

RAPPORT annuel des activités



2012-2013

La Maison des enfants le
Dauphin de Laval

* Toile réalisée par Valérie Tremblay
(Intervenante-Animatrice MED)

« La MED aux quatre coins de sa communauté »



799 Loranger, Laval, QC, H7V 1Z5
Tél. : (450) 978-2664
www.maisondesenfants.qc.ca

Table des matières

La Maison des enfants le Dauphin, de Laval

Vision et philosophie d'intervention.....	3
L'équipe de la Maison des enfants le Dauphin.....	4
Les bénévoles	5
Mot du président.....	6
Mot de la directrice	7
Mot de l'équipe.....	9

Le Petit Refuge

Le Petit Refuge	10
Le Par la main.....	11
Les Matins sans chagrin	13
Les Poissons gigotent.....	15
Les Coccinelles en vacances.....	17
<i>Le partenariat avec Chomedey en forme : En forme pour la rentrée.....</i>	<i>20</i>
Événements spéciaux.....	21

La cours des grands

<i>Le Refuge du Dauphin</i>	<i>25</i>
Les activités du Refuge du Dauphin.....	31
Événements spéciaux	35
<i>Le partenariat avec Chomedey en forme : Je cours au Refuge et les événements extérieurs</i>	<i>37</i>
La journée Nationale de l'enfant.....	39
<i>Confidences à un Dauphin.....</i>	<i>41</i>
Sondage auprès des enfants	45
Extraits de lettres d'enfants.....	47
Liste des écoles desservies par <i>Confidences à un Dauphin</i>	48

Chomedey en forme.....

Nos précieux bénévoles	52
Petites « histoires vraies » de bénévolat.....	54
Liste des prix reconnaissances pour le bénévolat 2012-2013	57

Les formations reçues.....

L'arbre est dans ses feuilles... et Centraide

Hommage.....

Autofinancement

Planification stratégique : Bilan 2012-2013 et perspective pour l'année 2013-2014

La MED aux quatre coins de sa communauté : Concertation et partenariat

Philosophie

La Maison des enfants le Dauphin a pour priorité de faire vivre des expériences de réussite aux enfants et aux familles et ainsi les soutenir dans le développement d'une image positive d'eux-mêmes. Prêchant par l'exemple, la Maison des enfants le Dauphin leur offre un espace bien à eux où ils trouvent des personnes significatives qui les aident à grandir en les accueillant par leur prénom, en leur parlant avec respect et en leur permettant de mettre des mots sur leurs émotions. À la Maison des enfants le Dauphin, nous tentons d'ÊTRE plutôt que de seulement FAIRE. Les heures passées à la Maison des enfants le Dauphin peuvent permettre de rêver, de s'amuser seul ou avec d'autres et même de s'ennuyer... la liberté fait jaillir la créativité. Nous croyons que les enfants ont besoin d'être des enfants, tout simplement, et que nous sommes là pour leur permettre.

Vision

La Maison des enfants le Dauphin souhaite la transformation de la communauté lavalloise et particulièrement de Chomedey afin que toutes les familles et tous les enfants vivent dans des conditions de vie justes, décentes, égalitaires, sécuritaires et saines au plan environnemental favorisant ainsi le bon développement et l'épanouissement de l'enfance et de la famille.

Mission

Participer activement à la transformation de la communauté lavalloise, contribuer au bien-être et à l'épanouissement des enfants de 0 à 12 ans et de leur famille, en leur offrant un milieu de vie accueillant, chaleureux et sécuritaire ainsi que des activités de prévention, d'entraide et de promotion personnelle et sociale.

Valeurs

La famille: un espace à respecter

**L'enfance : un espace à
respecter**

Respect

Ouverture sur le monde et les autres

Stabilité

Prévention

Confidentialité



L'équipe de la Maison des enfants le Dauphin de Laval

Permanence :

Stéphanie Leblanc
Chantale Gignac
Roxane Labelle

Directrice
Directrice adjointe
Coordonnatrice des activités au volet 6-12 ans (à partir d'avril 2012)

Caroline Loiseau
Véronique Côté
Frédéric Ménard
Novy Marin-Gagné
Valérie Tremblay

Coordonnatrice des activités au volet 0-5 ans
Coordonnatrice du service Confidences à un Dauphin
Intervenant-animateur (à partir d'octobre 2012)
Intervenant-animateur (jusqu'en juin 2012) et Projet carrière-été
Intervenante au Refuge du Dauphin (jusqu'en sept. 2012)

Justine Beaumier-Dionne
Samuel Bouvier
Patricia Cloutier

Intervenante au Refuge du Dauphin et Projet carrière-été
Intervenant au Refuge du Dauphin
Adjointe à la direction et au financement

Animateurs(trices), intervenants(les), contractuels(elles) et autres postes de soutien :

Pierre Di Blasio
Geneviève Hamel
Karine Houde
Éric Duplessis
Marie-Pascale Thouin
Fanny Mallette Miron
Elizabeth Bigras-Ouimet
Ranya Farah
Maguy Gélinas-Paquin

Comptable
Contractuelle- *Confidences à un Dauphin*
Intervenante (Projet carrière-été)
Stagiaire en psychoéducation
Stagiaire en psychoéducation et intervenante (Projet carrière-été)
Stagiaire en psychoéducation
Stagiaire en éducation spécialisée
Stagiaire en psychologie
Stagiaire en techniques de travail social

Membres du conseil d'administration avril 2012 à mars 2013 :

Jacques Renault (jusqu'en janv. 2013)	Président, représentant des bénévoles
Françoise Bouchard	Administratrice jusqu'en janvier 2012 – Trésorière depuis janvier 2013, milieu des affaires
Christian Gaudreault	Trésorier jusqu'en janvier 2012 – Président depuis janvier 2013, milieu des affaires
Ginette Beauséjour	Vice-présidente, organisation partenaire
Bahjat Ashkar (jusqu'en juin 2012)	Administrateur, milieu des affaires
Patricia Cloutier	Secrétaire, issu des employés
Stéphanie Leblanc	Administratrice, directrice
Sophie Marchessault	Administratrice, participante
Mélissa Di Stefano (depuis juin 2012)	Administratrice, participante
Julie Bussièrès (depuis juin 2012)	Administratrice, participante
Norm Vocino (co-opté sept. 2012)	Administrateur, milieu des affaires



Membres actifs de la Maison des enfants le Dauphin : 234

Les bénévoles

Abel Hitache	Élizabeth Perron	Julie Buisnières	Monique Sourdif
Adam Benharrats	Emie Yang Laroche	Julie	Mourad Lachhad
Agnès Safadi	Émilie Buisson	Justin Mayer	Nancy Gandhour
Altawil	Emilie Dubois	Justine Beaumier-Dionne	Narjiss Molato
Alexandra Kontis	Emilly Pricecaru	Kaan Kuru	Nathalie Vaillancourt
Alexandru Oancia	Eric Duplessis	Karen Laccour	Natasha Pétiguay
Alexie Beaucage	Fanny Malette-Miron	Karma	Neil
Allyson P-Deschène	Florence Brousseau	Katherine Amaya	Nesrine Aboulhamid
Amélie Franco	Francine Charette	Kassandre Montisci	Nicolas Roscanu
André Séguin	Francine Major	Keriya Khuan-San	Nicole Trépanier
Anne-Sophie	François Pépin	Kevin Lavigne	Ninon Beauchamp
Annie Langevin	Françoise Bouchard	Khalil Azzoud	Noella
Arianne Lasalle	Gael Belmont	Lama Basal	Norm Vocino
Asmaa Slim	Géraldine Duval	Laurent Lamonde	Noufel Lernoud
Audréanne Franco	Ginette Beauséjour	Laurianne	Odette Delisle
Aurélie Phan	Guylaine Bouchard	Léa Tamari	Omar Elouarzadi
Ayman Souissi	Ghislaine Cabrol	Léanna Ciavaglia	Olivier Boudreau
Badreddine Boulajoul	Ghislaine Ta	Leanne Catellier	Olivier Roscanu
Bahjat Ashkar	Habib Chamoun	Lilyanne Brébant	Patrick Bazarbachian
Bianca Bica	Hamza Tabaichount	Lise Amirault	Paulin Grenier
Brigitte Bourque	Hanane Loumi	Lise Fortin	Pierre-Laurent
Camille Normand	Harish Tiagarajah	Lofti Seddik	Beauchamp
Carine Ibrahim	Hélène St-Louis	Lyne Helms	Radou
Carole Marcotte	Hélène Trottier	Mahdi Toudeft	Ranya Farah
Carole Paquette	Holly Silveiro	Manon Dupras	René Gauvin
Carole Leonardo	Homayoun Imani	Maïssa Bahloul	Renée Elliott
Carole Gignac	Hossna	Marc Abou Jaoudé	Remy Cherifi
Caroline Monty	Imen Sayadi	Marie-Andrée Elie	Rose Barmani
Cédric Billat	Ines Sayadi	Marianne Paquette	Ruth Khaline Desmornes
Céline Massé	Issam	Marie-Ève Bilodeau	Ryad Baroudi
Chaima Merbouh	Jacinthe Peltier	Marie-Ève Valiquette	Saadia
Chantale Bellefleur	Jacinthe Roque	Marie-France Senécal	Sahra Noufel
Christian Gaudreault	Jacob Champoux	Marie-Pascal Thouin	Samuel Bouvier
Christina Zedane	Jacqueline Lepage	Martin Franco	Sandra Basta
Christine Pretache	Jacques Lalongé	Martin Perron	Sierra
Chrysanthi	Jacques Renault	Maryam Boulad	Simon Dematos
Claudette Fougault	Janine Lévesque	Mathieu G-Coulombe	Sophie Marchessault
Claire Desormaux	Jasmine Deslauriers	Maya Sotelsek	Sonia Lopez Moran
Claude Labelle	Jawwad Kire Fhi	May Mapp	Souheil Serroud
Claudia Antoun	Jean-Guy Beaudet	Mélina Phan	Théonie Konstas
Daphnée Beauchamp	Jean-Marc Dens	Mélissa Di Stefano	Théoberte Lucien
David	Jean-Paul Gignac	Meryll Shcneller	Thérèse Caron
David Gul	Jeffrey Ntumba Muntu	Mérina Djiezion	Thuy Dao
Denise Boulé	Jennifer Henry	Michel St-Pierre	Thomas G-Coulombe
Diana Garabédian	Joanie Malenfant-Houde	Micheline Rivest	Tristan Daoust-Patrao
Diane Beaudoin	Joannie Désilet	Miguel Kamana	Victoria Georges Tobar
Dominic Rondeau	Johanne Lebeau	Miléna Durocher	Victoria Perron
Edward Percy	Josée Boulerice	Miruna Bota	Vincent Beaupré
Elee Marchand	José Gonzalez	Mohammed Mekidecne	Yassine Mesk
Élio Moussa	Julie Taillefer	Monick Charette	Yasmine Karcouche
Eli Charron			Yunfan Yang
			Xavier Servant
			Zong Yu Qian

Membres du cabinet de financement 2012-2013

André Séguin, Claude Labelle, Johanne Lebeau, Martin Franco,
Norm Vocino et Paulin Grenier

Mot du président

La MED aux quatre coins de sa communauté ! Quel beau thème, car il reflète très bien le rayonnement et le dynamisme de la Maison des enfants le Dauphin (MED) et des gens qui y travaillent partout à Chomedey et à Laval.

Lorsqu'on m'a demandé de m'impliquer à la Maison des enfants le Dauphin en 2011, j'ai été touché et j'ai dit oui sans hésiter. Pour moi l'amour des enfants est primordial dans ma vie et comme disait Yves Duteil dans sa chanson «Prendre un enfant par la main pour l'amener vers demain (...)» C'est le plus beau des gestes que nous pouvons faire pour nos enfants, les accompagner et c'est ce que la Maison des enfants le dauphin réalise quotidiennement et avec succès. C'est avec le même enthousiasme que j'ai accepté la présidence de ce beau conseil d'administration pour l'année 2013-14.

Depuis maintenant 17 ans, le MED ne cesse d'accompagner les enfants pour favoriser leur bonheur et leur épanouissement. Cette année, nous avons atteint le record de plus de 10 000 lettres d'enfants reçues dans le cadre de l'activité *Confidences à un Dauphin* ! WOW! Bravo aux bénévoles et au personnel qui sont au rendez-vous à chaque semaine! Un merci spécial à la Maison des grands-parents de Laval qui nous appuie très sérieusement et avec professionnalisme, leur expérience de vie et leur sagesse aidant, dans ce beau projet.

Nous en sommes à la troisième et dernière année de notre plan stratégique et il bat son plein en 2013. Grâce à ce plan, l'introduction du cabinet de financement en 2011 a permis d'année en année d'accroître nos revenus d'autofinancement. Cette année, nous tenons à remercier tout particulièrement Me Hayes du cabinet d'avocat Deveau, Bourgeois, Gagné, Hébert et associés qui a agi en tant que président d'honneur pour la campagne Vins et Fromages : faites-le chez vous! et qui a permis d'amasser près de 12 000\$! Bravo pour ce beau succès !

L'année 2013 sera sans aucun doute une année remplie de défis, car elle nous mènera à notre majorité de 18 ans! Rappelez-vous vos rêves les plus fous que vous vouliez réaliser à la veille de vos 18 ans! Et bien maintenant, réalisons le rêve que la Maison des enfants le Dauphin devienne encore plus grande et déployée pour ses 18 ans!

Christian Gaudreault

Président du CA



Mot de la directrice

« UNE COMMUNAUTÉ NE PEUT LONGTEMPS SE SUFFIRE À ELLE-MÊME ; ELLE NE PEUT SE DÉVELOPPER QU'AVEC DES PERSONNES PROVENANT D'HORIZONS DIFFÉRENTS ET DES FRÈRES ENCORE INCONNUS. » Howard Thurman

Dire que la Maison des enfants le Dauphin a été impliquée dans sa communauté, cette année, serait un euphémisme. Vous n'avez qu'à consulter notre section **La MED aux quatre coins de sa communauté : Concertation et partenariat**, en page 67, pour constater la multiplicité des lieux de concertation et de mobilisation dans lesquelles l'équipe est impliquée. Mais, pour vous permettre de saisir l'ampleur du travail que cela exige et l'impact positif que cela peut avoir pour notre communauté, les mots me manquent, tout simplement.

Comment expliquer toute la richesse, pour un organisme comme le nôtre, que représente le fait de se concerter avec d'autres partenaires inspirants et inspirés, multisectoriels, pour contribuer à l'amélioration des conditions de vie des citoyens de notre communauté? Comment vous démontrer combien c'est ressourçant et surtout combien cela donne du sens à notre travail au quotidien? Comment expliquer que de dépasser l'offre d'activités de notre organisation pour pouvoir la regarder de façon globale et travailler à l'arrimer aux autres offres d'activités des partenaires, nous permet de multiplier et de maximiser notre impact auprès des enfants et des familles pour lesquelles nous existons?

Je n'ai malheureusement pas la réponse à ce « comment ». Je peux toutefois vous exprimer le sentiment que nous avons de ne plus être seuls avec notre mission et notre vision, le sentiment de faire partie d'un morceau de la solution, d'être une contribution importante dans un projet porteur et plein d'espoir. Ensemble, nous travaillons à arrimer nos objectifs, nos moyens, nos leviers pour aller plus loin.

Que ce soit au CDLC (Comité de développement local de Chomedey), là où nous planchons sur un plan de quartier pour Chomedey; dans les comités de Chomedey en forme, issu de Québec en forme, où nous nous préoccupons des saines habitudes de vie des enfants et des familles; ou encore au sein du regroupement du Petit Chomedey, issu d'Avenir d'enfant, où nous nous concentrons sur les meilleurs moyens, existants et à venir, de favoriser le meilleur développement des enfants de 0 à 5 ans vers une entrée à l'école réussie, la Maison des enfants le Dauphin y joue un rôle important et apporte son aide et son enthousiasme.



Bien évidemment, il y a des nombreux et importants enjeux. Le sous-financement chronique des organismes communautaires famille versus les nouvelles sources de financement qui favorisent un financement par projet, par activité, ce qui menace notre vision globale, nos milieux de vie et notre financement à la mission. Être impliqué « Aux quatre coins de sa communauté », pour nous, à la Maison des enfants le Dauphin, veut aussi dire assurer une veille et rester ouverts et vigilants. Continuer à se mobiliser pour défendre les besoins des groupes communautaires; notre vrai réseau social!
<http://jesoutienslecommunautaire.org/>

C'est dans cet ordre d'idée et avec cette dernière motivation en tête que l'implication dans notre communauté est aussi plus globale et va au-delà de Chomedey. S'impliquer et être actif au sein de notre Corporation de développement communautaire (CDC) de Laval et représenter les groupes communautaires dans le réseau de la santé (CSSSL, Agence de la santé) représente une contribution significative et essentielle, à notre avis. Nous serons plus fort, le milieu communautaire lavallois et donc plus en mesure de faire la différence et de faire vivre notre mission lorsque « Notre vrai réseau social; le communautaire » sera bien connu, reconnu et soutenu!

Voilà pourquoi nous avons intitulé notre rapport annuel 2012-2013 « Aux quatre coins de sa communauté »! Parce qu'au-delà du travail colossal que cela exige d'être impliqué dans sa communauté, il y a les enfants qui bougent plus et mangent mieux, les familles mieux soutenues pour accompagner leurs tout-petits et tous les espoirs et les rêves d'un plus beau Chomedey, sans oublier, le rêve encore plus grand, celui d'un monde meilleur!

Stéphanie et l'équipe de la
Maison des enfants le Dauphin



Mot de l'équipe

« Tu vas voir Roxane, ça va se calmer ! »

Pour l'équipe de la MED, l'année 2012-2013 a débuté par l'arrivée de notre nouvelle coordonnatrice aux activités pour les 6-12 ans et leur famille : Roxane Labelle. Roxane était attendue avec impatience ! Pure coïncidence ou signe du destin, dès son arrivée, nous avons commencé à recevoir plus de lettres d'enfants dans le cadre de notre activité *Confidences à un dauphin* et plus d'enfants dans nos activités en général. Nous avons dit à Roxane : tu vas voir, ça va se calmer et les choses vont revenir à la normale.

Mais les choses ne sont jamais revenues à la normale, car nous avons battu des records cette année : record de lettres reçues et répondues par l'équipe, record d'enfants différents accueillis au *Refuge du dauphin* à l'été 2012, mois de septembre 2012 record et occupé comme jamais à l'aide aux devoirs, record de mamans et d'enfants présents à l'activité *Matins sans chagrin*. Bref, Roxane ne nous croyait plus du tout lorsqu'on lui disait : Mais tu vas voir, c'est vrai, ça va se calmer !

Dans la dernière année, nous avons aussi dit au revoir à Novy Marin-Gagné, intervenant-animateur au sein de l'équipe depuis 4 ans, « l'homme de la MED » ! Notre défi était de trouver un autre « homme de la MED » et nous l'avons relevé : Frédéric Ménard s'est joint à l'équipe d'intervenants en octobre 2012, à notre grand plaisir.

Une année occupée mais remplie de plaisir avec une équipe de travail qui se connaît de mieux en mieux et qui se complète bien. Pour réussir une année pleine de records comme celle que nous venons de vivre, l'entraide a été nécessaire plus que jamais. Tous les membres de l'équipe ont fait plus que leur part afin que tout se déroule bien pour les enfants et les parents et ceux-ci ont aussi contribué grandement à leur milieu de vie.

L'année 2012-2013 a aussi marqué l'arrivée de Centraide dans la vie de la MED. Une arrivée attendue depuis longtemps ! L'équipe est très fière d'avoir contribué à mettre en place tous les éléments qui ont permis à la MED d'être financée par Centraide. Enfin, un peu d'oxygène et des ailes pour pouvoir accueillir encore plus d'enfants !

Toute l'équipe de la Maison des enfants le Dauphin

soyez attentifs!!!

Comme cette année est parsemée de records et de réalisations jamais vues, vous retrouverez la phrase suivante afin de repérer les faits saillants de l'année!

C'est un record, du jamais vu!

Le Petit Refuge

À la Maison des enfants le Dauphin, les activités offertes pour les enfants de 0 à 5 ans et leurs parents sont regroupées dans le cadre du volet *Petit Refuge*. Ces activités permettent la socialisation, la stimulation du développement psychomoteur, l'autonomie de l'enfant, la recherche de moments de détente, de socialisation ou de partage et d'expériences entre parents. Ces beaux moments se vivent dans le cadre des activités suivantes :

- *Le Par la main*
- *les Matins sans chagrin*
- *les Poissons gigotent*
- *les Coccinelles en vacances*
- *En forme pour la rentrée.*

109 familles différentes

143 enfants

15 papas

60 nouvelles familles

Pour offrir ces activités, nous avons pu compter sur une grande équipe! Celle-ci était composée de quatre (4) animatrices et d'un (1) animateur, de onze (11) stagiaires, de dix-huit (18) bénévoles, incluant le Père Noël. Nous avons aussi compté sur quatre (4) étudiants du programme Placement Carrière-été pour la période estivale.

La présence d'un intervenant masculin est particulièrement appréciée des familles. Les enfants, en particulier les garçons, peuvent jouer avec un homme qui représente un modèle positif. Les mères approuvent et les pères qui nous visitent se sentent moins seuls.

Objectifs généraux (pour les parents) :

1. Favoriser le développement des habiletés parentales et l'attachement parental.
2. Développer/améliorer l'estime de soi.
3. Briser et diminuer l'isolement.

Les parents qui fréquentent l'activité Par la main pourront : (Objectifs spécifiques) :

1. Passer du temps avec leur enfant afin de vivre un moment de qualité, agréable et en dyade (parent-enfant)
2. Expérimenter diverses formes d'activités de stimulation.
3. Reproduire à la maison les activités qu'ils auront expérimentées au «Par la main».
4. Bénéficier d'une heure de répit, d'information et de partage en participant à une heure de causerie (2^e heure de l'activité) avec les autres parents et l'animatrice qui les entretient sur des sujets liés au rôle parental.
5. Développer et améliorer leur estime de soi en recevant des encouragements et en vivant des expériences de succès dans leur rôle parental.
6. Rencontrer d'autres parents et socialiser.

Objectifs généraux (pour les enfants 0-5 ans) :

1. Favoriser le développement maximal des enfants.
2. Développer/améliorer l'estime de soi.
3. Développer leurs habiletés sociales.

Les enfants qui fréquentent le Par la main pourront : (Objectifs spécifiques) :

1. Jouer, participer et « faire » tout en développant leurs habiletés psychomotrices, langagières et cognitives.
2. Être en mesure de passer la 2^e heure de l'activité sans leurs parents ; développer leur autonomie.
3. Expérimenter des moyens d'interagir avec leurs parents sans pleurer et avec plaisir ; développer le langage comme moyen de communication.
4. Attendre leur tour, respecter les consignes, interagir avec d'autres enfants et participer aux activités.

37 enfants 26 familles

22 matinées au total
* Nous avons chevauché 3 sessions du 1^{er} avril 2012 au 31 mars 2013

11 enfants ont bénéficié de la halte-garderie



D'une durée de 2 heures, l'atelier *Par la main* consacre sa première heure à l'enfant. Des activités parent/enfant sont proposées. Ces activités sont simples et faciles à reproduire à la maison. Le parent qui a deux (2) enfants peut offrir à l'un d'eux la chance de s'amuser à la halte-garderie avec un bénévole pendant la première période.

La deuxième heure du *Par la main* permet d'offrir aux parents une petite pause. Prendre un café en bonne compagnie et discuter, partager, apprendre et s'informer, en ce qui a trait à l'éducation, l'affirmation de soi, la communication et la discipline. Moment simple autour d'une table, moment de tendresse entre mères souvent fatiguées et ayant besoin du soutien de leurs pairs, moment de fous rires et d'abandon en toute confidentialité.

Comme chaque année, pour la période couverte (du 1^{er} avril 2012 et 31 mars 2013) nous avons chevauché 3 sessions du *Par la main*

Un grand merci à Théonie Konstas pour son soutien bénévole irremplaçable!

hiver 2012

10 familles

7 rencontres offertes *

Une moyenne de 8 familles présentes par rencontre.

Le taux d'assiduité par famille est de 6 rencontres sur les 7 rencontres offertes.

* suite d'une session débutant avant le 1^{er} avril 2012

automne 2012

6 familles

13 rencontres offertes *

Une moyenne de 4 familles présentes par rencontre.

Le taux d'assiduité par famille est de 8 rencontres sur les 13 rencontres offertes.

* suite à une demande des parents, nous avons offert un atelier de plus à cette session

Printemps 2013

10 familles

2 rencontres offertes *

Les résultats seront présentés l'an prochain

* La session a débuté le 21 mars 2013



Du jamais vu!

Les Matins sans chagrin

Objectifs généraux (pour les parents) :

1. Favoriser la séparation douce et harmonieuse parent-enfant
2. Développer/ améliorer son estime de soi
3. Augmenter le lien d'attachement
4. Briser et diminuer l'isolement

Les parents qui fréquentent l'activité *Les Matins sans chagrin* pourront :

(Objectifs spécifiques):

1. Participer à une activité sociale permettant un processus graduel et harmonieux de séparation parent-enfant.
2. Bénéficier de deux heures de socialisation pour échanger sur leur réalité de parent, briser la solitude et développer un réseau d'entraide.
3. Être rassurés sur les capacités sociales de leur enfant et sur leur capacité d'autonomie ou au contraire constater que des défis s'imposent et doivent être travaillés.
4. Développer et améliorer leur estime de soi en recevant des encouragements des animatrices et des autres parents et en vivant des expériences de succès dans leur rôle parental dans le cadre de l'activité.

Objectifs généraux (pour les enfants 0-5 ans) :

1. Favoriser le développement maximal des enfants.
2. Développer/améliorer l'estime de soi.
3. Développer leurs habiletés sociales et l'autonomie face à leurs parents.

Les enfants qui fréquentent l'activité *Les Matins sans chagrin* pourront **(Objectifs spécifiques):**

1. Jouer, participer et « faire » tout en développant leurs habiletés psychomotrices, langagières et cognitives.
2. Être en mesure de s'éloigner doucement et à leur rythme de leurs parents pour aller jouer et aller vers les autres (enfants et adultes).
3. Attendre leur tour, interagir avec d'autres enfants, participer aux activités avec les autres et respecter les consignes.

95 familles

130 enfants

Les Matins sans chagrin ont lieu les mardis matins. Les familles sont invitées à venir partager un moment avec d'autres familles et des animateurs-intervenants. Les parents et les enfants peuvent partager le même espace et apprennent doucement et graduellement à s'éloigner physiquement l'un de l'autre. Les parents et les enfants profitent de ce moment pour socialiser et créer des liens avec d'autres familles. Les discussions entre parents ne sont pas structurées et les sujets ne sont pas prédéterminés, mais les intervenantes sont là pour supporter les parents dans leurs questionnements et leurs discussions. Cette activité est inspirée du projet *la Maison verte* de Françoise Dolto.

Le groupe est ouvert, les parents peuvent donc fréquenter l'activité à leur rythme. Pour les familles, *les Matins sans chagrin* est souvent la porte d'entrée pour participer aux différentes activités offertes à la Maison des enfants le Dauphin.



★ *48 matins sans chagrin* ont eu lieu dont une fête de Noël et une fête de la famille.

★ En moyenne, *18 parents et 25 enfants* sont présents les mardis matins.

C'est un record, du jamais vu!

(Voici quelques commentaires de parents, tirés des évaluations)

« Personel dévoué, attentif, exceptionnel! »

« Excellents services pour la famille entière. Professionnels, amusants et stimulants.»

« C'est une bonne intégration de groupe. »

« Je trouve que les activités répondent à un besoin du milieu. Ce centre permet aux parents et enfants d'être moins isolés. »

« C'est le seul endroit où mon fils peut interagir avec d'autres enfant, plus vieux et ou je peux prendre du temps pour moi. »



Les Poissons gigotent

Objectifs généraux (pour les parents) :

Favoriser le développement maximal des enfants vivant avec un défi de développement particulier.

Les enfants (30 mois à 5 ans) qui fréquentent l'activité des Poissons gigotent pourront :

(Objectifs spécifiques)

1. Profiter d'un programme de développement personnalisé en regard de leurs défis personnels d'une durée de deux heures (à moins d'avis contraire)
2. Développer leurs habiletés psychomotrices, langagières et cognitives.
3. Partager des jeux et des échanges avec d'autres enfants: socialiser.

Objectifs généraux (pour les enfants 0-5 ans) :

1. Offrir un répit de deux heures aux parents.
2. Soutenir les parents qui ont un enfant qui présente des défis particuliers sur le plan du développement et qui vivent souvent beaucoup de surcharge, d'inquiétudes et de solitude.

C'est un record, du jamais vu!

17 enfants différents

26 matinées offertes

** avril 2012 à mars 2013*

À la Maison des enfants, nous sommes conscients que certains enfants ont des défis particuliers à relever dans leur développement (aspect moteur, affectif, social et/ou cognitif). Parfois, ils sont aussi en attente d'une aide spécialisée où ils viennent chercher un support complémentaire. Chaque enfant peut bénéficier d'une rencontre de 120 minutes par semaine et le programme de stimulation est conçu pour répondre à ses besoins spécifiques. Les enfants se retrouvent en petits groupes constitués selon les défis qu'ils doivent relever. Les séances ont lieu de l'automne au printemps. Il est possible d'ajouter des participants en cours d'année, puisque la durée de participation varie d'un enfant à l'autre selon son défi.

Les défis rencontrés chez les enfants inscrits en 2012-2013 sont ✨ :

Développement socio-affectif
(Apprentissage des habiletés sociales)

Apprentissage du français

Enfant vivant avec l'autisme

Enfant vivant avec un trouble d'intégration sensoriel

Développement du langage (enfant ayant un retard de langage)



**un enfant peut présenter plusieurs défis*

Printemps

2012

8 enfants inscrits

9 ateliers

Une moyenne de 6 enfants présents par atelier

le taux d'assiduité est de **7 ateliers sur 9**

automne

2012

10 enfants différents

10 ateliers

Une moyenne de 8 enfants présents par atelier

le taux d'assiduité est de **8 ateliers sur 10**

hiver

2013

10 enfants différents

7 ateliers

Une moyenne de 6 enfants présents par atelier

le taux d'assiduité est de **6 ateliers sur 7**



Les Coccinelles en vacances

Les Coccinelles en vacances est une activité estivale offerte aux enfants de 3 à 5 ans. Sous la forme d'un mini camp de jour, les enfants apprennent la vie de groupe et se préparent à l'entrée à la maternelle. Les matinées ont lieu de la fin-juin à la mi-août, sur une période de 8 semaines, à raison de 2 rencontres par semaine. Les différents thèmes abordés sont un prétexte à stimuler le développement des enfants au plan moteur, cognitif et social. Cela se fait par des activités de bricolage, des chansons, des jeux extérieurs et des activités motrices.

Objectifs généraux (pour les enfants 0-5 ans) :

1. Favoriser le développement maximal de l'enfant
2. Développer/améliorer l'estime de soi
3. Développer l'autonomie face à leurs parents
4. Développer les habiletés sociales

Les enfants (3-5 ans) qui fréquentent l'activité pourront : (Objectifs spécifiques)

1. Jouer, participer et « faire », tout en développant leurs habiletés psychomotrices, langagières et cognitives.
2. Vivre des expériences de réussite dans leurs jeux et dans leur participation à l'activité
3. Expérimenter d'être séparé de leurs parents pendant deux heures et développer leur autonomie, leur confiance et leur estime de soi.
4. Apprendre à attendre son tour, interagir avec d'autres enfants et respecter les consignes.

Cette activité a permis à certains enfants de rencontrer d'autres enfants qui parlent le français et de commencer à apprendre cette langue tout en s'amusant. Certaines familles qui viennent tout juste d'arriver au Canada sont référées par le CSSSL et c'est une joie pour nous de constater que quelques-unes de ces familles s'inscrivent à d'autres activités au cours de l'année. Ce qui fait en sorte que les enfants continuent d'avoir accès à des activités stimulantes tout au long de l'année et que les enfants et leurs parents, en participant à nos activités, continuent d'être en contact avec le français.

28 enfants différents

15 matinées

* de fin juin à août

Le groupe des 3-4 ans comptait 18 enfants

une moyenne de
14 enfants par rencontre,

les enfants ont participé à une moyenne de
11 rencontres sur 15.

Le groupe des 4-5 ans comptait 10 enfants

une moyenne de
6 enfants par rencontre,

les enfants ont participé à une moyenne de
10 rencontres sur 15.

(Voici quelques commentaires des parents tirés des évaluations)

« Mes enfants sont très heureux »

« Un grand merci à tous les intervenants parce que mon fils aime venir à la maison des enfants et vous l'aidez à être stimulé et autonome. »

« Ces activités développent l'imagination des enfants. »

« Vous êtes une équipe dynamique et toujours souriante. L'accueil que vous nous faites à moi et mes enfants est toujours attentionné et généreux. C'est toujours un plaisir de vous côtoyer et mes enfants aiment beaucoup venir vous voir. Merci! »



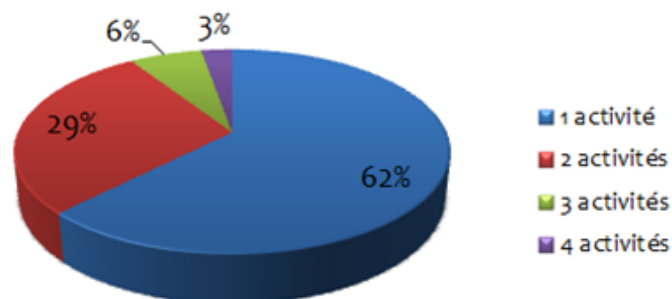
Faits et autres commentaires des parents

38% des familles participent à plus de 2 activités dans l'année

L'impact est plus important quand nous avons la chance de voir les familles plusieurs fois par semaine sur une longue période de temps.

Plus de 50% des familles qui étaient nouvelles l'année dernière sont encore avec nous cette année

Nombre d'activités différentes auxquelles les familles ont participées dans l'année



18 enfants ayant fréquenté le *Petit Refuge* l'an dernier sont maintenant passés au *Refuge du Dauphin* (volet 6-12 ans)

« J'ai beaucoup beaucoup apprécié cette activité surtout le « format » dans laquelle elle est présentée » (Maman au *Par la main*)

« J'ai adoré cet atelier, car il m'a beaucoup aidé pour ma confiance en moi et pour rester positif pour remonter la pente. Merci beaucoup!! » (Papa au *Par la main*)

« Pour les parents c'est juste 1 matinée. J'aurais aimé que ça soit plus, mais c'est correct. » (Maman au *Par la main*)

« Sa capacité à se concentrer s'est grandement améliorée. Sa capacité à se conformer à des règles de groupe s'est aussi beaucoup améliorée. Il a développé sa confiance en soi, car malgré ses défis, il a toujours des réussites. » (Maman aux *Poissons gigotent*)

« C'est très important pour mon enfant d'aller à vos activités pour qu'elle se prépare à la maternelle et à la vie sociale avec les autres en dehors de la maison, vu qu'elle ne va pas à la garderie. Merci beaucoup de l'aider à se préparer pour l'école tout en s'amusant. » (Maman aux *Poissons gigotent*)

Le partenariat avec Chomedey en forme

En forme pour la rentrée

Nous avons offert 2 sessions de cette activité spécialement conçue pour les enfants qui devaient entrer à la maternelle au mois de septembre 2012. Deux fois par semaine, nous avons animé des activités de stimulation. Jeux physiques, d'équilibre, de coordination, de posture ainsi que des activités de création ont été mis à l'honneur.

Cette activité est en lien avec l'objectif suivant de Chomedey en forme : Améliorer l'offre de services au niveau des activités physiques auprès des enfants 0-5 ans et leur famille, et ce, de façon concertée.

Cette activité est tout à fait en lien avec notre mission globale à la Maison des enfants le Dauphin.

Objectifs généraux

1. Permettre aux enfants âgés entre 4 et 5 ans de développer leur motricité globale et d'acquérir ou de bonifier leurs habiletés sociales avant d'entrer à l'école.

Les enfants (4-5 ans) qui fréquentent l'activité pourront :
(Objectifs spécifiques)

1. Suivre la routine d'une vie de groupe, le respect des consignes et le partage.
2. Sauter, danser, courir, prendre et lancer; participer à des activités permettant le développement de la motricité globale.
3. Utiliser un ciseau, un crayon, bricoler; participer à des activités permettant le développement de la motricité fine.

Printemps

2012

20 enfants inscrits

18 ateliers

Une moyenne de
12 enfants
présents par atelier

le taux d'assiduité
est de
9 ateliers sur 18

Été

2012

14 enfants inscrits

15 ateliers

Une moyenne de
8 enfants
présents par atelier

le taux d'assiduité
est de
5 ateliers sur 15

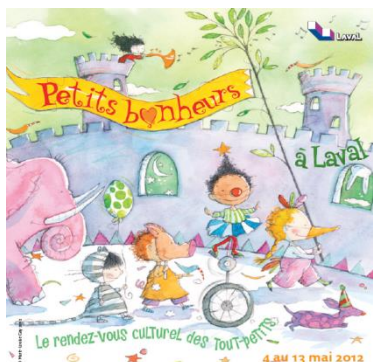


Nous pouvons donc remarquer que l'assiduité est un défi pour ces familles que nous ciblons. C'est pourquoi nous souhaitons idéalement arriver plus tôt dans la vie de ces familles et non pas que quelques mois avant l'entrée à l'école.

Événements spéciaux

Les Petits Bonheurs à Laval (Édition 2012)

Le rendez-vous culturel des tout-petits de Laval.



La Maison des enfants le Dauphin, de Laval a participé pour la troisième année à cette programmation d'activités culturelles gratuites offertes aux familles ayant des enfants de 0 à 5 ans. Des activités ont eu lieu en plusieurs endroits à Laval : à la Maison des Arts, au Centre communautaire St-Joseph, à la Bibliothèque Multiculturelle, etc. Le but est de rendre l'art accessible à toutes les jeunes familles, même celles moins favorisées de Laval. Pour ce faire, les organismes communautaires collaborent en offrant leurs locaux et en distribuant des billets de spectacles à leurs participants.

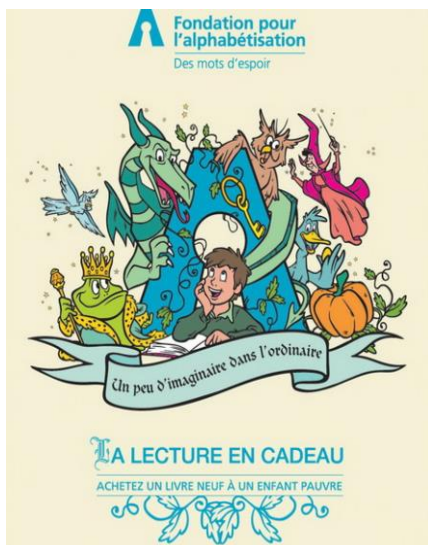


La Maison des enfants a participé avec un grand plaisir et les enfants ont eu le bonheur d'assister et de participer à de nombreux spectacles de grande qualité. C'est toujours un bonheur pour nous de participer à cette semaine et cela sans faire de jeu de mot !!! ☺

44 billets de spectacles et ateliers donnés

1 atelier créatif offert dans nos locaux

La Lecture en cadeau



Encore une fois cette année, la Maison des enfants fait partie des organismes chanceux qui distribuent *La lecture en cadeau*.

En effet, les enfants du *Petit Refuge* et du *Refuge du Dauphin* ont reçu tout à fait gratuitement, un livre neuf. Ce sont plus de 75 enfants différents qui ont pu recevoir ces magnifiques livres. Des activités ont été organisées afin de remettre ces livres. Nous avons envoyé des cartes de remerciements aux donateurs.

Ces livres sont offerts par des gens généreux, qui achètent un livre neuf et amusant et les remettent à la Fondation pour l'alphabétisation qui, elle, les redistribue dans les organismes communautaires, les CPE et les écoles.

Merci aux généreux donateurs et à la Fondation pour l'alphabétisation!

Les visites de Bouquine



Depuis maintenant trois ans, nous avons le privilège de recevoir Bouquine, une conteuse extraordinaire, lors des *Matins sans chagrin*. Comme nous voyons l'effet positif sur les enfants et les familles, nous avons fait la demande afin qu'elle vienne aussi nous visiter lors des activités des *Poissons gigotent*. À notre grand bonheur, notre vœu a été exaucé.

Bouquine est venue nous visiter 18 fois cette année.

Bouquine a une façon particulière d'amener les enfants dans son univers. Elle a toujours des livres thématiques et des objets afin de faire vivre une expérience de lecture positive et interactive aux enfants. Elle permet aussi aux parents d'apprendre de nouvelles façons de raconter des histoires aux enfants. Elle accroche tout simplement l'attention des enfants.

Merci aux bibliothèques de Laval qui nous ont donné la chance d'offrir ces moments spéciaux aux enfants!

La Fête de la famille



Chaque année, dans le cadre de *la semaine québécoise des familles*, nous organisons une fête pour les familles dans le Parc Labelle. Lors de cet événement, les familles sont invitées à préparer un plat afin de partager un dîner communautaire ensemble. Cette année, la température n'était pas de notre côté. Nous avons dû reporter la fête et la semaine suivante, malheureusement, les orages ont décidés de s'inviter! Il faut croire qu'ils voulaient vraiment participer! Nous avons finalement fait la fête dans les locaux de la Maison des enfants le Dauphin.

Sur les 34 inscriptions, ce sont 17 familles qui se sont présentées.

Nous avons eu tout de même beaucoup de plaisir. Merci aux familles!

La Fête de l'Halloween



Habituellement, nous soulignons l'Halloween lors de l'activité *Matins sans chagrin*. Suite à une demande des parents, cette année, nous avons, avec eux, spécialement organisé un pique-nique dans notre grande salle. Parents et enfants avaient fait un effort afin de se costumer. Nous avons eu beaucoup de plaisir!



Est-ce une nouvelle tradition qui s'installe à la Maison des enfants?

16 familles dont 22 enfants sont venues célébrer cette fête avec nous!

Du jamais vu

La Fête de Noël



33 familles

37 enfants

Le dépouillement de l'arbre de Noël est toujours un événement attendu à la MED. Dans le temps des fêtes, il y a toujours une frénésie indescriptible. Traditionnellement, les familles partagent un repas communautaire. Tous apportent un plat traditionnel de leur pays d'origine. Cette fête est vraiment importante pour nous, car elle permet aux familles de tisser des liens encore plus forts entre eux. Certains partagent même leurs recettes.

Le Père Noël a fait le voyage jusqu'ici avec une belle et grande poche rouge qui débordait de cadeaux pour tous les enfants.

fête du Partage et du Plaisir

Merci spécial aux donateurs suivants :

- Imports Dragon qui s'implique depuis maintenant 5 ans.
- L'équipe de BMO du Centre-Laval et de Vimont
- Cadeaux reçus suite à l'événement de la ville de Laval « Échange-moi un jouet »

Sans vous, la fête de Noël ne serait pas la même. Vous êtes responsables de plein de sourires!!!



La Cour des grands

La Cour des grands regroupe toutes les activités offertes aux enfants de 6 à 12 ans ainsi qu'à leurs parents. Nous y retrouvons *Le Refuge du Dauphin* et ses différentes activités ainsi que le service de courrier dans les écoles de Laval, *Confidences à un Dauphin*.

Au cours de l'année 2012-2013, **La Cour des grands** a rejoint

3 28 enfants différents au **Refuge du Dauphin**

92 enfants de plus que l'an passé!

et

C'est un record, du jamais vu!

2 586 enfants différents au courrier **Confidences à un Dauphin**.

Avec l'arrivée de la nouvelle coordonnatrice au volet 6-12 ans et leur famille, Roxane, un vent de renouveau s'est fait sentir. L'équipe, bien qu'elle soit constituée de nouveaux intervenants et de plusieurs stagiaires et bénévoles, était très solide. Roxane a su transmettre la philosophie et les valeurs de la Maison des enfants le Dauphin à chacun d'entre eux.

Afin de combler le besoin de «personnes significatives» auprès des enfants, l'équipe est composée de cinq (5) animatrices et trois (3) animateurs, de treize (13) stagiaires, de quarante-trois (43) bénévoles. Nous avons compté aussi sur quatre (4) étudiants engagés dans le cadre du programme Placement Carrière-été pour la période estivale. Ceci représente 3 postes à temps-plein et 7 postes à temps-partiel. Toutes ces personnes ont fait du *Refuge du Dauphin* une réussite.

Pour sa part, l'équipe de l'activité *Confidences à un Dauphin* qui est composée d'une coordonnatrice à temps-plein, de 7 membres de l'équipe et de 140 bénévoles pour un total de 148 personnes impliquées.

Laissez-nous vous présenter les fruits de cette année de contribution auprès des jeunes de 6 à 12 ans qui fréquentent nos activités qui **sont offertes gratuitement**.



Un record de
10 246
lettres reçues
d'enfants

Le Refuge du Dauphin



Le Refuge du Dauphin est un moment où la Maison des enfants le Dauphin ouvre ses portes pour accueillir les enfants de 6 à 12 ans après l'école, et ce, quatre après-midis par semaine. Pendant cette période, les enfants sont entourés d'adultes significatifs qui les accueillent tels qu'ils sont.

Au quotidien, nous prenons le temps d'être avec eux et de les soutenir dans ce qu'ils vivent. C'est dans ce milieu de vie chaleureux et sécuritaire qu'ils apprennent à accepter l'autre avec ses forces, ses limites et son bagage de vie. Nous avons également toujours souhaité que le temps passé au Refuge du Dauphin permette aux enfants de vivre des **expériences de réussite**, d'être **écoutés** et d'être **outillés** par des moyens concrets lorsqu'ils font face à des difficultés. Chaque après-midi, au Refuge du Dauphin, nous laissons les enfants libres de choisir ce qu'ils feront de leur temps passé dans la maison. En plus d'un horaire souple, nous offrons la possibilité aux enfants de participer à des activités thématiques et structurées. Cuisine, théâtre et improvisation, sport, bricolage, discussions et jeux de groupe sont à l'honneur!

Objectifs généraux (pour les enfants 6-12 ans) :

Favoriser le meilleur développement de l'enfant (6 à 12 ans) sur le plan social, psychologique et physique et prévenir les problématiques jeunesse (délinquance, violence, drogue, etc.).

Grâce au Refuge du Dauphin, les enfants pourront (Objectifs spécifiques) :

1. Fréquenter un endroit sécuritaire, chaleureux et accueillant après l'école, quatre fois par semaine.
2. Rencontrer des adultes significatifs ; des modèles auxquels ils pourront s'identifier, en terme de gestion de conflits, de saines habitudes de vie, de communication et d'affirmation de soi.
3. Être écoutés, entendus et accompagnés et « être » avec les animateurs-intervenants et non pas seulement « faire ».

4. Jouer, participer et vivre des expériences de réussite afin de développer leur créativité, leur identité et leur estime de soi.

5. Apprendre, connaître et reconnaître des outils de communication « efficaces » et d'affirmation de soi.

6. Être accompagnés dans leurs devoirs et leçons.

7. Être stimulés pour l'adoption de saines habitudes de vie (physiques et alimentaires)

Objectifs généraux (pour les parents) :

1. Être accompagnés dans leur rôle parental.

2. Être informés et sensibilisés sur le plan du développement de leur enfant et sur des sujets touchant l'éducation.



Au cours de l'année scolaire, les jeunes fréquentent la MED pour socialiser, avoir du plaisir, rencontrer des adultes significatifs et faire des activités ainsi que leurs devoirs. Plusieurs ont été fidèles au rendez-vous tout au long de l'année. C'est un plaisir de les voir grandir et évoluer et, pour certains, depuis plusieurs années.

Volet alimentation

Les enfants fréquentant le *Refuge du Dauphin* ont connu une année très active. Ils ont eu la chance de faire des activités physiques, de la peinture, de la danse, du bricolage et de la cuisine. Les jeunes ont été très nombreux à vouloir faire des recettes au courant de l'après-midi en compagnie d'un intervenant. Ils ont essayé plusieurs recettes différentes : des biscuits, des gâteaux, des salades, des crêpes, des gratins de légumes ou de la pizza. Les intervenants ont donc laissé aller leur créativité et ont su s'adapter selon les aliments disponibles dans le frigo et le garde-manger. Ils ont su concocter en compagnie des enfants de très bonnes collations.

Volet sportif

Les enfants ont aussi eu la chance de dépenser leur énergie avec les intervenants de la MED. Tous les jours, été comme hiver, tous les enfants, ainsi que les intervenants passaient un moment à l'extérieur pour s'amuser ensemble. À l'honneur : tague, ballon-chasseur, basket-ball, course, défis, etc...

L'été, c'est particulier!

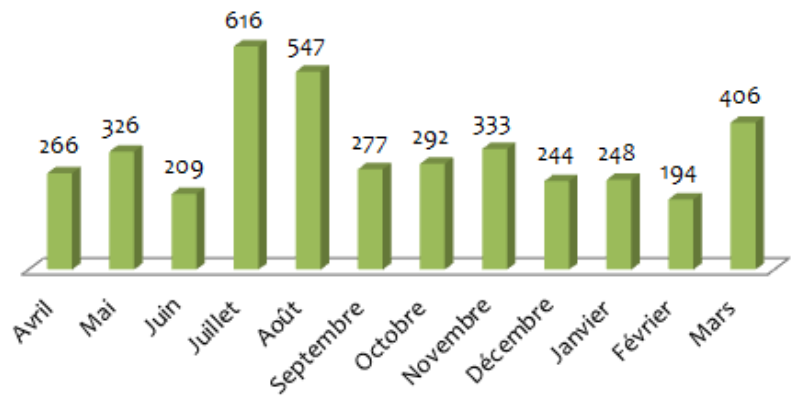
Il est important de souligner que l'été est le moment le plus achalandé de l'année à la MED. Les mois de juillet et août sont les mois les plus achalandés. De nombreux enfants ne peuvent pas fréquenter la Maison des enfants durant l'année scolaire, soit parce qu'ils demeurent trop loin, qu'ils sont inscrits au service de garde ou qu'ils terminent l'école trop tard, l'été devient alors une bonne période pour que les enfants puissent nous visiter en grand nombre. Ce qu'ils font effectivement, comme vous pourrez le constater en regardant nos statistiques.



Participation aux activités

Une moyenne de 24 enfants
par Refuge du Dauphin

Nombre de Présences d'enfants par mois



Faits intéressants!

La moyenne d'enfants la plus petite est
pour le mois d'avril avec 16 enfants par
Refuge du Dauphin

La moyenne d'enfants la plus grande est
de 34 enfants par Refuge du Dauphin
pour le mois de juillet

Les mois les plus fréquentés sont juillet et août avec des
moyennes de 32 à 34 participants par Refuge du
Dauphin


56 enfants présents un
après-midi en juillet!

116 enfants différents ont
participé au Refuge du Dauphin
l'été seulement!

C'est 35 enfants de plus que l'an
dernier !

101 enfants différents participent au Refuge
du Dauphin durant l'année scolaire!

C'est un record, du jamais vu!



À la lumière de ces données, il nous est possible de confirmer que nous avons, d'une certaine façon et en partie, atteint notre but de la planification stratégique 2011-2013, qui est de « Favoriser le développement et la pérennité de la MED de façon à augmenter le nombre d'enfants et de familles rejointes. » En ce qui concerne le volet de *la Cour de grands* (6 à 12 ans) on peut dire « mission accomplie! »

Les visiteurs

Certains enfants viennent visiter de façon ponctuelle la MED, pendant le *Refuge du Dauphin*, soit parce qu'ils sont invités par des amis, qu'ils sont curieux de voir qui répond à leurs lettres (voir section *Confidences à un Dauphin*) ou qu'ils ont un congé scolaire leur permettant de venir nous rencontrer. Cette année, les enfants nous ont visités en très grand nombre. Ils nous ont visités entre 1 fois et 4 fois au courant de l'année. Ils ne sont pas comptabilisés dans nos statistiques puisqu'ils se sont présentés le bout du nez que peu de fois dans l'année, mais nous trouvons important de parler d'eux!

Nous avons reçu 145 visiteurs au courant de l'année 2011-2012.
C'est 70 de plus que l'an passé!

*Cette année, du *JAMAIS VU*, nous avons vécu une année record en terme de participation des enfants au *Refuge du Dauphin*. Chaque mois, c'est une centaine de présences d'enfants de plus que l'an dernier qui a été enregistrée. Incroyable mais vrai!

Les enfants sont alors venus en plus grand nombre et plus souvent au *Refuge du Dauphin* au courant de l'année 2012-2013.

C'est un record, du jamais vu!





Portrait des enfants

Les jeunes qui participent au Refuge du Dauphin sont âgés entre 6 et 12 ans. La moyenne d'âge de nos participants cette année est de 8,2 ans. La majorité des enfants participants ont entre 6 et 9 ans.

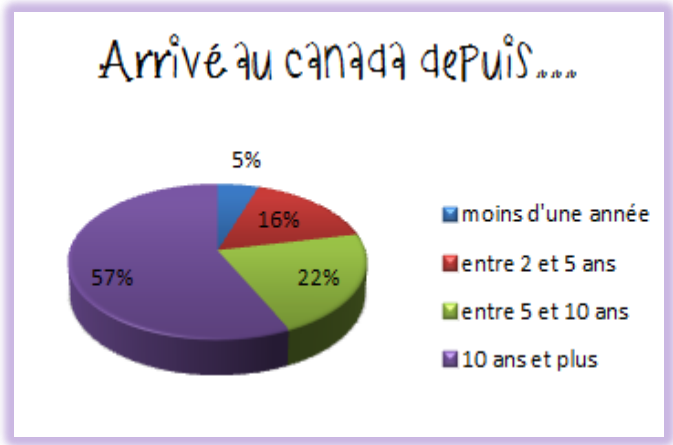
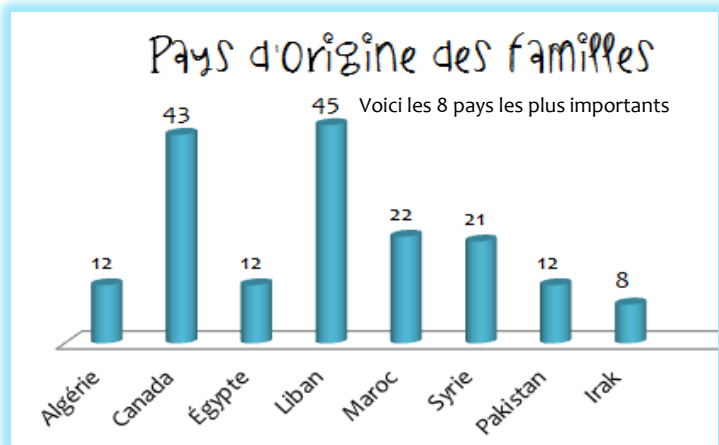
Répartition pour l'année 2012-2013 :

Filles : **144** Garçons : **184**

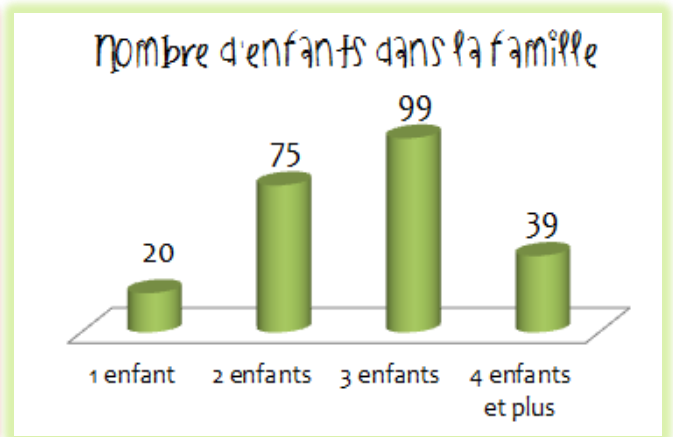
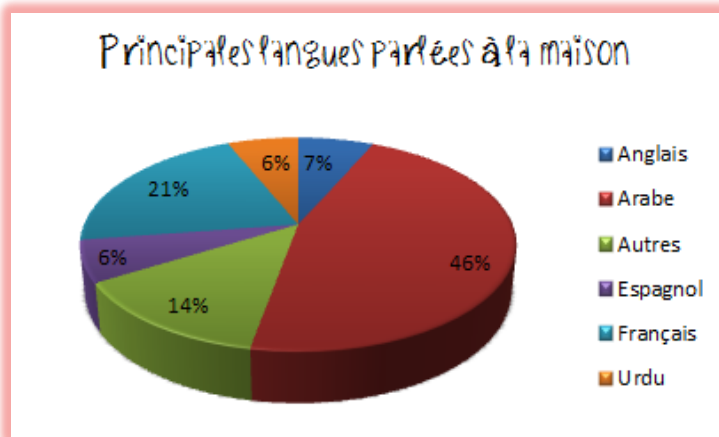
Moyenne d'âge : **8,2 ANS**

Les enfants proviennent, en grande majorité, du secteur Chomedey qui est l'un des plus défavorisés à Laval. De plus, le taux de population immigrante à Chomedey est un des plus élevés à Laval.

Nous avons donc tiré un portrait de nos familles fréquentant le Refuge du Dauphin. Cela nous permet d'en savoir plus sur nos familles participantes.



32 pays d'origine différents



18 langues différentes parlées à la maison

Les pièces de la Maison des enfants le Dauphin

le dauphin cuisinot

Aménagée comme la cuisine familiale, avec une grande table où les enfants prennent une collation nutritive et substantielle. C'est dans cette salle qu'ils peuvent également mettre la main à la pâte et participer à des ateliers de cuisine.



la rassembleuse

Voici une salle pleine d'action, un peu le carrefour giratoire de la Maison. C'est aussi l'endroit où les enfants sont accueillis par leur prénom par une équipe chaleureuse et dynamique d'intervenants, des personnes significatives pour les enfants. Les enfants ont aussi la chance d'appivoiser les animaux et de les cajoler. Les ordinateurs peuvent servir pour les recherches scolaires, jouer à des jeux amusants et parfois des jeux éducatifs.

« COOPérer POUR créer l'avenir »

(en l'honneur de la Caisse Desjardins des Grands boulevards de Laval.)

Cette salle est aménagée pour accueillir les bénévoles qui répondent au courrier *Confidences à un Dauphin*. Nous aidons aussi, dans cette salle, les enfants avec leurs devoirs et leçons. Les intervenants coopèrent avec les enfants pour créer leur avenir.



les cinq sens en mouvements

C'est la grande salle de la MED. Cette salle permet aux enfants de s'exprimer par la danse, la gymnastique, l'improvisation, l'art dramatique ou tout simplement pour dépenser leur énergie. Les enfants peuvent se rassembler pour nous faire la présentation de leurs talents artistiques ! Nous y retrouvons différents instruments de musique qui mettent de la vie dans la Maison des enfants le Dauphin.

le dauphin créateur

Dans cette salle, il y a du matériel d'expression artistique avec lequel les enfants peuvent en toute liberté, explorer et développer leur créativité. C'est une salle haute en couleurs!



les étoiles du dauphin

Grâce à leur imagination, les enfants se transforment et deviennent des personnages les plus rigolos les uns que les autres. Qu'ils se transforment en acteurs, en chanteurs, en improvisateurs ou en artistes, ils se permettent ainsi de livrer leurs messages ou réalités sans être intimidés.

la bulle

«La bulle» est un espace où les enfants peuvent se retrouver, se ressourcer. C'est une salle où la lecture et la détente sont à l'honneur. C'est une bulle de tendresse, de tranquillité, d'écoute et d'imagination.



le parc labelle

Nous avons la chance d'être juste à côté du Parc Labelle alors il fait presque partie de la MED. Le parc permet aux enfants de canaliser leur énergie de façon saine. Par l'activité physique, ils développent de saines habitudes de vie!

Les activités du *Refuge du Dauphin*

Le soutien aux devoirs

Cette année, encore une fois, le soutien aux devoirs et leçons a été une activité très achalandée. Plusieurs enfants s'y sont succédés pour y recevoir de l'aide, y poser des questions, étudier, réviser, mais aussi pour pouvoir travailler dans un endroit approprié et surtout en toute confiance avec une personne significative; un intervenant de la MED. De plus, les enfants fréquentent le soutien aux devoirs pour y recevoir l'aide qu'ils ne peuvent actuellement pas recevoir à la maison. Cette année, un grand nombre de nos familles participantes ne peuvent aider leurs enfants à la maison, dû à un manque de compréhension et de maîtrise de la langue française.

L'année scolaire débuta en force avec un nombre impressionnant d'enfants qui avaient de grands défis scolaires et qui se succédaient à l'activité de soutien aux devoirs et leçons.

Un après-midi de septembre, 21 enfants ont reçu

de l'aide pour faire leurs devoirs!

En septembre, c'est une moyenne de 17

enfants par après-midi pour cette activité!

C'est un record, du jamais vu!

Le nombre d'enfants ainsi que les défis scolaires nombreux ont incité l'équipe d'intervenants à s'adapter et à se trouver de nouvelles solutions pour continuer à offrir de l'aide de qualité aux enfants. Nous ne sommes pas, à proprement dit, un service d'aide aux devoirs et leçons, notre mission va bien au-delà de cette activité, mais nous voulons tous que les enfants reçoivent le meilleur soutien possible pour cet aspect de leur vie qui prend beaucoup de place dans leur quotidien et qui, il va sans dire, est déterminant pour leur avenir et pour se sortir du cercle de la pauvreté, pour reprendre du pouvoir sur leur vie.

C'est pourquoi toute l'équipe du *Refuge du Dauphin* a suivi une courte formation avec une orthopédagogue qui a su nous donner de nombreux trucs et conseils pour nous permettre d'aider à aider les enfants avec de grands défis scolaires, ce qui est la réalité de plusieurs enfants qui fréquentent le *Refuge du Dauphin* et son activité d'aide aux devoirs et leçons. Cela nous a permis de développer de nouvelles méthodes et de nouvelles approches pour faire les devoirs avec les enfants.



Aussi, nous sommes allés chercher de l'aide auprès de bénévoles. Une bénévole, orthopédagogue retraitée, présente tous les lundis de l'année, ainsi qu'un grand nombre d'adolescents de l'école secondaire Internationale de Laval se sont réunis pour la réussite des enfants.

Cette année, une structure différente a été installée pour cette activité. Les enfants plaçaient leur prénom, en arrivant à la MED, sur une « liste d'attente ». Ceci leur permettait d'avoir accès à toutes les activités dans la Maison des enfants en attendant de pouvoir recevoir l'aide personnalisée dont il avait besoin pour faire leurs devoirs et leçons. Les enfants recevaient à tour de rôle, un petit groupe à la fois, le meilleur support possible des bénévoles et intervenants en charge de cette activité.

L'automne a été la période la plus achalandée avec une moyenne de 14 enfants par Refuge du Dauphin à l'activité de soutien aux devoirs et leçons. Un si grand nombre d'enfants ont pu être aidés grâce au soutien extraordinaire des bénévoles et de toute l'équipe. Les bénévoles nous ont apporté une grande aide.

Par contre, de nombreuses améliorations doivent encore être faites pour cette activité si importante et constamment en augmentation d'achalandage. Les enfants qui nous fréquentent, pour la plupart, vivent des difficultés scolaires et nécessitent une aide quasi-individuelle. Cela nous demande alors de continuer à nous outiller et développer de nouveaux moyens pour continuer à les accompagner dans leur parcours scolaire, que nous savons tous si déterminant pour la suite des choses. Une équipe incroyable d'intervenants, de bénévoles et de stagiaires se sont réunis pour la réussite scolaire des enfants. Un immense merci pour votre beau travail!



Les mardis sports-études



Tous les mardis après-midis, les enfants peuvent venir à la Maison des enfants le Dauphin pour faire des activités physiques et faire leurs devoirs. Avec les intervenants de la MED, ils participent à des activités sportives et amusantes dont l'objectif premier est le développement des saines habitudes de vie. Cet objectif devient plus facile à atteindre lorsque l'on fait bouger les enfants avec des adultes qui sont significatifs pour eux et c'est tout à fait ce qui se passe tous les mardis avec l'équipe de la MED.

Pendant la période scolaire, les enfants qui le désirent, ont aussi accès à un moment de soutien aux devoirs et leçons pendant cette période d'activités physiques, des mardis sports-études. Les activités ont lieu à l'extérieur et à l'intérieur tout dépendant de la température. En plus de faire des activités physiques, les enfants sont conscientisés aux saines habitudes alimentaires en participant à la conception de diverses recettes et en parlant alimentation en compagnie des intervenants.

Cette journée est spéciale car les enfants n'ont pas accès aux activités habituelles du *Refuge du Dauphin*. Ils viennent donc, en grand nombre, pour faire leurs devoirs et/ou pour bouger physiquement et s'amuser.

Cette année, nous avons introduit un changement aux *Mardis sports-études*. Les mardis de chaque semaine sont aussi une période de supervision pour les bénévoles du courrier *Confidences à un Dauphin* ce qui fait que la maison est visitée par plusieurs bénévoles. La maison n'était donc plus l'endroit approprié. Le Centre communautaire St-Joseph, avec ses locaux et son grand gymnase nous est apparu comme une solution appropriée pour le moment. C'est donc là, à quelques pas de la MED, que depuis février dernier les *Mardis sports-études* se déroulent.

Tous les mardis, l'équipe du *Refuge du Dauphin* se déplaçait vers le Centre St-Joseph où les enfants les rejoignaient pour alors faire leurs devoirs dans un endroit calme et ils pouvaient bouger tous ensemble dans une grande pièce où ils pouvaient y faire tous les jeux possibles. Nous n'avons pas, malgré nos inquiétudes, vu la participation des enfants diminuer bien au contraire.

Les enfants fréquentant les *Mardis sports-études* sont très nombreux. En fait, ce sont des enfants qui fréquentent le *Refuge du Dauphin* durant les autres jours de la semaine. Les participants sont alors les mêmes que le lundi, mercredi ou jeudi. Il est important de souligner que durant l'année scolaire, la grande majorité des enfants fréquentant les *Mardis sports-études* font leurs devoirs les mardis.



Un mardi après-midi de septembre, 20 enfants ont pu recevoir de l'aide pour faire leurs devoirs!

En juillet, 36 enfants différents ont participé à l'activité du *Mardi sport-études!*

100% des jeunes fréquentant les *Mardis Sport-Études* vont aussi au *Refuge du Dauphin!*

594 présences pendant l'année scolaire!

220 présences en été!

Un après-midi de septembre, 29 enfants ont participé aux *Mardi sports-études!*

En moyenne, 16 enfants participaient aux *Mardis Sports-études* durant l'année scolaire!

Nous pouvons donc penser que nous pouvons avoir un impact plus significatif dans la vie de ces enfants.

C'est 309 de plus que l'an passé!

C'est 112 de plus que l'an passé!

C'est un record, du jamais vu!



Les fêtes au Refuge du Dauphin

La Fête de la famille

C'était la fête au Parc Labelle durant le Refuge du Dauphin lors de *la semaine Suéboise des familles*. Les familles étaient invitées en grand nombre à venir faire des activités animées par l'équipe du Refuge du Dauphin. De nombreuses activités sportives étaient organisées. Un grand et bon repas, préparé par toute l'équipe de la Maison des enfants, a été servi à toutes les familles lors de cette soirée.



102 participants!!!

C'est un record, du jamais vu!



Le dépouillement d'arbre de Noël

Fête très appréciée, vous vous en doutez, de tous les enfants et de toute l'équipe!

45 enfants étaient présents!

Chacun des enfants présents a reçu un cadeau, généreusement offert par :

Imports Dragon
ainsi que

L'équipe de BMO du Centre-Laval et de Vimont

Sans cette merveilleuse collaboration, notre fête n'aurait pas été aussi magique et les sourires beaucoup moins nombreux.



La fête de l'Halloween

Cette année, la fête des sorcières et des monstres a été grandement soulignée à la MED. Les momies, ninjas, sorcières, squelettes et princesses se sont tous réunis pour venir souligner la grande fête des bonbons. Une variété de petites activités étaient offertes aux enfants. Les parents étaient aussi invités à venir fêter en compagnie de toute l'équipe cette journée spéciale!

38 enfants ainsi que 15 Parents se sont présentés!



La conciliation travail-famille

avec la Ville de Laval

Deux semaines dans l'année déstabilisent de nombreuses familles au Québec :

La semaine de relâche scolaire en mars et la dernière semaine du mois d'août:

Les enfants ne sont pas à l'école et les camps de jours sont fermés! Les familles recherchent donc un endroit pour leurs enfants. Mais où peuvent-ils aller?

Afin d'aider de nombreuses familles, la Ville de Laval supporte financièrement plusieurs organismes afin qu'ils offrent des activités aux familles. La Maison des enfants le Dauphin fait partie de ceux-ci.

Lors de ces deux semaines, les activités du Refuge du Dauphin sont bonifiées en durée et en nombre d'intervenants, ce qui nous permet d'accueillir deux groupes de jeunes et de faire avec eux des activités spéciales à l'intérieur et à l'extérieur. À l'horaire : Raquette, glissades, peinture, bricolage, piscine, cuisine, olympiades, etc...

Nous avons noté 137 présences en août 2012 et 213 présences en mars 2013.



Le partenariat avec Chomedey en forme

Je cours au Refuge

Dans le cadre du *Refuge du Dauphin*, Le regroupement de partenaires *Chomedey en forme* offre un support financier depuis quatre ans afin de permettre à la Maison des enfants d'offrir des activités valorisant les saines habitudes de vie auprès des enfants âgés entre 6 et 12 ans fréquentant le *Refuge du Dauphin*.

Beau temps, mauvais temps, les jeunes et les intervenants bougent que ce soit au parc Labelle ou à l'intérieur de la maison. Les activités pratiquées vont du sport conventionnel comme le soccer et le hockey jusqu'à la tague, ou des jeux libres dans le module de jeux ou à l'acrosport. L'objectif est de faire bouger les jeunes à l'extérieur autant que possible et obligatoirement dans le plaisir. Il n'est pas question de s'ennuyer ou de se sentir obligé. Les adultes significatifs jouent un rôle essentiel dans l'atteinte de cet objectif. Quoi de plus intéressant que d'aller jouer dehors avec quelqu'un qui compte vraiment, qui m'écoute et me respecte?

Depuis que la mise en place du projet *Je cours au Refuge* nous remarquons un changement radical dans l'approche des intervenants au *Refuge du Dauphin* en matière de saines habitudes de vie.

Les événements extérieurs

Du jamais vu!

Cette année, l'équipe du *Refuge du Dauphin* avait une nouvelle mission : Offrir des activités physiques dans les écoles de Chomedey afin de sensibiliser les enfants aux saines habitudes de vie et faire connaître la Maison des enfants le Dauphin.


Trois écoles au cœur de cette mission

L'école Le Tandem, l'école l'Harmonie et l'école Saint-Paul. Six événements extérieurs étaient prévus au cours de l'année 2012-2013 et trois ont été réalisés avant la fin du mois de mars 2013.

Six événements extérieurs étaient planifiés pour le plan d'action du *Chomedey en forme* qui couvre le mois de juillet jusqu'à la fin juin. C'est pourquoi au cours de la présente année financière de la MED nous en avons réalisé trois. Trois autres événements seront réalisés au courant des prochains mois. Les résultats de ceux-ci vous seront présentés dans notre prochain rapport annuel.

Toutefois, en ce qui concerne les trois événements déjà réalisés, ils ont eu lieu au mois de février (6 février et 27 février) ainsi qu'au mois de mars (21 mars). Chacun de ces événements a eu lieu dans les cours d'école, après les classes et d'une durée variant entre deux et trois heures.

Beau temps, mauvais temps, l'équipe du *Refuge du Dauphin* était au rendez-vous! Dépendamment de l'école visitée, de 40 à 200 enfants étaient au rendez-vous pour partager des activités avec



l'équipe de la Maison des enfants le Dauphin. La majorité des enfants participants étaient inscrits au service de garde de l'école, mais plusieurs enfants retournant normalement à la maison après les classes, ont eux aussi participé à ces événements.

Nous souhaitons, en organisant ces événements dans les cours d'écoles, permettre aux enfants qui ne peuvent fréquenter la Maison des enfants le Dauphin de mieux nous connaître et de développer le goût pour des activités et des habitudes de vie saines.

Ce projet a donc permis à des enfants de nous connaître, de nous rencontrer et de faire une activité spéciale dans la cour de leur école. Plusieurs activités étaient offertes par toute l'équipe de la Maison des enfants le Dauphin. Des jeux sportifs comme des jeux de ballon (du soccer, du ballon-chasseur, du volley-ball, etc.) et des jeux de courses (comme des courses à relais, la tague, etc.) étaient organisés. Aussi, pour ajouter une activité spéciale et une ambiance de fête aux événements extérieurs, nous avons offert des séances de maquillage aux enfants présents.

Les enfants ont donc pu participer à différentes activités et ainsi découvrir plusieurs alternatives, différentes et créatives, pour bouger et cela même si on ne pratique pas un sport en particulier.

Les parents étaient aussi invités à venir participer aux activités avec leurs enfants et avec tous les intervenants de la MED. Malheureusement, les parents n'ont pas participé en grand nombre à nos activités. Certains enfants étant déjà sur place, au service de garde, et l'heure à laquelle était organisés ces événements ont probablement contribué au fait que les parents n'ont pas pu ou voulu participer en grand nombre aux événements extérieurs.

**Les parents aussi
sont invités!**

**Le courrier « Confidences à un
Dauphin » fait de nous des
vedettes!**

Un des avantages, non planifié et pourtant très apprécié, de l'organisation de ces événements est le fait de pouvoir être relié à *Confidences à un Dauphin* dans les écoles. Nous nous sommes fait accueillir comme des vedettes lors de chacun des événements! Plusieurs élèves des écoles visitées écrivent à un bénévole ou à un intervenant de la Maison des enfants le Dauphin. Ils étaient

très contents de pouvoir nous rencontrer, de nous parler, de nous voir et de pouvoir nous poser des questions. Plusieurs mentionnaient qu'ils aimeraient bien venir à la Maison des enfants le Dauphin pour venir y rencontrer leur correspondant préféré!

Cela nous a donc permis de rejoindre environ 400 enfants différents dans 3 écoles primaires différentes du secteur de Chomedey lors de ces événements extérieurs financés par Chomedey en forme (voir la section de CEF dans le présent rapport annuel en page 50)

La Journée Nationale de l'enfant (JNE)

Comme à chaque année, la Maison des enfants le Dauphin a souligné la JNE et a fait entendre haut et fort les droits des enfants stipulés dans la charte des Nations Unies et la Déclaration des droits de l'homme. La formule choisie cette année est celle que l'on préfère : une belle et grande marche avec les premiers concernés, les enfants!

Oui, on a marché, avec les enfants, pour proclamer et chanter leurs droits! Droit d'être respecté, droit de se développer, droit d'être aimé et protégé, droit de jouer et plusieurs autres.

Ce sont les élèves et les membres du personnel de l'école St-Norbert qui nous ont accompagnés dans l'organisation et la réalisation de cette marche.

Nous étions, au total, plus de 700 personnes.

Du jamais vu!

Enfants et adultes ont participé à cet événement le 20 novembre dernier dans les rues adjacentes à l'école.

Quelle merveilleuse collaboration avec l'école St-Norbert! Nous tenons à les remercier très chaleureusement d'avoir permis que l'événement soit réussi. Les enfants ont discuté en classe de leurs droits et ils ont confectionnés des affiches qu'ils ont utilisées fièrement lors de la marche. C'est dans la joie, la fierté et l'enthousiasme que celle-ci s'est déroulée!

Encore une fois, un grand merci à la direction, M. François Durand et au personnel de l'école St-Norbert, tout particulièrement le personnel enseignant bien sûr, pour l'accueil et la collaboration que vous nous avez offerts pour réaliser ce bel événement en l'honneur des enfants!





Confidences à un Dauphin

Objectifs généraux (pour les élèves du primaire) :

Permettre aux enfants d'exprimer librement, sous forme de lettres ou à l'aide d'un dessin, leurs peines comme leurs joies, de prendre la parole, de poser des questions et d'être écoutés de façon à maximiser leur développement.

Les enfants des écoles primaires de Laval desservies par l'activité et utilisant le service de courrier confidentiel *Confidences à un Dauphin* pourront (objectifs spécifiques) :

1. Correspondre, par lettre confidentiellement et librement, avec un adulte significatif.
2. Recevoir une réponse, par lettre personnalisée et accompagnée d'un dessin, composée avec soin et dans le respect de la philosophie se rattachant à cette activité.
3. Obtenir une réponse de qualité et adaptée à son niveau scolaire, ses besoins et sa réalité puisque toutes les lettres sont supervisées et encadrées par une équipe professionnelle.
4. Voir augmenter leur confiance en leurs capacités de prendre en main leur vie et de trouver l'aide et les ressources à l'intérieur d'eux-mêmes et autour d'eux.
5. Voir leur relation avec leurs parents protégée dans la mesure du possible.
6. Voir augmenter leur goût de l'écriture et de la lecture dans le cadre de cette activité.
7. Être accompagné de façon rigoureuse et respectueuse de leur rythme lorsque leur développement semble compromis.

lettres reçues: **10 246**

lettres répondues: **8 208**

Record: **705 LETTRES EN 1 SEMAINE**

C'est un record, du jamais vu!



L'activité *Confidences à un Dauphin* donne l'occasion aux enfants du primaire âgés de 6 à 12 ans de Laval, de prendre la parole, sous forme de lettres, où tout peut être écrit et entendu. Les enfants peuvent donc, librement et sans obligation, déposer une lettre ou un dessin dans une boîte aux lettres située dans leur école. Ainsi ceux qui écrivent reçoivent à tous les mercredis avec joie, au dire de certains professeurs, une lettre personnalisée.

Plus que jamais, l'activité *Confidences à un Dauphin* a sollicité nos semeurs de bonheur, les personnes qui répondent aux lettres d'enfants, dans la dernière année. Avec un record de 10246 lettres reçues, soit 1354 de plus que l'année dernière, nous constatons que non seulement les enfants apprécient le service de courrier mais l'utilisent de façon régulière.

Sur un potentiel d'environ 7700 élèves, nous avons rejoint 2586 enfants

différents soit

1647 filles et 939 garçons.

1 enfant sur 3, ayant la possibilité de le faire, écrit à la Maison des enfants le Dauphin

Nouvelles écoles

Deux nouvelles écoles ont été ajoutées cette année ce qui porte le nombre total d'écoles à 22. En effet, les élèves de l'école Ste-Béatrice bénéficient depuis septembre 2012 de l'activité du courrier ainsi que l'école Jean-XXIII qui a pu voir une boîte aux lettres apposée à leur école en mars 2013. Comme certaines écoles ont plusieurs pavillons, le nombre total de boîtes aux lettres installées est maintenant de 25. L'activité est offerte aux écoles primaires durant l'année scolaire pour un total de 32 semaines.

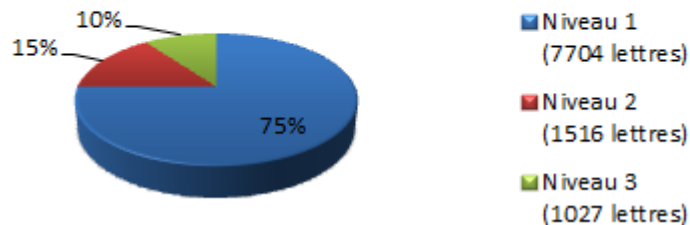


Nous recevons différentes lettres à la Maison des enfants le Dauphin. Certaines nous font sourire, d'autres nous font plutôt rire et plusieurs nous touchent profondément. Nous sommes toujours sensibles au fait que les enfants nous font confiance et nous livrent parfois de gros secrets. Nous sommes aussi agréablement surpris de constater que certains enfants nous écrivent à chaque semaine, et ce, malgré leurs difficultés à écrire que ce soit au niveau de la calligraphie ou au niveau du français. Pour chaque lettre, une attention particulière est portée et un suivi est assuré si nécessaire.

Lorsque nous recevons le courrier, nous trions les lettres et les classons par niveaux de difficulté, que voici.

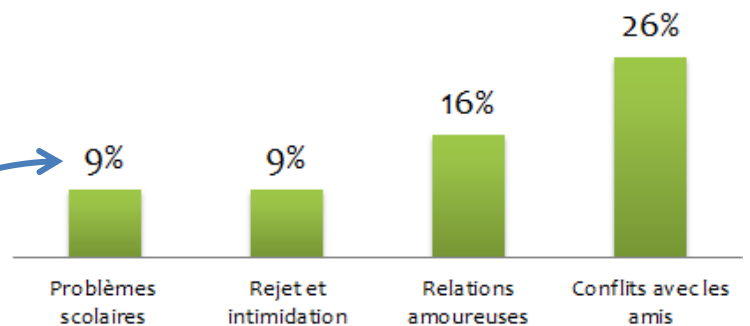
niveau 1 :	salutations, dessins et premiers contacts
niveau 2 :	suivis et questions diverses
niveau 3 :	problèmes plus importants tels que : deuils, conflits avec des amis, intimidation, désir de mourir ou autres.

Classement par niveau des lettres reçues



Lettres de niveau 3 reçues

Une augmentation de 5% par rapport à l'année dernière





Les bénévoles au cœur de l'activité

Nous pouvons compter sur une équipe de nombreux bénévoles pour la réponse aux lettres. Seule, l'équipe de la Maison des enfants serait incapable de répondre aux nombreuses lettres et de faire tous ces dessins.

Total de personnes impliquées

140 bénévoles et 8 membres de l'équipe

44 répondants (38 bénévoles, 6 stagiaires)

92 dessinateurs

3 facteurs

1 correctrice

Cette année, c'est une moyenne de 24 bénévoles qui sont venus répondre aux lettres chaque semaine. Les bénévoles ne sont pas laissés à eux-mêmes devant une lettre. En fait, ils doivent venir répondre au courrier ici même à la Maison des enfants le Dauphin au moins une fois par semaine, soit les mardis, mercredis ou vendredis. Un membre de l'équipe est disponible pour les bénévoles afin d'assurer la supervision des lettres et répondre aux questions des bénévoles.

nous avons offert 96 jours de supervision durant l'année.

L'accompagnement des bénévoles

Pour pouvoir répondre aux lettres, les bénévoles sont accompagnés. Ils reçoivent tous une formation d'une durée de près de 3 heures. Il est primordial de bien connaître la philosophie de la Maison des enfants le Dauphin et de connaître le mode d'emploi pour répondre à une lettre au nom de la MED.

Pour la prochaine année, nous envisageons donner la formation en deux temps; 2 heures de formation technique et 2 heures de pratique. Nous espérons peaufiner notre de s'assurer de bien outiller et préparer nos bénévoles à leur tâche de répondant.

Cette année, 7 formations ont été données formant ainsi 18 nouveaux bénévoles. De ce nombre, 15 bénévoles ont répondu de façon régulière.

Certains n'ont pas continués pour de raisons personnelles ou par manque de temps.

Des lettres uniques et personnalisées

papiers à lettres. Nous accueillons donc, les mercredis soirs, des étudiants de diverses écoles secondaires qui nous aident à confectionner ces dessins.

Pour ceux qui ne peuvent se déplacer et qui sont intéressés, ce bénévolat peut aussi se faire à la maison.

C'est encore avec grand plaisir que nous avons pu compter sur l'aide d'une équipe de bénévoles de la Maison des grands-parents de Laval qui crée de beaux papiers à lettres et de belles enveloppes par un bricolage découpé et/ou colorié.

La reconnaissance

Mme Céline Lamarche, Mme Marguerite Lozeau, Mme Denise Paquette, Mme Geneviève Roy, Mme Agathe Sirois et Mme Pierrette Vadnais et à la Maison des Grands-Parents de Laval, pour leur implication à la fabrication de papiers à lettre et enveloppes personnalisées. Merci aussi à Mme Monique Sourdif qui coordonne le tout avec beaucoup de générosité et d'énergie.

un merci spécial aussi à M. Jacques Lalongé pour la fabrication de nos boîtes aux lettres ainsi qu'à Mme Lilyane Brébant pour ces nombreux et magnifiques dessins qu'elle nous fait parvenir chaque semaine.


Et l'opinion des enfants dans tout ça?

des questionnaires d'évaluation dans les enveloppes des réponses envoyées aux enfants. Les enfants devaient répondre de façon anonyme et volontaire et remettre l'évaluation dans la boîte aux lettres. Nous avons distribué les questionnaires aux enfants de la troisième année et plus.

Nous tenons à ce que toutes les lettres soient uniques et personnalisées. Que nous recevions un dessin ou des confidences, le même soin est apporté à notre réponse. Toutes nos réponses sont écrites sur du papier et des enveloppes agrémentées par un dessin fait à la main. Dans le meilleur des cas, nous souhaitons que les bénévoles confectionnent leur papier à lettre. Cependant, dû à un grand nombre de lettres, nous avons besoin d'aide pour créer ces

Merci à Mme Henriette Brais, Mme Aline Chayer, Mme Marguerite Choquette, M.Georges-Henri Garon, Mme Jeannine Garon, Mme Rita Huot,

Nous avons, grâce à une évaluation faite auprès des enfants qui nous écrivent, recueilli des données et des commentaires qui nous permettent d'évaluer les raisons qui motivent les enfants à utiliser l'activité *Confidences à un Dauphin* ainsi que leur niveau de satisfaction. Nous avons distribué, sur deux semaines,



Environ 200 enfants différents ont reçu l'évaluation. De ce nombre, 91 questionnaires nous ont été retournés. Permettez-nous de dire que cela constitue un taux de réponse **très impressionnant**, considérant que la participation est **volontaire** et qu'elle demande un effort d'écriture à des enfants qui ont déjà des devoirs et leçons à faire. Merci aux enfants qui ont pris le temps et la peine de nous répondre! Les statistiques qui suivent sont tirées de cet exercice d'évaluation.

À la question suivante : Pour quelles raisons vous utilisez le service de courrier *Confidences à un Dauphin?*

Des choix de réponses leurs sont offerts. Voici, en ordre de préférence et d'importance, les réponses choisies :

1. Pour parler de ce que je vis (joies, sentiments, peines)
2. Pour faire la connaissance de personnes (correspondants).
3. Pour recevoir de l'aide lorsque j'ai un problème
4. Pour nous envoyer des dessins ou en recevoir,

Les enfants affirment se sentir moins seuls, se sentir compris, entendus, supportés et aidés lorsque nous leur demandons ce que le courrier leur apporte.

Quarante-cinq pourcent (45%) disent écrire à la Maison des enfants le Dauphin lorsqu'ils veulent recevoir de l'aide. (Augmentation de 19% par rapport à 2011-2012)

Trente-cinq pour cent (35%) disent le faire parfois.

Quatre-vingt-un pourcent (81%) des répondants disent inviter leurs amis parfois ou souvent à écrire à la maison des enfants. (Augmentation de 8 % par rapport à 2011-2012)

Voici quelques commentaires que nous avons recueillis lorsque nous leur avons demandé ce qu'ils souhaiteraient changer et leurs commentaires généreux: (les phrases qui suivent sont reproduites textuellement pour en conserver le charme)

- « Je voudrais que le facteur passe chaque jour pour que le courrier passe plus vite »
- « Recevoir la lettre plus vite. »
- « J'aimerais que vous acceptiez les cadeaux qu'on vous donne parce que quand vous les refusez ça fait de la peine. »
- « Plus de correspondants masculins. »
- « Plus de monde qui travaille comme vous et là vous ne seriez pas trop débordé. »
- « Pouvoir parler à plusieurs personnes et que toutes nous répondent. »
- « Je souhaiterais rien changer vous êtes efficaces et vos dessins sont magnifiques. »

Des mots qui disent tout

Extraits de lettres reçues en 2012-2013

« Vous savez j'aime bien vous écrire ça fait ressortir le méchant et je vous apprécie beaucoup. Merci de lire toute les lettres que je vous envoie! »

« J'ai beaucoup de peine par ce que ma grand-maman est décédée et j'ai la vie dur pour se la »

« Je ne sais plus quoi fair. Mon frère est dans la drogue et dans les gang de rue...Aidez-moi. »

« J'ai un gros problème. Tous les matins je me rend à l'école je me sens bien mais il y a un garçon qui me pousse il me saute de sue et il me frappe et là je me sens mal. »

« Cette étoile est sorti de mon cœur aprè que tu a ranpli mon cœur de bonheur. Tu a fait que je me sante bin. Merci pour ta lettre. »

« Tu es ma sauveuse. Merci pour ta lettre sa ma fais chaud au cœur! »

« J'ai envie de me suicider. »

« Tous le monde me trait de gros et ils dis que tes patate, trackteur, que'se que je fais? Aide moi. »

« Mes parents vont divorcé et il faut que je choisisse avec qui je veux rester. Il ne comprenne pas que j'ai déjà énormément de peine. »

Merci à tous ceux qui rendent cette merveilleuse activité possible!

Bailleurs de fond, bénévoles, écoles collaboratrices et membre de l'équipe de la MED qui ne compte jamais leurs heures afin que TOUTES les lettres soient répondues à chaque semaine pour chaque enfant!

Notre plus grande reconnaissance à la Caisse Desjardins des Grands boulevards de Laval qui dans le cadre du Fonds d'aide au développement du milieu, supporte financièrement notre activité Confidences à un Dauphin pour une 9^e année consécutive!

Maison des enfants le Dauphin a été nommée Lauréate du Prix de la reconnaissance « Partenaires œuvrant à la Commission Scolaire Laval » 2012-2013 pour l'ensemble de ces activités mais tout particulièrement pour Confidences à un Dauphin.

Félicitations à tous!

Liste des écoles desservies par Confidences à un Dauphin

École Coursol

École les Quatre-Vents

École St-Julien

École Demers

École Raymond Nord

École Ste-Marguerite

École Jean XXIII

École Raymond Sud

École St-Norbert

École Les
Explorateurs

École Le Sentier

École St-Paul

École L'Harmonie

École Simon-Vanier

École Trait-D'union –
Pavillon Adolphe
Chapleau

École Monseigneur
Laval

École Ste-Béatrice

École Trait-D'union –
Pavillon Ducharme

École Paul-Comtois

École Ste-Dorothée

École Villemaire

École Père-Vimont

École St-Gilles

École Le Tandem (1)

École Le Tandem (2)

25 points de service
différents!

C'est un record, du jamais vu!

Un partenariat des plus apprécié!



La Caisse Desjardins des Grands boulevards de Laval, dans le cadre du Fonds d'aide au développement du milieu, soutient financièrement l'activité *Confidences à un Dauphin*.

L'équipe et le conseil d'administration de la Maison des enfants le Dauphin sont plus que reconnaissants de cette alliance qui permet le déploiement de notre activité **auprès de milliers d'élèves d'écoles primaires de Laval**. C'est **tout spécialement** grâce à l'aide financière de la **Caisse des Grands boulevards de Laval** que *Confidences à un*

Dauphin a pu se développer avec autant de régularité et de rigueur.

Nous tenons à leur témoigner toute notre reconnaissance pour leur importante contribution financière au projet *Confidences à un Dauphin*, encore une fois pour l'année 2012-2013.

De plus, nous sommes très heureux de pouvoir compter sur le soutien financier des députés provinciaux de Laval grâce au programme Support à l'action bénévole autonome.

Pour son support toujours aussi généreux et constant, **un merci spécial** à :

Monsieur Guy Ouellette, Député de Chomedey

Nos remerciements sincères à :

Monsieur Vincent Auclair, anciennement député de Vimont

Monsieur Alain Paquet, anciennement député de Laval-des-Rapides

Madame Michelle Courchesne, anciennement Députée de Fabreville

Madame Hélène Daneault, Députée de Ste-Thérèse

*Nos remerciements à la
Fondation Marcel-Vaillancourt
pour l'enfance lavalloise qui
soutient de façon importante le
Refuge du Dauphin et
Confidences à un dauphin
depuis le tout début.*





Chomedey en forme confirme son engagement envers les jeunes, pour favoriser leurs saines habitudes de vie

(La MED est la fière fiduciaire de ce projet)

L'année 2012-2013 aura permis à plus de 35 partenaires de divers milieux de réaffirmer leur volonté d'agir sur les saines habitudes de vie des 0-17 ans, et ce à travers un nouveau plan triennal 2013-2016 de Chomedey en forme. Ce dernier s'inscrit dans une démarche de communauté plus large, voulant agir en cohérence avec les autres instances/démarches à Chomedey. **Les priorités** identifiées reflètent bien le souhait des partenaires de voir des impacts positifs durables sur les jeunes et les familles;

- ✚ *Consolider l'offre de services en saines habitudes de vie, qu'elle soit cohérente et durable*
- ✚ *Favoriser une participation élargie et mixte à l'offre de services pour les 0-17 ans*
- ✚ *Soutenir une stratégie de promotion et de communication de quartier*
- ✚ *Intégrer aux enjeux de quartier les saines habitudes de vie afin de tendre vers des changements durables*

Les réalisations en 2012-2013 : Cette 4^{ième} année d'action en a été une de continuité, grâce à poursuite d'actions porteuses telles que:

Les ateliers de boutures dans les écoles primaires, en collaboration avec Enfant D'abord, et les animations sur le jardinage à l'été auprès des 6 à 12 ans

L'ajout de séances d'activités en parascolaires dans 11 écoles de Chomedey, et animations dans les parcs l'été - 26 opportunités de bouger par semaine!!

Ados-cuistots; ateliers de cuisines pour les ados

Projet En forme pour la rentrée; 4-5 ans, développement psychomoteur

& L'initiation au patinage, avec le prêt de matériel

Grâce à cette activité Chomedey en forme s'est mérité;

Initiative gagnante «Bon coup de cœur 2012**» de Québec en forme*

Autour de 75 jeunes ont bénéficiés de cette initiative!

Et des nouveautés...

Bonification des après-midis familles (initiative lavalloise issue de la campagne « Plaisir d'hiver », 5 semaines en saison hivernale avec kiosques sur la saine alimentation

Animations pour les milieux de garde familiaux, et augmentation de l'accès aux infrastructures

Réalisation d'outils de communications et de promotions de façon conjointe avec les partenaires (Ex. Ville de Laval) et réalisation d'un évènement « Festival CEF »



Collaborations et arrimages : la richesse d'une communauté

Le regroupement, grâce à ses partenaires et via la coordination, a été impliqué dans de nombreuses démarches et instances à Chomedey, allant du Comité de développement local de Chomedey (CDLC) au regroupement Petit Chomedey (0-5 ans), en passant par la Revitalisation Urbaine Intégrée (RUI).

Également, au niveau régional, nous avons participé aux consultations sur la politique de l'activité physique de la ville de Laval, ainsi que pour le plan de mobilité active.

C'est pourquoi nous parlons de plus en plus d'un « plan de communauté », car au-delà des sommes investies, c'est toute la communauté de Chomedey qui s'investit.

La Maison des enfants le Dauphin, de Laval comme que fiduciaire du projet, mais surtout en tant qu'acteur primordial dans sa communauté, joue un rôle de « leader ».



158 460\$ investis pour 32 actions (fond Québec en forme), dont :

- 56% en intervention directe auprès des jeunes/des familles
- 19% en mobilisation
- 16% en développement de compétences.



Chomedey en forme est un regroupement de partenaires multisectoriels qui s'est donné comme **mission** de contribuer à l'adoption et au maintien de saines habitudes de vie chez les 0 à 17 ans de Chomedey, et ce de façon concertée.



Marlène Paradis

Coordonnatrice du projet



Nos précieux bénévoles

« N'EST-IL PAS MERVEILLEUX DE PENSER QUE NOUS POUVONS TOUS, À L'INSTANT MÊME, TRAVAILLER À LA CRÉATION D'UN MONDE MEILLEUR? » Anne Frank

Le bénévolat est indéniablement un élément essentiel à la Maison des enfants le Dauphin. Sans l'apport de nos précieux bénévoles nous ne pourrions accomplir notre mission d'une aussi brillante façon. C'est pour cette raison, c'est-à-dire l'apport essentiel du bénévolat à l'atteinte de nos objectifs, que nous cherchons continuellement à nous améliorer sur le plan du bénévolat;

Recruter plus et mieux et favoriser la stabilité.

Collaboration avec l'École d'Éducation Internationale de Laval

Pour y arriver, nous avons tout d'abord intensifié notre collaboration avec l'École d'Éducation Internationale de Laval. Auparavant, pour diverses raisons, nous n'acceptons des bénévoles que de 16 ans et plus pour l'aide aux devoirs et les leçons. Cette année, nous avons ouvert cette possibilité aux plus jeunes du secondaire. Ce fut une belle réussite! Nous avons donc eu de l'aide de ces jeunes étudiants tout au cours de

l'année scolaire et cela a fait une réelle différence pour les enfants fréquentant la MED ainsi que les intervenants. Ça rapporte de s'ouvrir au changement! ☺

Du jamais vu

Concrètement, l'augmentation du nombre de bénévoles disponibles pour cette activité permettait aux enfants d'être plus nombreux à faire leurs devoirs durant la période prévue à cet effet, de recevoir un suivi presque individuel pour certains enfants ayant de grands défis ainsi que de recevoir un soutien plus adéquat et personnalisé par des personnes significatives, qui grâce aux bénévoles, avaient plus de temps à accorder à chacun des enfants.

Nous avons également augmenté le nombre de bénévoles « dessinateurs ». Ceux-ci nous aident en préparant du papier à lettre (avec un dessin fait à la main sur le papier et l'enveloppe), qui est nécessaire pour répondre aux lettres des enfants dans le cadre de l'activité *Confidences à un Dauphin*.

Plus de
« dessinateurs »

Cet apport bénévole représente une aide remarquable puisqu'il nous permet de répondre à plus de lettres sans toutefois diminuer nos standards en ce qui concerne la qualité du dessin et donc du support visuel de notre réponse manuscrite.

En cette période de croissance pour la MED, nous tenons à nous assurer de répondre à la demande tout en mettant l'accent sur la qualité du travail accompli. Ce type de bénévolat est plus flexible que celui de la réponse aux lettres, car il peut être fait à la maison, à temps perdu, ce qui convient mieux à certaines personnes qui ne peuvent s'impliquer pour une année scolaire complète, en exemple, ou qui sont moins à l'aise pour répondre aux lettres des enfants. C'est une tendance que nous voulons prendre que de développer encore plus au cours de la prochaine année la recherche de bénévoles « dessinateurs ».

C'est un record, du jamais vu!

Nombre de bénévoles cette année : **202**

Au courrier : **148**

Avec les 0-5 ans : **11**

Avec les 6-12 ans : **43**

Conseil d'administration : **10**

Au cabinet de financement : **6**

Structurer et définir nos différents besoins en bénévolat

Au cours des dernières années, nous avons tenté de mieux structurer et définir nos différents besoins en bénévolat. Cependant, c'est au cours de cette année financière que le processus s'est enclenché avec plus d'efficacité. Les travaux ont débutés cette année et même si tout n'est pas encore en opération, nous souhaitons en traiter dans le présent rapport d'activités.

Comme la présence des bénévoles augmente, le besoin de mieux s'organiser devient incontournable, le tout pour le bonheur de ceux-ci ! Il est toutefois important pour nous de garder ce qui nous est cher soit l'accueil chaleureux et typique de la MED.

La croissance nous amène donc à mieux définir et structurer le bénévolat à la MED afin de rendre les besoins et la démarche plus clairs pour les personnes qui décident de s'impliquer avec nous. Un portrait des différentes possibilités de bénévolat a donc été fait et de nouvelles « descriptions de tâche » sont actuellement en cours de conception. Nous voulons ainsi permettre à la personne qui souhaite se joindre à notre équipe de bénévoles de savoir, de façon précise, en fonction du type de bénévolat qu'elle choisira, ce à quoi on s'attend d'elle et de pouvoir s'y engager en toute conscience. De notre part, nous pourrions ainsi bénéficier de balises solides pour accompagner les bénévoles dans leurs apprentissages et expérience de bénévolat et parfois, au besoin, revenir avec eux sur les attentes que nous aurons prédéterminées et sur lesquelles nous nous serons mis d'accord, dès le début. Nous souhaitons ainsi que tout soit plus facile et clair et, par la même occasion, le bénévole sera dirigé vers le type de bénévolat qui convient à ses compétences, talents et intérêts.



Afin d'être cohérent avec ces mêmes objectifs, la formation au courrier se trouvera à être modifiée. Elle se fera désormais en deux temps, soit une partie théorique de 2 heures et une partie pratique, au cours de laquelle le bénévole répondra à des lettres « types » au brouillon et en version finale. Nous souhaitons également instaurer une période d'essai, autant pour le bénévole que pour nous, au cours de laquelle nous pourrions l'accompagner afin qu'il puisse constater s'il est bel et bien dans le bon type de bénévolat et au besoin le réorienter vers un autre type d'activité. Toutes ces mesures seront mises en place afin de favoriser un meilleur encadrement du bénévolat et donc faire en sorte que les bénévoles vivent du succès chez nous et que les enfants et les familles aient accès à des activités et services de grande qualité.

Modification de la formation du courrier

Les intentions qui sous-tendent cette amélioration de la structure de bénévolat n'est surtout pas de devenir rigide et froid, mais plutôt d'éviter les mésententes et les déceptions autant chez les bénévoles que l'équipe de travail.

Notre accueil chaleureux et notre accompagnement sincère du développement de l'être humain sera toujours une priorité et une valeur importante à la maison des enfants le Dauphin.

Petites « histoires vraies » de bénévolat!

Accueillir les bénévoles dans notre maison nous permet, à l'occasion, de pouvoir assister à de petits miracles du quotidien. Travailler avec eux, c'est aussi partager des moments privilégiés de part et d'autre; c'est partager des expériences et des faits vécus, et en vivre avec eux. Cette année, la MED a décidé de vous partager ces histoires vraies, ces petites douceurs qui font toute la différence dans la vie de la MED et des bénévoles qui s'y impliquent.

Grandir un été à la fois

Depuis plusieurs étés, la Maison des enfants le Dauphin accueille des adolescents venant des Centres Jeunesse de Laval, afin de leur permettre de faire du bénévolat. Leur implication nous aide à animer des activités dynamiques pour le plus grand bonheur des enfants. Ces bénévoles prennent un grand plaisir à jouer avec les enfants ce que nos garçons apprécient particulièrement. Été après été, leur présence nous donne un sérieux coup de pouce et nous avons la chance de les voir vieillir et évoluer!

De la chaleur en plein hiver

Parmi les jeunes des Centres Jeunesse de Laval qui nous font le bonheur d'offrir leur temps il y en a un qui s'est particulièrement démarqué. Une fois l'été terminé, son implication s'est poursuivie durant les premiers mois de l'année scolaire. Toujours souriant et entreprenant, aucune cage d'animaux ne lui résistait. Un beau jour, il nous arrive encore plus souriant qu'à l'habitude. Les démarches étaient enfin réglées afin qu'il puisse retourner dans son pays d'origine avec son père. Il a insisté auprès de ce dernier pour pouvoir venir nous dire un dernier au revoir avant de filer vers l'aéroport. Un moment très touchant! On se souviendra de lui longtemps! *Merci Kevin!*

Passer au suivant

Cette année, comme à chaque année, le *Refuge du Dauphin* a pu compter sur l'appui de plusieurs bénévoles pour le volet de soutien aux devoirs et leçons. Un certain matin, nous avons reçu un téléphone d'une étudiante au Baccalauréat en Éducation Spécialisée désirant s'impliquer dans cette activité. En parlant avec elle, elle nous confie avoir bénéficié de l'activité *Confiance à un Dauphin* alors qu'elle était étudiante au primaire. Depuis ce temps, elle a toujours su qu'elle voulait redonner à la Maison des enfants le Dauphin ce qu'elle a eu la chance de recevoir étant jeune. *Merci Osna!*

Dépasser les attentes, et comment !

Toujours dans son volet de soutien aux devoirs et leçons, le *Refuge du Dauphin* peut compter sur un solide partenariat avec l'École d'Éducation Internationale de Laval. Nous avons reçu une jeune adolescente, fréquentant cette école, devant accomplir 10 heures de bénévolat au sein d'un organisme. Passionnée par la tâche, elle est revenue avec une assiduité modèle. Au décompte total, c'est plus de 50 heures qu'elle a généreusement offert au *Refuge du Dauphin*. *Wow! Merci à cette étudiante engagée et généreuse! Merci Ghislaine!*

« J'en veux plus! »

Il est important de souligner l'implication générale de nos bénévoles au sein de toutes nos activités. Parmi ceux-ci, certains ont été si emballés par l'atmosphère qui règne à la MED qu'une seule activité ne leur semblait pas suffisant. Ils en voulaient encore plus ! Ils ont donc commencé à s'investir plus à fond dans le fonctionnement de la Maison des enfants le Dauphin. *Merci à tous!*

ODETTE : Après plusieurs années d'implication comme répondante à l'activité *Confidences à un Dauphin*, cette orthopédagogue à la retraite a commencé à venir, une fois par semaine, pour l'activité de soutien aux devoirs et leçons offert lors du *Refuge du Dauphin*, tout en continuant son implication au courrier.

HÉLÈNE : Après avoir émerveillé des dizaines d'enfants par ses lettres, cette bénévole a commencé à s'impliquer dans les activités pour les enfants de 0 à 5 ans. Elle est également toujours une répondante assidue pour l'activité *Confidences à un Dauphin*.

THÉONIE : Cette grand-maman d'origine grecque a fait ses débuts à la Maison des enfants le Dauphin en visitant l'activité *Matins sans chagrin* avec ses petits-enfants, ensuite, lorsque ceux-ci sont entrés à l'école, elle est devenue bénévole en s'occupant des tout-petits, toujours lors des *Matin sans chagrin*. Puis, est venu le moment où elle nous a offert de nous aider à laver les jouets une fois par semaine. Depuis ce temps, elle est aussi présente à l'activité *Par la main* et elle offre son temps et sa voiture pour être « factrice » pour l'activité *Confidences du Dauphin*.

THÉRÈSE : Presque personne ne la connaît sous son vrai nom. Elle est connue à la Maison des enfants le Dauphin sous le « nom de plume » qu'elle utilise comme répondante aux lettres dans le cadre de l'activité *Confidences à un Dauphin* ; Maya! Donc, répondante au courrier depuis plusieurs années, elle s'est ensuite investie comme « factrice ». Rayonnante, les écoles l'accueillent à tous les mercredis matins, pour le bonheur des élèves qui attendent impatiemment leur lettre.

SOPHIE : Initialement, Sophie était une maman participante aux activités des 0-5 ans. Elle est ensuite venue siéger au Conseil d'administration de la Maison des enfants le Dauphin pour finalement également s'impliquer comme répondante au courrier.

JACQUES : Facteur et représentant auprès de la Maison des Grands-parents, M. Lalongé s'implique dans des projets qui sont à la base de l'infrastructure du service du courrier. Constructeur et peintre des boîtes aux lettres installées dans les écoles, il sait toujours répondre à l'appel lorsque nous en avons besoin. Plus récemment, il a aussi pris sur lui de contacter le Cercle des fermières pour entreprendre le projet de fournir de nouveaux sacs à lettres pour le transport du courrier vers les écoles. Pour s'amuser, M. Lalongé a aussi ajouté le coloriage à ses loisirs et nous fournit de beaux dessins pour l'activité *Confidences à un Dauphin*.

C'est vraiment inspirant de voir des personnes si impliquées, bénévolement, dans une organisation comme la nôtre et par le fait même dans leur communauté.

La Maison des enfants le Dauphin « Aux quatre coins de sa communauté »

c'est aussi ça!



Liste des prix reconnaissances pour le bénévolat 2012-2013

Audréanne Franco – Bénévole Famille

S'est démarquée, comme bénévole, par sa contribution aux activités avec les tout-petits de la MED pendant l'été 2012 et sa belle initiative de proposer la MED comme bénéficiaire pour une journée couleur au Collège Letendre. Son sourire contagieux, sa fiabilité et son dynamisme ont été remarqués par toute l'équipe.

Amélie Franco – Bénévole Famille

S'est démarquée, comme bénévole, par sa contribution aux activités avec les tout-petits de la MED pendant l'été 2012. Sa gentillesse, sa bonne humeur, sa douceur et son talent d'animation ont été bien appréciés.

Martin Franco – Bénévole au Cabinet de financement

S'est démarqué, comme bénévole, par sa contribution aux activités de financement de la MED, par sa fiabilité à toute épreuve et son engagement rigoureux ainsi que par la grande générosité avec laquelle il a fait connaître la mission de la MED à son réseau de contacts.

Ninon Beauchamp – Bénévole répondant *Confidences à un Dauphin*

S'est démarquée, comme bénévole, par sa contribution au service de courrier *Confidences à un Dauphin*, par sa grande fiabilité et sa fidélité depuis déjà 5 ans. Ninon est un petit rayon de soleil pour nous. Toujours d'humeur égale et souriante, Ninon est très appréciée!

Jacqueline Lepage – Bénévole répondant *Confidences à un Dauphin*

S'est démarquée, comme bénévole, par sa contribution au service de courrier *Confidences à un Dauphin*, par la qualité de ses lettres et sa grande créativité. Ses dessins sont toujours magnifiques, elle y met beaucoup de soin et d'amour. Les enfants sont choyés!



Les formations reçues cette année

- Communauté de pratiques et de savoirs, offerte dans le cadre du projet Agora de la FQOCF : «L'enrichissement de l'expérience parentale et l'« empowerment des familles»
- Formation des portes- parole de Centraide
- Intégration de l'approche genre dans les interventions liées à l'établissement et à l'intégration des personnes immigrées et racisées.
- Conférence midi; La réalité des Arabo-Musulmans du Québec
- Formation offerte par Martine Leduc , orthopédagogue, pour le support aux devoirs.
- Cours d'anglais
- Les ateliers Cinq-épices.
- Les Techniques d'Impact de Danie Beaulieu



L'arbre est dans ses feuilles... et Centraide!

2012 aura permis à la Maison des enfants le Dauphin d'être accueillie dans la grande famille de Centraide! Après plusieurs années d'attente, la bonne nouvelle est enfin arrivée! Quelle joie et quel vent de reconnaissance et d'encouragement pour toute l'équipe de la MED, bénévoles inclus. Merci à Centraide pour leur confiance et surtout à tous les Québécois qui donnent à Centraide et permettent à la société Québécoise d'être si généreuse.

Lorsque je pense à Centraide, une chanson me vient en tête! Vous la connaissez probablement, c'est une chanson à réponse: « *L'arbre est dans ses feuilles* » de Zachary Richard. Effectivement, Centraide a une approche qui va bien au-delà du simple soutien financier d'un organisme. Centraide offre du soutien à différents paliers, qui, comme les thèmes dans cette chanson, s'imbriquent les uns aux autres et favorise la participation de tous! Nous, à la Maison des enfants le Dauphin, nous en avons été témoin ainsi que bénéficiaire!

Centraide est arrivé dans la vie de la Med en offrant de soutenir le développement professionnel de la personne à la direction de notre organisme, en d'autres mots; **les racines de l'arbre!** Laissez-moi vous expliquer. En 2010, j'ai reçu un appel de Centraide m'informant que j'avais été pressentie afin d'appliquer pour participer à la formation « Leadership Rassembleur ». Cette formation, que je sais maintenant extraordinaire – ayant finalement été sélectionnée et étant une des finissantes de la 4^e cohorte- permettait, par le biais d'un processus professionnel de grande qualité, de développer notre compréhension et notre potentiel de leadership « rassembleur ». Une offre comme celle-là, ça n'arrive pas souvent et c'est déjà un cadeau inestimable! Favoriser le développement du leadership de la personne à la direction ou à la coordination d'un groupe est une façon concrète et généreuse de consolider un organisme. De la même façon que nous consolidons un arbre en **protégeant ses racines**, en lui offrant un bon terreau, de bonnes conditions de base pour que **ses racines soient profondes et solides**, Centraide joue un rôle essentiel en ce sens. **Et même si les racines sont sinueuses et parfois porteuses de nœuds, elles restent uniques et essentielles pour le bel arbre en croissance.**





C'est par la suite, en offrant une subvention à la mission de la Maison des enfants le Dauphin que Centraide est entré à nouveau dans notre vie, en 2012. Ce financement à notre mission permettra à notre arbre de **déployer ses branches**, de leurs permettre de **s'étendre, de grandir, de se multiplier de façon équilibrée et harmonieuse**. Chaque branche d'arbre représente bien les **différentes activités offertes** aux enfants et aux familles fréquentant la Maison des enfants le Dauphin.

Finalement, afin que notre arbre « **soit dans ses feuilles** », pour qu'il puisse **embellir le paysage**, améliorer l'air ambiant et offrir un « poumon » de plus à la planète, Centraide finance aussi les concertations issus de la communauté dans laquelle la Med est active et impliquée, en exemple le Comité de développement local de Chomedey. Centraide vient donc ainsi encourager concrètement le développement local, et les organismes y étant impliqués, à poursuivre leurs efforts pour mieux agir ensemble pour le mieux-être de notre communauté. Alors, toutes les **belles feuilles, les fleurs et les fruits sont la représentation** de tous les enfants et familles qui s'épanouiront grâce à la solidarité et la solidité de la communauté.

« L'arbre est dans ses feuilles » c'est pour moi la représentation symbolique de l'approche globale et de la vision d'ensemble de Centraide. Et cette approche a été, pour nous, à la Maison des enfants le Dauphin, aussi réjouissante et inspirante que cette chanson **rassembleuse**, que nous connaissons tous au Québec, que nous avons tous chantée autour d'un feu de joie, au moins une fois. Merci à Centraide pour la vision d'ensemble dont ils font preuve !

*L'arbre est dans ses feuilles maluron, maluré,
L'arbre est dans ses feuilles maluron don dé!*



Chère Stéphanie, une chance qu'on t'a!

Cette année, nous célébrons les 17 ans de la Maison des enfants le Dauphin, l'organisme que tu as imaginé, rêvé et créé avec 2 autres personnes dans le but d'améliorer la qualité de vie des enfants de Laval. 18 ans plus tard, non seulement tu es toujours là comme capitaine du navire, toujours aussi passionnée, mais tu continues à faire en sorte que nous ayons le vent dans les voiles. Comme n'importe quel enfant qui atteint sa majorité, la MED a su se développer pour devenir ce qu'elle est, un milieu de vie accueillant autant pour les enfants, les familles, les employés et les bénévoles, un organisme qui rayonne, une référence !

Non seulement tu es notre directrice, mais tu as toujours été un pilier incontournable pour la MED et ton équipe. Comme un parent, tu nous as transmis ta passion, tes connaissances et la philosophie dans laquelle tu voulais qu'on travaille avec les enfants et les familles. Comme un parent, tu nous as tous vus grandir, évoluer et chuter à l'occasion. Tu as toujours été présente pour encourager les membres de ta « famille » à se relever et à continuer le chemin. Ton leadership rassembleur, tes moments de remue-méninges et tes idées un peu folles nous inspirent et nous poussent à nous dépasser, toujours en pensant aux enfants qui vont en bénéficier. C'est pour cette raison aussi que la MED travaille aussi activement à son autofinancement, puisque tu as compris que l'argent ne tombe pas du ciel et que si on voulait développer la MED, il fallait innover !

Stéphanie, tu es plus qu'une directrice pour nous et pour la MED, tu es au sens propre la *maman* de la MED. Tu as toujours su nous faire voir le bon côté des choses. Ta droiture et ton engagement sont pour nous des exemples quotidiens qui nous font grandir non seulement comme intervenants, mais aussi comme individus. Aucun endroit n'est semblable à la MED, et c'est en grande partie grâce à toi.

Avec le temps, tu as vu la communauté changer. Ces dernières années, ton implication sociale a été plus importante. Nous souhaitons souligner l'apport que tu as dans les divers comités sur lesquels tu sièges. Tu es un acteur important dans Chomedey. Même si nous devons te laisser partir hors de la MED quelques fois, nous savons que c'est pour répondre aux divers besoins de Chomedey et ta vision est importante pour tous. Cette implication traduit ton grand vœu de voir les familles vivre dans un secteur où la sécurité, justice sociale, l'égalité des chances règnent.

Les 17 ans de ta vie que tu as donnée, si généreusement à la MED, auront permis d'en faire ce qu'elle est aujourd'hui, un reflet de ce que nous percevons chez toi : un milieu de vie où la chaleur et l'accueil priment sur tout, un bourdonnement d'activités pour chercher à rejoindre toujours plus d'enfants, une Maison où les travailleurs sont plus que de simples intervenants, ils sont des adultes significatifs pour les enfants et les parents qui la fréquentent. Sache que tu es et resteras, pour nous, l'ADULTE significatif qui nous a aussi permis de grandir et d'évoluer pour devenir de meilleurs intervenants, mais aussi de meilleures personnes. Pour tout ce que tu as fait par le passé et continuera de faire dans le futur, nous tenons à te remercier du fond du cœur. Même si ta présence nous manque à l'occasion, nous ne saurions trouver meilleure partenaire que toi. Ta joie de vivre contagieuse et ta passion pour les enfants nous font chaud au cœur, et continuent de nous réchauffer par vents et marées.



Merci de ta gang!!!

Autofinancement

Objectif spécifique : Assurer la pérennité de la MED et donc amasser des fonds pour les activités offertes gratuitement aux participants

BINGO

Cette année, nos revenus de Bingo ont presque doublé pour atteindre 35 912\$

L'année 2012-2013 nous a permis de fracasser des records puisque nous avons presque doublé nos revenus d'autofinancement. Grâce aux efforts combinés des membres de notre cabinet de financement, de notre conseil d'administration et de toute l'équipe, sans oublier les revenus du bingo, ce sont **112 187\$** qui ont été amassés lors des différentes activités d'autofinancement! **Dans la dernière année, les membres du cabinet de financement se sont rencontrés 2 fois (novembre 2012, janvier 2013) et cela sans compter les rendez-vous téléphoniques.**

C'est un record, du jamais vu!

Campagne « Partir gagnant dans la vie! – 9^e édition »

Le 31 août 2012 nous avons procédé au tirage final chez notre commanditaire et partenaire principal dans cette campagne : le marché **Métro Plus Marché Dépatie**.

Au coût de 10\$, il y avait 2000 billets en circulation et plus de 4 500\$ en prix étaient offerts par de généreux commanditaires. Cette année encore, les billets pouvaient être achetés et payés via notre site internet.

La 9^e édition de cette campagne a démarré plus lentement que celle de l'an dernier. Nous avons amassé 16 996\$ pour des profits nets de **12 632\$**. Un merci très spécial à M. Michel Dépatie du **Métro Plus Marché Dépatie**, qui en plus d'offrir une carte-cadeau **Métro** de 500\$ en prix, a vendu plus de 300 billets de tirage! Sans compter qu'il nous accueille, chaque année, à son magasin, pour le tirage final.

Cette campagne ne serait pas possible sans l'appui de nombreux commanditaires qui nous accompagnent depuis plusieurs années. **merci à...**

metro
PLUS

Voyages
Satellite
Travel

VIA
VIA Rail Canada

GRUPE
TOMAPURE
Votre partenaire en sécurité alimentaire
Your food safety partner

la Guilde
CULINAIRE

MCGRAPHIQUE

HOME
DEPOT
homedepot.ca
Votre volonté de faire.
Notre savoir-faire.

Commensal

COURRIER
www.courrierlaval.com
LAVAL

SCANDINAVE SPA
BOUTIQUE SPA

finlandais
EXPERIENCE ET BAINS EN NATURE

HÔTEL
LE RIVAGE

CLUB
PISCINE

SALLE
ANDRÉ-MATHIEU



Vente de cadeaux de Noël

Les emballages cadeau de la MED sont presque devenus une tradition à Laval! Chaque année nous réussissons à vendre nos 500 cadeaux en un temps record de 3 semaines! Cette année, nous avons augmenté le prix du cadeau à 22\$, puisque nous avons eu des coûts supplémentaires rattachés à l'achat des biens inclus dans l'emballage cadeau.



Incluant huile d'olive de bonne qualité, pâtes bio, tisane, biscuits, chocolat, café Mélitta et ustensile Betty Crocker, notre cadeau de Noël est devenu **le moyen idéal pendant la saison des fêtes pour à la fois faire plaisir et supporter un organisme communautaire**. Nous avons amassé des profits nets de **8 023\$**. Merci à André Séguin qui nous aide toujours à trouver les produits dont nous avons besoin, à Michel Dépatie du Marché Plus Métro Dépatie pour son importante commandite et à Maison Orphée de nous offrir l'huile d'olive. Merci à tous ceux qui ont travaillé bénévolement à assembler et décorer notre beau cadeau et à tous ceux qui nous ont encouragés en l'achetant et en l'offrant!

MAISON ORPHÉE 

Lauréate de l'entreprise de l'année (petite entreprise) Fidéides 2011

METRO
plus

SENA
VENTES ET MARKETING

Melitta®

Vins et fromages; faites-le chez vous! 2013

Cette année nous avons eu l'honneur de pouvoir bénéficier de l'appui et de la précieuse et généreuse expérience de **Me Hayes du Cabinet Deveau, Bourgeois, Gagné, Hébert et associés** à titre de président d'honneur. La 2^e édition de cette campagne lancée en 2012, le *Vins et Fromages; Faites-le chez vous!* est revenu sous une forme différente. Cette année, les gens d'affaires pouvaient se procurer un boîtier au coût de 200\$ et obtenir une valeur de 100\$ en cartes-cadeau (50\$ à la Fromagerie des Nations et 50\$ à la SAQ), un coupon pour un pâté gratuit Tour Eiffel, un coupon pour une baguette gratuite chez Première moisson, ainsi qu'un reçu pour usage fiscal de 100\$ soit la valeur du don pour chaque boîtier acheté. En date du 31 mars 2013, nous avons amassé près de 6 696\$ déjà! Au total, grâce à cette campagne qui chevauche deux années financière nous permet d'amasser plus de 18 000\$. La vente se poursuivra jusqu'en avril 2013. **Merci à nos précieux commanditaires la Fromagerie des Nations, Tour Eiffel et Première moisson.**


Deveau, Bourgeois, Gagné, Hébert & associés
SOCIÉTÉ MULTIDISCIPLINAIRE D'AVOCATS
S.E.N.C.R.L.


TRANSURAC
MONTREAL - LAVAL INC
514 332-9742 514 956-0464


PREMIÈRE
MOISSON
L'art du vrai!


Desjardins
Caisse des Grands boulevards
de Laval
Coopérer pour créer l'avenir

 **FN FROMAGERIE DES NATIONS**


TOUR
EIFFEL

Premier tournoi de golf de la maison des enfants le Dauphin, de Laval

C'est au magnifique terrain de golf Club Link Val-des-Lacs que s'est déroulé le premier tournoi de golf de la MED. Réunissant des gens d'affaires pour une partie de golf et un souper, cette première édition a été un succès. La bonne humeur et le plaisir étaient au rendez-vous ainsi que la générosité des gens présents pour cet événement. Des profits nets de près de 6 000\$ ont été réalisés.



Coopérer pour créer l'avenir



Implication des entreprises envers la MED

La Banque Nationale Groupe financier a généreusement offert à la MED, grâce aux profits de son édition 2012 du tournoi de golf bénéfice, 10 000\$ afin de nous permettre de pouvoir poursuivre notre mission d'aide au bon développement des enfants et des familles de Laval. Merci à M. Martin Franco qui est membre de notre cabinet de financement d'avoir rendu cela possible.



**FINALEMENT, L'ANNÉE 2012-2013 NOUS AURA PERMIS D'AMASSER
UN GRAND TOTAL DE 112 187\$!!!**

Une augmentation de près du double par rapport à l'an dernier

Merci aux membres de notre cabinet de financement pour le temps investi que ce soit à chacune des réunions ou lorsque nous sollicitons votre avis ou votre aide par courriel. Nous apprécions sincèrement de pouvoir compter sur vous.

M. Paulin Grenier, PDG Stratégique, M. Martin Franco, Deloitte et Touche, M. André Séguin, SENA Ventes et Marketing, M. Claude Labelle, Courrier Laval, M. Norm Vocino, Triangle Consultants et Mme Johanne Lebeau, K-Do Créativita, Mme Patricia Ann Beaulieu TC MEDIA

Merci à tous d'avoir travaillé avec nous pour maximiser les activités d'autofinancement existantes et de nous avoir aidés à en imaginer d'autres.

Planification stratégique :

Bilan 2012-2013 et perspectives pour l'année 2013-2014

Voici le bilan de chacune des grandes orientations de notre planification stratégique

Gestion des ressources humaines

Cette grande orientation a été priorisée dès la première année puisque les travailleurs demeurent la pierre angulaire de la MED. C'est pourquoi nous pouvons dire que toutes les actions prévues à cette orientation ont été réalisées, allant de l'organigramme, de l'échelle de salaire, des descriptions de poste et ajustement des heures de travail, à l'embauche d'un intervenant-animateur supplémentaire dédié en partie à l'activité *Confidences à un Dauphin*. Cette dernière embauche reste toutefois à consolider puisque son financement est assuré seulement par les profits liés aux activités d'autofinancement et des Clubs sociaux qui ne sont pas automatiquement récurrents.

Financement

Cette orientation qui nous a préoccupés et occupés tout au long de la planification stratégique restera une préoccupation pour la prochaine démarche vers un nouveau plan triennal, il va sans dire. Malgré tout, nous sommes plutôt satisfaits des avancées réalisées en matière de financement de la MED. Nos objectifs ont pour la plupart été atteints ; mise en place d'un cabinet de financement; augmenter la visibilité et la présence de la MED dans différents réseaux d'affaires et de concertation; ajouter au moins une activité d'autofinancement (finalement ce sera deux nouvelles qui auront été ajoutées); conserver notre financement actuel (nous avons toutefois perdu le financement de la Fondation Marcel Vaillancourt ce qui était tout à fait en dehors de notre contrôle). Les objectifs qu'il nous reste à atteindre pour notre dernière année de planification triennale, sont les suivants :

En cours et à compléter :

- Mise en place d'une banque de données de contacts
- Développer une banque de partenaires d'affaires impliqués sérieusement dans la MED (6 par année)
- Augmenter les revenus générés par la campagne des cadeaux de Noël
- Diversifier nos sources de financement récurrentes et philanthropiques après analyse des possibilités

Visibilité et communication

Ce sera finalement en deuxième année de notre planification triennale, donc l'année financière qui nous occupe soit 2012-2013, que nous aurons eu la possibilité de travailler plus sérieusement à cet axe. Des efforts importants auront été déployés cette année autour de la visibilité et des communications entourant la MED et ses activités. Le nouveau site internet de la MED, la création d'une infolettre (Info-Dauphin) diffusée 4 fois par année et le plan de communication (réalisé en 2011-2012). C'est avec enthousiasme que nous avons commencé à mettre en œuvre le dit plan de communication en 2012-2013 et à faire des mises à jour plus

régulières de notre site internet, à mieux utiliser les réseaux sociaux, en l'occurrence, pour la MED, Facebook. Le travail sur la visibilité et la communication restera une priorité pour la prochaine année.

Offre d'activités

Si les ressources humaines sont la pierre angulaire de la MED, les activités offertes demeurent la raison d'être et la réalisation concrète de notre mission. Il va de soi que toute notre démarche de planification stratégique a pour but de nous permettre de rejoindre plus d'enfants et de familles qui en ressentent le besoin. Dans les deux premières années de notre plan triennal et particulièrement lors de la dernière année, nous avons intensifié et diversifié nos efforts dans la recherche de bénévoles. Nous avons aussi, en 2012-13, été impliqués intensivement dans notre communauté (voir la rubrique Concertation et Collaboration). Voici les objectifs atteints jusqu'à maintenant dans notre grande priorité « Offre d'activités » :

- ✚ Ouvertures de 5 nouvelles écoles à Laval : Le Sentier, Ste-Marguerite, Villemaire, Ste-Béatrice, Jean XXIII (nous avons dépassé l'objectif qui était de 4 au printemps 2013)
- ✚ Formation de nouveaux bénévoles et formation continue pour les anciens
- ✚ Ouverture d'un poste (temps partiel) pour le recrutement et la gestion du bénévolat (à consolider)
- ✚ Poursuivre l'amélioration de l'activité d'aide aux devoirs (ajout de stagiaires et jeunes bénévoles) (à consolider)
- ✚ Maintenir l'ampleur et l'intensité de notre implication dans la communauté et particulièrement auprès de la CDCL (Corporation de développement communautaire de Laval), du CDLC (Comité de développement local de Chomedey), du CEF (Chomedey en forme) et d'AE (Avenir d'enfants).

Des travaux sont en cours et doivent être complétés afin d'atteindre, d'ici la fin de notre planification triennale, la mise en place du plan de recrutement des bénévoles, d'une nouvelle « bulle » de *Matins sans chagrin*, la réalisation de nouvelles activités en lien avec les pères et l'importance de leur rôle, l'ouverture d'un poste (temps partiel) pour l'activité d'aide aux devoirs et finalement l'intensification de notre travail permettant de favoriser de façon encore plus importante l'implication active des participants(es) de la MED.

Voilà donc l'état d'avancement des travaux en lien avec la planification stratégique 2011-2013 de la Maison des enfants le Dauphin. Nous pouvons vous assurer que nous poursuivons assidûment notre travail afin d'atteindre nos objectifs et que nous avons le plaisir de constater que jusqu'à maintenant cette démarche a grandement aidé la MED à aller de l'avant et à se développer. Nous tenons à remercier tous ceux qui nous ont aidé à maintenir vivante et opérationnelle cette démarche depuis ses débuts, tout particulièrement Mme. Sonia Lopez Moran et M. Paulin Grenier de PDG Stratégique.

Dans la prochaine année, nous amorcerons la réflexion et le travail entourant une nouvelle planification triennale.





La MED aux quatre coins de sa communauté.

Concertation et partenariat!

- ♣ Au conseil d'administration (à la présidente) de la Corporation de développement communautaire de Laval (CDCL);
- ♣ Au conseil d'administration du Centre Jeunesse de Laval;
- ♣ Au comité de COC-RSI Famille enfance jeunesse du réseau local de santé (RLS) de Laval;
- ♣ Au comité conjoint du RLS (déléguée de la CDCL)
- ♣ Comité de gestion de l'Entente de partenariat régional sur les saines habitudes de vie (déléguée de la CDCL);
- ♣ Comité de soutien aux initiatives locales
- ♣ Mandataire financier du projet Chomedey en forme (regroupement de partenaire issus de l'initiative QEF;
- ♣ Au comité de gestion du Chomedey en forme (CEF) ainsi qu'au comité RH du CEF;
- ♣ Au comité de programmation du CEF;
- ♣ Au comité de gestion du Petit Chomedey et autres comités de travail (initiative d'Avenir d'enfants);
- ♣ Au comité de développement local de Chomedey (CDLC) (Table de quartier);
- ♣ Au comité de gestion de la planification stratégique du CDLC;
- ♣ Au comité pour la fête de quartier de Chomedey;

1. Membre de la Table famille de Laval
2. Membre de la Fédération québécoise des organismes communautaires famille
3. Membre du réseau des femmes d'affaires de Laval (RFAQ)
4. Membre de l'AEDQ (Affaire et développement du Québec)



Témoignages de reconnaissance à

Guy Ouellette, député de Chomedey

Ministère de la Famille

Agence de santé publique Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE)

La Caisse Desjardins des Grands boulevards de Laval

Québec en forme

Fondation Marcel-Vaillancourt pour l'enfance lavalloise

Programme Placement Carrière été Gouvernement du Canada

Ville de Laval

José Nunez-Melo, député fédéral NPD

Grand merci et salutations

Club Lions de Laval - Club Rotary de Laval

Maison des Grands-Parents de Laval

Aux écoles participant au projet *Confidences à un Dauphin* (voir p. 48)

École d'éducation Internationale de Laval

UDM et UQO (stagiaires)

Plein de gratitude pour tous les partenaires impliqués dans Chomedey

Manon Rousseau du CCVM - Nathalie Chevrette du CSSSL - Véronique Soulières du BML 3 – Marlène Paradis du CEF – Marie-Andrée Authier - Julie Bédard de Santé publique – Yves Lévesque, Dynamo – Précilia Beaulieu, CDLC – Johanne Goyette du Bureau coordonnateur CPE *Le chez-moi des petits*

Un merci très senti aux précieux partenaires pour l'autofinancement

Plus spécialement

Marché Métro Dépatie, M. Michel Dépatie – Deveau Bourgeois Gagné Hébert et ass. , Maître Robert Hayes - PDG Stratégique, M. Paulin Grenier et Mme Sonia Lopez Moran – Courrier Laval, M. Claude Labelle – Martin Franco de Deloitte et Touche – Normand Vocino – SENA Ventes et marketing, André Séguin – K- DO Créativita, Johanne Lebeau – M. Germain Yassa du Subway Chomedey – Import Dragon – Groupe Tomapure, Lyne Helms

