

La Maison des enfants le Dauphin, de Laval

Il était une fois 2013 ~ 2014

Collection « Rapport annuel des activités »



Maison d'édition



799 Loranger, Laval, QC, H7V 1Z5 Tél. : (450) 978-2664
www.maisondesenfants.qc.ca

Choix des Illustrations par Caroline Loiseau

Table des matières

La Maison des enfants le Dauphin, de Laval

Vision et philosophie d'intervention	3
L'équipe de la Maison des enfants le Dauphin.....	4
Les bénévoles.....	5
Mot du président et de la présidente	6
Mot de la directrice	7
Mot de l'équipe	8

Le Petit Refuge

Le Petit Refuge.....	9
Le Par la main	10
Les Matins sans chagrin.....	12
Les Moments sans chagrin	13
Les Poissons gigotent	14
Les Coccinelles en vacances	16
Le partenariat avec Chomedey en forme et le Petit Chomedey : En forme pour la rentrée.....	18
Les événements spéciaux.....	19

La cour des grands

La cour des grands	22
--------------------------	----

Le Refuge du Dauphin

Les activités du Refuge du Dauphin.....	27
Les événements spéciaux.....	29
Le partenariat avec Chomedey en forme :	
Je cours au Refuge, les événements extérieurs et le Refuge court vers vous.....	31
La journée Nationale de l'enfant.....	35

Confidences à un Dauphin

L'opinion des enfants dans tout ça ?.....	41
Des mots qui disent tout	42
Liste des écoles desservies par Confidences à un Dauphin.....	43

Des nouvelles des regroupements dont la M&D est fiduciaire :

Chomedey en forme et Le petit Chomedey	46
--	----

Nos précieux bénévoles.....

Rédaction d'un plan de bénévolat	50
Histoires de bénévolat	50
Hommage et reconnaissance 2013-2014	51

Les formations reçues.....

Autofinancement.....

Plan d'action 2014-2015

Concertation et partenariat.....

Vision

La Maison des enfants le Dauphin souhaite la transformation de la communauté lavalloise et particulièrement de Chomedey afin que toutes les familles et tous les enfants vivent dans des conditions de vie justes, décentes, égalitaires, sécuritaires et saines au plan environnemental favorisant ainsi le bon développement et l'épanouissement de l'enfance et de la famille.

Mission

Participer activement à la transformation de la communauté lavalloise, contribuer au bien-être et à l'épanouissement des enfants de 0 à 12 ans et de leur famille, en leur offrant un milieu de vie accueillant, chaleureux et sécuritaire ainsi que des activités de prévention, d'entraide et de promotion personnelle et sociale.

Philosophie

La Maison des enfants le Dauphin a pour priorité de faire vivre des expériences de réussite aux enfants et aux familles et ainsi les soutenir dans le développement d'une image positive d'eux-mêmes. Prêchant par l'exemple, la Maison des enfants le Dauphin leur offre un espace bien à eux où ils trouvent des personnes significatives qui les aident à grandir en les accueillant par leur prénom, en leur parlant avec respect et en leur permettant de mettre des mots sur leurs émotions. À la Maison des enfants le Dauphin, nous tentons d'ÊTRE plutôt que de seulement FAIRE. Les heures passées à la Maison des enfants le Dauphin peuvent permettre de rêver, de s'amuser seul ou avec d'autres et même de s'ennuyer... la liberté fait jaillir la créativité. Nous croyons que les enfants ont besoin d'être des enfants, tout simplement, et que nous sommes là pour leur permettre.

Valeurs

La famille : un espace à respecter
L'enfance : un espace à respecter
Ouverture sur le monde et les autres
Confidentialité
Prévention
Stabilité
Respect



L'équipe de la Maison des enfants le Dauphin, de Laval

Permanence

Stéphanie Leblanc

Chantale Gignac

Patricia Cloutier

Caroline Loiseau

Karine Daigneault

Roxane Labelle

Véronique Côté

Frédéric Ménard

Michèle Gagné

Directrice

Directrice adjointe

Adjointe à la direction et au financement

Coordonnatrice des activités au volet 0-5 ans

Coordonnatrice des activités au volet 0-5 ans (remplacement congé de maternité)

Coordonnatrice des activités au volet 6-12 ans

Coordonnatrice de l'activité Confidences à un Dauphin

Agent de développement du bénévolat, communications et intervenant-animateur

Intervenante-animatrice et responsable du projet pilote

(Stagiaire en techniques de travail social avril 2013 à juin 2013)

Intervenants(tes) – contractuels (elles) et autres postes de soutien

Justine Beaumier-Dionne

Samuel Bouvier

Justin Bouvier

Arrielle Yola-Jules

Audrey Laforge

Tenaya Dawn Bodie

Amanda Michelle Francis

Pierre Di Blasio

Geneviève Hamel

Alexandra Harrison

Laurie Bergeron

Priscilla Lafrenière

Amélie Taillefer

Éloïse Moreau

Janie Landry

Maude Sandor

Intervenante au Refuge du Dauphin et Projet carrière-été

Intervenant-animateur et Projet carrière-été

Intervenant-animateur

Intervenante-animatrice

Intervenante-animatrice

Intervenante-animatrice (programme YMCA)

Intervenante-animatrice (programme YMCA)

Comptable

Contractuelle- *Confidences à un Dauphin*

Stagiaire en éducation spécialisée

Stagiaire en psychoéducation

Stagiaire en psychoéducation

Stagiaire en techniques de travail social

Stagiaire en psychoéducation

Stagiaire en service social

Stagiaire en éducation spécialisée

Membres du conseil d'administration avril 2013 à mars 2014 :

Christian Gaudreault

Françoise Bouchard

Ginette Beauséjour

Norm Vocino

Patricia Cloutier

Stéphanie Leblanc

Sophie Marchessault

Mélissa Di Stefano

Julie Bussièrès

Thérèse Caron

Président (mars 2013 à janvier 2014), milieu des affaires

Présidente par intérim (mi-mars 2014) et trésorière (avril 2013 à mi-mars 2014), milieu des affaires

Vice-présidente, organisation partenaire

Administrateur, milieu des affaires

Secrétaire, issue des employés

Administratrice, directrice

Administratrice, participante

Administratrice, participante

Administratrice, participante

Administratrice, issue des bénévoles de la MED

Nous avons 318 personnes membres de la MED

Les bénévoles

Anne-Laurence Robillard (MAJ)
Aleck David Holly
Alejandro Palacio
Alain Chekaiban
Alexandra Lemonde
Aurélie Phan
Adam Benharrats
Amel Mekideche
Ana Maria Ospina B
Anda Gherghita
Audrey Ouimet
Agnès Safadi
Alain Beauchamp
Amélie Franco
Annie Langevin
Annie Rivard
Arman Khachatryan
Brigitte Bourque
Barbara Francis
André Séguin
Bruma Manginelli
Audréanne Franco
Ariane Laferrière
Ayman Souissi
Carole Gignac
Christian Destrempe
Carole Marcotte
Catherine Martella
Christine Morency
Chrysanthi
Claire Desormaux
Christian Gaudreault
Christa Younan
Claudette Fougault
Claudia Antoun
Audrey-Ève Charles-Pierre
Charles Bourque Chapleau
Carole Paquette
Céline Massé
Corinne Chalifoux
Coralie Morin
Daniel Leblanc
Daphnée Beauchamp
David Gul
Denise Boulé
Danielle Lajoie

Diana Garabédian
Diane Beaudoin
Dima El-Jebrine
Dominic Vigeant
Elio Moussa
Élizabeth Perron
Émile C-Fleury
Émilie Chartrand
Emma Campoli
Eric Olivier Patry
Ezzamani Hicham
Fatima Al-Ballouz
Francine Charrette
Françoise Bouchard
Gaelle Belmont
Ghislaine Cabrol
Ginette Beauséjour
Guillaume Mignot
Habib Charrette
Hana Kererovic
Harish Thigarajah
Hélène Trottier
Issam Boulad
Jacinthe Peltier
Jacinthe Roque
Jacob Champoux
Jacqueline Lepage
Jacques Lalongé
Jacques Renault
Janine Lévesque
Jawwad Qureshi
Jean-Guy Beaudet
Jean-Marc Dens
Jérémy Lessard
Johanne Lépine
Jonathan Siew
Josée Galarneau Wolfe
Judith Vass
Julia De Cotiis
Julie
Julie Buisnières
Julien Bertazzo
Junior Bibeau
Justin Bouvier
Karen Naccour
Karim Idir

Kamille Laforge
Kevin Landry
Léa Tamari
Leyne Merrouche
Lily Fournier
Lilyanne Brébant
Lise Amirault
Lise Fortin
Louise Bélisle
Lucas Zeidan
Lyda Sourdif
Mahdi Toudeft
Maheesh Noël
Marc Abou Jaoude
Marc Fares
Marie-Eve Valiquette
Marie-France Senécal
Marie-Johanne Lessard
Marina Djieizion
Martin Franco
Martin Perron
Maryam Boulard
Matina Venckus
Mattis Vandal-Lavigne
May Mapp
Meehrraa Ariyakuddy
Melissa Borsellino
Mélissa Di Stefano
Michel St-Pierre
Michèle Gagné
Micheline Rivest
Mohammed Amine Boulajoul
Monick Charrette
Monique Sourdif
Mylka Exantus
Nabil Merrachi
Neil Patel
Nelly Ouellet-Scott
Nesrine Aboulhanid
Nicolas Émond
Nicolas Roscanu
Nicole Trépaier
Ninon Beauchamp
Nour Kouki
Norm Vocino
Odette Delisle
Olivia Turcas

Olivier Bourdreau
Olivier Rosacanu
Omar El Ouarzadi
Oumaima Mahriche
Oussama Dennoune
Pamela Kritikos
Paulin Grenier
Paulin Rheault
Philippe Vachon
René Gauvin
Renée Elliott
Rosiane Girard
Ruth Khaline Desmornes
Sabrina Brunet
Sabrina Ramdane
Samuel Bouvier
Samuelle St-Georges
Samy Mehdi Refik
Sandra Basta
Sarah Noufel
Sarah Ramdane
Sébastien Dagenais
Simon De Matos
Solie Gendreau
Sonia Doucet
Sonia Lopez Moran
Sophie Bouthillier
Sophie Marchessault
Suphatip Iamkaenphaisam
Sylvie Therrier
Théonie Konstas
Thérèse Caron
Thuy Dao
Tristan
Valiane Lominy
Victoria Perron
Vincent Roireau-Minville
Virginie Bibeau
Will Bertazzo
Yassine Mesk
Yekta Dalvishisarves-Tani
Ziad Boulad

Membres du cabinet de financement 2013-2014

André Séguin, Patricia Ann Beaulieu, Johanne Lebeau, Stéphane Gelgoot,
Martin Franco, Norm Vocino, Paulin Grenier, Sylvain Lefebvre.

Mot du président et de la présidente

Mot du président (avril 2013 à janvier 2014)

C'est avec le sentiment d'avoir participé à une extraordinaire mission que j'ai quitté, avec regret et pour des raisons professionnelles, la présidence du conseil d'administration de la MED en janvier dernier. J'ai été le témoin privilégié des accomplissements des 3 dernières années où toute l'équipe, les membres du conseil d'administration, les bénévoles ainsi que les membres du cabinet de financement, ont travaillé côte à côte pour réaliser la planification stratégique 2011-2013. Que ce soit l'ajout d'écoles à l'activité Confidences à un Dauphin, le projet pilote « Je cours au Refuge » à l'école St-Paul et l'Harmonie, l'ajout d'heures à certaines activités pour les tout-petits, l'ouverture de deux nouveaux « Moment sans chagrin », l'augmentation des revenus et la création de nouvelles activités d'autofinancement, la MED a été bourdonnante et très créative pour atteindre ses objectifs et relever ses défis.

J'ai eu un coup de cœur pour la mission et l'équipe de la MED il y a 4 ans et j'ai adoré mon expérience à titre de président du conseil d'administration. Je vous souhaite le meilleur pour l'avenir.

Christian Gaudreault

« Il était une fois, une nouvelle présidente qui, avec un grand sentiment de fierté, a accepté la fonction intérimaire à la Maison des enfants le Dauphin pour assurer la continuité ».

C'est dans cet esprit que je reprends donc le flambeau pour le porter dignement durant cette année de transition 2014-2015. Transitoire parce que la dernière planification stratégique triennale 2010-2013 maintenant derrière nous, laisse la place à la démarche de préparation de la nouvelle planification stratégique 2015-2018. Tout en respectant les réalisations antérieures, ce grand projet collectif, impliquant employés et administrateurs, nécessitera beaucoup de réflexions et de créativité pour relever les défis à venir, tant sur le plan du financement que du développement.

En lien avec notre mission qui est entre autres, de contribuer au bien-être et à l'épanouissement des enfants de 0 à 12 ans et de leur famille, nous voulons être en mesure de continuer à offrir un milieu de vie accueillant, chaleureux et sécuritaire ainsi que des activités de prévention, d'entraide et de promotion personnelle et sociale. Pour cela, nous souhaitons consolider les acquis de la dernière planification stratégique et, sur cette belle lancée, poursuivre et améliorer nos activités en développement tel que le projet pilote « Le Refuge court vers vous », qui nous permet de rejoindre les élèves de deux écoles primaires de Chomedey, ainsi que les « Moments sans chagrin » offerts aux familles de la communauté et qui ont lieu deux autres matinées par semaine dans un autre lieu que la MED.

Cette évolution sera sans aucun doute à l'avantage des membres participants de la MED. Nous savons qu'avoir un enfant est l'un des plus beaux cadeaux que la vie peut donner et représente en soi un grand défi pour les parents. La MED se veut donc encore plus présente auprès d'eux en leur apportant le meilleur soutien possible et beaucoup d'amour !

Il était une fois... une petite maison qui est devenue grande, car elle fêtera très bientôt ses 20 ans. Elle conserve toutefois son cœur d'enfant, essentiel à sa raison d'être!

Françoise Bouchard, B.Sc
Présidente

Mot de la directrice

Le Dauphin enchanté

Il était une fois une organisation qui avait vu le jour en 1995 et qui donc atteindrait l'âge honorable de 20 ans, en 2015! Dans la vie de ce bel organisme communautaire famille, les défis poussaient comme des haricots géants mais les plaisirs et accomplissements étaient tout autant titanesques!

La paresse et l'avarice n'étaient sûrement pas des défauts que l'on aurait pu retrouver au sein des joyeux équipiers! Au contraire, l'humilité et la générosité étaient, entre autres, les grandes qualités dont on pouvait goûter la saveur dans ce royaume des enfants et des familles.

Forts d'un parcours planifié et stratégique sur trois ans, les joyeux équipiers, firent le bilan de leurs accomplissements et réalisèrent que beaucoup de travail avait été accompli et qu'il y avait là de quoi festoyer! Surtout à la veille d'un vingtième anniversaire...autant se pratiquer à faire de somptueux banquets!

Toutefois, malgré l'ivresse du devoir accompli, les travailleurs, bénévoles et administrateurs de ce royaume furent rapidement convaincus des éblouissants défis qui les attendaient pour l'année transitoire 2015. Année qui les mènerait vers une autre planification pleine de stratégies et de rêves, vers un autre audacieux plan triennal.

Le royaume du Dauphin enchanté ne pouvait fêter son année sans inviter, au bal des remerciements, tous les partenaires qui avaient permis que ce beau chapitre, 2013-2014, se termine sur une note aussi harmonieuse. Alors sur décret du grand chef, un message de gratitude fut offert à tous les hardis collaborateurs et champions de la générosité, du partage, du respect et de l'espoir! « Oyé! Oyé! », disait le message, soyez personnellement et chaleureusement remerciés pour votre implication et votre engagement dans le royaume du Dauphin enchanté. Non! Le royaume n'a pas réussi à dompter tous les défis poussant comme des haricots géants, toutefois, sachant que nous pouvons compter sur de courageux et téméraires héros, tel que vous tous, nous sommes convaincus que la magie perdurera, et que nous vivrons heureux, entourés de familles et d'enfants, jusqu'à la fin des temps!

Stéphanie Leblanc
Directrice



Mot de l'équipe



Il était une fois la cohésion, l'interdépendance, l'unité, la mutualité et la gratitude ... Sans oublier la folie !

Ce sont tous des mots qui ont pris une signification particulière dans la dernière année ! Parce que nous n'aurions pu passer au travers si ce n'avait été de la force de notre équipe. Travailler dans un organisme communautaire famille comme la MED, c'est savoir faire preuve d'une énorme capacité d'adaptation tout en gardant le côté humain qui est tellement important pour les enfants et les familles avec lesquels nous travaillons. C'est aussi savoir prendre soin de l'équipe puisque comme le dit si bien notre chère directrice, Stéphanie : « Vous êtes votre premier outil de travail ! Comment être une personne significative face aux enfants et aux familles si l'on ne prend pas soin, premièrement, de soi ? ». Au sein de notre équipe nous travaillons en gestion participative ce qui fait que chacun des membres de l'équipe a son mot à dire lorsque les décisions sont prises. Cette façon de faire nous permet de grandir autant professionnellement que personnellement.

L'année 2013-2014 aura débuté avec le départ en congé de maternité de Caroline et l'arrivée de Karine qui a relevé le défi de l'intérim de belle façon.

Il y eu aussi l'arrivée plus officielle d'Avenir d'enfants à Chomedey- Le Petit Chomedey (dédié au bien-être des enfants de moins de 5 ans). Nouveau partenariat et nouvelle fiducie pour la MED. Ce qui a aussi contribué à faire en sorte que l'été débute sur les chapeaux de roues pour toute l'équipe avec l'ajout d'heures dans les activités 0-5 ans.

Toutes nos activités ont été occupées plus que jamais, autant au volet 0-5 ans qu'au volet 6-12 ans! Sans oublier l'activité de *courrier Confidences à un Dauphin* avec 10 597 lettres reçues et l'ajout de la nouvelle école de l'*Avenir*.

L'année dernière, nous avons, à l'intérieur de notre rapport annuel d'activités, fait ressortir des records ou nouveautés sous le titre : **du Jamais vu**. Il semble que les records ont continué à se multiplier en 2013-2014. Nous avons dû procéder à l'embauche de plusieurs coéquipiers à temps partiel, entre autres, pour mener à bon port le projet pilote à l'école St-Paul et l'Harmonie ainsi que pour bien d'autres ajouts aux activités tels que deux nouveaux *Moments sans chagrin*. L'équipe de la MED a mis beaucoup d'énergie cette année pour mettre en place de nouveaux projets. Sans oublier l'implication de plusieurs membres de notre équipe au sein de divers comités dans la communauté.

La réalisation de notre *Lac à l'épaule*, réunion annuelle où l'équipe permanente prend le temps de se rencontrer à l'extérieur de la MED durant deux jours afin de faire le bilan des derniers mois et rêver l'année à venir, a permis d'arriver à la conclusion que nous devons profiter de la prochaine année, 2014-2015, pour ralentir un peu le rythme du développement et consolider toutes ces nouvelles activités avec, bien sûr, toujours en tête le souci de rester en lien avec notre mission et nos valeurs.

Bien heureusement, le plaisir était encore cette année au rendez-vous et fut contagieux. Lorsque l'équipe est heureuse, tout le monde en profite : enfants, familles, bénévoles. C'est une relation gagnant-gagnant ! La force d'une équipe c'est aussi la capacité d'accepter que nous devons, parfois, demander de l'aide. Ainsi on se nourrit de la force de l'autre et cela nous permet de poursuivre et persévérer même lorsque l'hiver est long et que le printemps tarde à arriver !

Une chose demeure, toute l'équipe de la MED est animée par sa passion pour les enfants et les familles, toujours dans le but de les accompagner dans leur épanouissement! En bout de ligne, ce qui nous motive, nous fait avancer et nous gratifie, c'est justement de voir la reconnaissance, le bonheur et la satisfaction des enfants et des parents qui grandissent avec nous.

Le Petit Refuge

Ou, il était une fois le monde merveilleux des beaux sourires, des larmes de crocodiles et de l'imaginaire peuplé de rêves et de magie!



À la Maison des enfants le Dauphin, les activités offertes pour les enfants de 0 à 5 ans et leurs parents sont regroupées dans le cadre du volet Petit Refuge. Ces activités permettent la socialisation, la stimulation du développement psychomoteur, l'autonomie de l'enfant, la recherche de moments de détente, de socialisation ou de partage et d'expérience entre parents. Ces beaux moments se vivent dans le cadre des activités suivantes :

- ~ *Le Par la main*
- ~ *Les Matins sans chagrins/les Moments sans chagrin*
- ~ *Les Poissons gigotent*
- ~ *Les Coccinelles en vacances*
- ~ *En forme pour la rentrée*

Pour offrir ces activités nous avons pu compter sur une grande équipe! Celle-ci était composée de 11 intervenants, de 11 stagiaires et de 16 bénévoles incluant le Père Noël. Nous avons aussi compté sur 3 étudiants du programme Placement Carrière-été pour la période estivale ainsi que 2 étudiantes au programme d'échange étudiant du YMCA. La présence des intervenants masculins est particulièrement appréciée des familles. Les enfants, en particulier les garçons, peuvent côtoyer un modèle masculin positif. Les mères approuvent et les pères qui nous visitent se sentent moins seuls. Douze papas se sont présentés à nos activités cette année!

127 familles différentes

57 nouvelles familles

159 enfants



Le Par la main

Objectifs généraux (pour les parents):

1. Favoriser le développement des habiletés parentales et l'attachement parental.
2. Développer/améliorer l'estime de soi.
3. Briser et diminuer l'isolement.

Les parents qui fréquentent l'activité Par la main pourront : (Objectifs spécifiques) :

1. Passer du temps avec leur enfant afin de vivre un moment de qualité, agréable et en dyade (parent-enfant)
2. Expérimenter diverses formes d'activités de stimulation.
3. Reproduire à la maison les activités qu'ils auront expérimentées au «Par la main».
4. Bénéficier d'une heure de répit, d'information et de partage en participant à une heure de causerie (2^e heure de l'activité) avec les autres parents et l'animatrice qui les entretient sur des sujets reliés au rôle parental.
5. Développer et améliorer leur estime de soi en recevant des encouragements et en vivant des expériences de succès dans leur rôle parental.
6. Rencontrer d'autres parents et socialiser.

Objectifs généraux (pour les enfants 3 ~ 5 ans):

1. Favoriser le développement maximal des enfants.
2. Développer/améliorer l'estime de soi.
3. Développer leurs habiletés sociales.

Les enfants qui fréquentent le Par la main pourront : (Objectifs spécifiques) :

1. Jouer, participer et « faire » tout en développant leurs habiletés psychomotrices, langagières et cognitives.
2. Être en mesure de passer la 2^e heure de l'activité sans leurs parents ; développer leur autonomie.
3. Expérimenter des moyens d'interagir avec leurs parents sans pleurer et avec plaisir ; développer le langage comme moyen de communication.
4. Attendre leur tour, respecter les consignes, interagir avec d'autres enfants et participer aux activités.

26 matinées au total
* Nous avons chevauché 3 sessions du 1^{er} avril 2013 au 31 mars 2014

12 enfants ont bénéficié de

la halte-garderie

21 familles 37 enfants

Sur les 21 familles différentes, 13 familles en étaient à leur 2^e participation à l'activité Par la Main





D'une durée de 2 heures, l'atelier *Par la main* consacre sa première heure à l'enfant. Des activités parent/enfant sont proposées. Ces activités sont simples et faciles à reproduire à la maison. Le parent qui a 2 enfants peut offrir à l'un d'eux la chance de s'amuser à la halte-garderie pendant la première période.

La deuxième heure du *Par la main* permet d'offrir aux parents une petite pause. Prendre un café en bonne compagnie et discuter, partager, apprendre et s'informer, en ce qui a trait à l'éducation, l'affirmation de soi, la communication et la discipline. Moment simple autour d'une table, moment de tendresse entre mères souvent fatiguées et ayant besoin du soutien de leurs pairs, moment de fous rires et d'abandon en toute confidentialité.

Comme chaque année, pour la période couverte (du 1^{er} avril 2013 et 31 mars 2014) nous avons chevauché 3 sessions du *Par la main*

Un grand merci à Théonie Konstas pour son soutien bénévole irremplaçable!

Hiver 2013

8 familles

10 rencontres offertes

Une moyenne de 7 familles présentes par rencontre.

Le taux d'assiduité par famille est de 8 rencontres sur les 10 rencontres offertes.

Automne 2013

6 familles

12 rencontres offertes

Une moyenne de 4 familles présentes par rencontre.

Le taux d'assiduité par famille est de 9 rencontres sur les 12 rencontres offertes.

Printemps 2014

11 familles

5 rencontres offertes *

(En date du 31 mars 2014)
Une moyenne de 7 familles présentes par rencontre
Le taux d'assiduité par famille est de 3 rencontres sur les 5 rencontres offertes.

* La session s'est terminée le 22 mai

Commentaires des parents :

«Ça va me manquer!»

«J'aime trop nos discussions entre parents.»

«J'ai énormément apprécié, l'équipe est super positive et impliquée. Merci pour le support dans la séparation avec mon enfant.»

Les Matins sans chagrin

Objectifs généraux (pour les parents):

1. Favoriser la séparation douce et harmonieuse parent-enfant
2. Développer/ améliorer son estime de soi
3. Augmenter le lien d'attachement
4. Briser et diminuer l'isolement

Les parents qui fréquentent l'activité Les Matins sans chagrin pourront :

(Objectifs spécifiques):

1. Participer à une activité sociale permettant un processus graduel et harmonieux de séparation parent-enfant.
2. Bénéficier de deux heures de socialisation pour échanger sur leur réalité de parent, briser la solitude et développer un réseau d'entraide.
3. Être rassurés sur les capacités sociales de leur enfant et sur leur capacité d'autonomie ou au contraire constater que des défis s'imposent et doivent être travaillés.
4. Développer et améliorer leur estime de soi en recevant des encouragements des animatrices et des autres parents et en vivant des expériences de succès dans leur rôle parental dans le cadre de l'activité.

Objectifs généraux (pour les enfants 3 ~ 5 ans):

1. Favoriser le développement maximal des enfants.
2. Développer/améliorer l'estime de soi.
3. Développer leurs habiletés sociales et l'autonomie face à leurs parents.

Les enfants qui fréquentent l'activité Les Matins sans chagrin pourront (Objectifs spécifiques):

1. Jouer, participer et « faire » tout en développant leurs habiletés psychomotrices, langagières et cognitives.
2. Être en mesure de s'éloigner doucement et à leur rythme de leurs parents pour aller jouer et aller vers les autres (enfants et adultes).
3. Attendre leur tour, interagir avec d'autres enfants, participer aux activités avec les autres et respecter les consignes.

Les Matins sans chagrin ont lieu les mardis matins. Les familles sont invitées à venir partager un moment avec d'autres familles et des animateurs-intervenants. Les parents et les enfants peuvent partager le même espace et apprennent doucement et graduellement à s'éloigner physiquement l'un de l'autre. Les parents et les enfants profitent de ce moment pour socialiser et créer des liens avec d'autres familles. Les discussions entre parents ne sont pas structurées et les sujets ne sont pas prédéterminés, mais les intervenantes sont là pour supporter les parents dans leurs questionnements et leurs discussions. Cette activité est inspirée du projet *la Maison verte de Françoise Dolto*.

Le **groupe est ouvert**, les parents peuvent donc fréquenter l'activité à leur rythme. Pour les familles, *les Matins sans chagrin* est souvent la porte d'entrée pour participer aux différentes activités offertes à la Maison des enfants le Dauphin

45 Matins sans chagrin ont eu lieu dont une fête de Noël et une fête de la famille.

En moyenne, 16 parents et 26 enfants sont présents les mardis matins.

100 familles
142 enfants



Les Moments sans chagrin

Grâce au support du regroupement du *Petit Chomedey*, nous avons eu la possibilité d'offrir 2 autres matinées respectant les mêmes objectifs que les *Matins sans chagrin*, pour les enfants 0-5 ans et leurs familles. Afin de rejoindre de nouvelles familles et/ou d'offrir plus de possibilités de présences aux familles qui fréquentent déjà des activités à Chomedey ou à la MED, Les *Moments sans chagrin* ont vu le jour à l'automne 2013. Ces deux avant-midi se déroulent, grâce à la généreuse collaboration de Mme. Silvia Messercola, dans une petite maison servant d'annexe à la

Nous avons rencontré quelques défis dans le lancement de cette nouvelle activité. La petite maison prêtée et aménagée pour l'activité, n'a pu, pour diverses raisons administratives et logistiques, être disponible qu'en mai dernier. Entre temps, l'activité des *Moments sans chagrin* a donc dû changer d'environnement à deux reprises. Cela a évidemment eu un impact direct sur la participation des familles. De plus, un après-midi et un matin avaient d'abord été ciblés par les familles pour réaliser l'activité. Finalement, dès le début de l'année 2014, nous avons modifié l'horaire et réalisé que l'activité serait plus accessible si elle se déroulait sur deux matinées. Une augmentation du taux de participation a été observée.

42 Moments sans chagrin ont eu lieu.
20 parents et 28 enfants différents ont fréquenté l'activité

Commentaires des parents :

«Les activités stimulent les enfants qui ne vont pas à la garderie éducative. Bravo! Mon enfant se mêle davantage aux autres.»

«Le personnel est génial, attentionné et toujours très disponible pour les mères et les enfants.»

«Toujours aussi chaleureux et accueillant. Merci d'offrir un endroit pour les parents où l'on peut grandir!»

«Je trouve tout le monde vraiment gentil. J'apprécie beaucoup pouvoir venir ici. Je suis très contente de vous avoir trouvé.»

Les Poissons gigotent

Objectifs généraux (pour les parents):

1. Offrir un répit de deux heures aux parents.
2. Soutenir les parents qui ont un enfant qui présente des défis particuliers sur le plan du développement et qui vivent souvent beaucoup de surcharge, d'inquiétudes et de solitude.

54 matinées offertes

* avril 2013 à mars 2014

24 enfants différents

* 28 matinées de plus que l'année précédente grâce à une bonification de l'activité (voir encadré)

Objectifs généraux (pour les enfants 3 ~ 5 ans):

Favoriser le développement maximal des enfants vivant avec un défi de développement particulier.

Les enfants (30 mois à 5 ans) qui fréquentent l'activité des Poissons gigotent pourront :
(Objectifs spécifiques)

1. Profiter d'un programme de développement personnalisé en regard de leurs défis personnels d'une durée de deux heures (à moins d'avis contraire)
2. Développer leurs habiletés psychomotrices, langagières et cognitives.
3. Partager des jeux et des échanges avec d'autres enfants; socialiser.

À la Maison des enfants le Dauphin, nous sommes conscients que certains enfants ont des défis particuliers à relever dans leur développement (aspect moteur, affectif, social et/ou cognitif). Parfois, ils sont aussi en attente d'une aide spécialisée où ils viennent chercher un support complémentaire. Chaque enfant peut bénéficier maintenant de deux rencontres d'une durée de 3 heures par semaine et le programme de stimulation est conçu pour répondre à ses besoins spécifiques. Les enfants se retrouvent en petits groupes constitués selon les défis qu'ils doivent relever. Les séances ont lieu de l'automne au printemps. Il est possible d'ajouter des participants en cours d'année, puisque la durée de participation varie d'un enfant à l'autre selon son défi. De plus, quelques enfants participent à une seule rencontre par semaine selon leurs disponibilités.

Un journal de bord, permettant de faire part des progrès ou défis ou comportements de l'enfant, est remplie à chaque semaine par les intervenants liés, en particulier, à l'enfant. Ce petit journal permet d'offrir aux parents un suivi très sensible et régulier du parcours de son enfant.

Bonification : Grâce au regroupement du Petit Chomedey, la Maison des enfants le Dauphin a pu augmenter d'une matinée et d'une heure supplémentaire l'activité des Poissons gigotent, et cela, dès septembre 2013. Cette bonification a pour objectif d'augmenter la période de répit aux parents et, pour les enfants, d'offrir une activité plus intensive et régulière.

Les défis rencontrés chez les enfants inscrits en 2013-2014 sont* :

Apprentissage du français

Enfants vivant avec un trouble du spectre de l'autisme

Enfant vivant avec un trouble d'intégration sensoriel

Développement du langage (enfant ayant un retard de langage)

*un enfant peut vivre plusieurs défis

Printemps 2013

8 enfants inscrits

8 ateliers

Une moyenne de

6 enfants

présents par atelier

Automne 2013

12 enfants différents

24 ateliers

Une moyenne de

8 enfants

présents par atelier

Hiver 2014

17 enfants différents

22 ateliers

Une moyenne de

9 enfants

présents par atelier

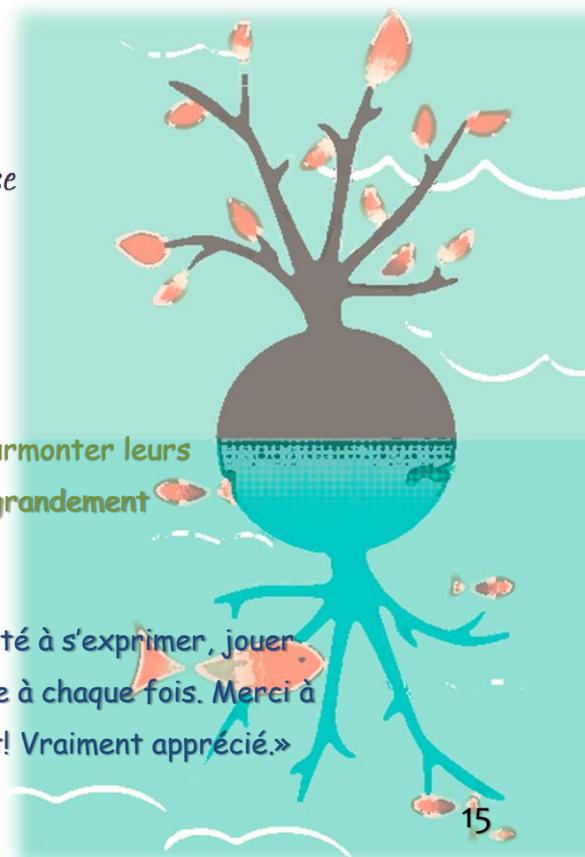
Il est à noter que quelques enfants sont inscrits à raison d'une fois par semaine et que 5 enfants se sont ajoutés au cours des sessions ce qui fait en sorte que le taux d'assiduité calculé est relatif et ne représente pas tout à fait la réalité, à savoir, que dans les faits, l'assiduité est plus élevée que ce que révèle les chiffres présentés.

Un merci spécial à Christine Morency pour sa précieuse aide bénévole aux Poissons gigotent!

Commentaires des parents :

«Toute l'équipe aide beaucoup les enfants à avoir confiance en eux et à surmonter leurs défis. Le travail individuel fait avec chaque enfant est merveilleux et grandement apprécié!»

«Mon enfant a fait d'énorme progrès en tant que personne. Son habilité à s'exprimer, jouer avec les autres, écouter, respecter les consignes me prend par surprise à chaque fois. Merci à toute l'équipe pour leur contribution au développement de mon enfant! Vraiment apprécié.»



Les Coccinelles en Vacances

Les Coccinelles en vacances est une activité estivale offerte aux enfants de 3 à 5 ans. Sous la forme d'un mini camp de jour, les enfants apprennent la vie de groupe et se préparent à l'entrée à la maternelle. Les matinées ont lieu de la fin-juin à la mi-août, sur une période de 8 semaines, à raison de 2 rencontres par semaine. Cette année, grâce au regroupement du Petit Chomedey, une heure a été ajoutée à chaque rencontre. Au total, les Coccinelles en vacances se déroulent donc sur deux matinées de 3 heures chacune. Les différents thèmes abordés sont un prétexte pour stimuler le développement des enfants sur le plan moteur, cognitif et social. Des activités de bricolage, des chansons, des jeux extérieurs et des activités motrices permettent l'atteinte des objectifs.

Objectifs généraux (pour les enfants 3 ~ 5 ans):

1. Favoriser le développement maximal de l'enfant
2. Développer/améliorer l'estime de soi
3. Développer l'autonomie face à leurs parents
4. Développer les habiletés sociales

Les enfants (3-5 ans) qui fréquentent l'activité pourront : (Objectifs spécifiques)

1. Jouer, participer et « faire », tout en développant leurs habiletés psychomotrices, langagières et cognitives.
2. Vivre des expériences de réussite dans leurs jeux et dans leur participation à l'activité
3. Expérimenter d'être séparé de leurs parents pendant deux heures et développer leur autonomie, leur confiance et leur estime de soi.
4. Apprendre à attendre son tour, interagir avec d'autres enfants et respecter les consignes.

Commentaires des parents :

« Merci pour cette lumière qui éclaire la vie de nos enfants. Mon enfant était épanoui durant toutes les activités. Il vous aime beaucoup »

« Toujours souriants, respectueux, aimable. Bravo pour votre professionnalisme »



37 enfants différents
14 matinées
* de fin juin à août

Cette activité favorise l'apprentissage de la langue française en permettant aux enfants allophones de côtoyer d'autres enfants dont la langue maternelle est le français. Certaines familles nouvellement arrivées au Canada sont référées par le CSSSL aux Coccinelles en vacances. Nous sommes heureux de constater que quelques-unes de ces familles s'inscrivent à d'autres activités offertes par la MED au courant de l'année. Ainsi, les enfants continuent d'avoir accès à des activités stimulantes et d'immersion à la langue française, tout au long de l'année.

Groupe des 4-5 ans

19 enfants

une moyenne de 13 enfants par rencontre,

les enfants ont participé à une moyenne de 9 rencontres sur 14.

Augmentation de 9 enfants inscrits par rapport à l'année dernière

Groupe des 3-4 ans

18 enfants

une moyenne de 13 enfants par rencontre,

les enfants ont participé à une moyenne de 10 rencontres sur 14.

« Mon conjoint et moi tenions à vous dire que nous avons été satisfait des bons services que vous donnez à la Maison des enfants, je n'hésiterais pas un instant à y retourner. Merci beaucoup de votre grande générosité que vous avez envers les enfants, pas juste le mien, mais de tous les enfants. Vous êtes très humains et j'apprécie énormément. Un gros merci au nom de toute la petite famille. »



au Petit Refuge, nous avons rendu nos activités davantage disponibles et accessibles, afin de rejoindre plus de familles ayant des enfants de 0 à 5 ans, tel que nous l'avons inscrit dans nos objectifs de la planification stratégique 2010-2013 (PS 10-13). Pour ce faire, nous avons ajouté 1 heure à l'activité **Coccinelles en vacances** (deux avant-midi par semaine donc un total de 2 heures supplémentaires) et pour l'activité des **Poissons gigotent** nous avons ajouté une journée d'activité tout en prolongeant d'une heure celle-ci. De plus, 2 autres matinées de **Moments sans chagrin** se sont ajoutées à l'horaire. Mission accomplie en ce qui concerne la PS 2010-2013.

Le Petit Refuge en chiffres et en images

25% des familles participent à plus de 2 activités différentes.

17% des familles participent à plus de 3 activités dans l'année

9 enfants ayant fréquenté le Petit Refuge (volet 0-5 ans) l'an dernier sont maintenant passés au Refuge du Dauphin (volet 6-12 ans)

L'impact est plus important quand nous avons la chance de voir les familles plusieurs fois par semaine sur une longue période de temps.



Le partenariat avec Chomedey en forme et le Petit Chomedey

En forme pour la rentrée

Nous avons offert 2 sessions de cette activité spécialement conçue pour les enfants qui devaient débiter la maternelle au mois de septembre 2013. Deux fois par semaine, nous avons animé des activités de stimulation. Jeux physiques, d'équilibre, de coordination, de posture ainsi que des activités de création ont été mis à l'honneur. Cette activité est en lien avec l'objectif de Chomedey en forme suivant : Améliorer l'offre de services au niveau des activités physiques auprès des enfants 0-5 ans et leur famille, et ce, de façon concertée. Cette activité est tout à fait en lien avec notre mission à la Maison des enfants le Dauphin.

Objectifs généraux

1. Permettre aux enfants âgés entre 4 et 5 ans de développer leur motricité globale et d'acquérir ou de bonifier leurs habiletés sociales avant d'entrer à l'école.

Les enfants (4-5 ans) qui fréquentent l'activité pourront :
(Objectifs spécifiques)

1. Suivre la routine d'une vie de groupe, le respect des consignes et le partage.
2. Sauter, danser, courir, prendre et lancer; participer à des activités permettant le développement de la motricité globale.
3. Utiliser un ciseau, un crayon, bricoler; participer à des activités permettant le développement de la motricité fine.

Printemps 2013

20 enfants inscrits

10 ateliers

Une moyenne de
16 enfants
présents par atelier

le taux d'assiduité est de
8 ateliers sur 10

Été 2013

Judi

14 enfants inscrits

8 ateliers

Une moyenne de
10 enfants
présents par atelier

le taux d'assiduité est de
6 ateliers sur 8

Été 2013

Vendredi

22 enfants inscrits

8 ateliers

Une moyenne de
15 enfants
présents par atelier

le taux d'assiduité est de
6 ateliers sur 8

Commentaires des parents :

« Stimulent les enfants qui ne vont pas à la garderie éducative. Bravo! Mon enfant se mêle davantage aux autres. »

« Le personnel est gentil, attentionné et toujours très disponible pour les mères et les enfants. »

« Excellente équipe ; Excellents services! »

« Toujours aussi chaleureux et accueillant. Merci d'offrir un endroit pour les parents ou l'on peut grandir! »

« Je trouve tout le monde vraiment gentil. J'apprécie beaucoup pouvoir venir ici. Je suis très contente de vous avoir trouvés. »

Les événements spéciaux

Les Petits bonheurs à Laval (édition 2013)

Le rendez-vous culturel des tout-petits de Laval.

La Maison des enfants le Dauphin a participé encore cette année à cette programmation d'activités culturelles gratuites offertes aux familles ayant des enfants de 0 à 5 ans. Des activités ont eu lieu à plusieurs endroits à Laval: Maison des Arts, Centre communautaire St-Joseph, Bibliothèque Multiculturelle, etc. Le but est de rendre l'art accessible à toutes les jeunes familles sans exception. Pour ce faire, les organismes communautaires collaborent en offrant leurs locaux et en distribuant des billets de spectacles à leurs participants.



La Maison des enfants a participé avec un grand plaisir et les enfants ont eu le bonheur d'assister et de participer à de nombreux spectacles de grande qualité.

Participer aux Petits Bonheurs à Laval c'est toujours un bonheur et cela sans faire de jeu de mot.

Bouquine!!!



Depuis maintenant quatre ans, nous avons le privilège de recevoir Bouquine, une conteuse extraordinaire, lors des *Matins sans chagrin* et des *Poissons gigotent*. Bouquine a une façon particulière d'amener les enfants dans son univers. Elle a toujours des livres thématiques et des objets afin de faire vivre une expérience de lecture positive et interactive aux enfants. Elle permet aussi aux parents d'apprendre de nouvelles façons de raconter des histoires aux enfants. Elle obtient tout simplement l'attention des enfants.

Merci aux bibliothèques de Laval qui nous ont donné la chance d'offrir ces moments spéciaux aux enfants!



La fête de la famille

Chaque année, dans le cadre de la semaine québécoise des familles, nous organisons une fête avec les familles, dans le Parc Labelle. Cette année encore, puisque cette formule fait le bonheur de tous, les familles ont été invitées à préparer un plat afin de partager un diner communautaire ensemble. Maquillage, jeux libres et jeu gonflable étaient à l'honneur.



Merci aux familles de faire de cette fête un succès!

*27 familles différentes
(30 parents et 38 enfants)*



*18 familles (25 enfants) sont venues
célébrer cette fête avec nous!*

La fête de l'halloween

Suite à une demande des parents et en collaboration avec eux, un pique-nique fut organisé dans notre grande salle. Parents et enfants avaient fait un effort afin de se costumer. Nous avons eu beaucoup de plaisir à décorer et des citrouilles avec les enfants!



La fête de Noël

Le dépouillement de l'arbre de Noël est toujours un événement attendu à la MED. Dans le temps des fêtes, il y a toujours une frénésie indescriptible. Traditionnellement, les familles partagent un repas communautaire. Tous apportent un plat traditionnel de leur pays d'origine. Cette fête est vraiment importante pour nous, car elle permet aux familles de tisser des liens encore plus forts entre eux. Certains partagent même leurs recettes.



Le Père Noël a fait le voyage jusqu'ici avec une belle et grande poche rouge qui débordait de cadeaux pour tous les enfants. Cette année, dû au grand nombre de familles inscrites, la fête a eu lieu dans la grande salle du centre Communautaire St-Joseph. Ce fût bien apprécié par les parents et l'équipe aussi!



*Merci spécial aux donateurs suivants :
Imports Dragon, Services Canada
et donateur anonyme.*

Sans vous, la fête de Noël ne serait pas la même. Vous êtes les initiateurs de plein de sourires!!!

32 familles dont 45 enfants avaient un grand sourire lorsque le Père Noël a fait la distribution des cadeaux!



La Cour des Grands



Où il était une fois un royaume enchanté et à la recherche de personnes significatives, d'apprentissages sociaux, de voyages aller-retour entre l'imaginaire et le réel.

La Cour des grands regroupe toutes les activités offertes aux enfants de 6 à 12 ans ainsi qu'à leurs parents. Nous y retrouvons *Le Refuge du Dauphin* et ses différentes variantes ainsi que l'activité de courrier confidentiel dans les écoles de Laval, *Confidences à un Dauphin*.

Un record de

10 597

lettres

d'enfants reçues!

Au cours de l'année 2013-2014, *La Cour des grands*

nous a permis de rejoindre :

323 enfants différents au *Refuge du Dauphin*

2887 enfants différents par le biais du courrier

Confidences à un Dauphin.

Afin de permettre le réel accomplissement de notre mission et donc de combler le besoin de «personnes significatives» auprès des enfants, l'équipe du Refuge du Dauphin et du Mardis Sports-Études a dû s'adapter et a rencontré de nombreux défis. Avec l'arrivée d'un nouveau projet comme le Projet-Pilote : *Le Refuge court vers vous*, l'équipe a dû s'agrandir puisque plusieurs activités avaient lieu au même moment. L'équipe était composée 11 intervenant(e)s, de 10 stagiaires et de nombreux bénévoles. Parmi les défis rencontrés cette année, il y a eu le départ d'une intervenante à temps plein, en congé de maternité et les disponibilités des gens à temps partiel, compte tenu qu'ils sont étudiants et doivent composer à chaque session avec un nouvel horaire. Aussi, les nombreux défis rencontrés par les enfants présents à la MED ont demandé à l'équipe, déjà bien stimulée en terme de défis, de se retrousser les manches et de faire preuve de créativité, l'objectif étant d'offrir aux enfants les meilleures conditions de développement et un milieu de vie sécurisant et chaleureux. Pendant la période estivale, 3 étudiants ont été engagés dans le cadre du programme Placement Carrière-été. Nous avons aussi accueilli, pour une première année, 2 adolescentes provenant du programme YMCA, un échange étudiant qui permet d'apprendre le français.

L'équipe du projet-pilote était composée de 3 intervenants à chacune des activités déployées dans les 2 écoles primaires : l'école Saint-Paul et l'école l'Harmonie.

L'équipe de l'activité *Confidences à un Dauphin* est composée d'une coordonnatrice à temps plein, de 9 membres de l'équipe et de 155 bénévoles pour un total de 164 personnes impliquées. C'est 16 personnes de plus que l'année dernière!

Laissez-nous vous présenter les fruits de cette année de contribution auprès des jeunes de 6 à 12 ans qui fréquentent nos activités offertes gratuitement.

Le Refuge du Dauphin



Le Refuge du Dauphin est un moment où la Maison des enfants le Dauphin ouvre ses portes pour accueillir les enfants de 6 à 12 ans après l'école, et ce, quatre après-midis par semaine. Pendant cette période, les enfants sont entourés d'adultes significatifs qui les accueillent tels qu'ils sont.

Au quotidien, nous prenons le temps d'être avec eux et de les soutenir dans ce qu'ils vivent. C'est dans ce milieu de vie chaleureux et sécuritaire qu'ils apprennent à s'accepter et accepter l'autre avec ses forces, ses limites et son bagage de vie.

Nous avons également toujours souhaité que le temps passé au Refuge du Dauphin permette aux enfants de vivre des expériences de réussite, d'être écoutés et outillés par des moyens concrets lorsqu'ils sont face à des difficultés. Chaque après-midi, au Refuge du Dauphin, nous laissons les enfants libres de choisir ce qu'ils feront de leur temps passé dans la maison. En plus d'un horaire souple, nous offrons la possibilité aux enfants de participer à des activités thématiques et structurées. Cuisine, théâtre et improvisation, sport, bricolage, discussions et jeux de groupe sont à l'honneur!

Objectifs généraux (pour les enfants 6-12 ans):

Favoriser le meilleur développement de l'enfant (6 à 12 ans) sur le plan social, psychologique et physique et prévenir les problématiques jeunesse (délinquance, violence, drogue, etc.).

Grâce au Refuge du Dauphin, les enfants pourront (Objectifs spécifiques) :

1. Fréquenter un endroit sécuritaire, chaleureux et accueillant après l'école, quatre fois par semaine.
2. Rencontrer des adultes significatifs ; des modèles auxquels ils pourront s'identifier, en terme de gestion de conflits, de saines habitudes de vie, de communication et d'affirmation de soi.
3. Être écoutés, entendus et accompagnés et « être » avec les animateurs-intervenants et non pas seulement « faire ».

4. Jouer, participer et vivre des expériences de réussite afin de développer leur créativité, leur identité et leur estime de soi.

5. Apprendre, connaître et reconnaître des outils de communication « efficaces » et d'affirmation de soi.

6. Être accompagnés dans leurs devoirs et leçons.

7. Être stimulés pour l'adoption de saines habitudes de vie (physiques et alimentaires)

1. Être accompagnés dans leur rôle parental.

2. Être informés et sensibilisés sur le plan du développement de leur enfant et sur des sujets touchant l'éducation.





Au cours de l'année scolaire, les jeunes fréquentent le Refuge du Dauphin pour socialiser, avoir du plaisir, rencontrer des adultes significatifs, faire des activités ainsi que leurs devoirs et leçons. Plusieurs ont été fidèles au rendez-vous tout au long de l'année. C'est un plaisir de les voir grandir et évoluer, pour certains, depuis plusieurs années.

Les enfants fréquentant cette activité ont connu une année très active. Ils ont eu la chance de faire des activités physiques, de la peinture, de l'improvisation, du bricolage, du karaoké et de la cuisine. Les jeunes ont été très nombreux à vouloir faire des recettes au courant de l'après-midi en compagnie d'un intervenant. Ils ont essayé plusieurs recettes différentes : des biscuits, des gâteaux, des salades, des crêpes,



des gratins de légumes ou de la pizza. Les intervenants ont donc laissé aller leur créativité et ont su s'adapter selon les aliments disponibles dans le frigo et le garde-manger. Ils ont su concocter en compagnie des enfants de très bonnes collations. Les enfants ont aussi eu la chance de dépenser leur énergie avec les intervenants de la MED. Chaque jour, été comme hiver, tous les enfants, ainsi que les intervenants passaient un moment à l'extérieur pour s'amuser ensemble. À l'honneur : tague, jeux dans les modules, soccer, hockey, ballon-chasseur, basket-ball, courses, défis, etc...

Cette année, nous avons rencontré de nouveaux défis auprès de certains enfants fréquentant le Refuge du Dauphin. Nous savons que chez les enfants, la période de 6 à 12 ans apporte plusieurs changements sur le plan développemental et social qui questionnent ceux-ci. Cette année, au Refuge du Dauphin et entouré de personnes significatives, ils ont pu expérimenter, tester leurs limites et faire des apprentissages. Comme il est écrit précédemment, c'est dans ce milieu de vie qu'ils apprennent à s'accepter et accepter l'autre avec ses limites et son bagage de vie. Ainsi, nous désirons les soutenir dans ce qu'ils vivent, tout cela pour leur permettre de développer une image positive d'eux-mêmes. Les intervenants du Refuge du Dauphin sont donc toujours sensibles à cette réalité. Comme notre approche est très individualisée et que notre objectif est d'accueillir tous les enfants quel que soit leurs défis, l'équipe du Refuge du Dauphin a fait en sorte d'agir collectivement et à l'unisson auprès des enfants. En travaillant ensemble, l'équipe a su s'allier pour trouver des solutions et des pistes d'intervention créatives, respectueuses et profitables.

Il est important de souligner que l'été est le moment le plus achalandé de l'année à la MED. Le mois de juillet est le mois le plus occupé de l'année. De nombreux enfants ne pouvant pas fréquenter la Maison des enfants le Dauphin durant l'année scolaire, soit parce qu'ils demeurent trop loin ou qu'ils sont inscrits au service de garde, profitent de l'été pour nous visiter en grand nombre. Aussi, beaucoup de ces enfants ne fréquentent pas de camp de jour pour diverses raisons.

Le Refuge du Dauphin en chiffres

167 Refuges du Dauphin durant l'année!
192 enfants différents
participent au Refuge du
Dauphin durant l'été seulement!

131 enfants différents
participent au Refuge du
Dauphin durant l'année scolaire!

Moyenne d'enfants lors des après-midis du Refuge du Dauphin, durant l'année scolaire :

27 enfants

Moyenne d'enfants durant la période estivale :

47 enfants

Un record! 69 enfants en
un après-midi l'été dernier.

Maximum d'enfants accueillis
dans un après-midi, durant
l'année scolaire : 42 enfants

Les enfants qui participent au Refuge du Dauphin sont tous âgés entre 6 et 12 ans. La moyenne d'âge de nos participants cette année est de 8 ans. La majorité des enfants participants à nos activités sont âgés entre 7 et 10 ans. Sur les 323 enfants différents, 168 sont des garçons et 155 sont des filles. Cela permet toujours une belle dynamique et des liens se créent facilement entre eux. C'est toujours inspirant de voir de nouvelles amitiés apparaître.

Sur le nombre total de présences, 80% des enfants viennent
de façon régulière à la Maison des enfants.

À la Cour des Grands, nous pouvons aussi fièrement dire que le but de la planification stratégique 2011-2013, soit de « Favoriser le développement et la pérennité de la MED de façon à augmenter le nombre d'enfants et de familles rejointes », est largement atteint!

Les pièces de la Maison des enfants le Dauphin

Le Dauphin Cuistot

Aménagée comme la cuisine familiale, avec une grande table où les enfants prennent une collation nutritive et substantielle. C'est dans cette salle qu'ils peuvent également mettre la main à la pâte et participer à des ateliers de cuisine.



La rassembleuse

Voici une salle pleine d'action, un peu le carrefour giratoire de la Maison. C'est aussi l'endroit où les enfants sont accueillis par leur prénom par une équipe chaleureuse et dynamique d'intervenants, des personnes significatives pour les enfants. Les enfants ont aussi la chance d'apprivoiser les animaux et de les cajoler. Les ordinateurs peuvent servir pour les recherches scolaires, jouer à des jeux amusants et parfois des jeux éducatifs.

« Coopérer pour créer l'avenir »

(en l'honneur de la Caisse Desjardins des Grands boulevards de Laval.)

Cette salle est aménagée pour accueillir les bénévoles qui répondent au courrier *Confidences à un Dauphin*. Nous aidons aussi, dans cette salle, les enfants avec leurs devoirs et leçons. Les intervenants coopèrent avec les enfants pour créer leur avenir.



Les cinq sens en mouvements

C'est la grande salle de la MED. Cette salle permet aux enfants de s'exprimer par la danse, la gymnastique, l'improvisation, l'art dramatique ou tout simplement pour dépenser leur énergie. Les enfants peuvent se rassembler pour nous faire la présentation de leurs talents artistiques ! Nous y retrouvons différents instruments de musique qui mettent de la vie dans la Maison des enfants le Dauphin.

Le dauphin créateur

Dans cette salle, il y a du matériel d'expression artistique avec lequel les enfants peuvent, en toute liberté, explorer et développer leur créativité. C'est une salle haute en couleurs!



Les étoiles du Dauphin

Grâce à leur imagination, les enfants se transforment et deviennent des personnages plus rigolos les uns que les autres. Qu'ils se transforment en acteurs, en chanteurs, en improvisateurs ou en artistes, ils se permettent ainsi de livrer leurs messages ou réalités sans être intimidés.

La bulle

«La bulle» est un espace où les enfants peuvent se retrouver, se ressourcer. C'est une salle où la lecture et la détente sont à l'honneur. C'est une bulle de tendresse, de tranquillité, d'écoute et d'imagination.



Le parc Labelle

Nous avons la chance que la maison soit située juste à côté du Parc Labelle. Il fait presque partie de la MED. Le parc permet aux enfants de canaliser leur énergie de façon saine. Par l'activité physique, ils développent de saines habitudes de vie!



Les activités du Refuge du Dauphin

Le soutien aux devoirs

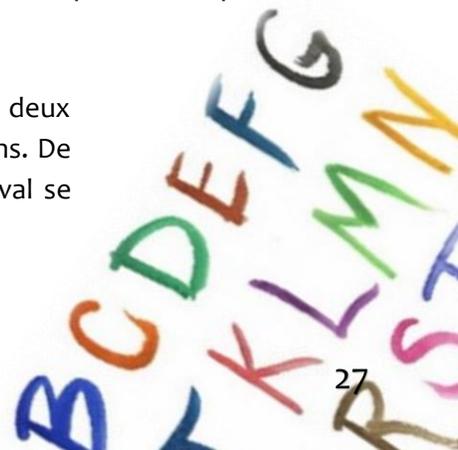
Cette année, encore une fois, le soutien aux devoirs et leçons a été une activité très achalandée. Plusieurs enfants s'y sont succédés pour y recevoir de l'aide, y poser des questions, étudier, réviser, mais aussi pour pouvoir travailler dans un endroit approprié et surtout en toute confiance avec une personne significative; un intervenant de la MED. Souvent les enfants fréquentent le soutien aux devoirs et leçons pour y recevoir l'aide qu'ils ne peuvent actuellement pas recevoir à la maison. Cette année, un grand nombre de nos familles participantes n'étaient pas en mesure d'aider leurs enfants à la maison. Cela peut être dû, entre autres, à un manque de compréhension et de maîtrise de la langue française.

L'année scolaire débuta en force avec un nombre impressionnant d'enfants qui avaient de grands défis scolaires et qui se succédaient à l'activité de soutien aux devoirs et leçons. C'est le mois d'octobre qui est le plus achalandé pour l'activité d'aide aux devoirs et leçons.

*En un seul après-midi, 25 enfants ont reçu de l'aide pour le soutien aux devoirs et leçons!
Moyenne d'enfants à l'aide aux devoirs et leçons, en octobre: 16 enfants*

Le nombre d'enfants se présentant à l'aide aux devoirs et leçons ainsi que leurs nombreux défis scolaires ont nécessité que l'équipe d'intervenants s'adapte et se trouve de nouvelles avenues afin de pouvoir continuer à offrir un soutien de qualité aux enfants. Nous ne sommes pas, à proprement dit, un service d'aide aux devoirs et leçons, notre mission va bien au-delà de cette activité. Nous voulons tous que les enfants reçoivent le meilleur soutien possible pour cet aspect de leur vie qui prend beaucoup de place dans leur quotidien et qui, il va sans dire, est déterminant pour leur avenir et pour prendre ou reprendre du pouvoir sur leur vie.

Une orthopédagogue retraitée, présente tous les lundis de l'année, ainsi que deux bénévoles ont œuvré auprès des enfants présents au soutien aux devoirs et leçons. De plus, un grand nombre d'adolescents de l'école secondaire Internationale de Laval se sont réunis et ont offert du temps bénévolement pour la réussite des enfants.



Les enfants inscrivaient leur prénom, en arrivant à la MED, sur une « liste d'attente ». Ceci leur permettait d'avoir accès à toutes les activités dans la Maison des enfants le Dauphin en attendant de pouvoir recevoir l'aide personnalisée dont ils ont besoin pour faire leurs devoirs et leçons. Les enfants recevaient, à tour de rôle, en petit groupe, le meilleur support possible des bénévoles et d'un intervenant en charge de cette activité.

Beaucoup d'améliorations sont encore souhaitées pour l'activité d'aide aux devoirs et leçons. Nous souhaitons dans l'avenir impliquer davantage les parents et réaliser un projet qui irait dans ce sens. Nous travaillons présentement à créer les conditions qui nous permettraient de mettre sur pied un tel projet.

Les mardis sports-études

Tous les mardis après-midis l'équipe du *Refuge du Dauphin* se déplaçait vers le Centre St-Joseph où les enfants les rejoignaient. Ils y trouvaient des personnes significatives pour faire leurs devoirs et leçons et un grand gymnase dans lequel ils pouvaient bouger tous ensemble et y faire tous les jeux physiques possibles. L'objectif premier de cette activité est le développement des saines habitudes de vie. L'atteinte de cet objectif devient plus facile à atteindre lorsque l'on fait bouger les enfants avec des adultes qui sont significatifs pour eux et c'est tout à fait ce qui se passe tous les mardis avec l'équipe de la MED!

Cette journée est spéciale car les enfants n'ont pas accès aux activités habituelles du *Refuge du Dauphin*. Ils viennent donc, en grand nombre, pour faire leurs devoirs et/ou pour bouger physiquement et s'amuser.

40 mardis sports-études ont eu lieu

Moyenne de 25 enfants par

après-midi!



Les événements spéciaux

La fête de la famille

C'était la fête au Parc Labelle durant le Refuge du Dauphin lors de la semaine québécoise des familles. Les familles étaient invitées en grand nombre à venir faire des activités animées par l'équipe du Refuge du Dauphin. De nombreuses activités étaient organisées; ballon-chasseur, Zumba ainsi qu'une activité de maquillage pour les enfants. Un grand et bon repas, préparé par toute l'équipe de la Maison des enfants le Dauphin, a été servi.



40 enfants et 14 parents ont participé à l'activité.

En tout, 15 familles différentes étaient présentes pour célébrer la Fête!

La fête de l'Halloween

Cette année, la fête des sorcières et des monstres a été grandement soulignée à la MED. Les momies, ninjas, sorcières, squelettes et princesses se sont tous réunis pour venir souligner la grande fête des bonbons. Une variété de petites activités étaient offertes aux enfants. Les parents, petites sœurs et petits frères étaient aussi invités à venir fêter en compagnie de toute l'équipe cette journée spéciale!



38 enfants et 6 parents ont participé à l'activité!

La fête de Noël

Fête très appréciée de la part de tous les enfants et de toute l'équipe de la Maison des enfants le Dauphin! Cette année, les enfants ont profité de cet évènement pour donner à leur tour. Ils ont fabriqué des cartes qu'ils ont envoyées aux aînés du Centre d'hébergement La Pinière de Laval. De plus, les enfants se sont fait lire un petit message personnalisé de la part des différents membres de l'équipe de la MED en recevant leur cadeau. Ce fut un très beau moment où l'appréciation de l'autre et la valorisation, et non seulement les présents matériels, étaient au rendez-vous!

49 enfants étaient présents!

Chacun des enfants présents a reçu un cadeau. Merci à Imports Dragon et Service Canada-Bureau de Chomedey

Sans cette merveilleuse collaboration, notre fête n'aurait pas été aussi magique et les sourires beaucoup moins nombreux!



Conciliation travail-famille

En effet, la dernière semaine du mois d'août, les enfants ne sont pas encore de retour à l'école et les camps de jours sont terminés! Les familles recherchent donc un endroit pour leurs enfants. Mais où peuvent-ils aller? Afin d'aider de nombreuses familles, la Ville de Laval supporte financièrement plusieurs organismes afin qu'ils offrent des activités aux enfants. La Maison des enfants le Dauphin fait partie de ceux-ci. Lors de cette semaine, les activités du Refuge du Dauphin sont bonifiées en durée et en nombre d'intervenants, ce qui nous permet d'accueillir deux groupes de jeunes et de faire avec eux des activités spéciales à l'intérieur et à l'extérieur. À l'horaire : peinture, bricolage, piscine, cuisine, olympiades, etc...

54 enfants différents ont participé à cette semaine spéciale!

Partenariat avec Chomedey en forme

Je cours au Refuge

Dans le cadre du *Refuge du Dauphin*, le regroupement de partenaires *Chomedey en forme* offre un support financier depuis cinq ans afin de permettre à la Maison des enfants le Dauphin d'offrir des activités valorisant les saines habitudes de vie auprès des enfants âgés entre 6 et 12 ans fréquentant le *Refuge du Dauphin*.

Beau temps, mauvais temps, les jeunes et les intervenants bougent au *Refuge du Dauphin*, que ce soit au parc Labelle, à l'aréna Chomedey ou à l'intérieur de la maison. Les activités pratiquées vont du sport conventionnel comme le soccer, le hockey ou la tague, aux jeux libres dans le module extérieur ou même des activités de type acrosport. L'objectif est de faire bouger les jeunes à l'extérieur autant que possible et obligatoirement dans le plaisir. Il n'est pas question de s'ennuyer ou de se sentir obligé. Les adultes significatifs jouent un rôle essentiel dans l'atteinte de cet objectif. Quoi de plus intéressant que d'aller jouer dehors avec quelqu'un qui compte vraiment, qui m'écoute et me respecte?

Depuis la mise en place du projet *Je cours au Refuge* nous remarquons un changement radical dans l'approche des intervenants au *Refuge du Dauphin* en matière de saines habitudes de vie. Allez jouer dehors avec les enfants n'est plus une exception mais une habitude, une routine, un besoin!

Les événements extérieurs

L'équipe du *Refuge du Dauphin* avait, encore une fois, une super mission : Offrir des activités physiques dans les écoles de Chomedey, ou ailleurs dans la communauté de Chomedey, afin de sensibiliser les enfants aux saines habitudes de vie et faire connaître la Maison des enfants le Dauphin ainsi que le regroupement de Chomedey en forme.

Au printemps 2013, trois événements extérieurs ont eu lieu dans trois écoles primaires du secteur : L'école L'Harmonie, l'école Saint-Paul et l'école Le Tandem. Deux de ces événements d'une durée de 2 heures ont eu lieu, en avril et mai, dans les cours d'école, après les classes. Un troisième événement a été organisé en collaboration avec l'école Le Tandem, le samedi 1^{er} juin. Des jeux sportifs (du soccer, du ballon-chasseur, du volley-ball, etc.) et des jeux de courses (courses à relais, tague, etc.) étaient organisés. Aussi, pour ajouter une activité spéciale et une ambiance festive aux événements extérieurs, nous avons offert des séances de maquillage aux enfants présents.

*Beau temps, mauvais temps, l'équipe du Refuge du Dauphin était au rendez-vous!
Tout dépendant de l'école visitée, 50 à 250 enfants étaient au rendez-vous
pour partager des activités avec nous.*

N

ous souhaitons, en organisant ces événements dans les cours d'écoles, permettre aux enfants qui ne peuvent fréquenter la Maison des enfants le Dauphin et qui ne connaissent pas toutes les activités offertes par le regroupement de Chomedey en forme, de développer un intérêt pour des activités physiques et de saines habitudes de vie.

Les parents étaient aussi invités à venir participer aux activités avec leurs enfants et avec tous les intervenants de la MED. Lors d'un des événements, une trentaine de parents sont venus rencontrer l'équipe de la MED et participer aux animations.

Un des avantages, non planifié et pourtant très apprécié, de l'organisation de ces événements est le fait de pouvoir être associé à l'activité *Confidences à un Dauphin* dans les écoles. Nous nous sommes fait accueillir comme des vedettes lors de chacun des événements! Plusieurs élèves des écoles visitées écrivent à un bénévole ou à un intervenant de la Maison des enfants le Dauphin. Ils étaient très contents de pouvoir nous rencontrer, de nous parler, de nous voir et de pouvoir nous poser des questions. Plusieurs mentionnaient qu'ils aimeraient bien venir à la Maison des enfants le Dauphin pour venir y rencontrer leur correspondant préféré!

À l'hiver 2014, tous les enfants provenant de trois écoles primaires du secteur Chomedey (Saint-Paul, L'Harmonie et Quatre-Vents) ainsi que tous les enfants participant au Refuge de Dauphin ont été invités à l'aréna de Chomedey pour venir patiner en compagnie de leurs parents et de l'équipe de la Maison des enfants le Dauphin. Les familles se sont déplacées en grand nombre pour ce nouvel événement.

59 enfants et 19 parents étaient présents!



Cela nous a donc permis de rejoindre 300 enfants différents dans 3 écoles primaires différentes du secteur de Chomedey lors de ces événements extérieurs financés par Chomedey en forme

(voir la section de CEF dans le présent rapport annuel en page 46)

Le Refuge court vers vous

Le Refuge court vers vous est un nouveau projet, le troisième, réalisé en collaboration avec le regroupement Chomedey en forme et deux écoles primaires de Chomedey soit l'école St-Paul et L'Harmonie. Ce projet d'animation et d'intervention, d'une durée de 2 heures en milieu scolaire, a lieu après les classes. Nous voulions donner l'opportunité aux élèves, non-inscrits au service de garde, de développer un sentiment d'appartenance envers leur école ainsi que de pouvoir participer à des activités physiques, amusantes et dynamiques leur permettant de développer de saines habitudes de vie. Les objectifs étant de recréer une bulle de **Refuge du Dauphin** dans les écoles en incluant les valeurs et la philosophie de la Maison des enfants le Dauphin, en plus de donner le goût aux enfants d'être actifs, dans un contexte social positif, grâce aux liens significatifs développés avec les intervenants.



Ce projet de 26 semaines, d'une durée de 2 heures par semaine, a lieu dans deux écoles primaires de Chomedey. Nous avons offert la possibilité à 60 enfants de participer à nos activités dans chaque école. Finalement, le projet s'est poursuivi avec une moyenne de 35 enfants par activité puisque certains enfants ont fait le choix de quitter en cours d'année. Étant donné les locaux disponibles, nous pensions que ce nombre était plus réaliste et sécuritaire.

L'école L'Harmonie et l'école Saint-Paul étaient les partenaires de ce nouveau projet. Sur les 26 semaines, 16 se sont déroulées à l'école L'Harmonie et 15 à l'école Saint-Paul pendant l'année financière qui concerne le présent rapport.

L'école L'Harmonie; Moyenne de 34 enfants sont venus aux activités

L'école Saint-Paul; Moyenne de 36 enfants sont venus aux activités



Lors des fêtes de l'Halloween et de Noël les parents étaient invités avec leurs tout-petits. Entre 5 et 20 parents ont répondu à l'invitation.

Le lancement de ce nouveau projet ne fut pas sans défis. Nous avons dû faire preuve de beaucoup d'organisation car réaliser une activité à l'extérieur de la MED et en même temps que le Refuge du Dauphin nécessite des ajustements. L'arrivée d'une équipe de la Maison des enfants dans les écoles a aussi demandé beaucoup d'organisation et d'ouverture de la part du personnel de l'école et du service de garde. Nous profitons de l'occasion pour les remercier de leur ouverture. Partenaires avec nous dans ce projet, les deux écoles primaires de Chomedey ont permis qu'il soit possible de rejoindre des enfants qui normalement participent à peu d'activités parascolaires.

L'assiduité des enfants ainsi que le lien de confiance que nous avons avec les parents a été une grande source de satisfaction pour toute l'équipe de la Maison des enfants le Dauphin!

À l'école St-Paul la fête de l'Halloween tombait lors d'une journée pédagogique. Malgré cela, nous avons accueilli, au total, 15 enfants et 5 parents. En considérant que les enfants avaient congé d'école, nous trouvons ce nombre impressionnant. Se présenter à l'école, malgré une journée pédagogique, y aller et faire des activités physiques, n'est-ce pas là le début d'un sentiment d'appartenance à son école? Une chose est certaine cela nous parle des liens que les enfants et les parents ont tissés avec l'équipe de la MED.



La Journée Nationale de l'enfant (JNE)

Le 20 novembre 2013

Ou, il était une fois, la solidarité et l'apprentissage de l'action citoyenne engagée...

Comme à chaque année, la Maison des enfants le Dauphin a souligné la JNE et a fait entendre haut et fort les droits des enfants stipulés dans la charte des Nations Unies et la Déclaration des droits de l'homme. La formule choisie cette année fut celle que l'on préfère : une belle et grande marche avec les premiers concernés, les enfants!

Oui, nous avons marché, avec les enfants, pour proclamer et chanter leurs droits! Droit d'être respecté, droit de se développer, droit d'être aimé et protégé, droit de jouer et plusieurs autres.

Quelle merveilleuse collaboration avec l'école St-Norbert! Nous tenons à les remercier très chaleureusement d'avoir permis que l'événement soit réussi. Les enfants ont discuté en classe de leurs droits et ils ont confectionné des affiches qu'ils ont utilisées fièrement lors de la marche. C'est dans la joie, la fierté et l'enthousiasme que celle-ci s'est déroulée!

Nous étions, au total, plus de 700 personnes à marcher dont 450 enfants!



Encore fois, un grand merci à la directrice Claire Côté et au personnel de l'école St-Norbert, tout particulièrement le personnel enseignant, bien sûr, pour l'accueil et la collaboration que vous nous avez offerts pour réaliser ce bel événement en l'honneur des enfants!

Nous sommes fiers de souligner que cette année nous avons eu une plus grande visibilité médiatique. En effet, en plus d'un article dans le Courrier Laval et dans The Laval Suburban, nous avons réalisé une entrevue à la radio de Radio-Canada. Nous sommes heureux de cette visibilité qui a pu être donnée à la Journée nationale des enfants, qui trop souvent passe inaperçue dans les médias.

Nos chaleureux mercis à tous ceux qui se sont joints à nous pour la marche; le Centre des femmes de Laval, la CDCL ainsi que des représentants du bureau du député de Chomedey Monsieur Guy Ouellette. Vous voir marcher avec et pour les droits des enfants fut pour nous une grande joie!

Confidences à un Dauphin

Ou, il était une fois le partage de confidences...

Objectifs généraux (pour les élèves du primaire):

Permettre aux enfants d'exprimer librement, sous forme de lettres ou à l'aide d'un dessin, leurs peines comme leurs joies, de prendre la parole, de poser des questions et d'être écoutés de façon à maximiser leur développement.

Les enfants des écoles primaires de Laval desservies par l'activité et utilisant le service de courrier confidentiel Confidences à un Dauphin pourront (Objectifs spécifiques):

1. Correspondre, par lettre confidentiellement et librement, avec un adulte significatif.
2. Recevoir une réponse, par lettre personnalisée et accompagnée d'un dessin, composée avec soin et dans le respect de la philosophie se rattachant à cette activité.

3. Obtenir une réponse de qualité et adaptée à son niveau scolaire, ses besoins et sa réalité puisque toutes les lettres sont supervisées et encadrées par une équipe professionnelle.

4. Voir augmenter leur confiance en leurs capacités de prendre en main leur vie et de trouver l'aide et les ressources à l'intérieur d'eux-mêmes et autour d'eux.

5. Voir leur relation avec leurs parents protégée dans la mesure du possible.

6. Voir augmenter leur goût de l'écriture et de la lecture dans le cadre de cette activité.

7. Être accompagné de façon rigoureuse et respectueuse de leur rythme lorsque leur développement semble compromis.

Lettres reçues: 10 597

Lettres répondues: 8 537 lettres

Moyenne de 331 lettres par semaine

L'activité *Confidences à un Dauphin* donne l'occasion aux enfants du primaire âgés de 6 à 12 ans de Laval, de prendre la parole, sous forme de lettres. Les enfants peuvent donc, librement et sans obligation, déposer une lettre ou un dessin dans une boîte aux lettres située dans leur école. Ainsi, ceux qui écrivent reçoivent à tous les mercredis, avec joie, aux dires des professeurs et des enfants qui en témoignent, une lettre personnalisée.





Plus que jamais, l'activité *Confidences à un Dauphin* a sollicité nos semeurs de bonheur; les personnes qui ont répondu aux lettres des enfants. *Avec un record de 10 597 lettres reçues, soit 349* de plus que l'année dernière, nous constatons que non seulement les enfants apprécient le service de courrier mais l'utilisent de façon régulière.

Sur un potentiel d'environ 8 144 élèves à qui l'activité est offerte,

nous avons rejoint 2 884 enfants différents soit

1 735 filles et 1 149 garçons.

1 enfant sur 3, ayant la possibilité de le faire, écrit à la
Maison des enfants le Dauphin

Une nouvelle école a été ajoutée ce qui porte donc le nombre total d'écoles à 23. Les élèves de l'école de l'Avenir bénéficient, depuis mars 2014, de l'activité *Confidences à un Dauphin*. La plupart des élèves de cette nouvelle école à Chomedey nous connaissaient déjà. La boîte aux lettres de cette école n'a donc pas tardé à se remplir! Puisque certaines écoles ont plusieurs pavillons, le nombre total de boîtes aux lettres installées est maintenant de 27. L'activité est offerte aux écoles primaires durant l'année scolaire pour un total de 32 semaines.

Nous recevons différentes lettres à la Maison des enfants le Dauphin. Certaines nous font sourire, d'autres nous font franchement rire et plusieurs nous touchent profondément. Nous sommes toujours sensibles au fait que les enfants nous font confiance et nous livrent parfois de gros secrets. Nous sommes aussi agréablement surpris de constater que certains enfants nous écrivent à chaque semaine, et ce, malgré leurs difficultés à écrire. Pour chaque lettre, une attention particulière est portée et un suivi est assuré si nécessaire.



Lorsque nous recevons le courrier, nous trions les lettres

et les classons par niveaux de besoins, que voici.

Niveau 1 : salutations, dessins et premiers contacts

Niveau 2 : suivis et questions diverses

Niveau 3 : problèmes plus importants tels que : deuils, conflits avec des amis, intimidation, désir de mourir ou autres.

77% niveau 1

15% niveau 2

8% niveau 3

Une légère baisse des lettres de niveau 3 a été observée cette année. Nous avons remarqué cependant que plusieurs lettres de niveau 3 ont demandé, de notre part des suivis plus importants et réguliers, que ce soit auprès des élèves ou auprès des intervenants du milieu avec lesquels nous collaborons. Certaines problématiques contenues dans les lettres étaient particulièrement préoccupantes (intimidation, violence familiale, désir de mourir). Les enfants nous faisant part de les problèmes nous ont réécrit plusieurs fois tout au long de cette année.

Des témoignages nous permettent de dire que certains parents, ayant eu accès à la lettre-réponse que leur enfant avait reçu dans le cadre de *Confidences à un Dauphin*, avaient tout à coup pris conscience de la souffrance de leur enfant et y avaient trouvé la motivation pour aller chercher de l'aide. Nous ne pouvons que nous réjouir de ces revirements de situation!

Ou, il était une fois de merveilleuses personnes...

Nous pouvons compter sur une équipe de nombreux bénévoles impliqués dans l'activité Confidences à un Dauphin. Seule, l'équipe de la Maison des enfants le Dauphin serait incapable de répondre aux nombreuses lettres, de faire tous ces dessins, de corriger et de livrer le courrier à temps. Chaque année toutes ces belles personnes s'impliquent pour le mieux-être des enfants et pour répandre de merveilleux sourires sur leur visage!!!

Total de personnes impliquées

155 bénévoles et 9 membres de l'équipe
54 répondants (39 bénévoles, 6 stagiaires et 9 membres de l'équipe)
106 dessinateurs
3 facteurs
1 correctrice

L'accompagnement des bénévoles

Cette année, c'est une moyenne de 27 bénévoles qui sont venus répondre aux lettres chaque semaine. Les bénévoles ne sont pas laissés à eux-mêmes devant une lettre. En fait, ils doivent venir répondre au courrier, ici même à la Maison des enfants le Dauphin, au moins une fois par semaine, soit les mardis, mercredis ou vendredis. Un membre de l'équipe est disponible pour les bénévoles afin d'assurer la supervision des lettres et répondre aux questions des bénévoles.



Nous avons offert 98 jours de supervision durant l'année.





Pour pouvoir répondre aux lettres, les bénévoles sont accompagnés. Ils reçoivent tous une formation qui se déploie en deux temps; 2 heures de formation technique et 2 heures de pratique. Il est primordial de bien connaître la philosophie de la Maison des enfants le Dauphin ainsi que les objectifs dans lesquels s'inscrit l'activité pour répondre à un enfant au nom de la MED.

7 formations ont été offertes à 17 nouveaux bénévoles. De ce nombre, 13 bénévoles ont répondu de façon régulière au courant de l'année puisque certains, pour diverses raisons, ne poursuivent pas leur bénévolat.

Nous tenons à ce que toutes les lettres soient uniques et personnalisées. Que nous recevions un dessin ou des confidences, le même soin est apporté à notre réponse. Toutes nos réponses sont écrites sur du papier et des enveloppes enjolivées par un dessin fait à la main. Dans le meilleur des cas, nous souhaitons que les bénévoles confectionnent leur papier à lettre. Cependant, dû à un grand nombre de lettres, nous avons besoin d'aide pour créer ces papiers à lettres. Pour ce faire, nous accueillons les mercredis soirs, des étudiants de diverses écoles secondaires, particulièrement de l'école Internationale de Laval, qui nous aident à confectionner ces dessins. Cette tâche bénévole peut aussi se faire à la maison.

C'est encore avec grand plaisir que nous avons pu compter sur l'aide d'une équipe de bénévoles de la Maison des grands-parents de Laval qui crée de beaux papiers à lettres et de belles enveloppes par un bricolage découpé et/ou colorié. Ils se rencontrent à tous les mardis après-midis pour confectionner ce beau travail

Merci à Mme Henriette Brais, Mme Marie-Jeanne Morin, M. Georges-Henri Garon, Mme Rita Huot, Mme Jeannine Vannuffel, Mme Céline Lamarche, Mme Elise Otis, Mme Denise Paquette, Mme Geneviève Roy, Mme Françoise Proulx, Mme Pauline Longpré, Mme Pierrette Vadnais et M. Michel Taillefer, pour leur implication à la fabrication de papiers à lettre et enveloppes personnalisées. Merci aussi à Mme Monique Sourdif qui coordonne le tout avec beaucoup de générosité et d'énergie.

Un merci spécial à M. Jacques Lalongé, pour la fabrication de nos boîtes aux lettres et des tables à calquer, ainsi qu'à Mme Diane Beaudoin pour ces 1375 heures de bénévolat à confectionner du papier à lettres. Merci aussi à Liliane Brébant pour ces nombreux et magnifiques dessins qu'elle nous fait parvenir chaque semaine.

L'opinion des enfants dans tout cela?

Nous avons, grâce à une évaluation faite auprès des enfants qui nous écrivent, recueilli des données et des commentaires qui nous permettent d'évaluer les raisons qui motivent les enfants à utiliser l'activité *Confidences à un Dauphin* ainsi que leur niveau de satisfaction. Nous avons distribué, sur deux semaines, des questionnaires d'évaluation dans les enveloppes des réponses envoyées aux enfants. Les enfants devaient répondre de façon anonyme et volontaire et remettre l'évaluation dans la boîte aux lettres. Nous avons distribué les questionnaires aux enfants à compter de la 3^e année du primaire.

Environ 150 enfants différents ont reçu l'évaluation. De ce nombre, 71 questionnaires nous ont été retournés. Permettez-nous de dire que cela constitue un taux de réponse **très impressionnant**, considérant que la participation est **volontaire** et qu'elle demande un effort d'écriture à des enfants qui ont déjà des devoirs et leçons à faire. Merci aux enfants qui ont pris le temps et la peine de nous répondre! Les statistiques qui suivent sont tirées de cet exercice d'appréciation.

À la question suivante: "Pour quelles raisons nous écris-tu"?

Des choix de réponses leurs sont offerts.

Voici, en ordre de préférence et d'importance, les réponses choisies :

1. Pour parler de ce que je vis (joies, sentiments, peines)
2. Pour faire la connaissance de personnes (correspondants).
3. Pour recevoir de l'aide lorsque j'ai un problème
4. Pour nous envoyer des dessins ou en recevoir

Quarante-six pourcent (46%) disent écrire à la Maison des enfants le Dauphin lorsqu'ils veulent recevoir de l'aide. Trente-huit pour cent (38%) disent le faire parfois.

Quatre-vingt-cinq pourcent (85%) des répondants disent inviter leurs amis parfois ou souvent à écrire à la Maison des enfants le Dauphin

Voici quelques commentaires que nous avons recueillis lorsque nous leur avons demandé ce qu'ils souhaiteraient changer ainsi que des appréciations générales: (les phrases qui suivent sont reproduites textuellement pour en conserver le charme)

«J'aimerais recevoir ma lettre plus vite parce que c'est trop long»

«C'est tellement beau recevoir des lettres»

« Je trouve que l'école du dauphin est la meilleure chose du monde et l'écriture est magnifique. Merci Frédérique de m'aider. »

« Je ne veux pas changer le service. C'est parfait! »

Des mots qui disent tout... (Extraits de lettres reçues en 2013-2014)

« À chaque fois que tu fais des dessins ces un rayon de soleil qui parvien à moi »

« Je t'écris parceque j'ai des idée de suicide à cause d'une fille qui m'intimide »

« Mes yeux sont rouges. Mon cœur bat pour deux garçons, mais les garçons memme pas »

« J'ai l'imprêtion que mon père ne m'aime pas. Pouvez vous m'aidez? »

Bonjour Dauphin,

Je suis l'enseignante du groupe 202 et c'est la 1^{re} fois que j'écris à votre merveilleuse organisation.

Tout d'abord, je tiens à vous manifester ma grande satisfaction de transmettre les uniques lettres auxquelles vous répondez.

À chaque distribution du courrier, j'observe non seulement un sourire mais une multitude d'étincelles dans les yeux des élèves.

Alors, BRAVO pour tous ces écrits et le temps investi !

P.S. Petite question : depuis vos débuts, vous avez répondu à combien de lettres ?



Image Google

« Grâce à tes conseils je me sens beaucoup mieux et je stresse beaucoup moins. »

« Je ne m'aime pas et je me trouve bizar. Aide-moi! »

Liste des écoles desservies Par Confidences à un Dauphin

- École St-Paul 1 et 2
- École L'harmonie
- École Le Tandem 1 et 2
- École St-Norbert
- École Mgr Laval
- École Quatre-vents
- École Paul-Comtois
- École Les Explorateurs
- École Le Sentier
- École St-Gilles
- École Père-Vimont
- École Demers
- École Villemaire
- École de l'Avenir (ouverture mars 2014)
- École Raymond Nord et Sud
- École Simon-Vanier
- École Jean-XXIII
- École St-Julien
- École Ste-Dorothée
- École Ste-Marguerite
- École Ste-Béatrice
- École Coursol
- École du Trait-D'union

Merci à vous trois de livrer le courrier beau temps,
mauvais temps dans les écoles!

(Jacques Lalongé, Thérèse Caron, Théonie Konstas)



Dix ans de partenariat

avec la Caisse Desjardins des Grands boulevards de Laval !



Dix ans de partenariat ça se célèbre et se souligne en grand et c'est ce que la Maison des enfants le Dauphin et la Caisse Desjardins des Grands boulevards de Laval ont fait cette année! Le partenariat entre la MED et la Caisse des Grands boulevards mérite d'être souligné parce qu'il est un bel exemple de comment une entreprise peut contribuer au développement d'initiatives du milieu. En effet, l'aide financière accordée permet à long terme le rayonnement de l'activité et une meilleure efficacité et

donc, conséquemment, de rejoindre, plus et mieux, des milliers d'enfants. En effet, grâce à son Fonds d'aide au développement du milieu, la Caisse supporte financièrement l'activité Confidences à un Dauphin qui permet à plus de 8 000 élèves du primaire, à Laval, d'écrire leurs joies et leurs peines et de recevoir une réponse personnalisée.

L'aide offerte à la Maison des enfants le Dauphin, tout au long de cette décennie, aura permis de faire beaucoup plus :

- En 2004 nous recevions 5 500 lettres d'enfants en 2014 c'est plus de 10 500 lettres que nous avons reçues
- En 2004 nous desservions 14 écoles, en 2014 c'est 27 points de service pour le courrier
- En 2004 nous avions 41 bénévoles d'impliqués; aujourd'hui c'est 155 bénévoles qui s'impliquent seulement dans le cadre de cette activité

Merci beaucoup pour la confiance et le respect, merci pour cette initiative qu'est le Fonds d'aide au développement du milieu de la Caisse Desjardins des Grands boulevards de Laval!

De plus, nous sommes très heureux de pouvoir compter pour l'activité *Confidences à un Dauphin* sur le soutien financier des députés provinciaux de Laval grâce au programme Support à l'action bénévole autonome.

Pour son support toujours généreux et constant, un merci spécial à :

Monsieur Guy Ouellette, *Député de Chomedey*

Nos remerciements sincères à :

Monsieur Jean Rousselle, Député de Vimont

Monsieur Léo-Bureau Blouin, Député de Laval-des-Rapides

Madame Gilles Ouimet, Député de Fabreville

Madame Francine Charbonneau, Députée des Milles-Iles

Mme Suzanne Proulx, Députée de Ste-Rose

Madame Hélène Daneault, Députée de Ste-Thérèse



Merci à Centraide pour leur confiance et surtout à tous les Québécois et Québécoises qui donnent à Centraide et permettent à notre société d'être si généreuse.

Voici des nouvelles des regroupements dont la Maison des enfants le Dauphin est fiduciaire



Chomedey en forme est un regroupement de partenaires multisectoriels qui s'est donné comme **mission** de contribuer à l'adoption et au maintien de saines habitudes de vie chez les 0 à 17 ans de Chomedey, et ce, de façon concertée.



Fort de son exercice de planification triennale, les partenaires de **Chomedey en forme** ont le souhait d'avoir un impact durable dans la communauté et auprès des jeunes et des familles.

Les réalisations en 2013-2014 - 152 500\$ investis en actions

Poursuites des bons coups, tels que :

- ✓ **Initiation au patinage** : cette année encore plus de 70 jeunes ont pu bénéficier de cette activité gratuitement. Nouveauté un groupe d'initiation parents –enfants a été offert.
- ✓ **Projet Allez les filles** : permet aux jeunes adolescentes d'avoir des activités liées à leurs intérêts; zumba, yoga et course à pied. Chaque école francophone a maintenant son club de course ou d'entraînement, où 80% des participants sont des filles !!
- ✓ **Projet Pousses et formation Les ateliers 5 épices**; toujours aussi populaire, les ateliers de Pousses, offert par l'Enfant d'abord, ont permis de rejoindre 4 écoles dont 2 qui ont décidé de construire des bacs de jardinage dans leur cour d'école. Première formation en anglais des Ateliers 5 épices, et ça s'est passé à Chomedey, dans 3 écoles !

Et des nouveautés...

- ❖ **Projet Bien dans sa tête, bien dans sa peau** ; concerne l'image corporelle et l'estime de soi, dans les 7 écoles secondaires de Chomedey
- ❖ **Projet-pilote Le Refuge court vers vous! 26 semaines d'activités**; 2 écoles du secteur ont bénéficié de la présence d'une équipe d'intervenants-animateurs de la MED une journée semaine afin de permettre à des jeunes non-inscrits au service de garde d'avoir des opportunités de bouger et de tisser des liens significatifs.
- ❖ **Formation en motricité pour les milieux de gardes familiaux**; 42 responsables ont pu assister à la formation donnée en collaboration avec la direction de santé publique et Chomedey en forme, qui a permis de faire ressortir l'importance du jeu libre chez les enfants et du jeu extérieur.

Collaborations et arrimages : des actions qui se complètent et s'enrichissent

La coordination ainsi que les partenaires de Chomedey en forme et des autres instances de Chomedey ont mis de l'avant les opportunités d'arrimages entre des projets et/ou des comités locaux et régionaux, voici quelques exemples;

- Soutien à des initiatives en sécurité alimentaire
- Déploiement d'outils de communication pour le quartier
- Présence aux comités sur la politique de l'activité physique, du Comité de Développement Local de Chomedey (CDLC), de la Revitalisation urbaine intégrée (RUI), du déploiement de Ma cour, un monde de plaisir, des Journées nationales du sport et de l'activité physique (JNSAP)

Chomedey en forme y était :

- Fête de quartier de Chomedey & les fêtes de piscines du secteur
- Les après-midis familles en février
- Troc tes trucs & La foire santé de l'école Souvenir
- Course St-Maxime et festival de soccer Chomedey



Marlène Paradis et Valérie Tremblay

Le Petit Chomedey prend son envol!

Mission



Contribuer à favoriser et à développer, par la mise en place d'un projet structurant qui mobilisent plusieurs partenaires de la communauté, différentes conditions gagnantes afin de prévenir ou réduire les écarts de développement entre les tout-petits de Chomedey pour une entrée en maternelle réussie.

Le Petit Chomedey est un regroupement de partenaires locaux multisectoriels soutenu par **Avenir d'enfants**

L'année 2013-2014 a vu la naissance dans le quartier d'une nouvelle concertation d'acteurs en lien avec le bien-être et le développement global des tout-petits de 0 à 5 ans et leur famille : c'est **le Petit Chomedey!**

Fort d'un plan d'action triennal destiné à renforcer trois facteurs de protection majeurs pour réduire les écarts de développement chez les tout-petits (soient l'accessibilité aux services, les pratiques parentales et les compétences sociales et affectives de l'enfant), le Petit Chomedey a permis de bonifier plusieurs activités, déjà en place au sein des milieux de vie, destinés aux familles avec jeunes enfants, entre autre la Maison des enfants le Dauphin!

En effet, grâce au plan d'action de l'année 2013-2014, le regroupement Petit Chomedey a joué un rôle important dans l'intensification des actions reliées à la préparation à l'entrée à l'école maternelle notamment, comme les *Coccinelles en Vacances* mais aussi *En forme pour la Rentrée*, supporté également par le plan d'action de *Chomedey en Forme*.

La Maison des enfants le Dauphin a donc été un acteur clé dans l'élaboration et la mise en œuvre du plan de cette nouvelle concertation, par son implication au sein des comités d'action et de gestion, et au niveau des activités susceptibles de faire la différence pour les enfants du quartier se préparant à entrer à l'école maternelle.

Les bons coups 2013-2014 :

- ✓ *Bonification de différents événements festifs dans le quartier*, pour les après-midis famille notamment au Parc des Coccinelles et au Centre du Sablon mais aussi pour le prochain Festival Urbain.
- ✓ *Bonification des activités de préparation à l'école maternelle* (Coccinelle en vacances/Poissons gigotent/En forme pour la rentrée)
- ✓ *Création de la page Facebook «Chomedey Ressources»* qui devient de plus en plus populaire !
- ✓ *Efforts de représentation et d'arrimage du Petit Chomedey* avec d'autres projets en cours, ou à venir, au niveau de Chomedey en Forme, du CDLC et de la RUI
- ✓ *Développement du travail de milieu dans le quartier* avec l'action agent de milieu dont le mandat est actuellement en redéfinition afin de s'adapter à la réalité de Chomedey.



2013-2014 en chiffres

- *176 329\$* investis par Avenir Enfants dans les 15 actions en 2013-2014,
- *5 actions directes* qui touchent les activités de préparation à l'entrée à l'école maternelle dans les organismes familles, et 3 projets en développement de compétences pour les intervenants dont la formation Brindami.

Céline Escalle, coordonnatrice, Le Petit Chomedey lpc.coordination@gmail.com

Nos précieux bénévoles

Ou, il était une fois, le don de soi...

{ « Le don de soi est ce qu'on peut offrir de plus grand » }
Ralph Waldo Emerson

J'ai un rendez-vous important!!!

« C'est mercredi soir. Ça bourdonne à la Maison des enfants, journée de courrier. Il ne faut pas que je manque à mon rendez-vous. J'ai tellement hâte de lire les lettres des enfants qui m'ont écrit ou qui m'ont dessiné. Je les ouvre avec impatience. Le lien avec eux se tisse lettre après lettre. Des surprises m'attendent chaque semaine : joie, tristesse, peine d'amour. Avec la technologie ainsi que les médias sociaux, on oublie vite le plaisir d'écrire une lettre à la main et la joie de la recevoir. Ce pur bonheur je le trouve dans le bénévolat à la Maison des enfants. Ce sentiment de plénitude m'a fait oublier les tracasseries de la vie quotidienne. Avec les autres bénévoles ainsi que les intervenants, on se crée un cercle d'amis et c'est agréable de les retrouver à longueur d'année. Beau temps, mauvais temps, pluie ou neige, je ne manque pas à mon rendez-vous du bénévolat. »

Thuy Dao

Bénévole répondant au courrier (Betty)

*L*es bénévoles sont la corne d'abondance de la Maison des enfants le Dauphin et, justement, de l'aide en abondance, voilà ce dont nous avons besoin pour réaliser notre mission auprès des familles!!!

Nous ne le dirons jamais assez, l'apport des bénévoles est essentiel à l'atteinte de nos objectifs. Pour y arriver, ces merveilleuses personnes doivent être heureuses parmi nous et se réaliser pleinement. Pour ce faire, nous croyons qu'il est important que nous connaissions bien ce qu'ils cherchent à travers leur activité bénévole et, du même coup, qu'ils soient bien informés de ce qui est attendu d'eux. Voilà pourquoi un plan de bénévolat a été développé au cours de la dernière année.

Voici donc le résultat du travail accompli, pour y arriver....

Rédaction du plan de bénévolat

Objectifs : Améliorer le premier accueil des bénévoles. Choisir l'activité qui leur convient. Définir leurs rôles et nos attentes. Accompagner les bénévoles tout au long de leur parcours parmi nous.

Résultats concrets :

- Rédaction d'ententes de principes pour chaque activité de bénévolat;
- Mise à jour du code d'éthique afin d'y inclure les bénévoles;
- Création d'une nouvelle fiche d'inscription plus complète;
- Centralisation des documents;
- Rencontre individualisée avec les personnes intéressées à s'impliquer bénévolement à la Maison des enfants le Dauphin;
- Rencontres de suivi avec les bénévoles pour leur présenter les nouveaux documents et leur faire signer.

Impacts de la démarche :

- Langage commun en ce qui concerne les responsabilités et attentes face aux bénévoles;
- Plus grande crédibilité de la MED dans sa gestion du bénévolat et auprès des bénévoles potentiels;
- Vision globale de la raison d'être du bénévolat;
- Bénévoles mieux orientés selon leurs intérêts et compétences, donc possiblement plus stable;
- Bénévoles qui réalisent l'importance de leur contribution et sentent notre reconnaissance en ce sens.

Histoires de bénévolat

Avec plaisir et fierté, la MED gagne en popularité et se fait courtiser par des entreprises qui veulent se joindre à nous pour nous aider, ponctuellement, dans le cadre de toutes sortes de tâches. Pour l'équipe, c'est une bouffée d'oxygène qui donne de l'énergie pour poursuivre l'atteinte de la mission de la MED.

Rolls-Royce Canada : La compagnie Rolls-Royce encourage ses employés à s'impliquer dans la communauté en les libérant lors d'une journée de travail pour aller à la rencontre de la communauté et s'impliquer dans leur communauté. Une dynamique équipe de 6 employés nous ont aidé en décembre pour la confection des cadeaux de Noël dans le cadre de notre campagne de financement.

Collège Laurier : Une enseignante du Collège Laurier qui a souhaité initier ses étudiants à l'importance de l'engagement communautaire, est venue passer un après-midi à la MED avec ses 12 étudiants. Ils ont fait de superbes dessins pour l'activité Confidences à un Dauphin.

ABQSI : Grace à l'Association des bénévoles qualifiés au service des Jeunes (ABQSI) trois nouveaux bénévoles ont manifesté leur intérêt et ont offert leur temps à la Maison des enfants le Dauphin.

Homage et reconnaissance

Lors de la fête de Noël des bénévoles de décembre 2013, la Maison des enfants le Dauphin a souhaité reconnaître l'implication particulièrement importante de certains de ses bénévoles.

- *Catégorie Bénévole famille* **Renée Elliott** : Renée s'est démarquée par la constance de son engagement et sa grande fiabilité pour la relecture des lettres d'enfants au courrier « Confidences à un Dauphin »
- *Catégorie Bénévole de l'année - Confidences à un Dauphin* **Diane Beaudoin** : Diane s'est démarquée par l'importance de son aide à la confection de dessins et toutes les heures consacrées pour l'activité du courrier.
- *Catégorie Bénévole de l'année - Refuge du Dauphin* **Odette Delisle** : Odette s'est démarquée par son grand engagement, son dévouement, son expertise ainsi que son soutien à l'aide aux devoirs.
- *Catégorie Bénévole jeunesse* **Ruth Khaline Desmornes** : Ruth s'est démarquée par sa grande autonomie, sa maturité, sa capacité à tisser des liens avec les enfants, sa grande disponibilité et son dévouement auprès des enfants avec toutes les heures offertes.

Parmi les bénévoles à qui nous avons rendu hommage lors de cet événement, deux ont également été mis en candidature pour le prix Hosia, Hommage aux bénévoles de la Ville de Laval.

Odette Delisle : Pour sa généreuse implication au Refuge du Dauphin, principalement à l'aide aux devoirs et leçons, et pour sa constance et son excellent travail à l'activité « Confiance à un Dauphin ». Même si la nouvelle a été annoncée en mai nous tenons à féliciter Mme Delisle, dans le présent rapport annuel, puisqu'elle a finalement été l'heureuse récipiendaire du prix Hosia. Bravo!

Ruth Khaline Desmornes dans la catégorie jeunesse : Pour avoir su être un modèle significatif avec les enfants et pour être un exemple à suivre en matière d'implication sociale. Une jeune femme qui ira loin !

Aucun arrêt pour les mercredis soirs...

Pour la première fois cette année, la Maison des enfants le Dauphin a poursuivi l'ouverture de la MED les mercredis soirs durant la période estivale afin d'offrir une disponibilité aux bénévoles de l'activité *Confidences à un Dauphin*. Ainsi ceux-ci ont eu la possibilité de renflouer leurs banques de dessins, de faire l'apprentissage de techniques de dessin et de bénéficier d'une formation continue en lien avec la réponse aux lettres. En moyenne, 5 bénévoles se sont présentés chaque mercredi soir durant l'été. L'expérience mérite d'être répétée!

Bénévoles pendant l'année

Au total **229 bénévoles**

Au courrier *Confidences à un Dauphin* **155 bénévoles**

Avec les enfants 0-5 ans et leur famille **16 bénévoles**

Avec les enfants 6-12 ans **40 bénévoles**

Au Conseil d'administration **10 bénévoles**

Notre accueil chaleureux et notre accompagnement sincère du développement de l'être humain sera toujours une priorité et une valeur importante à la Maison des enfants le Dauphin et particulièrement en ce qui a trait au bénévolat.



Les formations reçues cette année

Ou, il était une fois ces gens qui ne voulaient cesser d'apprendre et de grandir...

1 demi-journée de formation en orthophonie (CSSSL);

Engagement des pères

Rencontre Nationale (FQOCF) :

- ✓ Attention enfant sous stress
- ✓ Paternité 101
- ✓ Participer aux décisions à l'école de son enfant
- ✓ La concertation et le partenariat
- ✓ Santé mentale
- ✓ Le récit au cœur des pratiques
- ✓ Médias sociaux
- ✓ La reconnaissance financière des OCF

Initiative Aides, programme d'intervention intégrée lavallois pour les enfants (Piile)

Évaluation de programme (Centraide)

La sexualité des enfants. En savoir un peu plus, pour aider les enfants

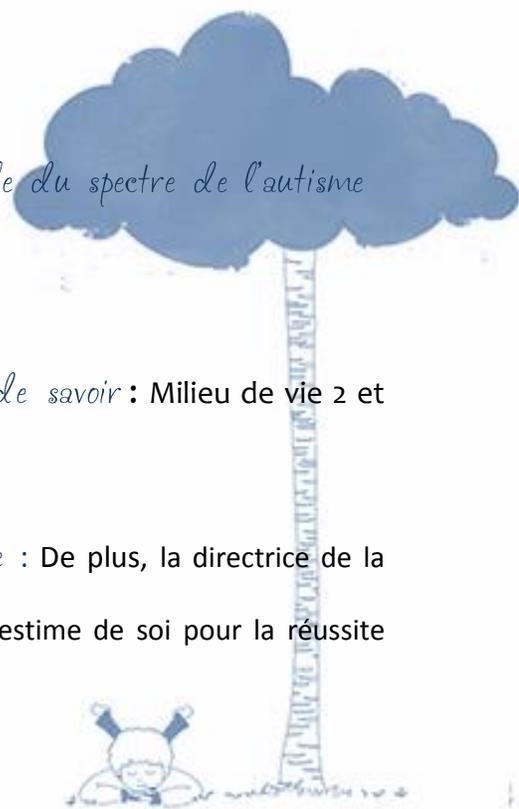
Grandes rencontres de la persévérance scolaire

Trucs pratiques en intervention auprès des enfants ayant un trouble du spectre de l'autisme

Profilage racial (CIL)

Participation de toute l'équipe aux communautés de pratique et de savoir : Milieu de vie 2 et Éducation populaire 1, dans le cadre du projet AGORA (FQOCF).

Participation aux Grandes rencontres sur la persévérance scolaire : De plus, la directrice de la MED, Stéphanie Leblanc, y a offert une conférence sur l'importance de l'estime de soi pour la réussite scolaire des enfants.



Autofinancement

Objectif spécifique : Assurer la pérennité de la MED et donc amasser des fonds pour les activités offertes gratuitement aux participants

BINGO

Cette année, nos revenus de Bingo ont diminué. Nous sommes passés de 35 912\$ à 28 258\$.

Bien que l'année 2013-2014 ait demandé des efforts plus importants dans toutes nos campagnes d'autofinancement, nous sommes fiers de ce qui a été accompli. Ayant pris la décision de ne pas renouveler l'organisation d'un 3^e tournoi de golf, nous avons travaillé à consolider nos trois autres activités de financement. Grâce aux membres de notre cabinet de financement, de notre conseil d'administration et de toute l'équipe, bénévoles et membres de la MED, ce sont **109 406\$** qui ont été amassés.

Dans la dernière année, les membres du cabinet de financement se sont rencontrés 3 fois (avril 2013, septembre 2013 et novembre 2013) sans compter les rendez-vous téléphoniques.

Campagne « Partir gagnant dans la vie ! -10^e édition »

Toujours bien supportée par notre partenaire principal et fidèle commanditaire, M. Michel Dépatie de *Méto Plus Marché Dépatie*, la campagne a été un succès !

Au coût de 10\$, nous avons mis en circulation 2000 billets de tirage. Plus de 4 700\$ en prix étaient offerts par de généreux commanditaires. Cette année encore, les billets pouvaient être achetés et payés via notre site internet.

Nous avons amassé 15 476\$ pour des profits nets de **13 612\$** soit près de 1 000\$ de plus que l'an dernier.

Un merci très spécial à M. Michel Dépatie du Méto Plus Marché Dépatie, qui en plus d'offrir une carte-cadeau Méto de 500\$ en prix, a vendu plus de 380 billets de tirage ! Merci à Françoise Bouchard, Vice-présidente Vie associative de la Caisse Desjardins des Grands boulevards de Laval qui a vendu plus de 200 billets dans son réseau.

Cette campagne ne serait pas possible sans l'appui des nombreux commanditaires qui nous accompagnent depuis plusieurs années.





Vente de cadeaux de Noël

Une belle campagne de financement qui est maintenant une tradition pour nos fidèles acheteurs. Vendus 25\$ chacun, 498 cadeaux ont été distribués et offerts pour un total de profits nets de **9 874\$, soit 1 800\$** de plus que l'an dernier.



Incluant de la fleur de sel, de la moutarde de dijon bio, des pâtes bio, de la tisane, du chocolat, du café Mélitta et un ustensile pour pâtes, notre cadeau de Noël était joliment présenté dans un sac rouge réutilisable, commandité en partie par K-Do Creativita. Merci à André Séguin de SENA Ventes et Marketing qui multiplie les efforts pour nous trouver de beaux produits, à Michel Dépatie du Marché Plus Métro Dépatie pour les nombreux produits commandités, à Maison Orphée de nous offrir la moutarde bio et nous permettre d'acheter la fleur de sel à un bon prix et, finalement, à Mme Johanne Lebeau de K-Do Creativita pour la commandite sur l'ustensile et le sac réutilisable. Merci à tous ceux qui ont travaillé bénévolement à l'assemblage et à tous ceux qui ont encouragés la MED en achetant ce cadeau afin de l'offrir aux amis, collègues, bénévoles et clients à l'occasion des fêtes.

MAISON ORPHÉE 

Lauréate de l'entreprise de l'année (petite entreprise) Fidéides 2011







Nous souhaitons exprimer notre grande reconnaissance à Mélitta qui nous suit dans cette aventure des cadeaux de Noël depuis les débuts, soit depuis plus de 10 ans!

Vins et Fromages; Faites-le chez vous! 2014-3^e édition

Une campagne de financement très originale et appréciée des acheteurs. Pour une deuxième année consécutive, nous avons eu l'honneur et le privilège d'être appuyés par **Me Robert Hayes du Cabinet Deveau, Bourgeois, Gagné, Hébert et associés** à titre de président d'honneur. Très impliqué et sensibilisé à notre cause, Me Hayes ne rate jamais une occasion de parler de notre campagne.

Notre boîtier *Vins et Fromages; Faites-le chez vous!*, vendu 200\$ et contenant une valeur de 100\$ en cartes-cadeau (50\$ à la Fromagerie des Nations et 50\$ à la SAQ). S'ajoute à cela un coupon pour un pâté gratuit Tour Eiffel, pour une baguette gratuite chez Première Moisson, ainsi qu'un reçu pour usage fiscal de 100\$, soit la valeur du don, pour chaque boîtier acheté. En date du 31 mars 2014, nous avons amassé près de 12 000\$. Cette année, la vente s'est poursuivie jusqu'en mai 2014. Nous estimons que la 3^e édition de cette campagne permettra d'amasser des profits nets de plus de 13 000\$.

Merci à nos précieux commanditaires la Fromagerie des Nations, Tour Eiffel, Transvrac et Première Moisson.



2^e tournoi de golf de la Maison des enfants le Dauphin, de Laval

C'est au Club de golf Le Cardinal que s'est déroulé le 2^e tournoi de golf de la MED. Par une belle journée ensoleillée, des gens d'affaires et partenaires se sont réunis pour une partie de golf et un souper faisant de cette 2^e édition un succès. La bonne humeur et le plaisir étaient au rendez-vous ainsi que la générosité des gens présents pour cet événement. Nous avons récolté des profits nets de **8 692\$**, soit 2 500\$ de plus que lors de la 1^{ère} édition.



Collecte d'argent - 4 coins

Grâce à un permis de la Ville de Laval, le 15 juin 2013, nous avons eu la chance de solliciter les automobilistes à l'angle des boulevards St-Martin et le Corbusier. Par une belle journée ensoleillée, des membres de l'équipe et des bénévoles du groupe Scout 10^e St-Christophe qui sont venus nous prêter main forte grâce à notre collègue, Frédéric Ménard, nous avons constaté la générosité des automobilistes et amassé **3 645\$** au profit de la MED.

Implication des entreprises envers la MED

Pour une 3^e année consécutive, la Banque Nationale Groupe financier a généreusement offert une partie des profits de son tournoi de golf bénéfique, soit 12 000\$ afin de nous aider à poursuivre notre mission d'aide au bon développement des enfants et des familles de Laval. Un énorme merci à M. Martin Franco, Deloitte Touche, membre de notre cabinet de financement qui a rendu cette belle initiative possible.



Finallement, l'année 2013-2014 nous aura permis d'amasser un grand total de 109 436\$!!!

Merci chaleureux aux membres de notre cabinet de financement

pour le temps investi que ce soit à chacune des réunions ou lorsque nous sollicitons votre avis ou votre aide par courriel. Nous apprécions sincèrement de pouvoir compter sur vous.

M. Paulin Grenier, PDG Stratégique, M. Martin Franco, Deloitte et Touche, M. André Séguin, SENA Ventes et Marketing, Me Sylvain Lefebvre, Deveau Bourgeois, Gagné, Hébert et ass., M. Norm Vocino, Triangle Consultants, Mme Johanne Lebeau, K-Do Créativité, Mme Patricia Ann Beaulieu TC MEDIA et M. Stéphane Gelgoot Gestion Wargel

Merci à tous d'avoir travaillé avec nous pour maximiser les activités d'autofinancement existantes et de nous avoir aidés à en imaginer d'autres.

Plan d'action 2014-2015

(Année transitoire vers une planification stratégique 2015-2018)

Nos Défis

Actions

<i>Financement</i>	<ol style="list-style-type: none">1. Poursuivre les actions régulières d'autofinancement; 3 activités;2. Recruter de nouveaux membres pour le cabinet de financement afin d'élargir celui-ci;3. Poursuivre le développement du réseau de contacts de l'organisme;4. Augmenter le sentiment d'appartenance des différents collaborateurs de la MED.
<i>Communication et visibilité</i>	<ol style="list-style-type: none">1. Poursuivre nos efforts en lien avec notre plan de communication en intensifiant notre présence, entre autre, sur les réseaux sociaux;2. Mettre en place une base de données complète regroupant tous nos contacts;3. Préparation et planification du 20^e anniversaire de la MED
<i>Activités et services</i>	<ol style="list-style-type: none">1. Poursuivre l'ensemble de nos activités pour les enfants et les familles avec le même souci pour l'accueil, la qualité des relations et le développement de la capacité d'agir de chacun;2. Améliorer notre offre à l'aide aux devoirs afin de favoriser d'avantage la prise en charge des enfants et des familles (empowerment) et répondre aux nombreux besoins des familles, toujours dans un souci de rester cohérent avec nos valeurs et notre approche;3. Poursuivre et évaluer le Projet-pilote « Le Refuge court vers vous » déployé dans deux écoles primaires de Chomedey
<i>Ressources humaines</i>	<ol style="list-style-type: none">1. Instaurer des réunions de type « clinique » afin de mieux soutenir l'équipe sur le plan de l'intervention et de l'animation;2. Peaufiner et améliorer notre approche et nos interventions auprès des enfants et des familles par l'appropriation de nouveaux outils de travail offerts à l'équipe;3. Faire l'exercice d'équité salariale obligatoire en regard de la loi.
<i>L'avenir à la MED</i>	<ol style="list-style-type: none">1. Réaliser collectivement et avec un accompagnement extérieur et dans le respect de la gestion participative qui prévaut à la MED, des démarches et exercices de réflexion et de projection, dans le but de réaliser la planification stratégique 2015-2018.

Concertation et partenariat

Ou, il était une fois la M&D aux quatre coins de sa communauté!

- ~ Au conseil d'administration (Présidente) de la Corporation de développement communautaire de Laval (CDCL);
- ~ Au comité pré congrès pour la CDCL;
- ~ Au comité des délégués pour la CDCL;
- ~ Au conseil d'administration du Centre Jeunesse de Laval;
- ~ Au comité de COCRSI Famille enfance jeunesse du réseau local de santé (RLS) de Laval;
- ~ Au comité conjoint du RLS (déléguée de la CDCL)
- ~ Comité de gestion de l'Entente de partenariat régional sur les saines habitudes de vie (déléguée de la CDCL);
- ~ Mandataire financier du projet Chomedey en forme (CEF) (regroupement de partenaires issus de l'initiative Québec en Forme);
- ~ Mandataire financier du projet Le Petit Chomedey (LPC) (regroupement de partenaires issus de l'initiative d'Avenir d'Enfants);
- ~ Au comité de gestion conjoint du CEF et du LPC;
- ~ Au comité d'action du CEF et du LPC;
- ~ Au comité de développement local de Chomedey (CDLC) (Table de quartier);
- ~ Au comité de gestion du CDLC;
- ~ Au comité d'action du CDLC; chantier Lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale;
- ~ Au comité pour la fête de quartier de Chomedey et pour le festival urbain de Chomedey
 1. Membre de la Table famille de Laval
 2. Membre de la Fédération québécoise des organismes communautaires famille
 3. Membre du réseau des femmes d'affaires de Laval (RFAQ)
 4. Membre de l'AEDQ (Affaire et développement du Québécois)
 5. Membre de la Chambre de commerce de Laval



Témoignages de reconnaissance à

Ministère de la famille

Agence de santé publique Programme d'action communautaire pour les enfants (PACE)

Guy Ouellette, Député de Chomedey

José Nunez-Melo, député fédéral NPD

François Pilon, député fédéral NPD

Centraide du Grand Montréal

Caisse Desjardins des Grands boulevards de Laval

Québec en forme ; Avenir d'enfants

Service Canada bureau Chomedey

Placement Carrière été Gouvernement du Canada

Ville de Laval (Spectacle Cavalia)

Maison des arts de Laval

Mme Claudette Léger-Gagné

M. Marc-André Galarneau Wolfe

Grand merci et salutations

Club Lions de Laval - Club Rotary de Laval

Maison des Grands-Parents de Laval

M. Germain Yassa du Subway Chomedey

Aux écoles participant au projet *Confidences à un Dauphin*

École d'éducation Internationale de Laval

UDM et UQO (stagiaires)

De la gratitude pour tous les partenaires impliqués dans Chomedey

Manon Rousseau du CCVM - Nathalie Chevette du CSSSL – Céline Escalle du Petit Chomedey - Marlène Paradis du CDLC et du CEF- Valérie Tremblay du CEF – Véronique Soulière du BML 3-Marie-Andrée Authier de la DSP –Yves Lévesque de Dynamo – Johanne Goyette du Bureau coordonnateur CPE *Le chez-moi des petits*

Un merci très senti aux précieux partenaires pour l'autofinancement

Plus spécialement

Marché Métro Dépatie, M. Michel Dépatie – Deveau Bourgeois Gagné Hébert et ass. - Maître Robert Hayes -, Martin Franco de Deloitte et Touche– SENA Ventes et marketing, André Séguin – K- DO Créativita, Johanne Lebeau – Import Dragon, Stephan Tétréault.