

La Maison des enfants
Le Dauphin, de Laval

Humanité
Ouverture
Communauté
Langues
Tolérance
Différences
Force
Multiplicité
Variété
Cultures
Richesse
Projets
Échanges
Vie
Lieux

Rapport annuel des activités
2016-2017

799, Loranger, Laval, QC. H7V 1Z5 Tél. : (450) 978-2664
www.maisondesenfants.qc.ca



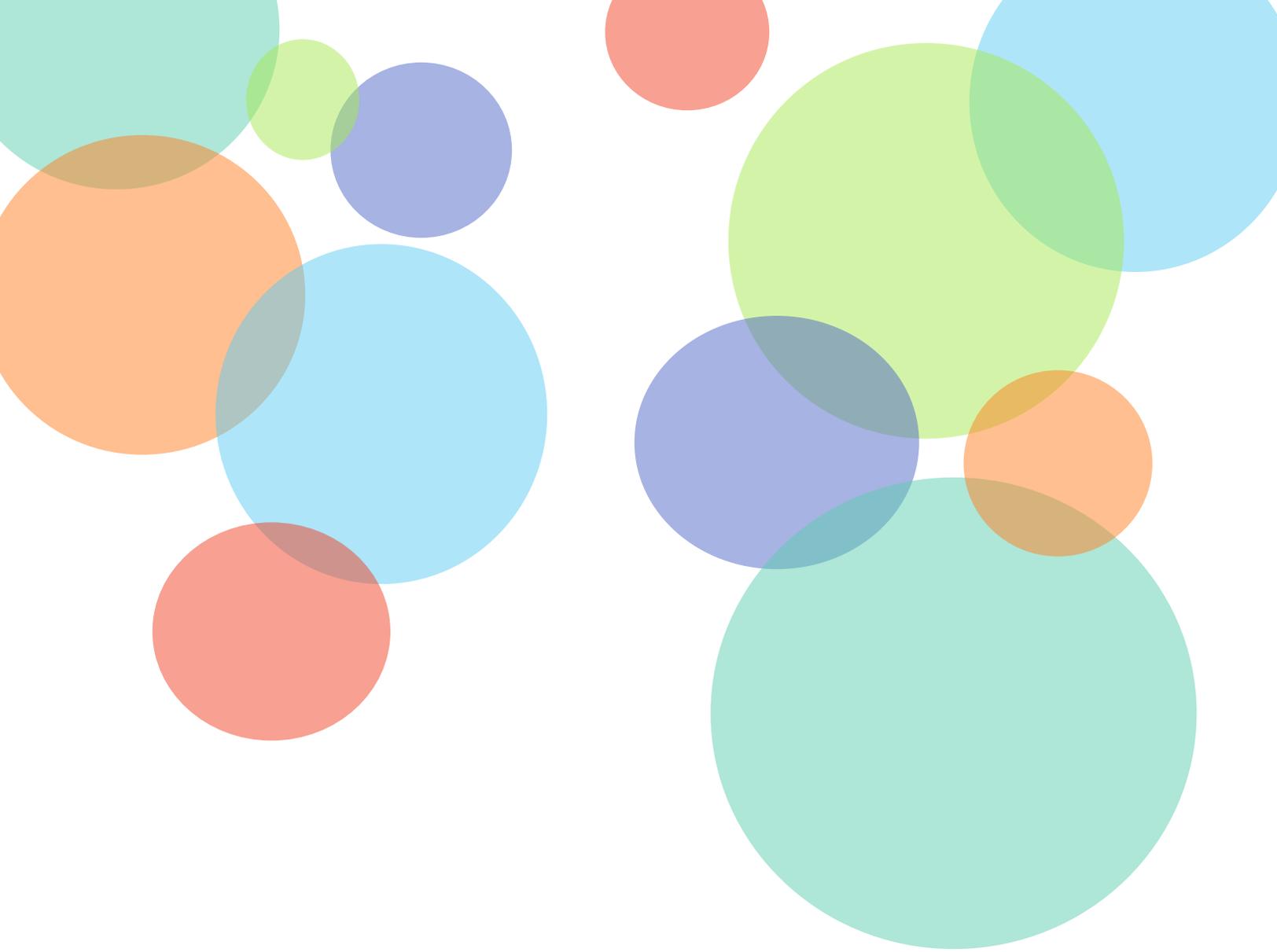


Table des matières

| | |
|--|----|
| <i>Vision et philosophie d'intervention</i> | 4 |
| <i>L'équipe de la Maison des enfants le Dauphin, de Laval</i> | 5 |
| Les bénévoles..... | 6 |
| Mot du président | 7 |
| Mot de la direction et de l'équipe | 8 |
| L'action communautaire autonome | 10 |
| | |
| <i>Le Petit Refuge</i> | |
| Le Petit Refuge | 11 |
| Le Par la main..... | 12 |
| Les Matins sans chagrin | 14 |
| Les Moments sans chagrin | 15 |
| Les Poissons gigotent..... | 16 |
| Les Coccinelles en Vacances | 18 |
| En forme pour la rentrée..... | 19 |
| Ça me dit de gigoter | 21 |
| | |
| <i>La Cour des grands</i> | |
| Le Refuge du Dauphin..... | 24 |
| Ensemble pour ta réussite | 26 |
| L'accompagnement scolaire au Refuge du Dauphin..... | 31 |
| Le Refuge court vers vous | 33 |
| L'accompagnement scolaire en soirée (projet d'économie sociale, période scolaire)..... | 35 |
| Les apprentis en folie (projet d'économie sociale, période d'été) | 37 |
| Les activités spéciales offertes aux enfants et aux familles..... | 38 |
| | |
| <i>Confidences à un Dauphin</i> | 40 |
| | |
| <i>Des nouvelles du Petit Chomedey (PC)</i> (Regroupement des partenaires autour de la petite enfance) | 47 |
| <i>La Maison des enfants dans sa communauté</i> | 48 |
| <i>La journée Nationale de l'enfant (JNE)</i> | 49 |
| <i>Nos précieux bénévoles</i> | 50 |
| <i>Hommages</i> | 52 |
| <i>Autofinancement</i> | 53 |
| <i>Plan d'action 2016-2017</i> | 55 |
| <i>Concertation et partenariat</i> | 56 |
| <i>Témoignages de reconnaissances</i> | 57 |



Philosophie

La Maison des enfants le Dauphin a pour priorité de faire vivre des expériences de réussite aux enfants et aux familles et ainsi les soutenir dans le développement d'une image positive d'eux-mêmes. Prêchant par l'exemple, la Maison des enfants le Dauphin leur offre un espace bien à eux où ils trouvent des personnes significatives qui les aident à grandir en les accueillant par leur prénom, en leur parlant avec respect et en leur permettant de mettre des mots sur leurs émotions. À la Maison des enfants le Dauphin, nous tentons d'ÊTRE plutôt que de seulement FAIRE. Les heures passées à la Maison des enfants le Dauphin peuvent permettre de rêver, de s'amuser seul ou avec d'autres et même de s'ennuyer... la liberté fait jaillir la créativité. Nous croyons que les enfants ont besoin d'être des enfants, tout simplement, et que nous sommes là pour leur permettre.



Vision

Offrir à tous les enfants lavallois de 0 à 12 ans la possibilité d'être accompagnés par la Maison des enfants le Dauphin afin de préserver et faciliter la période de l'enfance tout en privilégiant, tout spécialement, le soutien à la famille.

Valeurs

La famille : un espace à respecter

L'enfance : un espace à respecter

Ouverture sur le monde et les autres

Confidentialité

Prévention

Stabilité

Respect

Mission

La Maison des enfants le Dauphin contribue à l'épanouissement et au développement harmonieux des enfants lavallois de 0 à 12 ans et de leurs familles en leur offrant un milieu de vie stimulant où des activités de sensibilisation, de prévention et d'entraide sont proposées et encouragées, participant ainsi à l'amélioration de la communauté.



L'équipe de la Maison des enfants le Dauphin, de Laval

| | | | |
|--------------------------|--|----------------------|-------------------------|
| Stéphanie Leblanc | Directrice générale | | |
| Chantale Gignac | Directrice Milieu de vie et Communauté | | |
| Patricia Cloutier | Adjointe à la direction et au financement | | |
| Roxane Labelle | Coordonnatrice des activités au volet 6-12 ans (jusqu'en juin 2016) | | |
| Caroline Loiseau | Coordonnatrice des activités au volet 0-5 ans (en congé de maternité) | | |
| Karine Daigneault | Coordonnatrice aux activités enfants et familles | | |
| Véronique Côté | Coordonnatrice de l'activité Confidences à un Dauphin | | |
| Michèle Gagné | Intervenante-animatrice et responsable du Refuge du Dauphin et soutien à l'activité Confidences à un Dauphin | | |
| Geneviève Hamel | Agente de développement pour l'activité Confidences à un Dauphin | | |
| Audrey Laforge | Intervenante-animatrice et responsable de l'accompagnement scolaire | | |
| Lauriane Laporte | Intervenante-animatrice et responsable des Poissons gigotent et Ça me dit de gigoter | | |
| Ariane Lamoureux-Quidoz | Intervenante-animatrice et responsable des activités dans la communauté | | |
| Fannie Labelle | Intervenante-animatrice | Hossna Sader | Intervenante-animatrice |
| Andrew Gastelu-Martin | Intervenant-animateur | Samuel Landry | Intervenant-animateur |
| Esther Gauthier | Intervenante-animatrice | Inès Fizazi | Intervenante-animatrice |
| Karine Houde | Intervenante-animatrice | Serena-Andrea Naffah | Intervenante-animatrice |
| Maude Hamel-Richer | Intervenante-animatrice | Danika Rivest | Intervenante-animatrice |
| Pierre-Laurent Beauchamp | Intervenant-animateur et projet carrière-été | | |
| Audréanne Franco | Intervenante-animatrice et projet carrière-été | | |
| Novy Marin- Gagné | Intervenant-animateur projet carrière-été | | |
| Gabriel Rodrigue | Intervenant-animateur projet carrière-été | | |
| Mélissa Racine | Intervenante-animatrice projet carrière-été | | |
| Tina Kuan | Animatrice-Programme Emploi d'été-échange étudiants YMCA | | |

Les stagiaires

Gael Kongolo Mumbala * Cassandra Dufresne * Isabelle Croteau * Oumaima El Barkaoui * Amélie Boisclair * Chanelle Mackary-Goetschi * Marilyn Hogue * Jessie Leblanc * Jacqueline Rivera Baraona * Gabriel Rodrigue * Alexia Cordini * Océane Bourquardez * Valérie Coutu-Giroux * Samuel Landry * Kelly Amanda Diaz

Les membres du conseil d'administration

| | | | |
|---------------------------|---|--------------------|---|
| Christian Gaudreault | Président, issu du milieu des affaires | Ginette Beauséjour | Vice-présidente, issue d'une organisation partenaire |
| Sophie Marchessault | Trésorière, issue des participants (fin en juin 2016) | Françoise Bouchard | Administratrice, issue du milieu des affaires |
| Françoise Charbonneau | Administratrice, issue du milieu des affaires (fin en juin 2016) | Patricia Cloutier | Secrétaire, issue des employés |
| Stéphanie Leblanc | Administratrice, directrice | Faiza Amrouni | Administratrice, issue des participants |
| Julie Bussières | Administratrice, issue des participants | Thérèse Caron | Administratrice, issue des bénévoles (fin en janvier 2017) |
| Suphathip Iamkaewphaisarn | Administratrice, issue des bénévoles (début en janvier 2017) | Elizabeth Chewey | Administratrice, issue des participants (début en juin 2016) |
| Louise Deschênes, | Administratrice, issue du monde des affaires (début en juin 2016) | Nicole Demers | Administratrice, issue de la communauté (début en février 2017) |

Nous avons 1 125 membres à la Maison des enfants le Dauphin, de Laval

Les bénévoles

| | | | | |
|-----------------------|---------------------------|-----------------------|----------------------------|---------------------------|
| Agnès Safadi | Coralie Tanguay | Ginette Beauséjour | Mai-Ly Chiasson | Roxane St-Jean |
| Alessandro Cantor | Danaé Foisy | Illian Bahiou | Marah Naomi Garnier | Sabrina |
| Alexandra Bucur | Dalila Chennafi | Imen Khezzer | Maria Guadalupe Salazay | Salma Jamal |
| Ali El Jamal | Danielle Chouinard | Irina Zhukova | Marianne Francis | Samuel Romeo |
| Alicia Guerfi | Daphnay Thibodeau | Jacques Lalongé | Marianne Lupien | Sandra Tirone |
| Alix Mcrae | Dario Giorgio | Janine Lévesque | Marie-France Marcil | Sarah Benarniureain |
| Amani | David Alfonso Juiz Torres | Jaqueline Lepage | Marie-France Sénécal | Sarah Milord |
| Amira Rchid | Davon Kabaka | Jean | Marilou Choquette | Sébastien Gariépy |
| Amyr Flahi | Delphine Pham | Jean-Marc Dens | Marjolaine Massé-Patterson | Serena Naffah |
| André Séguin | Denis Charbonneau | Jean-Michel Legault | Marjorie Gauthier | Silvanna Senatatore |
| André Thibodeau | Denise Boulé | Jessica Chaar | Martin Cédilot | Simon Cabba |
| Andréanne Quenneville | Diallo Wole Idrissa | Jimmy Chay | Martin Franco | Sohie Charbonneau |
| Ania Bouikni | Diana Garabédian | Joanne Desilet | Martin Lemieux | Sophie Marchassault |
| Anna Kahtor | Diane Beaudoin | Joanne Rompré | Martin Perron | Sonia Lopez-Moran |
| Anne-Marie Sanche | Diane Gauthier | Johanne Dault | Marwan Zyati | Steeve Mayer |
| Anne-Sophie Gilbert | Diane Miron | Johanne Lebeau | Mary Santos | Stéphanie Forest |
| Annick Livrezote | Éliane Runner | Jouhayna Fakiri | Maryse Dubad | Stéphane Gelgoot |
| Annick Lupozet | Elizabeth Perron | Julie Bussièeres | Mathieu Barré | Stéphanie Roy-Kielczewski |
| Annie Rivard | Ellen Valentin | Justin Ghattas | Mégane Runner | Steve Alam |
| Antoine Décarie | Élodie Ricard | Karima Benhemou | Mélanie Bordeleau | Suphatip Iamkaewphaisarn |
| Ariane Labrie | Elyssa Lefebvre | Karine Kalaydjian | Mélissa Haouchine | Sylvie Presseau |
| Audrey Calixte | Emie Gendron | Katreanna Kelly | Michel St-Pierre | Sylvain Lefebvre |
| Audrey Desrosiers | Eric Olivier Patry | Lamia | Micheline Pilon | Théonie Konstas |
| Audrey Rochefort | Ericka Verfaillie | Léa Beauchamp | Mireille Julien | Thérèse Caron |
| Basak Selay Aslan | Eya | Leititia Piccione | Monique B. Ménard | Thérèse Racine |
| Benhemou Karima | Faiza Amrouni | Lisa Bui | Monique Sourdif | Thi-Hoa |
| Bihab | Fannie Labelle | Lise Dogett | Mouad Chaarani | Thui Dao |
| Brigitte Bourque | Fatima | Lisette Ladouceur | Najia Baladin | Truc Anh Nguyen |
| Carolanne Langlois | Fekria Koubaa | Lise Lapointe | Nathalie Leboeuf | Valentina Gomez |
| Carole Marcotte | Félix St-Onge | Lorrie Hamel-Mélançon | Nathalie Nope | Victoria Perron |
| Carole Paquette | Florence Caron-de-Courval | Louise Arsenaull | Nicole Trépanier | Viviar To |
| Catherine Labrie | Floria | Louise Courrier | Nora Zakaria | Wassim Hamadache |
| Céline Barbeau | France st-Onge | Louise Deschênes | Noujine Slayman | William Lam |
| Céline Massé | Francis De Cesare | Louise Roy | Novy Marin-Gagné | Xavier Avoine |
| Charlotte Durocher | Francoise Bouchard | Louise S.B | Odette Delisle | Yaasmine Saaden |
| Chethurith | Francoise Charbonneau | Louise Ziliani | Ouassim | Yara Nader |
| Chloé Legault | Gabriel Ghinea | Lucie Bédard | Paul Paré | Yasin Williot |
| Christian Destrempe | Gabriel Rodrigue | Lucie Morin | Philippe Vachon | Yasmine Melza |
| Christian Gaudreault | Gaelle Khoury | Luma Abu Sheikha | René Gauvin | Yassine Bouchbika |
| Christine Bui | Géantant Lavoie | Lyne Bissonnette | Rihab Laout | Yudeysi Bervides |
| Christine Pelletier | Gemma Andreoni | Lyne Grenon | Rita Santos | Zoé Lamothe-Morin |
| Claudine Ladouceur | Ghislaine Cabrol | Maeva Lomblau | Robert Laquerre | |



Mot du président

Être président de la Maison des enfants le Dauphin dans les dernières années fut un grand privilège, parce que cela voulait dire accompagner un organisme en plein développement, et cela même après plus de 20 ans d'existence !

En effet, la MED a toujours le vent dans les voiles ! L'équipe aborde l'avenir avec une grande volonté de toujours s'améliorer et de tout mettre en œuvre pour accomplir sa mission et rejoindre davantage de familles et d'enfants, celles en particulier qui ressentent le besoin de se rassembler, d'être entendues et valorisées !



Spécialement cette année, nous avons travaillé très fort à consolider notre conseil d'administration et notre cabinet de financement, en élargissant notre réseau de partenaires. Nous avons vu et revu notre organigramme et donc, toute notre structure de postes. Nous avons travaillé très activement sur le plan de l'autofinancement, ouvert une nouvelle succursale pour pouvoir mieux accueillir les précieux bénévoles impliqués, planifié le grand déploiement de cette même activité de courrier confidentiel, qui cette année, nous a permis de recevoir 11 138 lettres d'enfants lavallois et d'offrir l'activité dans 3 nouvelles écoles primaires, nous permettant de rejoindre 11 500 enfants, soit environ 50% des élèves sur l'île de Laval ! Que dire aussi de tout le travail d'adaptation qui a été accompli pour accueillir un tout nouveau projet dans le cadre du Refuge du Dauphin : Ensemble pour TA réussite ! Ce projet qui permet à 20 enfants du premier cycle de l'école St-Paul trois fois par semaine, de participer au Refuge du Dauphin, a entraîné des changements importants à l'horaire et amené l'équipe à faire le choix d'ouvrir le Refuge du Dauphin 5 après-midis par semaine ! Wow ! Diversité de défis, de buts, de changements, d'adaptations nécessaires et de compétences ont été développées par l'ensemble des acteurs de la MED!

Depuis 2011, je suis impliqué au CA de la MED et, à titre de président, depuis 2013. Ce fut un beau défi et une grande joie pour moi de pouvoir côtoyer une si belle équipe. Pour les prochaines années, je passe le flambeau à celle ou celui qui voudra prendre ce relais rempli d'espoir. Il est toujours positif de faire de la place à la nouveauté et aux nouvelles idées, aux nouveaux réseaux ! Je laisse un CA dont les administrateurs sont engagés et sincères. Je tiens à les remercier pour la confiance qu'ils m'ont témoignée au cours des dernières années. Je remercie aussi Stéphanie Leblanc et l'équipe pour leur engagement pour la MED. Je sais la mission de la Maison des enfants le Dauphin entre de bonnes mains ; administrateurs, équipe, bénévoles, participants, tous sont engagés et déterminés à faire grandir encore cette belle Maison. C'est pourquoi je pars confiant en vous assurant de rester toujours près de vous. Bonne chance dans tous les beaux projets de développement que saura mettre de l'avant la MED. Assurément, ce n'est qu'un au revoir !

Christian Gaudreault

Mot de la direction et de l'équipe

La créativité et le génie ne peuvent s'épanouir que dans un milieu qui respecte l'individualité et célèbre la diversité. Tom Alexander

Chaque année, nous tentons, en équipe, de trouver un mot ou un thème pour notre rapport annuel. Un mot qui évoquerait rapidement la richesse de l'année passée. Un mot qui ravive en nous, plusieurs pans, nombreux défis, multiples petits bonheurs et certains succès.

Cette année, notre choix ne fut pas aisé, mais lorsque nous avons pensé à *diversité*, tout à coup il nous est apparu évident que ce thème était le bon, pour parler de l'année 2016-2017, mais qu'il le serait aussi tout à fait pour vous parler aussi de l'année qui vient.

La diversité dans tous ses horizons, sous tous ses angles, dans notre quotidien et dans notre réalité d'OCF.

Tout d'abord, et bien sûr, la diversité par laquelle nous sommes depuis toujours enrichie, celles des enfants et familles de diverses cultures et de diverses origines ethniques. En exemple, de septembre à décembre 2016, 95% des enfants fréquentant le *Refuge du Dauphin* avaient un ou deux de leurs parents issus de l'immigration. Tel que stipulé dans l'Article 1 de la Déclaration universelle sur la diversité culturelle de l'UNESCO, cette diversité pour nous à la MED est toujours : « Source d'échanges, d'innovation et de créativité, la diversité culturelle est, pour le genre humain, aussi nécessaire qu'est la biodiversité dans l'ordre du vivant. »

Il y a aussi la diversité de nos activités et de nos façons de les aborder et de les offrir : avec et pour les enfants et familles. Il y a la diversité de nos lieux d'activité; la MED a maintenant une nouvelle

Nous courons toutefois beaucoup de risques de nous enrichir, de faire de nombreux et nouveaux apprentissages, de devoir conjuguer avec les imprévus, de développer notre capacité d'adaptation et d'appriivoiser nos limites ET, surtout, d'embellir notre milieu de vie et la vie de notre communauté !

Merci aux enfants, parents, partenaires, collaborateurs, bénévoles et à tous ceux qui font de la Maison des enfants le Dauphin un lieu bigarré, plein de couleurs et de beauté, une mosaïque de bonheurs partagés.

*Stéphanie Leblanc, Directrice générale
et Toute l'équipe*

succursale exclusivement pour accueillir les bénévoles et toute l'équipe du courrier, sans compter que nous nous dispersons aussi dans divers lieux (la petite maison, les cours d'écoles primaires, etc.) pour aller à la rencontre des enfants et parents. Que dire de la diversité des lieux d'implication des participants à la MED : comité d'enfants, comités de parents, conseil d'administration, fêtes diverses, bénévoles, etc ? Ainsi que la pluralité des lieux d'implication des membres de l'équipe pour et dans notre communauté ! Diversité de nos activités et efforts de financement ainsi que des partenaires, gens d'affaires, impliqués avec nous dans ces efforts.

Rapidement, vous êtes à même de constater qu'il n'y a pas de danger de monotonie et d'ennui à la Maison des enfants le Dauphin ! Vraiment, non!





Stéphanie Leblanc
Directrice-Générale



Véronique Côté
Coordonnatrice du courrier Confidences à un Dauphin



Patricia Cloutier
Agent de financement
Adjointe administrative



Chantale Gignac
Directrice Milieu de vie et communauté



Caroline Loiseau
Coordonnatrice 0-5 ans
Congé de maternité



Karine Daigneault
Coordonnatrice aux activités enfants et familles



Audrey Lafarge
Intervenante-Animatrice
Responsable de l'accompagnement scolaire



Michèle Gagné
Intervenante-Animatrice
Responsable du Refuge du Dauphin



Ariane Tailleux-Quidaz
Intervenante-Animatrice
Responsable des activités dans la communauté



Lauriane Laporte
Intervenante-Animatrice
Responsable des activités avec les aînés



Esther Gauthier
Intervenante-Animatrice



Geneviève Hamel
Intervenante à Confidences à un Dauphin



Pierre-Laurent Beauchamp
Intervenante-Animateur



Karine Malenfant-Houde
Intervenante-Animatrice



Audréanne Franco
Intervenante-Animatrice



Maude Hamel-Richer
Intervenante-Animatrice



Andrew Gastelu-Martin
Intervenante-Animateur



Fannie Labelle
Intervenante-Animatrice



Samuel Landry
Intervenante-Animateur

L'action communautaire autonome

La Maison des enfants le Dauphin, de Laval est membre de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF).

La FQOCF a présenté en 2016 une *Trousse de référence et d'animation sur l'action communautaire autonome Famille* (ACAF). Elle est le fruit des efforts déployés collectivement par ses membres, quelques 200 organismes communautaires Famille (OCF), pour mettre en commun leurs connaissances et décrire les valeurs, les fondements et les principes d'action qui guident leurs pratiques. Cette trousse met en valeur la spécificité de l'approche d'accompagnement auprès des familles québécoises développée par les OCF.

LES CONVICTIONS ET FONDEMENTS DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME FAMILLE (ACAF)

Affirmant leur spécificité, les OCF sont solidairement porteurs de ces convictions :

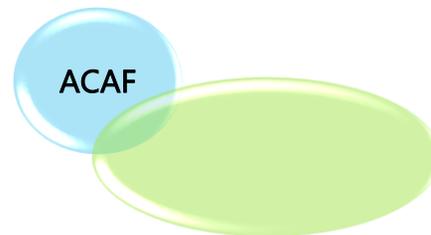
- Les familles, cellules de base d'une société, sont une richesse collective.
- Les parents sont les premiers et principaux éducateurs de leurs enfants.
- Les familles ont besoin de temps et de lieux où elles peuvent développer des liens de confiance, de partage et d'entraide.
- L'*empowerment* des familles est un processus indispensable pour le développement de collectivités plus justes et plus dynamiques.

C'est pourquoi les OCF accompagnent les familles avec une approche globale basée sur trois fondements :

- Milieux de vie;
- Enrichissement de l'expérience parentale;
- Éducation populaire.

Source : Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (2016). *Trousse de référence et d'animation sur l'action communautaire autonome Famille*.

Vous retrouverez des bulles comme celles-ci à travers ce rapport d'activités afin de faire apparaître les liens que nous faisons entre notre offre d'activités et l'ACAF!



Le Petit Refuge

Le Petit
Refuge

À la Maison des enfants le Dauphin, les différentes activités offertes pour les enfants de 0 à 5 ans et leurs parents sont regroupées dans le cadre du volet *Petit Refuge*. Ces activités permettent la socialisation, la stimulation du développement psychomoteur, le développement de l'autonomie de l'enfant, la recherche de moments de détente, de socialisation ou de partage et le partage d'expériences entre parents. Ces beaux moments se vivent dans le cadre des activités suivantes :

Le Par la main

Les matins sans chagrin

Les moments sans
chagrin

Les coccinelles en Vacances

En forme pour la rentrée

Ça me dit
de gigoter

Les poissons gigotent

Certaines activités ont été bonifiées par le plan d'action du Petit Chomedey, ce qui nous a permis d'offrir plusieurs heures d'activités supplémentaires par semaine aux enfants participant aux *Poissons gigotent* et *Les Coccinelles en Vacances*, alors que *Les Moments sans chagrin*, *En forme pour la rentrée* et *Ça me dit de gigoter* ont été ajoutés grâce au plan d'action du Petit Chomedey.

124 familles

161 enfants

67 nouvelles familles

ACAF

Les familles, cellules
de base d'une société,
sont une richesse
collective



Le Par la main

13 parents

21 enfants

24
matinées
offertes

D'une durée de 2 heures, l'atelier Par la main partage son temps entre des ateliers parent-enfant et café causerie. Le parent qui a 2 enfants peut offrir à l'un d'eux la chance de s'amuser à la halte-garderie pendant la première période.

Par la main permet d'offrir aux parents une petite pause. Prendre un café en bonne compagnie, discuter, partager, apprendre et s'informer en ce qui a trait à l'éducation, l'affirmation de soi, la communication et la discipline.



Objectifs généraux

(pour les parents) :

1. Favoriser le développement des habiletés parentales et l'attachement parental.
2. Développer/améliorer l'estime de soi.
3. Briser et diminuer l'isolement.

Les parents qui fréquentent le Par la main pourront : (Objectifs spécifiques) :

1. Passer du temps avec leur enfant afin de vivre un moment de qualité, agréable et en dyade (parent-enfant)
2. Expérimenter diverses formes d'activités de stimulation.
3. Reproduire à la maison les activités qu'ils auront expérimentées au «Par la main».
4. Bénéficier d'une heure de répit, d'information et de partage en participant à une heure de causerie (2^e heure de l'activité) avec les autres parents et l'animatrice qui les entretient sur des sujets reliés au rôle parental.
5. Développer et améliorer leur estime de soi en recevant des encouragements et en vivant des expériences de succès dans leur rôle parental.
6. Rencontrer d'autres parents et socialiser.

Objectifs généraux

(pour les enfants de 0 à 5 ans) :

1. Favoriser le développement maximal des enfants.
2. Développer/améliorer l'estime de soi.
3. Développer leurs habiletés sociales.

Les enfants qui fréquentent le Par la main pourront : (Objectifs spécifiques) :

1. Jouer, participer et « faire » tout en développant leurs habiletés psychomotrices, langagières et cognitives.
2. Être en mesure de passer la 2^e heure de l'activité sans leurs parents ; développer leur autonomie.
3. Expérimenter des moyens d'interagir avec leurs parents sans pleurer et avec plaisir ; développer le langage comme moyen de communication.
4. Attendre leur tour, respecter les consignes, interagir avec d'autres enfants et participer aux activités.

« Mon enfant a amélioré sa
capacité à entrer en contact
avec d'autres enfants »



Une première année pour la nouvelle formule d'animation!

L'année 2016-2017 a été une première année d'animation avec le nouveau déroulement du Par la Main. L'atelier a eu lieu à 3 reprises pour des périodes de 8 semaines d'une durée de 2 heures chacune. Les 4 premières semaines sont consacrées à des activités proposées pour le parent et son enfant où ils peuvent s'amuser tout en jouant à des jeux faciles à reproduire à la maison. Pour ce qui est des 4 semaines suivantes, le Par la main permet d'offrir aux parents une petite pause.

Prendre un café en bonne compagnie, discuter, partager, apprendre et s'informer en ce qui a trait à l'éducation, l'affirmation de soi, la communication et la discipline.



Cette année nous avons constaté que le recrutement des familles n'a pas été plus facile avec le nouveau déroulement. L'assiduité fait donc toujours partie des défis majeurs que nous rencontrons pour cette activité. Par contre, les familles qui participent à l'activité mentionnent passer un moment privilégié avec leur enfant et celles-ci ont le désir de se réinscrire pour une future session d'activité. Nous avons questionné les parents, afin d'avoir leurs rétroactions suite à la première année complète avec le nouveau déroulement du Par la main.

La réponse à ce changement est très favorable pour les parents, ils mentionnent que cela répond bien aux besoins de leur enfant. Les parents constatent qu'à la 4^e semaine d'activité, leur enfant se sent plus en confiance avec l'équipe d'intervenants qui anime l'activité ce qui rend la séparation plus facile. Les parents apprécient aussi le moment de discussion qui est d'une durée de 2 heures, ils trouvent que nous avons plus de temps pour aller en profondeur dans le sujet.

Printemps 2016

5 parents différents
8 enfants par atelier
8 semaines d'activité offertes
Moyenne de 4 familles par matin

Automne 2016

8 parents différents
12 enfants par atelier
8 semaines d'activité offertes
Moyenne de 6 familles par matin

Hiver 2017

5 parents différents
7 enfants par atelier
8 semaines d'activité offertes
Moyenne de 3 familles par matin

« Mon enfant a amélioré sa
capacité à entrer en contact
avec d'autres adultes »

Comme chaque année, pour la période couverte (du 1er avril 2016 au 31 mars 2017) nous avons chevauché 3 sessions



Les matins sans chagrin

68
familles
97 enfants

25 nouvelles
familles

44
matinées
offertes

Les Matins sans chagrin ont lieu le mardi matin. Les familles sont invitées à venir partager un moment avec d'autres familles, les intervenants-animateurs, les stagiaires et les bénévoles. Les parents et les enfants peuvent partager le même espace et apprennent doucement et graduellement à s'éloigner physiquement l'un de l'autre. Les parents et les enfants profitent de ce moment pour socialiser et créer des liens avec d'autres familles.

Objectifs généraux (pour les parents) :

1. Favoriser la séparation douce et harmonieuse parent-enfant
2. Développer/ améliorer son estime de soi
3. Augmenter le lien d'attachement
4. Briser et diminuer l'isolement

Les parents qui fréquentent l'activité Les Matins sans chagrin pourront : (Objectifs spécifiques)

1. Participer à une activité sociale permettant un processus graduel et harmonieux de séparation parent-enfant.
2. Bénéficier de deux heures de socialisation pour échanger sur leur réalité de parent, briser la solitude et développer un réseau d'entraide.
3. Être rassurés sur les capacités sociales de leur enfant et sur leur capacité d'autonomie ou au contraire constater que des défis s'imposent et doivent être travaillés.
4. Développer et améliorer leur estime de soi en recevant des encouragements des animatrices et des autres parents et en vivant des expériences de succès dans leur rôle parental dans le cadre de l'activité.

Objectifs généraux (pour les enfants de 0 à 5 ans) :

1. Favoriser le développement maximal des enfants.
2. Développer/améliorer l'estime de soi.
3. Développer leurs habiletés sociales et l'autonomie face à leurs parents.

Les enfants qui fréquentent l'activité Les Matins sans chagrin pourront : (Objectifs spécifiques)

1. Jouer, participer et « faire » tout en développant leurs habiletés psychomotrices, langagières et cognitives.
2. Être en mesure de s'éloigner doucement et à leur rythme de leurs parents pour aller jouer et aller vers les autres (enfants et adultes).
3. Attendre leur tour, interagir avec d'autres enfants, participer aux activités avec les autres et respecter les consignes.

Cette activité est inspirée du projet la Maison verte de Françoise Dolto.

Le groupe est ouvert, les parents peuvent donc fréquenter l'activité à leur rythme. Pour les familles, les Matins sans chagrin est souvent la porte d'entrée pour participer aux différentes activités offertes à la Maison des enfants le Dauphin.



Les moments sans chagrin

Le Petit
Refuge

Grâce au support du regroupement du Petit Chomedey, nous avons eu la possibilité d'offrir deux matinées par semaine qui rejoignent les mêmes objectifs que les Matins sans chagrin. Ces deux avant-midis se déroulent dans une petite maison servant d'annexe à la Garderie 1-2-3; On y va, au 3955 boulevard Notre-Dame, à Chomedey. Merci à Mme Silvia Messercola pour sa collaboration à ce projet du quartier.

Puisque c'est une activité inscrite au plan d'action du regroupement du Petit Chomedey, nous priorisons lors des Moments sans chagrin, de référer et d'informer les parents au sujet de l'ensemble des activités offerts à Chomedey pour les familles et les enfants.

Depuis février 2017, aux Moments sans chagrin, nous avons la chance d'offrir des animations littéraires offertes par les bibliothèques de Laval à raison d'une fois par mois. Ces animations parents-enfants visent à développer le goût de la lecture et à outiller les parents.



13
nouvelles
familles

39 familles
47 enfants

84
matinées
offertes



Pour ce qui est des Matins sans chagrin, l'ouverture d'une deuxième installation d'un Centre de la Petite Enfance a eu un impact sur le nombre de familles qui fréquentent l'activité, puisque les parents ont décidé d'y inscrire leur enfant.

« Il devient plus sociale
quand on vient souvent. »

Par contre, chaque semaine au moins une maman se présente sans enfant afin de venir passer un moment avec les adultes significatifs de l'organisme ou avec les autres mamans avec qui elles ont créé un très bon lien. Ce sont trois mamans différentes qui ont pris cette initiative depuis septembre dernier. Cela démontre le lien d'attachement que les mères ont développé envers l'activité ainsi que leur besoin de socialiser.



Les poissons gigotent

34 enfants
63 matinées
offertes

« Mon enfant a augmenté sa
capacité à jouer en groupe »

Objectifs généraux (pour les parents) :

1. Offrir un répit de trois heures aux parents deux fois par semaine.
2. Soutenir les parents qui ont un enfant qui présente des défis particuliers sur le plan du développement et qui vivent souvent beaucoup de surcharge, d'inquiétudes et de solitude.

Objectifs généraux (pour les enfants de 3 à 5 ans) :

1. Favoriser le développement maximal des enfants vivant avec un défi de développement particulier.

Les enfants (3 à 5 ans) qui fréquentent l'activité des Poissons gigotent pourront (Objectifs spécifiques) :

1. Profiter d'un programme de développement personnalisé en regard de leurs défis personnels d'une durée de trois heures deux fois par semaine. (À moins d'avis contraire)
2. Développer leurs habiletés psychomotrices, langagières et cognitives.
3. Partager des jeux et des échanges avec d'autres enfants; socialiser.

Printemps 2016

17 enfants différents
20 ateliers offerts
Moyenne de 11 enfants par atelier
Chaque enfant a participé, en moyenne, à 81%
des activités.

Automne 2016 - hiver 2017

22 enfants différents
43 ateliers offerts
Moyenne de 13 enfants par atelier
Chaque enfant a participé, en moyenne, à 81%
des activités.

(Notez qu'un enfant peut intégrer le groupe à tout moment dans l'année et certains enfants fréquentent les Poissons gigotent une seule fois par semaine. Les données ont été compilées selon leur date d'intégration au groupe.)

À la Maison des enfants le Dauphin, nous sommes conscients que certains enfants ont des défis particuliers à relever dans leur développement (aspect moteur, affectif, social, et/ou cognitif) et que plusieurs parents se retrouvent souvent seuls face à ces défis. Parfois, en attente d'une aide spécialisée, ils viennent chercher un soutien complémentaire et bien apprécié.



« Mon enfant adore venir au Dauphin. Depuis le temps qu'il participe au programme (automne 2014) il est plus confiant et parle avec aisance en français. Merci »

À travers de nombreuses activités, nous répondons aux besoins personnalisés de chacun des enfants. Les objectifs sont fixés avec les parents qui sont partie prenante de toute la démarche. Pour travailler les défis spécifiques de chacun, nous stimulons les enfants en groupe, en sous-groupe ou en dyade. Les matins sont agrémentés de thématiques telles que les monstres, les pays, les cinq sens et une journée pyjama pour célébrer Noël.

Afin d'offrir un suivi quotidien aux parents, un petit journal de bord personnalisé à chacun des enfants est soigneusement rempli après chaque atelier. Chacun des tracés, coloriages, découpages et exercices d'apprentissage est conservé dans ce cahier afin de faire un suivi sur l'évolution de chaque enfant.

Les défis rencontrés chez les enfants inscrits en 2016-2017 sont:

Développement du langage (21 enfants ayant un retard de langage, trouble de la dysphasie et/ou apprentissage du français)

Enfants présentant des défis de concentration et/ou d'hyperactivité lors des activités (3 enfants)

Trouble du spectre de l'autisme (1 enfant)

Difficulté d'adaptation sociale (7 enfants)

Retard global du développement (1 enfant)

Enfants présentant des défis de gestion de l'anxiété (2)

*un enfant peut avoir plus d'un défi à travailler



Dans le but de maintenir les acquis des sessions précédentes, 7 des 16 enfants inscrits à la session du printemps 2016 ont intégré le groupe de l'automne 2016.



37 enfants
16 matinées
offertes

Objectifs généraux

(pour les enfants de 3 à 5 ans) :

1. Favoriser le développement maximal de l'enfant
2. Développer/améliorer l'estime de soi
3. Développer l'autonomie face à leurs parents
4. Développer les habiletés sociales

Les enfants (3-5 ans) qui fréquentent l'activité pourront :

(Objectifs spécifiques)

1. Jouer, participer et « faire », tout en développant leurs habiletés psychomotrices, langagières et cognitives.
2. Vivre des expériences de réussite dans leurs jeux et dans leur participation à l'activité
3. Expérimenter d'être séparé de leurs parents pendant deux heures et développer leur autonomie, leur confiance et leur estime de soi.
4. Apprendre à attendre son tour, interagir avec d'autres enfants et respecter les consignes.



Les Coccinelles en Vacances est une activité estivale offerte aux enfants de 3 à 5 ans. Sous la forme d'un mini camp de jour, les enfants apprennent la vie de groupe et se préparent à l'entrée à la maternelle.

Les activités se déroulent sur 8 semaines, à raison de 2 rencontres de 3 heures par semaine. Les différents thèmes abordés sont un prétexte pour stimuler le développement des enfants sur le plan moteur, cognitif et social. Des activités de bricolage, des chansons, des jeux extérieurs et des activités motrices permettent l'atteinte des objectifs.

Groupe des 3-4 ans

16 enfants différents

Moyenne de 10 enfants par atelier

Chaque enfant a, en moyenne, participé à 10 activités sur les 16 offertes

Groupe des 4-5 ans

21 enfants différents

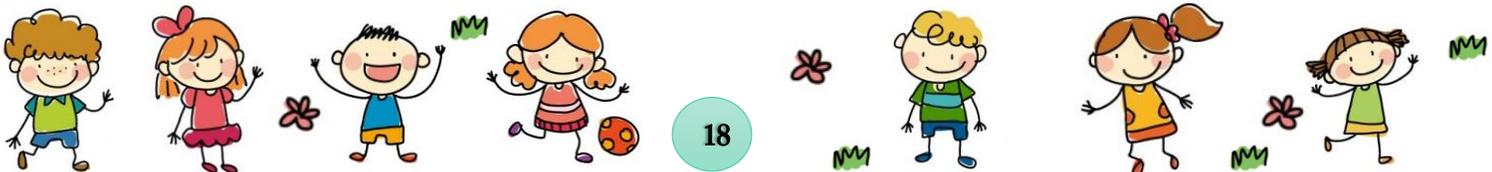
Moyenne de 16 enfants par atelier

Chaque enfant a, en moyenne, participé à 12 activités sur les 16 offertes

Cette activité favorise l'apprentissage de la langue française. Certaines familles nouvellement arrivées au Canada sont référées par le CISSS de Laval aux *Coccinelles en Vacances*. Nous sommes heureux de constater que quelques-unes de ces familles s'inscrivent à d'autres activités offertes par la MED au courant de l'année.

Particulièrement cette année, nous avons accueilli plusieurs familles nouvellement arrivées au Québec. La difficulté de séparation des enfants du groupe 3-4 ans a été un grand défi. Par contre, les familles ont été persévérantes dans leur présence aux ateliers et cela nous a permis d'observer de merveilleuses progressions de la part de chacun des enfants.

« Ma fille semble commencer à aimer le temps sans parent, elle se sent à l'aise avec les autres enfants et les adultes. »



En forme pour la rentrée

Le Petit
Refuge

ACAF

L'empowerment des familles est un processus indispensable pour le développement de collectivités plus justes et plus dynamiques.

Objectifs généraux

(pour les enfants de 4 à 5 ans) :

1. Permettre aux enfants âgés entre 4 et 5 ans de développer leur motricité globale et d'acquérir ou de bonifier leurs habiletés sociales avant d'entrer à l'école.

Les enfants (4-5 ans) qui fréquentent l'activité pourront : (Objectifs spécifiques)

1. Suivre la routine d'une vie de groupe, le respect des consignes et le partage.
2. Sauter, danser, courir, prendre et lancer; participer à des activités permettant le développement de la motricité globale.
3. Utiliser un ciseau, un crayon, bricoler; participer à des activités permettant le développement de la motricité fine.

Nous avons offert 2 sessions de cette activité spécialement conçue pour les enfants qui devaient débiter la maternelle au mois de septembre 2016. Deux fois par semaine, dans chacun des groupes, à chaque session, des activités de stimulation, des jeux d'équilibre, de coordination et de posture ainsi que des activités de création ont été offertes. Nous le savons bien sûr, la participation des enfants à des activités de groupe et l'accès à des interactions sociales facilitent l'intégration à la maternelle et la réussite scolaire.

Lors de la session printanière, nous avons eu accès à des locaux dans 2 centres communautaires à Chomedey situés près des écoles primaires. Grâce à une belle collaboration, avec les écoles Mgr Laval et De l'Avenir, nous avons participé, avec les enfants, à une matinée type d'une classe de maternelle. Les enfants ont donc assisté et participé à la routine ainsi qu'aux activités proposées pendant cette journée. Cela a été un grand succès !

Nouveauté pour la session du printemps 2016, l'ajout d'un groupe afin de rejoindre un plus grand nombre d'enfants à Chomedey, compte tenu des défis que ceux-ci rencontrent lors de l'entrée à la maternelle. Malgré un grand nombre de places disponibles, nous avons eu quelques difficultés à recruter les familles et ce, même si nous travaillons

avec la communauté pour y arriver. Plusieurs familles exprimaient ne pas pouvoir se déplacer jusqu'aux centres communautaires à cause de l'absence d'un moyen de transport ou à une réalité familiale personnelle. Ces difficultés ont aussi entraîné également des défis sur le plan de l'assiduité dans la fréquentation de l'activité.

Printemps

Centre communautaire Saint-Joseph

15 enfants différents

Moyenne de 7 enfants par atelier

7 enfants ont participé à plus de 10 activités sur les 20 offertes.

Centre communautaire Jean-Paul Campeau

10 enfants différents

Moyenne de 7 enfants par atelier

6 enfants ont participé à plus de 15 activités sur les 20 offertes.

Été

15 enfants différents

Moyenne de 9 enfants par atelier

Chaque enfant a, en moyenne, participé à 8 activités sur les 16 offertes.





ACAF

Les parents sont les premiers et principaux éducateurs de leurs enfants.

Comme les parents sont les premiers acteurs dans la réussite éducative de leurs enfants, nous les avons invités à participer à un atelier qui avait pour but de leur permettre de mieux accompagner leurs enfants vers l'entrée à l'école et de démystifier le matériel scolaire requis. Cette atelier nous permet aussi de créer des liens avec les parents et de leur redire à quel point ils sont importants pour la réussite scolaire de leur enfant!

En Forme pour la rentrée a lieu dans le cadre du plan d'action du regroupement local de partenaire Le Petit Chomedey qui cherche à améliorer le développement des tout-petits. Nous sommes toujours membre du comité régional Tous ensemble vers le préscolaire qui a été créé l'année dernière.

Les résultats de l'EQDEM¹ présentant le portrait Lavallois sur le développement global des jeunes enfants en 2014, a mis en lumière des lacunes à ce niveau. Chomedey est particulièrement touché car nous y retrouvons un grand nombre d'enfants n'ayant pas le français comme langue maternelle et qui sont nés à l'extérieur du Canada, enfants qui sont plus fréquemment considérés comme vulnérables dans cette étude.



« Je suis très contente et remercie beaucoup toute l'équipe. Cela nous a énormément aidé mon garçon et moi. Je n'ai pas de mots pour vous remercier pour tout. »

¹ L'Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle(EQDEM) réalisée avec l'Instrument de mesure du développement de la petite enfance (IMDPE, © McMaster University, ontario)



Ça me dit de gigoter

Le Petit
Refuge

ACAF

L'empowerment des familles est un processus indispensable pour le développement de collectivités plus justes et plus dynamiques.

Objectifs généraux

(pour les parents) :

1. Favoriser le développement des habiletés parentales et l'attachement parental.
2. Développer/améliorer l'estime de soi.
3. Briser et diminuer l'isolement.

Les parents qui fréquentent l'activité Ça me dit de gigoter pourront : (Objectifs spécifiques) :

1. Passer du temps avec leur enfant afin de vivre un moment de qualité, agréable et en dyade (parent-enfant)
2. Expérimenter diverses formes d'activités de stimulation.
3. Reproduire à la maison les activités qu'ils auront expérimentées au «Ça me dit de gigoter».
4. Développer et améliorer leur estime de soi en recevant des encouragements et en vivant des expériences de succès dans leur rôle parental.
5. Rencontrer d'autres parents et socialiser.

Objectifs généraux

(pour les enfants de 0 à 5 ans) :

1. Favoriser le développement maximal des enfants.
2. Développer/améliorer l'estime de soi.
3. Développer leurs habiletés sociales et l'autonomie face à leurs parents.

Les enfants qui fréquentent l'activité Ça me dit de gigoter pourront : (Objectifs spécifiques)

1. Jouer, participer et « faire » tout en développant leurs habiletés psychomotrices, langagières et cognitives.
2. Être en mesure de s'éloigner doucement et à leur rythme de leurs parents pour aller jouer et aller vers les autres (enfants et adultes).
3. Attendre leur tour, interagir avec d'autres enfants, participer aux activités avec les autres et respecter les consignes.

14 familles

26 matinées
offertes

Moyenne de 4 familles
par matinée



La transformation souhaitée dans le cadre du plan d'action du Petit Chomedey est: L'enfant répondra positivement aux conditions mises en place lui permettant de développer et de maintenir un lien d'attachement sécurisant avec ses parents.



Le Petit Refuge



Depuis septembre 2015, la Maison des enfants le Dauphin a bonifié son offre d'activités grâce au support du regroupement Le Petit Chomedey et offre des activités en lien avec le développement des tout-petits. Ces ateliers sont destinés aux familles ayant des enfants de moins de 2 ans. Par le biais de jeux psychomoteurs et sous le thème de l'éveil des sens, les enfants ont l'occasion de favoriser leur meilleur développement dès le plus jeune âge. Cette activité familiale accroît aussi les interactions parent-enfant et l'enrichissement de l'expérience parentale.

Les ateliers se déroulent les samedis matins sur une période de 30 semaines au courant de l'année scolaire. Il est également possible d'intégrer le groupe à tout moment dans l'année. Les grands frères et grandes sœurs sont tous les bienvenus lors des ateliers.

En plus de briser l'isolement des familles ayant de jeunes enfants, les parents ont accès à de nouvelles idées afin de stimuler les sens de leur bébé ainsi que leur lien d'attachement avec leur enfant. Comme l'activité se déroule le samedi matin, cela nous aide à rejoindre de nouvelles familles et plusieurs papas. Enfin, ces activités sont aussi un lieu d'immersion francophone pour certaines familles.



ACAF

Les parents sont les premiers et principaux éducateurs de leurs enfants.



La cour des grands

La cour
des grands

La Cour des grands regroupe toutes les activités offertes aux enfants de 6 à 12 ans ainsi qu'à leurs parents. Nous y retrouvons *Le Refuge du Dauphin* et ses différentes variantes ainsi que l'activité de courrier confidentiel dans les écoles de Laval, *Confidences à un Dauphin*.

Le Refuge du Dauphin

Les événements extérieurs

Confidences à un Dauphin

Cuisine parents-enfants

Accompagnement
scolaire

Les activités parents-enfants

Les apprentis en folie

Aide aux devoirs en soirée (Projet d'économie sociale)

La collation en action

Le Refuge court vers vous

Ensemble pour TFA réussite!

Certaines activités ont été rendues possible grâce au plan d'action de Chomedey en forme, ce qui nous a permis d'offrir une grande variété d'activités, de rejoindre plus d'enfants de Chomedey et d'inclure davantage les parents dans certaines activités. *Le Refuge court vers vous*, *les événements extérieurs*, *les activités parents-enfants* et *la cuisine parents-enfants* sont supportés par ce plan d'action.

Plus de 600 enfants
différents participants
aux activités offertes
aux enfants âgés entre
6 et 12 ans

3 015 élèves se
confient à l'équipe
par le biais de
*Confidences à un
Dauphin*

11 138
lettres
recues

La cour
des grands

Le Refuge du Dauphin

Objectifs généraux

(pour les parents) :

1. Être accompagnés dans leur rôle parental.
2. Être informés et sensibilisés sur le plan du développement de leur enfant et sur des sujets touchant l'éducation.

Objectifs généraux

(pour les enfants de 6 à 5 ans) :

Favoriser le meilleur développement de l'enfant (6 à 12 ans) sur le plan social, psychologique et physique et prévenir les problématiques jeunesse (délinquance, violence, drogue, etc.).

Grâce au Refuge du Dauphin, les enfants pourront : (Objectifs spécifiques)

1. Fréquenter un endroit sécuritaire, chaleureux et accueillant après l'école, quatre fois par semaine.
2. Rencontrer des adultes significatifs ; des modèles auxquels ils pourront s'identifier, en terme de gestion de conflits, de saines habitudes de vie, de communication et d'affirmation de soi.
3. Être écoutés, entendus et accompagnés et « être » avec les animateurs-intervenants et non pas seulement « faire ».
4. Jouer, participer et vivre des expériences de réussite afin de développer leur créativité, leur identité et leur estime de soi.
5. Apprendre, connaître et reconnaître des outils de communication « efficaces » et d'affirmation de soi.
6. Être accompagnés dans leurs devoirs et leçons.
7. Être stimulés pour l'adoption de saines habitudes de vie (physiques et alimentaires).

Le Refuge du Dauphin est un moment où la Maison des enfants le Dauphin ouvre ses portes pour accueillir les enfants de 6 à 12 ans après l'école, et ce, tout au long de l'année. Ce sont, en

tout, **126 après-midis**

(10 de plus que l'année dernière) où les enfants sont entourés d'adultes significatifs qui les accueillent tels qu'ils sont.

Quotidiennement, nous prenons le temps d'*être* avec les enfants et de les accompagner dans la grande aventure que peut représenter le fait d'être un enfant en développement, le fait de grandir, au sens propre et figuré! Nous avons à cœur de les soutenir dans ce qu'ils vivent, les entendre, les considérer et peut-être, nous l'espérons, les inspirer! C'est dans ce milieu de vie chaleureux et sécuritaire qu'ils apprennent à s'accepter et à accepter l'autre avec ses forces, ses défis et son bagage de vie. Nous avons toujours souhaité que le temps passé au Refuge du Dauphin permette aux enfants de vivre des expériences de réussite, d'être écoutés et outillés pour grandir et s'épanouir. Chaque après-midi, au Refuge du Dauphin, nous laissons les enfants libres de choisir ce qu'ils feront de leur temps passé dans la maison. En plus d'un horaire souple, nous offrons la possibilité aux enfants de participer à des activités spéciales.

409 enfants
provenant de
205 familles!

189
garçons

220
filles

Période scolaire

193 enfants différents

Moyenne de 31 enfants par après-midi

Ce sont 97 activités qui ont été offertes

Période estivale

244 enfants différents

Moyenne 48 enfants par activité. *

Ce sont 29 activités qui ont été offertes

* Le plus petit refuge en nombre d'enfants s'est élevé à 28 et le plus gros à 79 enfants différents présents.

Les nouveautés et la stabilité au Refuge du Dauphin

La cour
des grands

Comité d'enfants

Un comité d'enfant a été mis sur pied. En effet, suite à l'intérêt des enfants et à la volonté des intervenants de favoriser des espaces de parole et des comportements de participation citoyenne chez les enfants qui fréquentent notre maison, nous avons redoublé d'effort pour faire en sorte, qu'enfin, un comité naisse. Plusieurs tentatives avaient déjà été démarrées et nous avons vécu des défis vu la dynamique « groupe ouvert » du Refuge du Dauphin et l'âge des enfants; 6 à 12 ans. Cette année, en réunion spéciale, toute l'équipe a prototypé pour trouver la formule gagnante! Bravo à l'équipe qui a fait preuve de ténacité et d'originalité ! Pour l'année 2016-2017, c'est au total, une quarantaine d'enfants différents qui ont pu exprimer leurs idées sur la réalisation de différents projets.

La collation en action

Tous les mercredis, sur inscription, 4 enfants peuvent faire une recette en compagnie d'intervenants de la MED. Ils peuvent ensuite apporter à la maison la recette cuisinée ainsi que les ingrédients nécessaires pour la refaire avec leur famille. ***Merci à la fondation Le Berlingot de rendre possible cette belle activité grâce à la subvention versée à l'organisme afin d'offrir des aliments santé aux enfants !***

Le Refuge du Dauphin en période scolaire!

Au cours de l'année scolaire, les enfants fréquentent le Refuge du Dauphin pour socialiser, s'amuser, rencontrer des adultes significatifs, faire des activités diverses et, bien sûr, être accompagnés pour faire leurs devoirs et leçons. *(Voir la section Accompagnement scolaire, pour plus de détails)*

En mars 2017, la Maison des enfants le Dauphin ouvre, pour la première fois en 22 ans, ses portes aux enfants de 6 à 12 ans, 5 après-midi par semaine! En effet, suite à l'arrivée du projet *Ensemble pour TA réussite* et aux changements que cela a amené et, surtout, avec le souci de garder le lien avec les « habitués » de la Maison des enfants, nous avons choisi, en équipe, d'offrir 2 après-midis d'ouverture supplémentaires à notre horaire. *(Voir la section Ensemble pour TA réussite, pour plus de détails)*

Le Refuge du Dauphin en période estivale!

Un été bien rempli de belles initiatives. Il est important de souligner que la période estivale est un moment de l'année très achalandé à la Maison des enfants le Dauphin. Toutefois, cela ne nous a pas empêché de faire arriver de belles choses. Avec l'aide des intervenants, les enfants ont pu créer un club de course, un livre des records ainsi qu'un vidéo-clip. C'est durant le comité d'enfants que ceux-ci ont pu décider des activités qui auraient lieu durant l'été. Intervenants comme enfants, nous avons eu le plaisir d'organiser ou de participer entre autres à ; une « Spartan Race » où les enfants ont dû tenter de dépasser leurs limites en s'amusant, à une nuit à la MED pendant laquelle les chansons et les jeux ont su rassembler les enfants autour d'un feu de camp et, finalement, à une belle grande fête de fin d'été pour souligner le temps passé ensemble.

L'été, de nombreux enfants ne pouvant pas fréquenter la Maison des enfants le Dauphin durant l'année scolaire, soit parce qu'ils demeurent trop loin ou qu'ils sont inscrits au service de garde, nous visitent avec joie!



Ensemble pour TA réussite

(EPTTR) Projet de collaboration avec l'école primaire St-Paul

Dès février 2017, l'équipe de la Maison des enfants a dû redoubler d'efforts afin d'accueillir à bras ouverts les enfants inscrits à un tout nouveau projet que nous offrons en collaboration avec l'école primaire St-Paul, intitulé : *Ensemble pour TA réussite* ! Effectivement, grâce au fond du Ministère de l'éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES) confié au Regroupement lavallois pour la réussite éducative, nous avons pu obtenir un financement nous permettant d'inclure cette activité dans le cadre du *Refuge du Dauphin*. Afin d'atteindre les objectifs que nous nous sommes fixés et, surtout, afin de pouvoir démontrer éventuellement les résultats positifs en captant les effets du projet ou de juger des améliorations souhaitées à celui-ci, nous avons choisi de réaliser cette activité un peu comme un projet-pilote. Nous avons dû apporter des changements importants à l'horaire du *Refuge du Dauphin*. En effet, depuis le 12 mars 2017, la Maison des enfants est ouverte 5 après-midis par semaine pour accueillir les enfants de 6 à 12 ans, une première en 22 ans ! Trois après-midis du *Refuge du Dauphin* sont réservés pour les enfants participant au projet *Ensemble pour TA réussite*, ainsi qu'à une dizaine d'enfants supplémentaires n'étant pas participant au projet EPTTR et qui doivent s'inscrire librement, pour un total de 30 enfants par après-midi. Les 2 autres après-midis sont ouverts à tous les enfants voulant participer au *Refuge du Dauphin* jusqu'à concurrence de 30 enfants par après-midi. Cette décision a été prise afin d'éviter de devoir refuser certains enfants qui venaient de façon assez régulière au Refuge et qui auraient été pénalisés par l'ajout de ce projet avec l'école St-Paul.

Nous accueillons 20 enfants de l'école St-Paul qui ont été référés par leurs enseignants

**65% des enfants sont au premier cycle
Moyenne de 17 enfants par après-midi**

Un autobus déposait les enfants à la MED

Ainsi, l'équipe fait une fois de plus preuve de souplesse et d'audace en ajoutant deux après-midis à son horaire régulier. Dans le cadre de ces changements, et à la lumière de notre expérience des dernières années, nous avons choisi de restreindre à 30 le nombre d'enfants que nous accueillons par pm, et cela, afin de tout mettre en œuvre pour réaliser nos objectifs et notre philosophie d'intervention.

En effet, MED n'est pas une garderie ni un seul lieu de loisirs, elle est un milieu de vie dans lequel les enfants peuvent trouver des personnes significatives qui les aident à grandir, qui les accompagnent. Pendant la période estivale, nous accueillons jusqu'à 80 enfants lors de belles journées, puisque nous avons accès au Parc Labelle et que pendant la période estivale nos objectifs changent.

En ce qui concerne le projet *Ensemble pour TA réussite*, réalisé en grande et belle collaboration avec l'école St-Paul, nous souhaitons offrir la possibilité à 20 enfants choisis par les professeurs pour les défis qu'ils vivent face à leur réussite scolaire, d'avoir un accompagnement plus soutenu et personnalisé afin qu'ils développent leur sentiment de compétences sociales ainsi que leurs habiletés en littératie et, très certainement, leurs compétences scolaires par le fait d'être accompagnés pour faire leurs devoirs et leçons. En effet, certains enfants inscrits, dès le début du projet, soit en février 2017, n'avaient encore fait AUCUN devoir depuis le début de l'année scolaire, et cela, pour toutes sortes de raisons.

Afin de travailler tous ensemble vers la réussite des enfants, le travail de concert avec les parents et les enseignants a une place très importante dans ce projet. Un suivi avec les enseignants est fait de façon assez régulière et déjà deux premières rencontres individuelles avec les parents ont été réalisées.

Déjà quelques résultats

Après seulement 12 semaines, plusieurs parents nous ont dit avoir déjà remarqué une amélioration en lien avec l'autonomie des enfants, en particulier pendant la période des devoirs et leçons. Un papa nous a également mentionné avoir réorganisé la chambre des enfants pour leur permettre d'avoir un espace où faire leurs devoirs confortablement.

Quelques parents nous ont fait part qu'ils avaient maintenant un peu plus de plaisir à faire les devoirs et les leçons avec leur enfant. En effet, les enfants arrivaient à la maison avec des idées et des façons de faire amusantes et différentes pour la période des leçons et demandaient à leurs parents de les faire avec eux.

La première édition de ce projet pilote n'aura pu s'étaler que sur 4 mois, soit de mars à juin 2017. Nous espérons être en mesure de poursuivre ce projet en septembre prochain pour une année scolaire complète. Ainsi, nous serons davantage en mesure de mesurer ses effets et de démontrer sa plus-value ou d'ajuster notre activité.



La cour
des grands

ACAF

L'empowerment des familles est un processus indispensable pour le développement de collectivités plus justes et plus dynamiques.

Une Petite histoire vraie!

Nous avons eu la chance de développer un lien significatif durant l'été avec une famille, réfugiée au Québec depuis deux mois à peine. La maman était heureuse de voir ses enfants s'amuser à nouveau. Elle nous a confié que le "voyage " entre la Syrie et le Canada avait été difficile sur plusieurs aspects de sa vie et de celle de sa famille. C'était un bonheur de les voir courir et rire avec d'autres enfants dans un milieu sécuritaire et tranquillement retrouver un certain équilibre tout en apprenant le français!



Une Petite histoire vraie!

Pour l'équipe de la Maison des enfants, faire des exceptions est très important puisque nous souhaitons mettre en priorité les besoins des familles. Au courant de l'année, des démarches pour faciliter le transport de Yasmine (nom fictif) ont été faites en partenariat avec une école du quartier, une intervenante du CISSS et la MED. Grâce à ce travail d'équipe, après chacune des journées passées à l'école, Yasmine est déposée par un transport adapté à la porte de la Maison des enfants. L'enfant est âgée de 9 ans et elle a de grands défis sur le plan comportemental et avec ses habiletés sociales.

L'objectif de cette démarche est de lui donner la possibilité de venir s'amuser, dans le cadre de l'activité le *Refuge du Dauphin*, trois après-midis par semaine. L'autobus dépose donc Yasmine 30 minutes avant le début officiel de cette activité. Nous pouvons ainsi utiliser ce temps pour passer un moment de qualité avec celle-ci. Elle peut jouer dans la maison, nous aider à cuisiner la collation, discuter avec nous, etc.

En 2015, lorsque Yasmine nous a été présentée, elle avait de la difficulté à se faire des amis, avait un visage triste et réagissait négativement à toutes formes d'encadrement. Elle faisait l'usage de mots inadéquats dans chacune de ses phrases et très souvent, elle répondait par : « Je sais pas! » à toutes les questions, même à la banale question: « Comment s'est passée ta journée? ».

En 2017, nous sommes à même de pouvoir témoigner que cette même enfant s'amuse avec des enfants de son âge, qu'elle est capable de maintenir des relations d'amitiés et que ses comportements inadéquats se font de plus en plus rares ! Ses grands yeux et son magnifique sourire démontrent le plaisir qu'elle a à être parmi nous et sa recherche d'attention se manifeste plus positivement.

Un bel exemple démontrant, encore une fois, combien il est précieux de travailler avec les partenaires en mettant l'enfant au cœur de nos préoccupations. Aussi, un bel exemple de l'importance de la souplesse dans l'horaire de la Maison des enfants le Dauphin !



Les pièces de la Maison

La cour
des grands



Le Dauphin Cuisiot

Aménagée comme la cuisine familiale, avec une grande table où les enfants prennent une collation nutritive et substantielle. C'est dans cette salle qu'ils peuvent également mettre la main à la pâte et participer à des ateliers de cuisine.

La Rassembleuse

C'est l'endroit où les enfants sont accueillis par leur prénom par une équipe chaleureuse et dynamique d'intervenants, des personnes significatives pour les enfants. Les enfants ont aussi la chance d'apprivoiser les animaux et de les cajoler.



« Coopérer pour créer l'avenir »

(en l'honneur de la Caisse Desjardins des Grands boulevards de Laval.)

Cette salle est aménagée pour accueillir les bénévoles qui répondent au courrier *Confidences à un Dauphin*. Nous aidons aussi, dans cette salle, les enfants avec leurs devoirs et leçons. Les intervenants coopèrent avec les enfants pour créer leur avenir.

Les cinq sens en mouvement

C'est la grande salle de la MED. Cette salle permet aux enfants de s'exprimer par la danse, la gymnastique, l'improvisation, l'art dramatique ou tout simplement pour dépenser leur énergie. Les enfants peuvent se rassembler pour nous faire la présentation de leurs talents artistiques ! Nous y retrouvons différents instruments de musique qui mettent de la vie dans la Maison des enfants le Dauphin.



Le Dauphin créateur

Dans cette salle, il y a du matériel d'expression artistique avec lequel les enfants peuvent, en toute liberté, explorer et développer leur créativité. C'est une salle haute en couleurs!

Les Étoiles du Dauphin

Grâce à leur imagination, les enfants se transforment et deviennent des personnages plus rigolos les uns que les autres. Qu'ils se transforment en acteurs, en chanteurs, en improvisateurs ou en artistes, ils se permettent ainsi de livrer leurs messages ou réalités sans être intimidés.



La Bulle

La Bulle est un espace où les enfants peuvent se retrouver, se ressourcer. C'est une salle où la lecture et la détente sont à l'honneur. C'est une bulle de tendresse, de tranquillité, d'écoute et d'imagination.

Le Parc Labelle

Nous avons la chance que la maison soit située juste à côté du Parc Labelle. Il fait presque partie de la MED. Le parc permet aux enfants de canaliser leur énergie de façon saine. Par l'activité physique, ils développent de saines habitudes de vie!



L'accompagnement scolaire

au Refuge du Dauphin

La cour
des grands

Encore cette année, comme depuis 21 ans, les enfants participant à l'activité du Refuge du Dauphin, ont eu la chance d'avoir un endroit adapté pour faire leurs devoirs et leurs leçons. Ils ont pu y recevoir de l'aide, y poser des questions, étudier, réviser, mais aussi être accueillis par une personne significative; une intervenante de la MED. Souvent, les enfants fréquentent le soutien aux devoirs et leçons pour y recevoir l'aide qu'ils ne peuvent actuellement pas recevoir à la maison.

L'année scolaire débutant en septembre, dès l'automne, c'est en grand nombre que les enfants viennent au Refuge du Dauphin pour de l'accompagnement scolaire. Malgré l'achalandage important, nous tentons d'offrir de meilleures conditions aux enfants en mettant en place toutes de sortes de stratégies pour « désengorger » notre petite salle dédiée aux devoirs et leçons. La créativité et l'initiative sont toujours au rendez-vous !

**Nous accueillons environ 12
enfants par après-midi, pour un
maximum de 20 enfants**

**Plus de 103 enfants différents
profitent du soutien aux devoirs
au Refuge du Dauphin**

Nous voulons tous que les enfants reçoivent le meilleur soutien possible pour cet aspect de leur vie qui prend beaucoup de place dans leur quotidien et qui, il va sans dire, est déterminant pour leur avenir et pour prendre ou reprendre du pouvoir sur leur vie. Cette année, nous avons beaucoup misé sur l'autonomie des enfants. Nous leur avons proposé une approche qui permettait de valoriser le temps et la qualité de leur investissement dans leurs travaux scolaires

lorsqu'ils participent à notre activité. Pour ce faire, les enfants devaient inscrire leur nom afin d'avoir droit à un privilège, après 10 après-midis de devoirs et leçons faits. Les enfants étaient responsables d'apposer leur autocollant après chaque après-midi. Ils y avaient droit lorsque l'enfant et l'intervenante étaient tous les deux d'accord pour dire que la séance de travail avait été positive.

Également, nous avons eu la chance d'avoir l'aide d'un enfant de 4^{ième} année, participant au *Refuge du Dauphin*, qui accompagnait les enfants plus jeunes dans leurs devoirs et leçons. Bravo et merci à Arine!



ACAF

L'empowerment des familles est un processus indispensable pour le développement de collectivités plus justes et plus dynamiques.

Les Journées de la persévérance scolaire

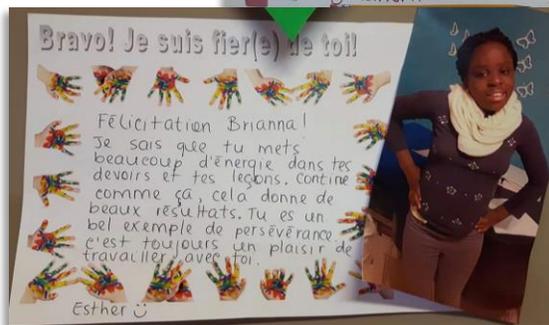
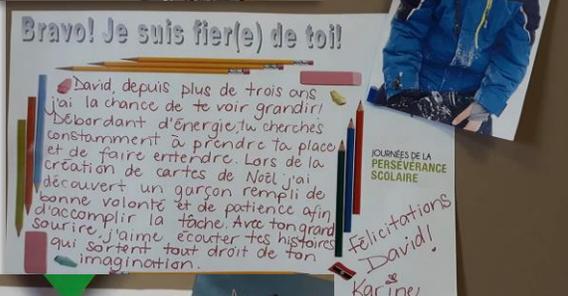
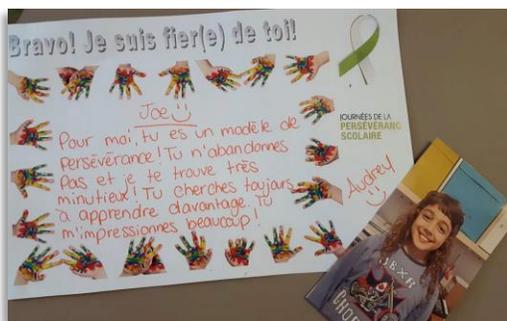
Les Journées de la persévérance scolaire ont eu lieu du 13 au 17 février 2017. Le thème de cette année étant *Les superhéros de la persévérance scolaire*, les intervenants de la Maison des enfants le Dauphin ont pu manifester leur admiration à un enfant qui faisait preuve de persévérance, en leur écrivant un mot d'encouragement sur le mur de la persévérance. Les enfants pouvaient également y afficher une feuille sur laquelle ils pouvaient décrire un moment ou un événement pendant lequel ils considéraient qu'ils avaient fait preuve de persévérance.



Plusieurs autres activités ont été réalisées avec les enfants au courant de ces journées spéciales. Par exemple, quelques concours ont été proposés aux enfants, toujours inspirée du thème de l'année; dictées trouées, lecture d'une histoire de persévérance, etc.



« À l'aide aux devoirs, je vois mes erreurs comme un moyen d'apprendre! Je recommence en prenant d'autres moyens ou stratégies! »



Le Refuge court vers vous

La cour
des grands

Activité offerte dans la communauté

Créée en collaboration avec le Regroupement Chomedey en forme, cette activité a pour objectif de faire vivre aux enfants un mini Refuge du Dauphin dans leur école. Les valeurs ainsi que la philosophie de la Maison des enfants le Dauphin se retrouvent à la base du développement de cette activité, par le biais d'intervenants significatifs auprès des enfants. Quatrième année de réalisation et toujours fiers de la collaboration que nous avons développée avec les écoles primaires de Chomedey; Saint-Paul et De l'Avenir.

C'est ce lien créé avec les intervenants signifiants, entre autres, qui donne le goût aux enfants d'être actifs, car un contexte positif est mis en place pour ce faire. Concrètement, l'activité Le Refuge court vers vous est d'une durée de 2 heures, 1 fois par semaine, en milieu scolaire, pour chaque école. Cette activité est offerte aux enfants n'étant pas

inscrit au service de garde et cela, tout simplement, pour leur donner l'opportunité de développer un sentiment d'appartenance envers leur école ainsi que de participer à des activités, favorisant les saines habitudes de vie, qui sont en lien direct avec leurs intérêts puisque ce sont les enfants qui choisissent dans quel volet ils veulent participer.

Cette année, à l'école de l'Avenir, la session a été divisée en 3 blocs thématiques de 8 semaines. Il y a eu les artistes, les cuisiniers et finalement les sportifs. Les enfants ont eu la chance de choisir des activités selon leurs intérêts. Avec la nouvelle formule, un plus grand nombre d'enfants aura été rejoint à la fin de l'année scolaire, comparativement à l'année dernière. Cette formule avait déjà été testée à l'école Saint-Paul l'année précédente.

De plus, les enfants développent un plus grand sentiment d'appartenance envers cette activité, puisqu'ils peuvent retenter l'expérience en se réinscrivant dans les années subséquentes.



Impacts et défis

Dans une des écoles, nous occupons un local qui est idéal pour le volet cuisine et le volet artistique, mais petit pour le volet sportif. C'est donc plus difficile de faire l'activité lorsqu'il pleut et que nous n'avons pas la possibilité d'aller faire l'activité à l'extérieur. Il faut donc faire un effort supplémentaire pour conserver la participation des enfants.

Pour les élèves de l'autre école, l'intérêt pour participer à l'activité était très élevé. Nous avons reçu plusieurs inscriptions en début d'année. Même avec une sélection, nous trouvons que le nombre d'enfants était élevé et c'était plus difficile de créer des liens avec les enfants. Il serait pertinent de revoir le nombre d'inscriptions à la prochaine session.

Les parents, les professeurs et les enfants témoignent tous de leur grand bonheur et grand plaisir d'aller à l'école le matin même où l'activité *Le Refuge court vers vous* a lieu! Les enfants affichaient un grand sourire lorsqu'ils arrivaient dans le local et nous sommes toujours aussi heureux de les accueillir!

À noter que nos années financières chevauchent deux années scolaires.

École St-Paul

24 semaines d'activités divisées en 3 blocs d'activités thématiques de 8 semaines

Les sportifs

(mars 2016)

En moyenne, **32 enfants** par activité étaient présents pour venir bouger avec nous.

En moyenne, les enfants ont participé à **7 activités** sur une possibilité de 8.

Les artistes

(octobre 2016)

En moyenne, **40 enfants** par activité étaient présents pour exploiter leurs talents artistiques.

En moyenne, les enfants ont participé à **7 activités** sur une possibilité de 8.

Les cuisiniers

(janvier 2017)

En moyenne, **20 enfants** par activité étaient présents pour explorer de nouvelles recettes.

En moyenne, les enfants ont participé à **5 activités** sur une possibilité de 8.

Ce plus faible taux de participation s'explique soit par des journées pédagogiques ou la semaine de relâche scolaire.

École de L'Avenir

24 semaines d'activités divisées en 3 blocs d'activités thématiques de 8 semaines

Les sportifs

(mars 2016)

Pour le volet sportif, ce sont les mêmes enfants qui étaient présents durant la session 2016-2017.

Il y avait en moyenne **25 enfants** qui étaient présents lors des activités.

10 semaines d'activité à partir d'avril 2016

Les artistes

(octobre 2016)

En moyenne, **15 enfants** étaient présents pour exploiter leurs talents artistiques.

En moyenne, les enfants ont participé à **6 activités** sur une possibilité de 8.

Les cuisiniers

(janvier 2017)

En moyenne, **10 enfants** par activité étaient présents pour explorer des nouvelles recettes.

En moyenne, les enfants ont participé à **7 activités** sur une possibilité de 8.



Accompagnement scolaire en soirée

Projet d'économie sociale

La cour
des grands

61 enfants

93 soirées
offertes

Nous avons accueilli
environ 13 enfants par
soirée.

Pour une deuxième année consécutive, le projet d'économie sociale a augmenté en popularité, auprès des familles lavalloises. En effet, dès le début du mois de septembre, nous avons atteint notre maximum d'inscriptions, soit de 16 enfants par soirée. L'idée de développer le projet d'économie sociale en matière d'accompagnement scolaire (devoirs, leçons, révision, etc.) offert 3 soirées par semaine à un prix des plus raisonnables, nous a permis de pouvoir financer l'offre elle-même et éventuellement, nous croyons qu'elle pourra soutenir la pérennité de l'offre gratuite de l'accompagnement scolaire au Refuge du Dauphin.

Ce projet nous a permis de rejoindre 61 enfants différents qui proviennent de 13 écoles primaires différentes. Les familles avaient le choix d'inscrire leurs enfants pour 1, 2 ou 3 soirées (18h à 19h30) d'accompagnement aux devoirs et leçons.

Une approche personnalisée, créative et alternative!

Une première rencontre avec les parents nous permettait de déterminer les matières scolaires à prioriser ainsi que les attitudes ou comportements à valoriser chez et avec l'enfant. Un cahier personnalisé était remis à chaque enfant afin de l'inviter à faire des exercices supplémentaires. Les exercices étaient choisis spécialement en fonction des objectifs fixés pour cet enfant et selon ses intérêts. Notre approche est plus globale qu'une seule offre d'aide aux devoirs. Les cahiers servaient également d'outils de communication et d'émulation. Nous en profitons, à l'aide de mots d'encouragement inscrits régulièrement à l'intérieur de ce cahier, pour valoriser le travail accompli et les efforts soutenus de l'enfant.

Nous utilisons, toujours selon notre approche créative et alternative, plusieurs moyens d'apprentissages différents, afin de favoriser et faire découvrir qu'apprendre peut se faire dans le plaisir.

Les jeux de cartes, les cubes mathématiques, les ballons, les livres amusants, les ordinateurs, ont été des outils précieux dans le cadre de cette activité, mais surtout l'ouverture, la posture et le désir de dépasser des membres de l'équipe qui ne cessent d'innover. **En effet, réviser ses leçons assis sous la table, à califourchon avec son intervenante sur la galerie, grimper sur un banc pour écrire ses mots au tableau, lancer le ballon en apprenant sa règle de grammaire, ça rend l'apprentissage agréable et ça donne envie de continuer!** Surtout, tout au long du processus, les parents sont interpellés et sensibilisés à l'importance de leur rôle dans la réussite et la persévérance scolaire de leur enfant et cela, en toutes circonstances.

La cour des grands

ACAF

L'empowerment des familles est un processus indispensable pour le développement de collectivités plus justes et plus dynamiques.

Considérant que plusieurs enfants inscrits avaient de grands défis sur le plan des apprentissages scolaires, nous avons fait appel à plusieurs bénévoles afin de pouvoir travailler le plus étroitement possible avec ces enfants. Nous avons également eu la chance de voir se créer des liens significatifs entre bénévoles, intervenants et enfants.



Une Petite histoire vraie!

Pour certains enfants, le fait de participer aux activités d'accompagnement scolaire sert de déclencheur. En effet, nous avons travaillé avec une jeune fille de 6^{ième} année qui avait beaucoup de difficulté à se concentrer pour faire ses devoirs et leçons. Très anxieuse, elle n'arrivait pas à obtenir les notes qu'elle aurait méritées, puisqu'elle figeait lors des examens en classe. Seulement 1 semaine après sa participation à notre activité, elle a obtenu 96% dans un examen de mathématiques ! Elle s'était préparée pour cet examen, accompagnée des intervenants de la MED et via sa présence à l'activité d'aide aux devoirs et leçons. Elle avait bien sûr déjà tout ce qu'il fallait pour réussir, en elle. Il ne lui manquait qu'un peu d'encadrement positif, quelques trucs pour la gestion de son stress et le sentiment de compétence augmenté, elle a pu avoir accès à tout son potentiel!



Les apprentis en folie

Projet d'économie sociale

La cour
des grands

11 enfants
15 après-
midis offerts

Une nouvelle activité a vu le jour cette année à la Maison des enfants le Dauphin dans le cadre de la saison estivale. Comme nous souhaitons offrir la chance aux familles de favoriser la réussite scolaire de leurs enfants, nous avons pris l'initiative d'offrir une activité qui a pour objectif de favoriser, chez les enfants participants, le maintien des apprentissages faits durant la période scolaire.

Cette activité a été réalisée sur une période de 8 semaines, à raison de deux fois par semaine.

Apprendre et réviser tout en s'amusant fut encore une fois notre leitmotiv !

Nous avons travaillé les différentes matières scolaires (les mathématiques, la communication, la lecture, l'écriture, etc.) de façon à ce que les enfants puissent en même temps courir, bouger, jouer et dépenser leur énergie.

Les études² « (...) démontrent que, pour ces enfants (en milieu défavorisé ou en difficulté d'apprentissage), le recul des habiletés pendant les vacances équivaut à deux mois d'enseignement. Et leurs retards en lecture, en écriture et en mathématiques s'accumulent aussi d'une année à l'autre, précise ce spécialiste de la prévention de l'échec et de l'abandon scolaires. »

En effet, nous constatons à la MED que beaucoup des enfants qui fréquentent nos activités ont peu accès, à la maison, à des livres ou des situations d'apprentissage qui pourraient leur permettre de réviser naturellement les matières et donc, d'exercer une certaine « gymnastique mentale » qui favorise le maintien des acquis en lecture, écriture et mathématiques. Il est évident qu'ils font beaucoup d'autres apprentissages pendant cette période de relâche scolaire, notre objectif dans ce projet est de leur permettre de maintenir les acquis afin de recommencer l'année scolaire du bon pied. Surtout pour les enfants pour qui la réussite scolaire est un défi !

Comme ce projet n'est pas subventionné, nous l'avons offert dans un projet de type « économie sociale » et celle-ci a suscité une belle participation des parents et enfants.



² Selon une étude publiée par l'Université John Hopkins et citée dans le magazine Protégez-vous par le professeur Égide Royer, professeur en adaptation scolaire à l'Université Laval, les vacances d'été favorisent ce qu'on appelle la « glissade d'été » soit la perte des acquis et apprentissages surtout pour les enfants avec des difficultés d'apprentissage.

Les activités spéciales offertes aux enfants et aux familles

Les Petits bonheurs à Laval (édition 2016)

Le rendez-vous culturel des tout-petits de Laval.

La Maison des enfants le Dauphin a participé encore cette année à cette programmation d'activités culturelles gratuites offertes aux familles ayant des enfants de 0 à 5 ans. Le but est de rendre l'art accessible à toutes les jeunes familles sans exception. Pour ce faire, les organismes communautaires collaborent en offrant leurs locaux et en distribuant des billets de spectacles à leurs participants alors que la Maison des Arts, en collaboration avec la Ville, offre la programmation.



La Bibliomobile

En collaboration avec les Bibliothèques de Laval

Depuis octobre 2014, la Bibliomobile permet aux bibliothèques d'aller à la rencontre des citoyens de Laval pour proposer de l'animation et prêter des livres gratuitement. Se promenant en camionnette, elle s'arrête à la Maison des enfants une à deux fois par mois lors des Matins sans chagrin et au Refuge du Dauphin. Cette camionnette est aussi présente à plusieurs de nos grands événements!



Le Croque-Livres

Voici un projet qui nous ressemble!

Offrir aux enfants et aux familles un accès, de type libre-service, à des livres tout à fait gratuitement et ce, en tout temps. Le concept est à la fois simple et efficace. La Maison des enfants le Dauphin est le parent adoptif de ce joli monstre croqueur de livres qui est installé au parc Labelle durant l'été et sur notre balcon durant l'hiver. Les petits et les grands peuvent prendre des livres quand ils le souhaitent et ils sont invités à nourrir notre petit monstre en rapportant les livres empruntés ou d'autres. Le défi, faire en sorte que ce projet soit celui des participants de la MED. Qu'ils en prennent soin, qu'ils l'adoptent eux aussi.



B.O.U.G.E.O.T.T.E.

Une Boîte Originale Ultra Géniale et Extraordinaire,

Officiellement Témoin de Tornades d'Énergie.

Voici un nouveau coffre à jeux disponible pour tous les enfants et leur famille. Il est situé au Parc Labelle, à côté de la Maison des enfants! Il est rempli de jouets et de jeux extérieurs. Les enfants et leur famille peuvent utiliser le matériel qui se retrouve à l'intérieur de B.O.U.G.E.O.T.T.E quand ils le veulent. Les enfants et les familles peuvent donc se servir et emprunter ce matériel. Lorsque les familles ont terminé de jouer, elles doivent le remettre à l'intérieur de ce coffre pour laisser la chance aux autres d'utiliser ce matériel.



Les activités spéciales offertes aux enfants et aux familles

Halloween



47 enfants

Âgés entre
6 et 12 ans

La Fête de la famille

125
personnes

Enfants âgés
entre 0 et 12
ans et leur
famille

La fête d'hiver



100
personnes

Enfants âgés
entre 0 et 12
ans et leur
famille

Le Dépouillement de l'arbre de Noël



0-5 ans

26 familles
dont
36 enfants

6-12 ans



60 enfants

Confidences à un Dauphin

La cour
des grands

Confidences à
un Dauphin

11 138
Lettres
reçues

Record
en une
semaine

670
lettres

Une moyenne de 348
lettres par semaine

Objectifs généraux

(pour les élèves du primaire) :

Permettre aux enfants d'exprimer librement, sous forme de lettres ou à l'aide d'un dessin, leurs peines comme leurs joies, de prendre la parole, de poser des questions et d'être écoutés de façon à maximiser leur développement.

Les enfants des écoles primaires de Laval desservies par l'activité et utilisant le service de courrier confidentiel *Confidences à un*

***Dauphin* pourront**

(Objectifs spécifiques) :

1. Correspondre, par lettre confidentiellement et librement, avec un adulte significatif.
2. Recevoir une réponse, par lettre personnalisée et accompagnée d'un dessin, composée avec soin et dans le respect de la philosophie se rattachant à cette activité.
3. Obtenir une réponse de qualité et adaptée à son niveau scolaire, ses besoins et sa réalité puisque toutes les lettres sont supervisées et encadrées par une équipe professionnelle.
4. Voir augmenter leur confiance en leurs capacités de prendre en main leur vie et de trouver l'aide et les ressources à l'intérieur d'eux-mêmes et autour d'eux.
5. Voir leur relation avec leurs parents protégée dans la mesure du possible.
6. Voir augmenter leur goût de l'écriture et de la lecture dans le cadre de cette activité.
7. Être accompagné de façon rigoureuse et respectueuse de leur rythme lorsque leur développement semble compromis.

Confidences à un Dauphin offre aux enfants de la 1^{ère} année à la 6^{ième} année du primaire, un espace de parole où tout peut être dit et entendu. De par son nom, on peut deviner qu'il s'agit d'une activité où les confidences sont les bienvenues. Les enfants peuvent donc, librement et sans obligation, déposer une lettre ou un dessin dans une boîte aux lettres disponible dans leur école. L'activité donne l'occasion aux enfants de prendre la parole sous forme de lettre, de poser des questions, de parler de leurs peines et de leurs joies et d'être écoutés. Les enfants qui nous écrivent reçoivent une lettre une semaine plus tard, écrite à la main et personnalisée par un dessin. Ce service est entièrement confidentiel.

Par une écoute et un écrit authentique, Confidences à un Dauphin favorise la communication, favorise les relations : parent-enfant et/ou professeur-enfant ainsi qu'avec ses pairs; encourage l'enfant à réfléchir sur lui-même, à mieux se connaître, à faire des choix, à découvrir des nouvelles idées, à trouver ses propres

solutions; favorise le développement des habiletés de l'enfant sur le plan de la communication et de la résolution de conflits; contribue à briser l'isolement des enfants; développe et valorise l'estime et la confiance en soi et suggère à l'enfant d'utiliser ses ressources personnelles et celles de son réseau naturel.

Cette année, 11 138 lettres ont été reçues à la Maison des enfants.

Nous constatons également que les professeurs font la promotion de l'activité auprès des élèves et que ces derniers sont encouragés à écrire ou envoyer des dessins ce qui génère de plus en plus de lettres.

*Si nous avons reçu 11 138 lettres nous en avons envoyé
8 956 aux enfants*

Nous répondons à tous les enfants, toutefois, si un enfant écrit plusieurs lettres dans la même semaine, nous ne lui répondrons qu'une seule fois. Ceci explique la différence entre le nombre de lettres reçues et le nombre de lettres répondues.

28
écoles

Trois nouvelles écoles ont été ajoutées cette année. Ceci porte le nombre d'écoles desservies à 28 et puisque certaines écoles ont plusieurs pavillons, le nombre total de boîtes aux lettres installées est maintenant passé à 32. L'activité est offerte aux écoles primaires, durant l'année scolaire, pour un total de 32 semaines de service !

32 boîtes
aux
lettres

*Nombre d'enfants rejoints, 3 015 soit
1904 filles et 1111 garçons!*
**1 enfant sur 4, ayant la possibilité de le faire, écrit à la
Maison des enfants le Dauphin**

Nous recevons différentes lettres à la Maison des enfants le Dauphin. Certaines nous font sourire, d'autres nous font franchement rire et plusieurs nous touchent profondément. Nous sommes toujours sensibles au fait que les enfants nous font confiance et nous livrent parfois de gros secrets. Nous sommes aussi agréablement surpris de constater que certains enfants nous écrivent à chaque semaine, et ce, malgré leurs difficultés à écrire. Pour chaque lettre, une attention particulière est portée et un suivi est assuré si nécessaire.

« Véronique , j'ai aucune belle qualité. Juste timide, pas belle. Je me sens pas bien et je suis pas capable de voir la jeunesse de moi. Tu peux m'aider? »

ACAF

Les familles ont besoin de temps et de lieux où elles peuvent développer des liens de confiance, de partage et d'entraide.



La cour
des grands

Confidences à
un Dauphin

Lorsque nous recevons le courrier, nous trions les lettres et les classons par niveau de besoins, que voici.

| | |
|-------------------------------------|---|
| Niveau 1 : M (Magnifique) | Dessins |
| Niveau 2 : € (Expression) | Bonne nouvelle, suivis et questions diverses |
| Niveau 3 : D (Détresse) | Problèmes plus importants tels que : deuils, conflits avec des amis, intimidation, désir de mourir ou autres. |

| | Niveau 1 | Niveau 2 | Niveau 3 | Total |
|---------------|-------------|-------------|------------|--------------|
| Avril | 159 | 795 | 79 | 1033 |
| Mai | 128 | 614 | 59 | 801 |
| Juin | 79 | 142 | 24 | 245 |
| Septembre | 329 | 737 | 109 | 1175 |
| Octobre | 553 | 1549 | 159 | 2261 |
| Novembre | 563 | 1794 | 190 | 2547 |
| Décembre | 79 | 410 | 38 | 527 |
| Janvier | 83 | 413 | 30 | 526 |
| Février | 221 | 667 | 56 | 944 |
| Mars | 164 | 826 | 89 | 1079 |
| Total: | 2358 | 7947 | 833 | 11138 |

« Les trucs que tu mas
donner ma beaucoup
aider à me fair des amis.
Tu es gentile. »

75% des lettres reçues sont donc classées de niveau 3 et par le fait, nous indique une situation plus sérieuse et qui demande un suivi plus serré.

Les problématiques les plus fréquemment exprimées par les enfants sont en lien avec les relations d'amitié et d'amour, les difficultés scolaires ainsi que la tristesse dûe à plusieurs situations (solitude, perte d'un ami, refus d'un privilège, etc.)

« Mes parents se sont séparé
de puis je ne leur fais moin
confiance. Quelque fois je suis
triste aquause de sa. »



Des bénévoles hors pair!

Nous pouvons compter sur une incroyable équipe de nombreux bénévoles impliqués dans l'activité Confidences à un Dauphin. Seule, l'équipe de la Maison des enfants le Dauphin serait incapable de répondre aux nombreuses lettres, de faire tous ces dessins, de corriger et de livrer le courrier à temps. Chaque année, toutes ces belles personnes s'impliquent pour le mieux-être des enfants et pour répandre de merveilleux sourires sur leurs visages !!!

La cour
des grands

Confidences à
un Dauphin

Total de personnes impliquées :

141 bénévoles et **15** membres de l'équipe

73 répondants (47 bénévoles, 11 stagiaires et 15 membres de l'équipe)

74 dessinateurs

4 facteurs

2 aides à l'ouverture des lettres et au classement

3 correctrices

« J'ai de la difficulté à me fondre dans la masse car, je suis un peu méchant et je mattire un peut d'ennuie.

Peut tu m'aider. »

Le nombre de personnes différentes impliquées est de **145** personnes puisque certains bénévoles font plus d'un type de bénévolat dans cette activité.



L'accompagnement des bénévoles



Cette année, c'est une moyenne de 24 bénévoles qui sont venus répondre aux lettres chaque semaine. Les bénévoles ne sont pas laissés à eux-mêmes devant une lettre. En fait, ils doivent venir répondre au courrier, ici même à la Maison des enfants le Dauphin, au moins une fois par semaine, soit les mardis, mercredis, jeudis ou vendredis. Un membre de l'équipe est disponible pour les bénévoles afin d'assurer la supervision des lettres et répondre aux questions des bénévoles.

Nous avons offert 100 jours de supervision durant l'année. Une moyenne de 8 bénévoles présents par période!

*La cour
des grands*

*Confidences à
un Dauphin*

Une formation essentielle!

Pour pouvoir répondre aux lettres, les bénévoles sont accompagnés. Ils reçoivent tous une formation qui se déploie en deux temps; 2 heures de formation technique et 2 heures de pratique. Il est primordial de bien connaître la philosophie de la Maison des enfants le Dauphin ainsi que les objectifs dans lesquels s'inscrit l'activité pour répondre à un enfant au nom de la MED.

*7 formations ont été offertes à
22 nouveaux bénévoles*

Des lettres uniques!

Nous tenons à ce que toutes les lettres soient uniques et personnalisées. Que nous recevions un dessin ou des confidences, le même soin est apporté à notre réponse. Toutes nos réponses sont écrites sur du papier et des enveloppes enjolivées par un dessin fait à la main. Dans le meilleur des cas, nous souhaitons que les bénévoles confectionnent leur papier à lettre. Cependant, dû à un grand nombre de lettres, nous avons besoin d'aide pour créer ces papiers à lettres. Pour ce faire, nous avons accueilli les bénévoles les mercredis soirs et, depuis février dernier (avec l'ajout de notre nouvelle succursale), le mardi soir des étudiants de diverses écoles secondaires, particulièrement de l'école d'éducation Internationale de Laval, nous aident à confectionner les dessins. Nous avons également les étudiants du Collège Laval qui nous aide sur une base ponctuelle.

Ce rôle bénévole, peut, contrairement à la réponse, se faire à la maison. Nous souhaitons encore pour la nouvelle année recruter un plus grand nombre de coloristes qui nous permettrait d'avoir des dessins tout au long de l'année. Nous avons été ouverts tous les mercredis soirs durant la période estivale afin d'accueillir des bénévoles pour la confection de papiers à lettre afin d'être fin prêts pour la rentrée scolaire.



*7 nouveaux bénévoles coloristes nous apportent régulièrement des dessins.
Durant l'été 2016, nous avons eu une moyenne de 6 bénévoles par mercredi soir.*

C'est encore avec grand plaisir que nous avons pu compter sur l'aide d'une équipe de bénévoles qui crée de beaux papiers à lettres et de belles enveloppes par un bricolage découpé et/ou colorié. Ils se rencontrent à tous les mardis après-midis pour confectionner ce beau travail à la Résidence Le Quatre Cent.

Merci à Mme Henriette Brais, Mme Rita Huot, Mme Elise Otis, Mme Denise Paquette, Mme Hélène Limoge, Mme Pauline Bazinet, Mme Pierrette Vadnais, Mme Micheline Taillefer, Mme Lise Briand, Mme Estelle Drouin, Mme Marguerite Lussier, Mme Francine Sauvé et Mme Sylvie Valois pour leur implication à la fabrication de papiers à lettres et enveloppes personnalisées.

Merci aussi à Monique Sourdif qui nous livre ces beaux chefs-d'œuvre.

Un merci spécial à Diane Beaudoin qui a réalisé plus de 1 000 heures de bénévolat (calquage et coloriage) soit 1 000 dessins!

Un nouveau lieu dédié aux confidences



Depuis février 2017, nous avons enfin la chance d'offrir à tous nos précieux bénévoles un endroit dédié uniquement à notre activité *Confidences à un Dauphin*. Espace, luminosité et calme sont au rendez-vous dans notre toute nouvelle succursale située à Fabreville.

La cour
des grands

Confidences à
un Dauphin

Grâce à cette petite maison, nous pouvons offrir à nos bénévoles de nouvelles périodes d'écriture et de supervision. Également, nous bénéficions ainsi d'une plus grande souplesse pour modifier l'horaire selon les besoins ponctuels de nos bénévoles. Étant une maison dédiée complètement à l'activité *Confidences à un Dauphin*, nous avons aménagé l'espace spécialement pour cette activité : mobilier adéquat, matériel et documents de références à portée de main.

« Merci! J'ai u la médail
d'argent grase a tes
consaille. Merci bou cou»

Notre objectif étant de rejoindre toutes les écoles de Laval d'ici 5 ans, cette petite maison nous permettra d'accueillir encore plus de bénévoles et d'offrir davantage de plages horaire pour la rédaction et la supervision des lettres. **Merci à la Ville de Laval qui nous permet de bénéficier de cet espace pour bien accueillir les bénévoles et favoriser le déploiement de notre activité!**

Écoles desservies par Confidences à un Dauphin

École St-Paul 1 et 2, École L'Harmonie, École Le Tandem 1 et 2, École St-Norbert, École Mgr Laval, École Les Quatre-vents, École Paul-Comtois, École Les Explorateurs, École Le Sentier, École St-Gilles, École Père-Vimont, École Demers, École Villemaire, École de l'Avenir, École Raymond Nord et Sud, École Simon-Vanier, École Jean-XXIII, École St-Julien, École Ste-Dorothée, École Ste-Marguerite, École Ste-Béatrice, École Coursol, École Du Parc, École du Trait-D'union, École Marcel-Vaillancourt, École De l'Arc-en-ciel et École Marc-Aurèle-Fortin.



La cour
des grands

Confidences à
un Dauphin



Un partenariat entre la Maison des enfants le Dauphin et la Caisse des Grands boulevards de Laval mérite d'être souligné à nouveau parce qu'il est un bel exemple de comment une entreprise peut contribuer au développement d'initiatives du milieu. En effet, grâce à son Fonds d'aide au développement du milieu, la Caisse supporte financièrement l'activité Confidences à un Dauphin depuis 2004 déjà, permet le rayonnement de l'activité, une meilleure efficacité et donc, conséquemment, de rejoindre plus de 11 500 élèves.

Merci beaucoup pour la confiance et le respect et merci aussi pour cette initiative qui est le Fonds d'aide au développement du milieu de la Caisse Desjardins des Grands boulevards de Laval!

De plus, nous sommes très heureux de pouvoir compter pour l'activité *Confidences à un Dauphin* sur le soutien financier des députés provinciaux de Laval grâce au programme Support à l'action bénévole autonome.

Nos remerciements sincères à :

- Monsieur Guy Ouellette, Député de Chomedey
- Monsieur Jean Rousselle, Député de Vimont
- Monsieur Sao Paulo, Député de Laval-des-Rapides
- Madame Francine Charbonneau, Députée des Milles-Iles et Ministre des aînés
- Madame Monique Sauvé, Députée de Fabre

Des nouvelles du Petit Chomedey (PC)

(Regroupement des partenaires autour de la petite enfance)



Fiduciaire pour le regroupement du Petit Chomedey, la MED est fière de se joindre aux partenaires et de s'impliquer le plus activement possible pour permettre l'atteinte de nos objectifs au plan d'action 2013-2017 du Petit Chomedey qui agit autour de 3 facteurs ; l'accessibilité aux services, les pratiques parentales et les compétences sociales et affectives de l'enfant. Cette année, c'est plus de 15 actions qui ont été soutenues et menées par les organismes partenaires et l'équipe du *Comité de développement local de Chomedey*, qui chapeaute le comité d'action Petit Chomedey. Ce qui représente un investissement de **267 000\$** pour le quartier en 2016-2017.

La MED a participé à nouveau à la mise en place d'actions concertées dans le quartier visant l'importance d'agir tôt pour le développement des enfants et d'offrir des activités dans lesquelles les parents et les enfants sont interpellés et soutenus, tel que visé par l'action «Ça me dit de gigoter!» et «Les Moments sans chagrin», permettant un temps de qualité parents/enfants et un partage d'expérience ainsi que la poursuite des activités bonifiées en lien avec la préparation à la rentrée à la maternelle et aux Poissons gigotent.

Un des bons coups de la collaboration dans la communauté est la transformation de *La Voix des parents* en «*L'Espace parent*» qui est un lieu idéal de participation citoyenne pour les parents du quartier.

Au cours de la dernière année, le comité a également vécu un processus de réflexion et d'identification d'objectifs prioritaires pour Chomedey, dans le but de déposer **un tout nouveau plan d'action triennal 2017-2020** à Avenir d'Enfants. Ceci a permis d'élargir la mobilisation autour de la petite enfance et a aussi demandé un grand engagement de la part des partenaires qui souhaitent répondre aux besoins spécifiques des tout-petits de Chomedey. Ces réflexions se sont faites en tenant compte de la fin de ce programme de la Fondation Lucie et André Chagnon et de gouvernement du Québec, dans sa version actuelle (dédié aux 0-5 ans). Ce plan 2017-2020 sera en continuité afin de miser sur les acquis et mettra davantage sur **la mobilisation à l'égard de la petite enfance** au sein de la communauté de Chomedey.



Mentionnons également que la MED demeure active au sein du comité d'action *Chomedey en forme*, qui agit au niveau des saines habitudes de vie, soit par des actions directement le milieu de vie soit à travers des actions collectives menées dans le quartier.

Merci à tous les partenaires et collègues qui font en sorte que de se mobiliser à Chomedey est porteur d'espoir!

La Maison des enfants dans sa communauté

L'équipe de la Maison des enfants a à cœur l'implication de ses membres dans sa communauté. Que ce soit en s'impliquant dans diverses activités du quartier ou d'ouvrir ses portes à la communauté, la Maison des enfants le Dauphin est heureuse de pouvoir s'ancrer dans son quartier. Voici un petit aperçu de notre implication dans Chomedey.



- Après-midi famille dans le Parc Labelle soutenu par la Ville de Laval.
- Cinéma plein-air soutenu par la Ville de Laval.
- Fête de quartier au Parc Pie-X organisée par un comité issu du Comité de Développement Local de Chomedey
- Le temps des sucres à Chomedey organisé par Le Petit Chomedey.
- Accueil des tournées de quartier organisées par le Comité de Développement Local de Chomedey
- Marche des parapluies organisée par Centraide du Grand-Montréal
- Accueil des tournées d'entreprises, organisée par Centraide du Grand-Montréal
- L'équipe a agi comme porte-parole pour la campagne de financement de Centraide du Grand-Montréal



*Merci à Centraide pour leur confiance et soutien financier.
Merci à tous les Québécois et Québécoises qui donnent à
Centraide et permettent à notre société d'être si généreuse.*

Les formations reçues

Gestion des émotions chez les tout-petits, AQETA

Intervenir auprès des personnes en situation de vulnérabilité, France Paradis

« C'est notre best-seller » : Fabrication de livres en famille

Musique et développement de l'enfant : transformer par la musique

Les pratiques d'intervention en contexte interculturel: le choc des intervenants-es

L'engagement paternel : un levier de transformation sociale pour une société plus égalitaire

Pour un droit familial adapté aux transformations sociales.



La Journée Nationale de l'enfant (JNE)

Si vous êtes des fidèles de la Maison des enfants le Dauphin, vous le savez déjà, celle-ci se fait un devoir depuis ses débuts de souligner de façon importante cette journée significative et cohérente avec notre mission.

La Ville de Laval est maintenant Municipalité Amie des Enfants (MAE). C'est pourquoi, depuis 3 ans, c'est en belle collaboration avec la Ville que nous faisons de cette journée une grande fête et un moment privilégié pour sensibiliser la population aux droits des enfants. Ce partenariat avec la Ville de Laval est, à notre grand bonheur, de plus en plus porteur et nous permet de donner de l'envergure à cet événement !

À chaque année, l'organisation de la JNE présente de nouveaux défis ! L'édition de 2016 n'aura pas été différente ! Cette année, le 20 novembre était un dimanche ! Tout un pari de mobiliser les enfants et la population sans pouvoir travailler avec les écoles ! Les organismes communautaires familles (OCF), qui s'associent à cette journée

généreusement, ont donc redoublé d'efforts et ont mobilisé des familles qui ont participé en grand nombre. Les OCF ont été d'un soutien précieux en organisant le transport en autobus de ces familles avec la collaboration de la Société de transports de Laval (STL), qui a offert le transport gratuitement. Merci!

Malgré la pluie et le froid, ce sont **300 personnes**, dont plusieurs parents avec de jeunes enfants, qui ont décidé de braver les intempéries pour faire la promotion des droits des enfants.

Nous tenons aujourd'hui à dire un **GRAND MERCI** à ces chers partenaires qui ont permis de faire de la Marche de solidarité pour les droits des enfants un succès !

- De la Ville de Laval, Aline Dib, conseillère municipale de Saint-Martin et responsable de la Municipalité amie des enfants, Claudia Rainville-Cloutier du BML 3 et Caroline Boivin.
- De la Commission scolaire de Laval, Madame Louise Lortie qui a d'ailleurs marché avec nous.
- Soulignons également la participation de Guy Ouellette, député de Chomedey qui a marché avec nous ainsi que la participation de plusieurs conseillers municipaux.

Soulignons la belle participation de :

La Maison de quartier de Fabreville, Les Maisons de la famille du CCVM, de Laval-Ouest et de St-François, le Bureau d'aide et d'assistance familiale de la Place St-Martin, le Centre de pédiatrie sociale de Laval, Les enfants du 254^e Scouts Saint-Joseph et des représentants des Cadets de l'air escadron 660 Des Mille-Iles.

Félicitations à tous les marcheurs, petits et grands qui avez bravé la pluie et le froid pour la Journée Nationale de l'Enfant.

Un petit geste symbolique pour nous sensibiliser grandement!

Nous étions près de 300 personnes à marcher sous la pluie un dimanche matin et ce, pour dire aux enfants qu'ils peuvent compter sur nous, les adultes, pour les supporter, les écouter et les protéger et qu'ils peuvent donner leur opinion pour les décisions qui les concernent.

Que nous souhaitons vous offrir un monde où vous pourrez vous développer et atteindre vos buts peu importe le milieu dont vous provenez et l'endroit où vous vivez et que nous serons vigilants et bienveillants afin de vous protéger contre toute forme de violence.



Nos précieux bénévoles

«La diversité de chacun fait la richesse de tous» Jalos Beaucarne

L'équipe de la MED compte sur l'appui de nombreux bénévoles sans qui elle ne pourrait accomplir autant.

Que ce soit par un engagement ponctuel lors d'événements ou en venant chaque semaine (même plus d'une fois!), les enfants qui fréquentent la MED ont la chance de côtoyer des adultes généreux, heureux de faire une différence dans leur vie et celle de leur famille.



Des formations et des rencontres

Nous tenons des séances d'information régulièrement dans le but d'accueillir des personnes qui, potentiellement, souhaiteraient s'impliquer à la MED. Notre objectif est de leur faire connaître notre mission, nos activités et les rôles qu'ils pourraient y jouer. Plus spécialement, nous souhaitons ainsi nous assurer de bien identifier leurs besoins et les nôtres afin de faire des arrimages plus certains entre les deux. Des bénévoles peuvent aussi être rencontrés

individuellement entre deux rencontres d'information. Dans la dernière année, 3 séances d'information ont eu lieu et 10 rencontres individuelles.

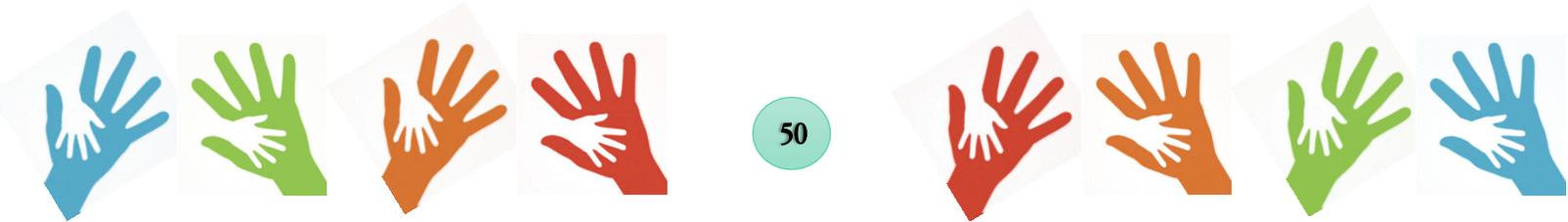
Par la suite, les bénévoles qui choisissent de s'impliquer au courrier Confidences à un Dauphin participeront à une formation spécifique offerte par l'équipe du courrier.

208 bénévoles impliqués à la Maison des enfants le Dauphin

- 141 bénévoles se sont impliqués dans l'activité Confidences à un Dauphin (71 répondants, x coloristes, 3 correcteurs, 2 à l'ouverture du courrier, et 4 facteurs.)
- 15 bénévoles se sont impliqués au Petit Refuge du Dauphin auprès des enfants de 0 à 5 ans.
- 37 bénévoles se sont impliqués au Refuge du Dauphin auprès des enfants de 6 à 12 ans
- 10 bénévoles se sont impliqués au sein du conseil d'administration.
- 10 bénévoles se sont impliqués au cabinet de financement de la MED.
- 16 bénévoles se sont impliqués de façons diverses au courant de l'année (entretien ménage, lavage des jouets, emballage des cadeaux de Noël, autofinancement, etc.)

À noter que quelques bénévoles s'impliquent dans plusieurs de nos activités à la fois, ce qui est très précieux pour la MED!

La baisse du nombre de bénévoles accueillis cette année s'explique par nos exigences face à notre demande d'implication. Dans un premier temps, lors de la soirée dédiée aux coloristes, nous avons diminué de moitié le nombre de places disponibles afin de pouvoir offrir un meilleur encadrement aux bénévoles qui proviennent, pour la majorité, de l'École d'éducation Internationale de Laval. Cela s'explique, entre autres, par notre souhait d'offrir une belle qualité de dessins aux enfants qui reçoivent une réponse à leur lettre dans le cadre de l'activité *Confidences à un Dauphin*. Ensuite, il est aussi important de souligner que, dans le cadre des activités de la *Cour des grands* (6-12 ans), où les enfants sont présents à la Maison des enfants, nous avons maintenant l'exigence que les bénévoles soient âgés de 15 ans et plus afin de garder une différence d'âge acceptable entre les enfants et la personne qui désire s'impliquer.



De la diversité chez nos bénévoles

Quel privilège que de bénéficier à la MED de bénévoles de tous âges (de 13 à 82 ans) et de tous horizons. Que ce soit des personnes généreuses qui viennent d'immigrer au Québec et qui choisissent de s'impliquer pour bien s'intégrer, des étudiants de l'École Internationale de Laval ou des grands-parents de la Maison des grands-parents de Laval, nos précieux facteurs pour Confidences à un Dauphin, la diversité de nos bénévoles est une richesse incroyable !



Hommages et reconnaissances !

À chaque année, nous honorons nos bénévoles de l'année à la fête de Noël des bénévoles. Tous nos bénévoles sont précieux et méritent notre profonde reconnaissance. Toutefois, chaque année, nous honorons certains de nos bénévoles qui se sont démarqués, d'une façon ou d'une autre, par leur implication.

C'était un devoir pour nous de rendre un hommage à **Christian Gaudreault** – Bénévole de l'année 2016 au Conseil d'administration. *Christian s'est démarqué par son engagement sincère et bienveillant pour la mission, les enfants et l'équipe !*

Un hommage a été rendu à **Katreanna Kelly** – Bénévole recrue de l'année 2016. *Katreanna s'est démarquée par son engagement et son implication volontaire auprès des enfants.*

Nous avons avec plaisir rendu un hommage à **Janine Lévesque** – Bénévole de l'année 2016 pour Confidences à un Dauphin. *Janine s'est démarquée par sa grande disponibilité et son travail à la correction des lettres.*



Nous sommes des plus privilégiés de pouvoir compter sur autant de personnes diversifiées et généreuses qui offrent de leur temps de façon régulière à la Maison des enfants le Dauphin. Et je crois que nous pouvons dire sans erreur que nos bénévoles se sentent eux aussi privilégiés de pouvoir contribuer au mieux-être des enfants et des familles ! De la part de toute l'équipe, des enfants et des familles, un immense MERCI !

Homages



Chantale, 15 ans de *diverses* aventures ensemble!

Comme tu en as vécu Chantale des aventures *diverses* avec la MED! Comme le thème de cette année, *diversité*, est bien choisi pour souligner tes 15 années avec nous! On n'aura jamais connu une collègue ayant autant de façons *diverses* de rester positive et souriante ! Jamais autant de sourires *différents*, de rires *différents*, de positionnements appréciatifs *différents*, n'auront habité nos murs que pendant tes 15 dernières années avec nous !

Chantale est un atout incroyable dans une équipe car elle ne « s'enferme pas dans les détails », ni ne s'offusque pour un rien. Elle est positive, déterminée et, même si parfois son regard bleu perçant peut nous indiquer que là on vient d'atteindre une de ses limites à ne pas dépasser (elle n'en a pas beaucoup par ailleurs des limites), elle demeure continuellement à la recherche du positif et du mode appréciatif. Chantale, combien la MED fut chanceuse de te trouver sur son chemin, je ne saurais l'exprimer tout à fait correctement car, malgré la *diversité* des mots de vocabulaire qui existent dans le dictionnaire, c'est avec notre cœur que nous avons envie de te dire que nous apprécions chaque journée qui nous permet de grandir, travailler et aller de l'avant, avec toi! Merci d'être celle que tu es! Tu nous amènes à connaître les *diverses* facettes positives de chacune d'entre nous !

Bon anniversaire de travail de nous toutes et tous!



Cher Christian, c'est évidemment avec un pincement au cœur que nous avons appris ton départ du conseil d'administration mais surtout avec un vif sentiment de reconnaissance. Toute l'équipe ainsi que les administrateurs sont d'accord avec moi pour devoir souligner publiquement la force de ton engagement et l'authenticité de ta foi dans la mission de la Maison des enfants le Dauphin!

Toujours disponible, autant pour des efforts plus intellectuels que physiques (tu as eu beaucoup de plaisir à démolir notre ancienne cuisine!), tu as su faire tiens les défis et rêves de notre organisme. Avec toi, nous avons gravi des échelons et nous nous sommes dépassés. Avec toi, nous avons fêté notre 20e anniversaire et avons agrandi notre équipe et dépassé nos objectifs! Merci du fond du cœur pour ta générosité, la confiance dont tu nous as honorées, l'engagement professionnel et ta grandeur, dans tous les sens! Les mots seront toujours insuffisants lorsqu'il s'agit de témoigner d'une grande reconnaissance mais sache que nous comptons te garder parmi les amis de la MED encore longtemps et que le mot *gratitude* prend ici tout son sens!

Stéphanie, au nom de toutes !

Autofinancement

Objectif spécifique
(pour la mission de la MED) :

Assurer la pérennité de la MED et donc amasser des fonds pour les activités offertes gratuitement aux enfants et aux familles.



Voici nos différentes sources d'autofinancement :

Soirée en bleu du Dauphin – 7^{ème} édition

C'est avec une grande fierté que toute l'équipe de la MED a accueillie plus de 200 invités au Sheraton Laval le 20 septembre 2016 pour le tout premier souper bénéfique. Témoignages touchants, animation, kiosques, encan crié, vente de ballons, les invités ont pu « vivre la Maison des enfants le Dauphin » tout au long de la soirée !

Un énorme merci aux commanditaires de la soirée : Sheraton Laval, FMAV, Transvrac, M. Guy Ouellette, député de Chomedey ainsi que toutes les entreprises ayant offert des prix pour la vente des ballons et pour l'encan crié. Grâce aux efforts de tous, ce sont **63 741\$** qui ont été amassés !



Vente de cadeaux de Noël

Cette belle campagne nous permet de vendre 500 cadeaux de Noël à 25\$ chacun. Merci à nos fidèles acheteurs et nos commanditaires qui nous supportent depuis plus de 10 ans : Glutino, Mélitta, SENA Ventes et Marketing, Maison Orphée, Marché Métro Dépatie, K-Do Créativité. Nous avons amassé **12 425\$**.



Vins et Fromages ou autres plaisirs ! 5^{ème} édition

Nouveauté cette année, en plus du traditionnel boîtier Vins et Fromages, nous avons offert 3 boîtiers de la Forfaiterie (Soins Détente, Hébergement et Restauration). Chacun des 4 boîtiers était vendu 200\$ et l'acheteur y retrouvait 100\$ en valeur de cartes-cadeau et un reçu pour fins d'impôt de 100\$.

Merci à Me Robert Hayes notre président d'honneur et nos commanditaires : Fromagerie des Nations, Première Moisson, la Forfaiterie, Tour Eiffel. Sommes amassées : **19 390\$**



Bingo

La MED a la chance de faire partie d'un des 43 organismes lavallois bénéficiaires des profits des salles de Bingo. Grâce au Bingo des Galeries Laval et du Bingo en réseau, cette année, la MED a amassé **27 187\$**.

Les Biscuits du lutin



Encore cette année, nous avons eu la chance de vendre des biscuits du lutin. Les boîtes ont été assemblées par des mamans bénévoles et vendus via notre réseau et au Marché Métro Dépatie. Cette année, nous avons amassé **995\$**.

Collecte 4 coins

Le 14 mai 2016, toute l'équipe de la MED ainsi que de nombreux bénévoles ont sollicité les automobilistes et amassé la jolie somme de **3 744\$** en dons.



La MED peut compter sur de précieux et généreux donateurs dont la Fondation Le Berlingot, Maxi, Wal-Mart, Fondation Bon Départ qui nous ont permis d'amasser **32 729\$** en dons dans la dernière année.

Merci pour votre confiance et votre soutien !

Un grand total de **160 211\$** a donc été amassés via nos diverses sources d'autofinancement soit près de 50 000\$ de plus que l'an passé !

Nos multiples efforts portent des fruits grâce à la diversité de nos partenaires de financement, la diversité de leur implication, mais un engagement envers notre mission qui lui, ne varie pas ! 😊



Plan d'action 2016-2017

Nous sommes déjà à mi-chemin de notre planification stratégique 2015-2020 et nous vous présentons notre plan d'action pour la prochaine année.

| Enjeux | Orientation stratégique | Objectif |
|----------------------------|---|---|
| Financement | Développer le financement en provenance des réseaux privés et publics | Accroître la part du financement privé à 35%: augmenter les profits de la Soirée en Bleu du Dauphin, 2 ^e édition |
| | | Accroître la part du financement des fondations à 40 % des revenus : Démarcher de nouvelles fondations donatrices et maintenir ou augmenter l'apport des fondations déjà impliquées avec nous |
| Rayonnement | Consolider le capital sympathie de la MED auprès du grand public lavallois | Assurer un leadership régional sur les questions relatives à l'enfance : siéger sur deux CE d'écoles primaires et sur les tables et comités pertinents (AIDE, PILLE, Petit Chomedey, etc.) |
| | | Poursuivre et accroître les efforts de communication dans la région : travailler à la recherche et la conception d'un outil novateur et dynamique |
| Accessibilité | Rendre les services de la MED accessibles au plus grand nombre | Offrir le service Confidences à un Dauphin dans les 54 écoles primaires de Laval : offrir le service dans 7 nouvelles écoles cette année |
| | | Accroître la présence de la MED dans tout le territoire lavallois par des points de service ou des équipes volantes : poursuivre Le Refuge court vers vous, un Moment sans chagrin par semaine et consolider notre collaboration et nos impacts avec l'école St-Paul dans le cadre de notre projet Ensemble pour TA réussite. |
| | | Se concentrer davantage sur les activités pour les 6 à 12 ans ; maintien de l'ajout de deux nouveaux après-midis d'ouverture pour le Refuge du Dauphin (5 pm par semaine sauf en période estivale ou nous ouvrons 3 pm) |
| Ressources humaines | S'assurer en équipe de l'utilisation optimale des ressources disponibles | Développer une plus grande culture de bénévolat : avec l'ajout de l'agente de développement, mettre en place un plan de déploiement de la contribution bénévole pour Confidences à un Dauphin. |
| | Maintenir la force et la qualité de l'équipe de travail par la fidélisation de celle-ci | Favoriser la stabilité de l'équipe de travail : favoriser de la meilleure façon possible la rétention de l'équipe permanente par l'ajout de conditions de travail favorables. Mettre à contribution le plein potentiel des membres de l'équipe en favorisant la relève : s'assurer de faire un suivi de la mise en place de la nouvelle structure de gestion et ajuster au besoin. |



Concertation et partenariat

- Membre de la Fédération québécoise des organismes communautaires famille (FQOC)
- Membre de la Corporation de développement communautaire de Laval (CDCL)
- Membre du cabinet de financement de Centraide à titre de représentante des organismes financés
- ADEJ, membre du comité de pérennisation
- Membre du comité aviseur sur la « Géographie des soins » : GEOGRAPHIES OF CARE ADVISORY COMMITTEE
- Membre de la Table des Organismes Communautaires familles de Laval
- Membre du réseau des femmes d'affaires de Laval (RFAQ)
- Membre de la Chambre de commerce de Laval
- Membre du comité de gestion de l'Entente de partenariat régional sur les saines habitudes de vie (déléguée de la CDCL)
- Membre au comité de soutien aux initiatives lavalloises
- Membre au comité d'action du regroupement de partenaires Le Petit Chomedey
- Membre au comité d'action du regroupement de partenaires de Chomedey en forme
- Membre au comité de transition du Comité de Développement Local de Chomedey (CDLC) (Table de quartier)
- Administratrice (vice-présidence) du CDLC
- Membre au comité de ressources-humaines du CDLC
- Membre au comité pour la fête de quartier de Chomedey
- Membre au Conseil d'administration de Mesures alternatives jeunesse de Laval (représentant organisme communautaire)
- Membre au Conseil d'établissement de l'école de l'Avenir (représentant de la communauté)
- Membre au Conseil d'établissement de l'école Saint-Paul (représentant de la communauté)
- Fiduciaire pour le regroupement Le Petit Chomedey (LPC) (regroupement de partenaires issus de l'initiative d'Avenir d'Enfants)
- Fiduciaire pour le regroupement Manigot en Forme (regroupement de partenaires issus de l'initiative d'Avenir d'Enfants)

Témoignages et reconnaissances

DIVERSES AIDES, DIVERS SOUTIENS, DIVERS REMERCIEMENTS! ☺

Un grand merci à

Ministère de la famille
Ministère de l'Éducation, du Loisirs et du Sport
Agence de santé publique du Canada, Programme d'action communautaire pour les enfants
Centraide du Grand Montréal
Guy Ouellette, Député de Chomedey
Saul Polo, Député de Laval-des-Rapides
Éva Nassif, Député Fédérale
Ville De Laval
Monsieur Marc Demers, Maire de Laval
Mme. Aline Dib, Conseillère municipale district St-Martin, Responsable MAE
Caisse Desjardins des Grands boulevards de Laval
Emploi-Québec
Placement Carrière été, Gouvernement du Canada
Maison des arts de Laval
Maison des Grands-Parents de Laval
M. Germain Yassa du Subway Chomedey
Aux écoles participant au projet Confidences à un Dauphin
Chantal Durocher et le personnel de l'école St-Paul
École d'Éducation Internationale de Laval
UDeM, UQO, Cégep du Vieux-Montréal et Cégep de St-Jérôme, Collège Lasalle, Cégep Terrebonne (stagiaires)
Imports Dragon
Télus, CIBC

De la gratitude pour tous les partenaires impliqués dans Chomedey

Marlène Paradis, Patrice Angeli et Jean-Nicolas Hébert du CDLC .. Claudia Rainville-Cloutier, Mamoudh Ismail, Valérie Barbusci et Véronique Soulières du BML 3 .. Manon Rousseau du CCVM .. Nathalie Chevrette du CISSSL .. Julie Bédard et Marie-Andrée Authier de la DSP et
les Organismes Communautaires Famille de Laval
Et tous ceux qu'on oublie... Mais qui savent combien ils comptent! ☺

Un merci très senti aux précieux partenaires pour l'autofinancement

Club Lions de Laval .. Club Rotary de Laval .. Maison Orphée .. Mélitta .. M. Michel Dépatie, Marché Métro Dépatie et Me Robert Hayes, DEVEAU Avocats, M. Julien-Karl Bellomo-Dugré, membre de la Fondation Le Berlingot.

Notre cabinet de financement

M. André Séguin, SENA Ventes et Marketing .. Mme Johanne Lebeau, K-DO Créativité .. M. Martin Franco, Deloitte et Touche .. Mme Lise Lapointe de Terranova .. M. Paul Paré, Side-Car .. M. Robert Laquerre, Bernard Varennes inc. .. M. Sébastien Gariépy, Devimo .. M. Stéphane Gelgoot, Gestion Wargel et Me Sylvain Lefebvre, Deveau Avocats .. Sonia Lopez-Moran, PDG Stratégiques .. Dalila Chennafi, Clinique Dermazone.

Merci à tous ces gens d'affaires qui, plusieurs fois par année, diversifient leurs efforts pour nous accompagner dans notre développement.

Rapport annuel des activités
2016-2017



La Maison des enfants
le Dauphin
de Laval