

La Maison des enfants
le Dauphin, de Laval
Là où les enfants ont la chance d'être des
enfants, tout simplement!

Rapport annuel des activités



Présente

2017-2018

799 Loranger, Laval, QC. H7V 1Z5 Tél. : (450) 978-2664
www.maisondesenfants.qc.ca



Table des matières

<i>Vision et philosophie d'intervention</i>	3
<i>L'équipe de la Maison des enfants le Dauphin, de Laval</i>	4
Les bénévoles	5
Mot du président	6
Mot de la direction et de l'équipe	7
<i>L'action communautaire autonome</i>	8
<i>Les pièces de la Maison</i>	9
<i>Le Petit Refuge</i>	
Le Petit Refuge	11
Le Par la main	13
Les Matins sans chagrin	15
Les Moments sans chagrin	16
Les Poissons Gigotent	17
Les Coccinelles en Vacances	20
En Forme pour la rentrée	22
Ça me dit de gigoter	24
<i>La Cour des grands</i>	
Le Refuge du Dauphin	27
Ensemble pour ta réussite	31
L'accompagnement scolaire au Refuge du Dauphin	33
Le Refuge court vers vous	36
L'accompagnement scolaire en soirée (projet d'économie sociale, période scolaire)	37
Les Apprentis en folie (projet d'économie sociale, période d'été)	40
Les activités spéciales offertes aux enfants et aux familles	42
<i>Confidences à un Dauphin</i>	44
L'accompagnement des bénévoles	48
Un lieu dédié aux confidences	50
Des partenaires importants	51
Engagement et fidélité de nos précieux bénévoles	53
<i>Des nouvelles du Petit Chomedey (PC)</i>	
(Regroupement des partenaires autour de la petite enfance)	54
<i>La Maison des enfants dans sa communauté</i>	55
La Journée Internationale des droits de l'enfant	58
Les formations reçues	59
<i>Nos précieux bénévoles</i>	60
<i>Autofinancement</i>	63
<i>Plan d'action 2017-2018</i>	65
<i>Témoignages de reconnaissances</i>	68

Philosophie

La Maison des enfants le Dauphin a pour priorité de faire vivre des expériences de réussite aux enfants et aux familles et ainsi les soutenir dans le développement d'une image positive d'eux-mêmes. Prêchant par l'exemple, la Maison des enfants le Dauphin leur offre un espace bien à eux où ils trouvent des personnes significatives qui les aident à grandir en les accueillant par leur prénom, en leur parlant avec respect et en leur permettant de mettre des mots sur leurs émotions. À la Maison des enfants le Dauphin, nous tentons d'ÊTRE plutôt que de seulement FAIRE. Les heures passées à la Maison des enfants le Dauphin peuvent permettre de rêver, de s'amuser seul ou avec d'autres et même de s'ennuyer... la liberté fait jaillir la créativité. Nous croyons que les enfants ont besoin d'être des enfants, tout simplement, et que nous sommes là pour leur permettre.



Vision

Offrir à tous les enfants lavallois de 0 à 12 ans la possibilité d'être accompagnés par la Maison des enfants le Dauphin afin de préserver et faciliter la période de l'enfance tout en privilégiant, tout spécialement, le soutien à la famille.

Valeurs

Respect

Stabilité

La famille : un espace à respecter

Ouverture sur le monde et les autres

L'enfance : un espace à respecter

Confidentialité

Prévention

Mission

La Maison des enfants le Dauphin contribue à l'épanouissement et au développement harmonieux des enfants lavallois de 0 à 12 ans et de leurs familles en leur offrant un milieu de vie stimulant où des activités de sensibilisation, de prévention et d'entraide sont proposées et encouragées, participant ainsi à l'amélioration de la communauté.



L'équipe de la Maison des enfants le Dauphin de Laval

Stéphanie Leblanc	Directrice générale
Chantale Gignac	Directrice Milieu de vie et Communauté
Patricia Cloutier	Adjointe à la direction et au financement
Caroline Loiseau	Coordonnatrice aux communications et ressourcement
Karine Daigneault	Coordonnatrice aux activités enfants et familles
Véronique Côté	Coordonnatrice de l'activité Confidences à un Dauphin
Michèle Gagné	Intervenante responsable du Refuge du Dauphin et soutien Confidences à un Dauphin
Geneviève Hamel	Agente de développement Confidences à un Dauphin
Audrey Laforge	Intervenante responsable de l'accompagnement scolaire
Lauriane Laporte	Intervenante- animatrice et responsable des Poissons gigotent et Ça me dit de gigoter (jusqu'en juin 2017)
Ariane Lamoureux-Quidoz	Intervenante- animatrice et responsable des activités dans la communauté (jusqu'en juin 2017)
Samuel Landry	Intervenant- animateur
Cassandra Dufresne	Intervenante- animatrice
Nadia Amini	Intervenante-animatrice
Fannie Labelle	Intervenante-animatrice
Karine Houde	Intervenante-animatrice
Pierre-Laurent Beauchamp	Intervenant-animateur et projet Carrière-été
Audréanne Franco	Intervenante-animatrice et projet Carrière-été
Danie-Pier Beauchamp	Intervenante-animatrice projet Carrière-été
Kamille Laforge	Intervenante-animatrice projet Carrière-été
Kathryn Kolber	Animatrice-Programme Emploi d'été-échange étudiants YMCA

Les stagiaires

Koralie Perreault , Marylin, Cassandra Dufresne, Gaël Kongolo Mumbala, Mathieu Turcotte, Jeanne Péloquin, Emmanuelle Pisapia, Doriane Maignon, Jacqueline Rivera Baraona, Caroline Lamarche, Audrey, Marika Boucher, Léa Louison, Alexia Delatte, Marie Gretha.

Les membres du conseil d'administration

Françoise Bouchard	Présidente, issue du milieu des affaires	Ginette Beauséjour	Vice-présidente, issue d'une organisation partenaire
Faiza Amrouni	Trésorière, issue des participants	Patricia Cloutier	Secrétaire, issue des employés
Stéphanie Leblanc	Administratrice, directrice	Julie Bussières	Secrétaire, issue des participants
Suphathip Iamkaewphaisarn	Administratrice, issue des bénévoles	Elizabeth Chewey	Administratrice, issue des participants
Louise Deschênes	Administratrice, issue du monde des affaires	Nicole Demers	Administratrice, issue de la communauté
Dalila Ben Moussa Chennafi	Administratrice, issue du monde des affaires		

Nous avons 1422 membres à La Maison des enfants le Dauphin, de Laval

Les bénévoles



Adam Battou	Chloé Picard	Ginette Beauséjour	Lucie Morin	Paula Cure
Adelle Chenail	Chloé Thibault	Han-Sue Gagné Martel	Lyne Rousseau	Pauline David
Adriana Iacob	Christen Antoun	Illian Bahiou	Lysann Pelletier	Rawi Abdalla
Alexandre Fernandez	Christine Pelletier	Imen Khezzar	M.Boucher	Rayane Tiouidiouine
Alexia Goupil	Clara Peillod de Almeida	Ismal Shalmoun	Madeleine Côté	René Gauvin
Alexia Huggins	Clara Rioux	Jacklyn Francoul	Maine Chiasson	Rosalie Garneau
Alice Desforges	Claudine Ladouceur	Jacques Lalongé	Malak El Maleky	Roxane Labelle
Alisson Bérubé	Cyndee Charles	Janine Lévesque	Malouane Mauslassin	Sandra Tirone
Amélie Bonette	Dalila Ben Moussa Chennafi	Jaqueline Lepage	Marc Deshommes	Sarah bilodeau
Amira Rchid	Dana Stibu	Jean-Marc Dens	Marc-Antoine Goulet	Sarah-ann
Amjad Bou	Danaé Foisy	Joanne Rompré	Maria Guadelupe	Sherine Mussallem
Ana Karina Iordache	Daniela	Johanne Dault	Marianne Bleau	Silvana Senattore
Anthony Mannelta	Danielle Beaubré	Jouhayna Fakiri	Marie	Simon Gendreau
Anthony Vendragghe	Danielle Chouinard	Jovette Côté	Marie-France Senécal	Sonia Lopez-Moran
Antoine Santerre	Daphné Siew	Julian Santoianni	Mariou Conroy	Sophie Marchessault
Ardine Bondonga	Denis Charbonneau	Julie Awwad	Marlin-Maksoud	Stacey Tham
Audréanne Franco	Denise Boulé	Julie Bussière	Martin Franco	Stéfanie Bélair
Audrey Bouchard	Denise Carrier	Justine Clermont	Maude théberge	Stéphane Gelgoot
Audrey Carrier	Diana Garabédian	Justine Labelle	Michel St-Pierre	Stéphanie Côté
Audrey Larivière	Diane Beaudoin	Kamille Laforge	Michèle Tricot	Suphathip
Badra Zeidan	Diane Miron	Kamillia Quaboul	Micheline Pilon	Iamkaewphisarn
Béatrice Viron	Dimitri P-C	Kanelia Fleeming	Monique B. Ménard	Sylvian Lefebvre
Brigitte Bourque	Elias Senoune	Karina Aires	Monique Sourdif	Sylvie Melançon
Byanca Alexandre	Elizabeth Chewey	Karine Kalaydjian	Nadia Gmati	Sylvie Presseau
Carole Dupré	Ellen Valentim	Katreema Kelly	Nadia Mirabella	Sylvie Prévost
Carole Marcotte	Emmanuel Kazu	Krystine Rodrigue	Nathalie Leboeuf	Tamera Ploude-Bay
Carole Paquette	Evelyne Angell	Laure	Nathan Rubois	Thanh Venh Nguyen
Catherine Allaire	Eya Friba	Lauriane Rollin	Nazdar	Théonie Konstas
Catherine Byka	Fabiola	Lina Rassin	Nicolas Bélanger	Thomas Peillod de Almeida
Catherine Fiset	Faiza Amrouni	Line DeBellefeuille	Nicolas Ros	Valérie
Catherine Roussy	Florence Poitras Seguin	Lise Dogett	Nicole Demers	Virginie Racine
Cédric Côté	Floria Silaghi	Lise Lapointe	Nicole Trépanier	Wiâme Kotbi
Céline Barbeau	France St-Onge	Louis Rémillard	Noujine Slayman	William Houle
Chanel Lecompte	Françoise Bouchard	Louis Roy	Odette Delisle	Wissal Ramdari
Chantal Renaud	Frédérique Bédard	Louise Arsenaault	Olivia	Yacinn Elzein
Chantale Verreau	Gaétan lavoie	Louise Deschênes	Ouimaima Hourch	Yasin Williot
Charlotte Blais	Geneviève Mathieu	Louise Roy	Oumayma Wahbi	Yasmine Kaffel
Chedler Jean-Baptiste	Gérard Siew	Louise Ziliani	Paloma Desnoyers	Youssef El Mounssouri
Chloé Dussault	Ghislaine Isabelle Yaione-Gonzalez	Lucie Bédard	Paul Paré	Yudeysi Bervides
			Victoria Perron	Zina Berrada
				Zoé Korkidakis

Il y a 203 bénévoles qui se sont impliqués

à la Maison des enfants le Dauphin cette année!



Mot de la présidente

Depuis plusieurs années, j'ai le bonheur d'être membre du conseil d'administration de la Maison des enfants le Dauphin, de Laval. Plus particulièrement, d'être maintenant présidente. Cette première année en poste m'apporte beaucoup de fierté et je veux prendre ce moment pour vous dire pourquoi!

La Maison des enfants a toujours été un organisme très présent et actif dans son milieu. Plus particulièrement ces dernières années, la Maison des enfants le Dauphin a pris un nouvel envol et offre dorénavant son activité *Confidences à un Dauphin* dans 4 nouvelles écoles primaires sur le territoire de Laval menant le nombre d'écoles desservies à 30 ! Cette présence marquée a amené une participation record avec 12 997 lettres d'enfants reçues, soit une augmentation de 15% par rapport à l'année dernière. Concrètement, cela représente 12 997 fois qu'un enfant s'est confié et a partagé ses états d'âme et qu'une réponse personnalisée lui a été transmise, sans jugement, ni reproche. 12 997 fois qu'un enfant a ainsi trouvé réconfort, écoute et support !!

Ce rayonnement nécessite une grande organisation afin d'être en mesure de poursuivre une offre de service d'une aussi grande qualité. C'est pourquoi un tout nouvel espace, une petite maison, a été investie, plus particulièrement, au cours de la dernière année. Entièrement dédiée au projet *Confidences à un Dauphin* et les nombreux bénévoles. Un coaching d'expertise, offert par Desjardins, dans le cadre d'un projet pilote coordonné par Centraide, a permis à l'équipe d'acquérir des compétences spécialisées dans la stratégie d'analyse d'amélioration continue, entre autre, pour l'activité *Confidences à un Dauphin*, afin de mettre en place des moyens d'optimisation et d'efficacité. C'est au quotidien que les responsables de la MED et ses bénévoles investissent énergie, créativité et bienveillance pour assurer un service à la hauteur des espérances des enfants.

Et que dire de ces centaines d'enfants et de familles qui fréquentent le milieu de vie qu'est la Maison des enfants le Dauphin à Chomedey ! Chacun s'y sent chez soi, accueilli chaleureusement, en sécurité et accompagné avec bienveillance.

Ces belles réalisations n'auraient pu se concrétiser sans le travail exceptionnel de la directrice de la MED, madame Stéphanie Leblanc. Sa nomination à titre de finaliste au prix Femmes d'affaires du Québec 2017, dans la catégorie Cadre, dirigeante ou professionnelle, organisme à but non lucratif, est une marque de distinction qui mérite d'être soulignée. Bravo pour ton ardeur et tes qualités professionnelles hors du commun Stéphanie !

La Maison des enfants le Dauphin a également été reconnue à titre de finaliste dans 2 catégories au Dunamis 2018, en Entreprise d'économie sociale-OBNL-Coopérative ainsi que Leadership féminin-public, parapublic, OBNL. Les efforts de tous, travaillant de près et de loin à la Maison des enfants, expliquent ces belles reconnaissances et distinctions. Merci à vous tous !

Vous comprenez maintenant pourquoi cette première année de mandat en tant que présidente de cette belle organisation a été des plus enrichissantes pour moi ! Je crois fermement en ces valeurs d'écoute et d'amour qu'incarne la Maison des enfants le Dauphin et je ne peux qu'être reconnaissante envers cette équipe extraordinaire qui accomplit de grandes choses en y mettant beaucoup de cœur et de don de soi !

Françoise Bouchard, Présidente

Mot de l'équipe



En 2017-2018, la Maison des enfants le Dauphin a répondu « *Présente* » à de nombreux rendez-vous importants ! Comme lorsque j'étais en classe, petite, et que l'enseignante faisait l'appel des noms inscrits sur sa liste, je répondais « présente » ! Je ressentais un sentiment de fierté d'appartenir à ce groupe-classe. Parfois, je le disais haut et fort, dynamique et heureuse d'y être. Parfois, moins enthousiaste, je levais ma main seulement. Mais toujours j'aimais signifier que j'étais là ! *Présente!*

La Maison des enfants le Dauphin est fière de pouvoir dire qu'elle a été présente, beaucoup, et avec énormément de dynamisme et d'engagement, tout particulièrement cette année ! Nous avons répondu :

Présente au Comité de développement local de Chomedey, *présente* à la CDC de Laval, *présente* au Conseil d'établissement des écoles St-Paul et de L'Avenir, *présente* à la Fête de quartier de Chomedey, *présente* pour le Petit Chomedey, *présente* à titre de fiduciaire de projets de quartier porteurs, *présente* pour 15 stagiaires qui le furent pour nous, *présente* sur 2 conseils d'administration d'organisme communautaire de Laval, *présente* pour la FQOCF et le mouvement d'organismes communautaires familles, *présente* au Réseau des femmes d'affaires, *présente* à la Chambre de commerce et d'industrie de Laval, *présente* pour la réussite éducative, *présente* dans 30 écoles primaires de Laval, *présente* pour plus de 200 bénévoles qui sont à leur tour *présents* pour nos participants enfants et familles.

Et ! Le plus significatif et inspirant pour nous, nous avons répondu *présente*, au quotidien, dans la vie des familles lavalloises et particulièrement de Chomedey, *présente* pour le meilleur développement des enfants de chez nous et, donc, *présente* pour l'avenir et l'amélioration de la qualité de vie des familles et des enfants lavallois !

Nous voulons simplement vous dire que nous ne pourrions y arriver sans que d'autres partenaires, collègues, amis, collaborateurs et complices répondent à leur tour *présents* aux rendez-vous qui nous sont proposés chaque année ! Merci de permettre cette implication citoyenne, cette cohésion sociale, cette concertation qui fait naître l'espoir!



Stéphanie et toute l'équipe de la Maison des enfants le Dauphin.

* Vous retrouverez ce logo à travers le rapport annuel afin de souligner les moments dans l'année la MED a été *présente!*

L'action communautaire autonome

La Maison des enfants le Dauphin, de Laval est membre de la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (FQOCF).

La FQOCF a présenté en 2016 une *Trousse de référence et d'animation sur l'action communautaire autonome Famille* (ACAF). Elle est le fruit des efforts déployés collectivement par ses membres, quelques 200 organismes communautaires Famille (OCF), pour mettre en commun leurs connaissances et décrire les valeurs, les fondements et les principes d'action qui guident leurs pratiques. Cette trousse met en valeur la spécificité de l'approche d'accompagnement auprès des familles québécoises développée par les OCF.

LES CONVICTIONS ET FONDEMENTS DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME FAMILLE (ACAF)

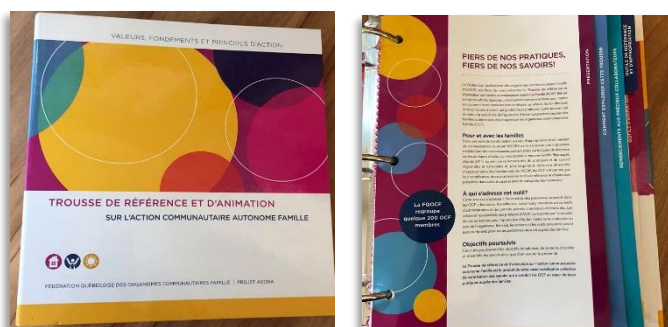
Affirmant leur spécificité, les OCF sont solidairement porteurs de ces convictions :

- Les familles, cellules de base d'une société, sont une richesse collective.
- Les parents sont les premiers et principaux éducateurs de leurs enfants.
- Les familles ont besoin de temps et de lieux où elles peuvent développer des liens de confiance, de partage et d'entraide.
- L'*empowerment* des familles est un processus indispensable pour le développement de collectivités plus justes et plus dynamiques.

C'est pourquoi les OCF accompagnent les familles avec une approche globale basée sur trois fondements :

- Milieux de vie;
- Enrichissement de l'expérience parentale;
- Éducation populaire.

Source : Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (2016). *Trousse de référence et d'animation sur l'action communautaire autonome Famille*.



* Vous retrouverez des bulles comme celles-ci à travers ce rapport d'activités afin de faire apparaître les liens que nous faisons entre notre offre d'activités et l'ACAF!

Les pièces de la Maison



Le Dauphin Cuisinier

Aménagée comme la cuisine familiale, avec une grande table où les enfants prennent une collation nutritive et substantielle. C'est dans cette salle qu'ils peuvent également mettre la main à la pâte et participer à des ateliers de cuisine.

La Rassembleuse

C'est l'endroit où les enfants sont accueillis par leur prénom par une équipe chaleureuse et dynamique d'intervenants, des personnes significatives pour les enfants. Les enfants ont aussi la chance d'apprivoiser les animaux et de les cajoler.



« Coopérer pour créer l'avenir »

(en l'honneur de la Caisse Desjardins des Grands boulevards de Laval.)

Dans cette salle est aménagée pour accompagner les enfants avec leurs devoirs et leçons. Les intervenants et les bénévoles coopèrent avec les enfants pour créer leur avenir.

Les cinq sens en mouvement

C'est la grande salle de la MED. Cette salle permet aux enfants de s'exprimer par la danse, la gymnastique, l'improvisation, l'art dramatique ou tout simplement pour dépenser leur énergie. Les enfants peuvent se rassembler pour nous faire la présentation de leurs talents artistiques ! Nous y retrouvons différents instruments de musique qui mettent de la vie dans la Maison des enfants le Dauphin.



Le Dauphin créateur

Dans cette salle, il y a du matériel d'expression artistique avec lequel les enfants peuvent, en toute liberté, explorer et développer leur créativité. C'est une salle haute en couleurs!

Les pièces de la Maison



Les Étoiles du Dauphin

Grâce à leur imagination, les enfants se transforment et deviennent des personnages plus rigolos les uns que les autres. Qu'ils se transforment en acteurs, en chanteurs, en improvisateurs ou en artistes, ils se permettent ainsi de livrer leurs messages ou réalités en toute confiance.

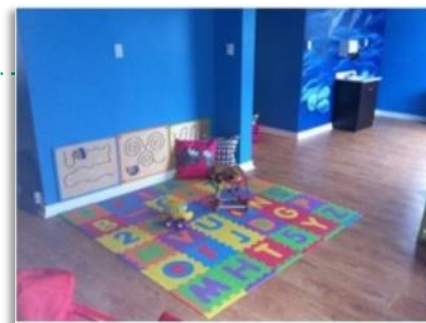
La Bulle

La Bulle est un espace où les enfants peuvent se retrouver, se ressourcer. C'est une salle où la lecture et la détente sont à l'honneur. C'est une bulle de tendresse, de tranquillité, d'écoute et d'imagination.



Le Parc Labelle

Nous avons la chance que la maison soit située juste à côté du Parc Labelle. Il fait presque partie de la MED. Le parc permet aux enfants de canaliser leur énergie de façon saine. Par l'activité physique, ils développent de saines habitudes de vie!



La Maison des Moments sans chagrin

Cette maison est située au 3967 rue Notre-Dame, Laval, H7W 1S8. Nous y accueillons, les parents intéressés à vivre une séparation douce et harmonieuse avec leur enfant. Les enfants apprennent à socialiser et à être en groupe pendant que les parents discutent entre eux. Cette maison nous permet d'offrir d'autres matinées hebdomadairement afin de répondre aux besoins des familles.

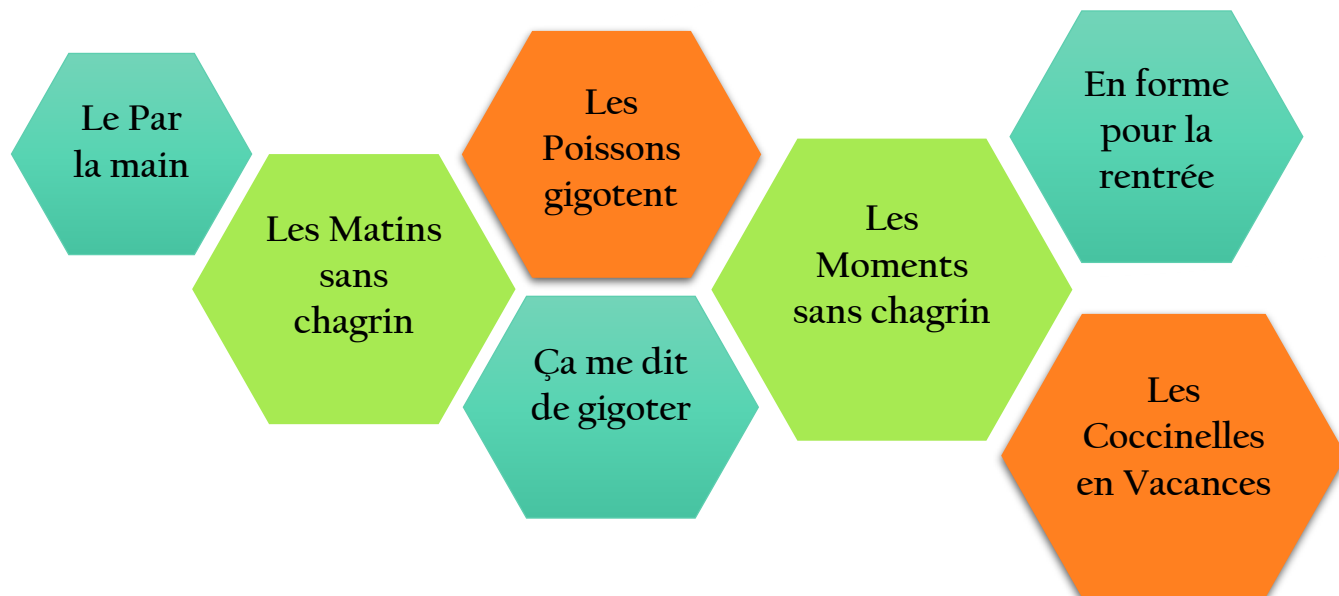


Le lieu dédié à Confidences à un Dauphin

Voici l'endroit spécialement dédié à la réponse aux lettres d'enfants dans le cadre de l'activité *Confidences à un Dauphin*. Les bénévoles y sont les bienvenus plusieurs fois par semaine. Il est situé au 3000 rue Pierre-Corneille à Laval.

Le Petit Refuge

À la Maison des enfants le Dauphin, les différentes activités offertes pour les enfants de 0 à 5 ans et leurs parents sont regroupées dans le cadre du volet *Petit Refuge*. Ces activités permettent la socialisation, la stimulation du développement psychomoteur, le développement de l'autonomie de l'enfant, la recherche de moments de détente, de socialisation ou de partage et le partage d'expériences entre parents. Ces beaux moments se vivent dans le cadre des activités suivantes :



Certaines activités ont été bonifiées par le plan d'action du Petit Chomedey, ce qui nous a permis d'offrir plusieurs heures d'activités supplémentaires par semaine aux enfants participant aux *Poissons gigotent*, *Les Coccinelles en Vacances* et *En forme pour la rentrée*. Grâce à ce plan d'action, nous avons pu ajouter deux activités qui répondent aux besoins des familles; soit les *Moments sans chagrin* et le *Ça me dit de gigoter*.

142 familles

182 enfants

82 nouvelles familles

ACAF

Les familles, cellules de base d'une société, sont une richesse collective



L'année dernière, nous avons remarqué une baisse de participations aux activités du Petit Refuge. Il devenait important pour nous de tenter de comprendre pourquoi il y avait une baisse, comment nous pouvions, avec les parents, mieux comprendre la nouvelle réalité des familles, être créatifs afin de promouvoir les activités de la Maison des enfants et permettre ainsi à un plus grand nombre de familles d'avoir accès au milieu de vie qu'est la Maison des enfants le Dauphin. Des efforts diversifiés et soutenus ont été faits.

Entre autres réalisations :

- Une consultation informelle auprès des parents, la promotion de nos activités dans le quartier grâce à la collaboration des autres organismes et à la Ville de Laval,
- L'accueil de plusieurs tournées du quartier*, organisées par le Comité de Développement Local de Chomedey (CDLC).
- Nous avons assuré une présence sur plusieurs tables de concertation locales et régionales.
- Nous avons augmenté notre visibilité sur nos réseaux sociaux (Facebook et Instagram).
- Nous avons créé et utilisé de nouveaux outils de promotion plus adaptés.

Nous sommes heureux d'annoncer que 82 nouvelles familles ont participé aux activités de la Maison des enfants le Dauphin cette année !

**Les participants des tournées de quartier ont principalement permis à des étudiants en classes de francisation de mieux connaître leur quartier.*



Le Par la main

24
matinées
offertes

Moyenne
de 4 familles
par atelier

11 parents
15 enfants

La période de jeu du *Par la main* permet des expériences gratifiantes aux parents et aux enfants par le biais d'activités simples et faciles à reproduire à la maison. De plus, accompagnés des intervenantes, les parents profitent de situations d'apprentissage par le modelage. L'accent est mis sur la relation du parent avec son enfant et du plaisir à partager des jeux avec lui. L'éveil à la lecture est également favorisé.

De plus, la période d'échange permet d'offrir aux parents une petite pause. Prendre un café en bonne compagnie et discuter, partager, apprendre et s'informer, en ce qui a trait à l'éducation, l'affirmation de soi, la communication et la discipline dans le but d'outiller les parents dans leur rôle parental et de favoriser des liens positifs et d'attachement entre les parents et leurs enfants.

Objectifs généraux

(pour les parents) :

1. Favoriser le développement des habiletés parentales et l'attachement parental.
2. Développer/améliorer l'estime de soi.
3. Briser et diminuer l'isolement.

Les parents qui fréquentent le Par la main pourront :
(Objectifs spécifiques) :

1. Passer du temps avec leur enfant afin de vivre un moment de qualité, agréable et en dyade (parent-enfant)
2. Expérimenter diverses formes d'activités de stimulation.
3. Reproduire à la maison les activités qu'ils auront expérimentées au «Par la main».
4. Développer et améliorer leur estime de soi en recevant des encouragements et en vivant des expériences de succès dans leur rôle parental.
5. Rencontrer d'autres parents et socialiser.

Objectifs généraux

(pour les enfants de 0 à 5 ans) :

1. Favoriser le développement maximal des enfants.
2. Développer/améliorer l'estime de soi.
3. Développer leurs habiletés sociales.

Les enfants qui fréquentent le Par la main pourront :
(Objectifs spécifiques) :

1. Jouer, participer et « faire » tout en développant leurs habiletés psychomotrices, langagières et cognitives.
2. Expérimenter des moyens d'interagir avec leurs parents sans pleurer et avec plaisir ; développer le langage comme moyen de communication.
3. Attendre leur tour, respecter les consignes, interagir avec d'autres enfants et participer aux activités.



« Personnellement, mon enfant aime davantage jouer et apprend le partage. »

Le Par la main (suite)

Une année de transition :

Toujours dans l'optique d'offrir aux familles une activité qui réponde à leurs besoins et à leurs intérêts, depuis 2015, nous tentons de faire preuve de créativité afin que l'activité *Par la main* devienne une matinée qui s'insère facilement dans leur routine hebdomadaire. Nous souhaitons que les familles puissent ressentir des avantages à y participer assidûment. Depuis 2015, nous sommes passés de 2 sessions de 12 semaines à 3 sessions de 8 semaines, avec la formule de « groupe fermé », pour la durée de la session. Maintenant, le *Par la main* est composé de 24 ateliers par année, avec une formule de « groupe ouvert », permettant aux familles d'avoir accès à une programmation truffée de thèmes différents et pertinents, abordés en cours d'année.

Elles ont le choix de s'inscrire aux ateliers qui leur convient, selon leurs intérêts. Nous croyons qu'en permettant aux familles de s'intégrer à tout moment au groupe nous favorisons une réponse rapide à leurs besoins et une souplesse souhaitée par celles-ci.

Nous favorisons aussi de plus en plus la participation active des parents à la programmation. Au bout du compte, nous estimons que nous pourrions augmenter le nombre de familles rejointes par cette activité au courant des années à venir. Les effets positifs de ces changements se font déjà sentir!



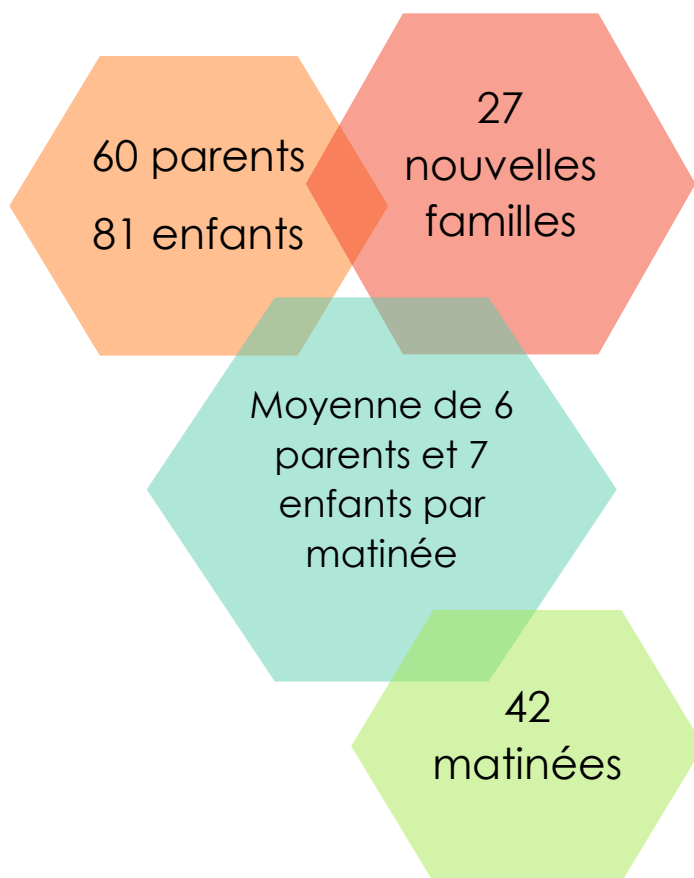
Auparavant, les périodes de jeux en dyade et les discussions entre parents se déroulaient dans deux salles différentes.

Maintenant, nous partageons petits et grands la grande salle de la Maison des enfants. Nous remarquons que le stress qui était causé par la « séparation » entre l'enfant et le parent est moindre et, les enfants comme les parents, se sentent mieux.

Les parents démontrent une grande ouverture pendant les échanges et semblent moins anxieux. Pour l'équipe aussi ce changement est positif. Les moments passés au *Par la main* sont plus positifs et les possibilités de tisser des liens avec les familles sont plus grandes par la proximité, les échanges, le respect des limites de chacun et les moments positifs passés avec les familles. Les enfants vivent tout de même la transition et la période de séparation, mais plus naturellement et graduellement. Par ailleurs, les objectifs du *Par la main* sont plus axés sur le développement du lien d'attachement et l'enrichissement parental !



Les Matins sans chagrin



Les Matins sans chagrin ont lieu le mardi matin. Les familles sont invitées à venir partager un moment avec d'autres familles, les intervenants-animateurs, les stagiaires et les bénévoles. Les parents et les enfants peuvent partager le même espace et apprennent doucement et graduellement à s'éloigner physiquement l'un de l'autre. Les parents et les enfants profitent de ce moment pour socialiser et créer des liens avec d'autres familles. Cette activité est inspirée du projet *la Maison Verte de Françoise Dolto*.

Le groupe est ouvert, les parents peuvent donc fréquenter l'activité à leur rythme. Pour les familles, *les Matins sans chagrin* est souvent la porte d'entrée pour participer aux différentes activités offertes à la Maison des enfants le Dauphin.

Objectifs généraux

(pour les parents) :

1. Favoriser la séparation douce et harmonieuse parent-enfant
2. Développer/ améliorer son estime de soi
3. Augmenter le lien d'attachement
4. Briser et diminuer l'isolement

Les parents qui fréquentent l'activité Les Matins sans chagrin pourront : (Objectifs spécifiques)

1. Participer à une activité sociale permettant un processus graduel et harmonieux de séparation parent-enfant.
2. Bénéficier de deux heures de socialisation pour échanger sur leur réalité de parent, briser la solitude et développer un réseau d'entraide.
3. Être rassurés sur les capacités sociales de leur enfant et sur leur capacité d'autonomie ou au contraire constater que des défis s'imposent et doivent être travaillés.
4. Développer et améliorer leur estime de soi en recevant des encouragements des animatrices et des autres parents et en vivant des expériences de succès dans leur rôle parental dans le cadre de l'activité.

Objectifs généraux

(pour les enfants de 0 à 5 ans) :

1. Favoriser le développement maximal des enfants.
2. Développer/améliorer l'estime de soi.
3. Développer leurs habiletés sociales et l'autonomie face à leurs parents.

Les enfants qui fréquentent l'activité Les Matins sans chagrin pourront : (Objectifs spécifiques)

1. Jouer, participer et « faire » tout en développant leurs habiletés psychomotrices, langagières et cognitives.
2. Être en mesure de s'éloigner doucement et à leur rythme de leurs parents pour aller jouer et aller vers les autres (enfants et adultes).
3. Attendre leur tour, interagir avec d'autres enfants, participer aux activités avec les autres et respecter les consignes.



Les Matins sans chagrin

(suite)

Nous avons la chance d'offrir des animations littéraires proposées par les bibliothèques de Laval à raison d'une fois par mois, entre septembre et décembre. Ces animations parents-enfants visent à développer le goût de la lecture et à outiller les parents.

Encore une fois cette année, chaque semaine, au moins une maman se présente sans enfant afin de venir passer un moment avec les adultes significatifs de l'organisme ou avec les autres mamans avec qui elles ont créé un très bon lien. Ce sont deux mamans différentes qui ont pris cette initiative depuis septembre 2016. Cela démontre le lien d'attachement que les mères ont développé envers l'activité ainsi que leur besoin de socialiser. Nous sommes heureux de leur initiative et du fait que celles-ci se sentent suffisamment à l'aise de s'investir dans leur milieu de vie, selon leur besoin du moment !

Les Moments sans chagrin

34 parents
54 enfants

49
matinées

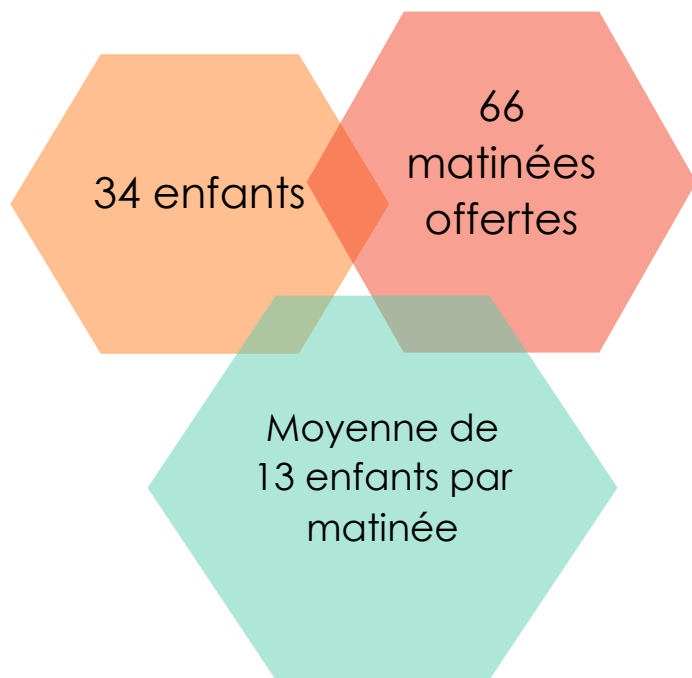
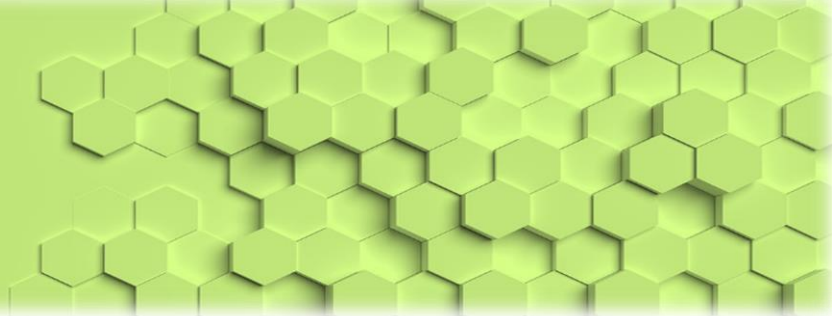
Moyenne de
5 parents et
8 enfants par
matinée

10 familles
fréquentent
uniquement
cette activité

Grâce au support du regroupement du *Petit Chomedey*, jusqu'au mois d'août 2017, nous avons eu la possibilité d'offrir deux matinées par semaine *les Moments sans chagrin*. À compter de septembre 2017, nous avons poursuivi l'offre de cette activité à raison d'une matinée par semaine. *Les Moments sans chagrin* cible les mêmes objectifs que les *Matins sans chagrin*. Ces avant-midis se déroulent dans une petite maison servant d'annexe à la garderie *1-2-3; On y va*, au 3955 boulevard Notre-Dame à Chomedey. *Merci à Mme Silvia Messercola pour sa collaboration à ce projet du quartier!*

Puisque c'est une activité inscrite au plan d'action du regroupement du Petit Chomedey, nous profitons des *Moments sans chagrin* pour informer les parents au sujet de l'ensemble des activités offerts à Chomedey pour les familles et les enfants et les référer au besoin et selon les intérêts.

Les Poissons Gigotent



Objectifs généraux

(pour les parents) :

1. Offrir un répit de trois heures aux parents deux fois par semaine.
2. Soutenir les parents qui ont un enfant qui présente des défis particuliers sur le plan du développement et qui vivent souvent beaucoup de surcharge, d'inquiétudes et de solitude.

Objectifs généraux

(pour les enfants de 3 à 5 ans) :

1. Favoriser le développement maximal des enfants vivant avec un défi de développement particulier.

Les enfants (3 à 5 ans) qui fréquentent l'activité des Poissons gigotent pourront (Objectifs spécifiques) :

1. Profiter d'un programme de développement personnalisé en regard de leurs défis personnels d'une durée de trois heures deux fois par semaine. (À moins d'avis contraire)
2. Développer leurs habiletés psychomotrices, langagières et cognitives.
3. Partager des jeux et des échanges avec d'autres enfants; socialiser.

Printemps 2017

24 enfants différents
19 ateliers offerts
Moyenne de 15 enfants par atelier
Chaque enfant a participé, en moyenne, à
80% des activités offertes.

Automne 2017- Hiver 2018

26 enfants différents
40 ateliers offerts
Moyenne de 10 enfants par atelier
Chaque enfant a participé, en moyenne, à
80% des activités offertes.

(Notez qu'un enfant peut intégrer le groupe à tout moment dans l'année et certains enfants fréquentent les Poissons gigotent une seule fois par semaine. Les données ont été compilées selon leur date d'intégration au groupe.)

À la Maison des enfants le Dauphin, nous sommes conscients que certains enfants ont des défis particuliers à relever dans leur développement (aspect moteur, affectif, social, et/ou cognitif) et que plusieurs parents se retrouvent souvent seuls face à ces défis. Parfois, en attente d'une aide spécialisée, ils viennent chercher un soutien complémentaire et bien apprécié.



Les Poissons Gigotent

(suite)

À travers de nombreuses activités, nous répondons aux besoins personnalisés de chacun des enfants. Les objectifs sont fixés avec les parents qui sont partie prenante de toute la démarche. Pour travailler les défis spécifiques de chacun, nous stimulons les enfants en groupe, en sous-groupe ou en dyade. Les matins sont agrémentés de thématiques telles que les monstres, les pays, les cinq sens, journée pyjama pour célébrer Noël, etc.

« Mon enfant est devenu beaucoup plus sociable. Elle adore parler aux gens maintenant. »

Afin d'offrir un suivi quotidien aux parents, un petit journal de bord personnalisé à chacun des enfants est soigneusement rempli après chaque atelier. Chacun des traçages, coloriages, découpages et exercices d'apprentissage sont conservés dans ce cahier afin de faire un suivi sur l'évolution de l'enfant.

Les défis rencontrés chez les enfants inscrits en 2017-2018 sont:

Développement du langage (25 enfants ayant un retard de langage et/ou trouble de la dysphasie et/ou apprentissage du français)

Enfants présentant des défis de concentration et/ou d'hyperactivité lors des activités (4 enfants)

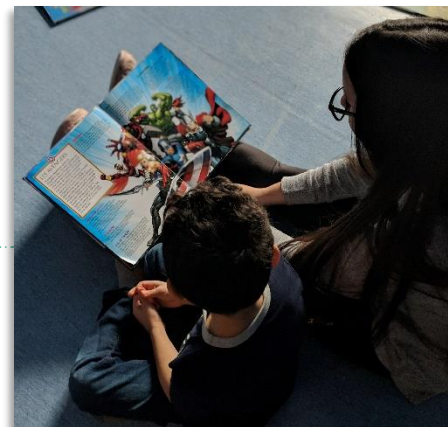
Trouble du spectre de l'autisme (1 enfant)

Difficulté d'adaptation sociale (12 enfants)

Retard global du développement (1 enfant)

Enfants présentant des défis de gestion de l'anxiété (5 enfants)

*un enfant peut avoir plus d'un défi à travailler



« Il s'améliore de plus en plus au niveau du langage (trouble du langage), je suis content, mon enfant est chanceux de participer à l'activité. »

Des activités parents-enfants rassembleuses et amusantes!

Cette année, les parents avaient la chance de participer à des activités dédiées à la famille lors des événements spéciaux tels que l'Halloween, Noël, la Saint-Valentin et Pâques! Le but étant de faire découvrir de nouvelles activités à faire en famille et de maximiser l'implication des parents. Ceci crée des moments propices aux rapprochements avec leur enfant.



L'activité des Poissons Gigotent se démarque dans la communauté lavalloise par son offre d'activités spécialisées qui rejoint des familles composées d'enfants ayant des défis particuliers. Les intervenants se dévouent et usent de créativité afin de répondre avec justesse aux besoins des enfants présentant des troubles tels le spectre de l'autisme et/ou des difficultés d'adaptation, de langage, de francisation, ou d'intégration dans un groupe. La MED est donc présente pour sa communauté!

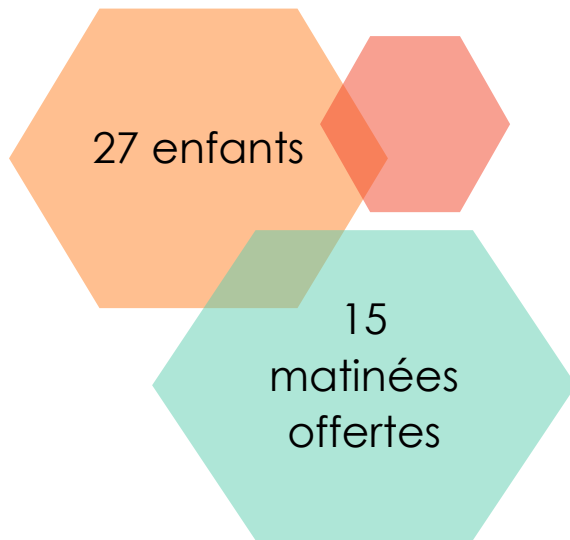
Voici un touchant message reçu d'une maman qui a un enfant qui participe aux activités des *Poissons gigotent* et les *Coccinelles en Vacances*.

« Je souhaite vous remercier de tout cœur pour le beau travail que vous avez accompli avec Olivier (*nom fictif*) cette année. Que ce soit durant le camp de jour des Coccinelles en vacances ou encore dans les avant-midis, des Poissons gigotent, vous avez fait un travail extraordinaire. Plusieurs personnes de notre entourage ont remarqué l'évolution et l'aisance avec laquelle Olivier s'exprime maintenant. Il est plus confiant lorsqu'il communique avec les autres. Vous êtes une grande part de son succès et je vous en remercie.

Vous êtes très attentionnés, pleins d'idées originales, à l'écoute de chacun des enfants qui fréquentent la Maison des enfants le Dauphin, votre travail et votre dévouement font la différence pour nous.

MERCI d'être le cœur de cet organisme et de si bien le faire vivre. »

Les Coccinelles en Vacances



Objectifs généraux

(pour les enfants de 3 à 5 ans) :

1. Favoriser le développement maximal de l'enfant
2. Développer/améliorer l'estime de soi
3. Développer l'autonomie face à leurs parents
4. Développer les habiletés sociales

Les enfants (3-5 ans) qui fréquentent l'activité pourront : (Objectifs spécifiques)

1. Jouer, participer et « faire », tout en développant leurs habiletés psychomotrices, langagières et cognitives.
2. Vivre des expériences de réussite dans leurs jeux et dans leur participation à l'activité
3. Expérimenter d'être séparé de leurs parents pendant deux heures et développer leur autonomie, leur confiance et leur estime de soi.
4. Apprendre à attendre son tour, interagir avec d'autres enfants et respecter les consignes.

Les Coccinelles en Vacances est une activité estivale offerte aux enfants de 3 à 5 ans. Sous la forme d'un mini camp de jour, les enfants apprennent la vie de groupe et se préparent à l'entrée à la maternelle. Les activités se déroulent sur 8 semaines, à raison de 2 rencontres de 3 heures par semaine.

Les différents thèmes abordés sont un prétexte pour stimuler le développement des enfants sur le plan moteur, cognitif et social. Des activités de bricolage, des chansons, des jeux extérieurs et des activités motrices permettent l'atteinte des objectifs. Cette activité favorise l'apprentissage de la langue française.

Groupe 3-4 ans

12 enfants différents.
15 ateliers offerts.
Moyenne de 8 enfants par atelier.
Chaque enfant a participé en moyenne à 10 activités sur les 15 offertes.

Groupe 4-5 ans

15 enfants différents.
15 ateliers offerts.
Moyenne de 10 enfants par atelier.
Chaque enfant a participé en moyenne à 9 activités sur les 15 offertes.



« Ma fille a commencé à dire des mots en français. Elle est maintenant plus ouverte à la communication »



Impacts observés par les parents sur leur enfant :

- Augmentation de la confiance en soi
- Amélioration de sa capacité de se séparer de ses parents
- Amélioration de la capacité à entrer en contact avec d'autres enfants
- S'exprime davantage et formule des phrases complètes
- Apprentissage de nouvelles choses, comme l'alphabet et les couleurs
- Augmentation de la capacité à jouer en groupe
- Plaisir à participer à des activités
- Augmentation du nombre de mots francophones dans le vocabulaire de l'enfant
- Développement de la patience (attendre son tour)



« Il adore l'activité. Mon enfant aime montrer aux autres quoi faire. Pas toujours évident pour lui d'attendre son tour... Mais, les activités l'aident beaucoup à apprendre à se calmer un petit peu mieux. »

« J'ai apprécié que les parents soient présents avec les enfants à la fin. Il y avait une diversité dans les activités. Le personnel connaissait le nom de mon enfant et s'adressait en le nommant. Le personnel est accueillant, chaleureux, avenant et affectueux envers les enfants. »



En Forme pour la rentrée

ACAF

L'empowerment des familles est un processus indispensable pour le développement de collectivités plus justes et plus dynamiques.

Deux fois par semaine, dans chacun des groupes, à chaque session, des activités de stimulation, des jeux d'équilibre, de coordination et de posture, ainsi que des activités de création, ont été offertes. Il est reconnu que la participation des enfants à des activités de groupe et l'accès à des interactions sociales facilitent l'intégration à la maternelle et la réussite scolaire.

En Forme pour la rentrée a lieu dans le cadre du plan d'action du regroupement local de partenaire Le Petit Chomedey qui cherche à améliorer le développement des tout-petits. Nous siégeons, depuis ses débuts, au comité régional *Tous ensemble vers le préscolaire* qui a été et qui nous permet de nous assurer de contribuer aux orientations régionales et de porter la réalité « terrain » du projet.

Les résultats de l'EQDEM¹ présentant le portrait lavallois sur le développement global des jeunes enfants en 2012, a mis en lumière des vulnérabilités significatives, dans certains domaines mesurés chez les enfants lavallois à la maternelle. Chomedey est particulièrement concerné.

En effet, nous y retrouvons un grand nombre d'enfants n'ayant pas le français comme langue maternelle et qui sont nés à l'extérieur du Canada. Plusieurs études démontrent que ces enfants sont plus fréquemment considérés comme vulnérables.



Objectifs généraux

(pour les enfants de 4 à 5 ans) :

1. Permettre aux enfants âgés entre 4 et 5 ans de développer leur motricité globale et d'acquérir ou de bonifier leurs habiletés sociales avant d'entrer à l'école.

Les enfants (4-5 ans) qui fréquentent l'activité pourront : (Objectifs spécifiques)

1. Suivre la routine d'une vie de groupe, le respect des consignes et le partage.

2. Sauter, danser, courir, prendre et lancer; participer à des activités permettant le développement de la motricité globale.

3. Utiliser un ciseau, un crayon, bricoler; participer à des activités permettant le développement de la motricité fine.

« Il est plus tranquille. Au début, il était plus agité puisque c'était au début de notre arrivée au Canada. »

¹ L'Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle (EQDEM) réalisée avec l'Instrument de mesure du développement de la petite enfance (IMDPE, © McMaster University, Ontario)

Lors de la session printanière, nous avons eu accès à des locaux dans 2 centres communautaires à Chomedey, situés près des écoles primaires. Grâce à une belle collaboration, avec les écoles primaires Quatre-vents 2 et De l'Avenir, nous avons participé, avec les enfants, à une *matinée type* d'une classe de maternelle. Les enfants ont donc pu participer à la routine ainsi qu'aux activités proposées lors de cette journée. Ce fut un grand succès ! De plus, une visite à la Bibliothèque Multiculturelle a été organisée pour les deux groupes de futurs élèves du préscolaire!

Comme les parents sont les premiers acteurs dans la réussite éducative de leurs enfants, nous les avons invités à participer à un atelier conçu spécialement pour eux. Celui-ci avait pour but de permettre aux parents de mieux accompagner leurs enfants vers l'entrée à l'école et de connaître davantage les exigences et le fonctionnement de l'école Québécoise. Cet atelier nous permet aussi de créer des liens avec les parents et de les sensibiliser à nouveau à l'importance de leur rôle et de leurs actions pour la réussite éducative de leur enfant !

ACAF

Les parents sont les premiers et principaux éducateurs de leurs enfants.

Pour l'année 2017-2018, nous avons offert 2 sessions de cette activité spécialement conçue pour les enfants qui devaient débiter la maternelle au mois de septembre 2017.

Printemps

Centre communautaire Saint-Joseph

13 enfants différents

Moyenne de 10 enfants par atelier

7 enfants ont participé à plus de 16 activités sur les 20 offertes.

Centre communautaire Jean-Paul Campeau

7 enfants différents

Moyenne de 6 enfants par atelier

6 enfants ont participé à plus de 16 activités sur les 19 offertes.

Été

22 enfants différents

Moyenne de 12 enfants par atelier

Chaque enfant a, en moyenne, participé à 9 activités sur les 15 offertes.



Ça me dit de gigoter

21 familles
et 32
enfants

Moyenne
de 2 familles
par matinée

29
matinées
offertes

La transformation souhaitée dans le cadre du plan d'action du Petit Chomedey est: L'enfant répondra positivement aux conditions mises en place lui permettant de développer et de maintenir un lien d'attachement sécurisant avec ses parents.



Depuis septembre 2015, la Maison des enfants le Dauphin a bonifié son offre d'activités grâce au support du regroupement Le Petit Chomedey et offre des activités en lien avec le développement des tout-petits. Ces ateliers sont destinés aux familles ayant des enfants de moins de 2 ans.

Par le biais de jeux psychomoteurs et sous le thème de l'éveil des sens, les enfants ont l'occasion de favoriser leur meilleur développement dès le plus jeune âge. Cette activité familiale accroît aussi les interactions parent-enfant et l'enrichissement de l'expérience parentale.

Objectifs généraux

(pour les parents) :

1. Favoriser le développement des habiletés parentales et l'attachement parental.
2. Développer/améliorer l'estime de soi.
3. Briser et diminuer l'isolement.

Les parents qui fréquentent l'activité Ça me dit de gigoter pourront : (Objectifs spécifiques) :

1. Passer du temps avec leur enfant afin de vivre un moment de qualité, agréable et en dyade (parent-enfant)
2. Expérimenter diverses formes d'activités de stimulation.
3. Reproduire à la maison les activités qu'ils auront expérimentées au «Ça me dit de gigoter».
4. Développer et améliorer leur estime de soi en recevant des encouragements et en vivant des expériences de succès dans leur rôle parental.
5. Rencontrer d'autres parents et socialiser.

Objectifs généraux

(pour les enfants de 0 à 5 ans) :

1. Favoriser le développement maximal des enfants.
2. Développer/améliorer l'estime de soi.
3. Développer leurs habiletés sociales et l'autonomie face à leurs parents.

Les enfants qui fréquentent l'activité Ça me dit de gigoter pourront : (Objectifs spécifiques)

1. Jouer, participer et « faire » tout en développant leurs habiletés psychomotrices, langagières et cognitives.
2. Être en mesure de s'éloigner doucement et à leur rythme de leurs parents pour aller jouer et aller vers les autres (enfants et adultes).
3. Attendre leur tour, interagir avec d'autres enfants, participer aux activités avec les autres et respecter les consignes.

ACAF

L'empowerment des familles est un processus indispensable pour le développement de collectivités plus justes et plus dynamiques.

Les ateliers se déroulent les samedis matins sur une période de 30 semaines au courant de l'année scolaire. Il est également possible d'intégrer le groupe à tout moment dans l'année. Les grands frères et grandes sœurs sont tous les bienvenus lors des ateliers. En plus de briser l'isolement des familles ayant de jeunes enfants, les parents ont accès à de nouvelles idées afin de stimuler les sens de leur bébé ainsi que d'augmenter leur lien d'attachement avec leur enfant.

« Mon fils a développé un lien avec Nadia et Cassandra. Il veut venir souvent même si la Maison est fermée. Il vit des expériences enrichissantes à travers les activités proposées »

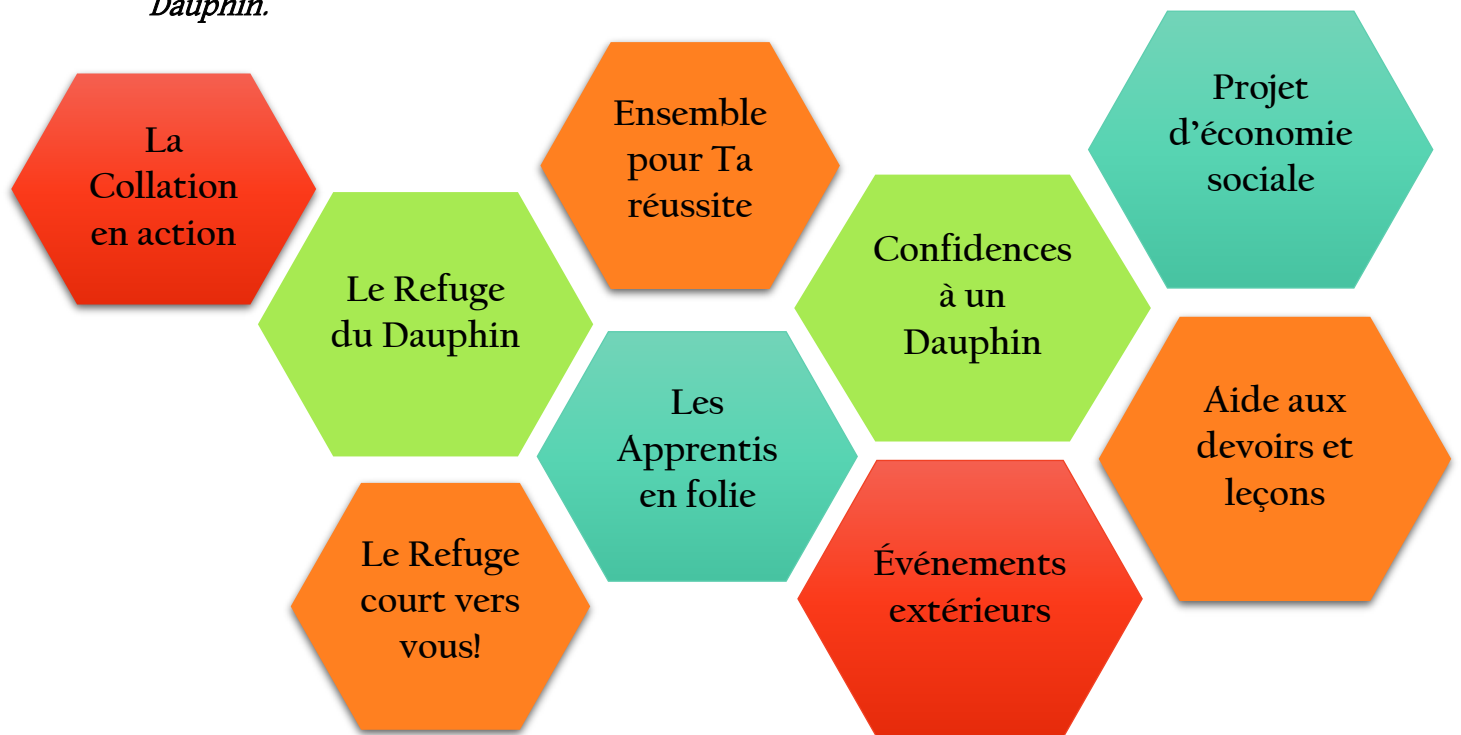


ACAF

Les parents sont les premiers et principaux éducateurs de leurs enfants.

La Cour des grands

La Cour des grands regroupe toutes les activités offertes aux enfants de 6 à 12 ans ainsi qu'à leurs parents. Nous y retrouvons *Le Refuge du Dauphin* et ses différentes variantes ainsi que l'activité de courrier confidentiel dans les écoles de Laval, *Confidences à un Dauphin*.



Certaines activités ont été rendues possible grâce au plan d'action de Chomedey en forme, ce qui nous a permis d'offrir une grande variété d'activités, de rejoindre plus d'enfants de Chomedey et d'inclure davantage les parents dans certaines activités. *Le Refuge court vers vous, les événements extérieurs* sont supportés par ce plan d'action.

Plus de 500 enfants

participent aux activités offertes aux enfants âgés entre 6 et 12 ans

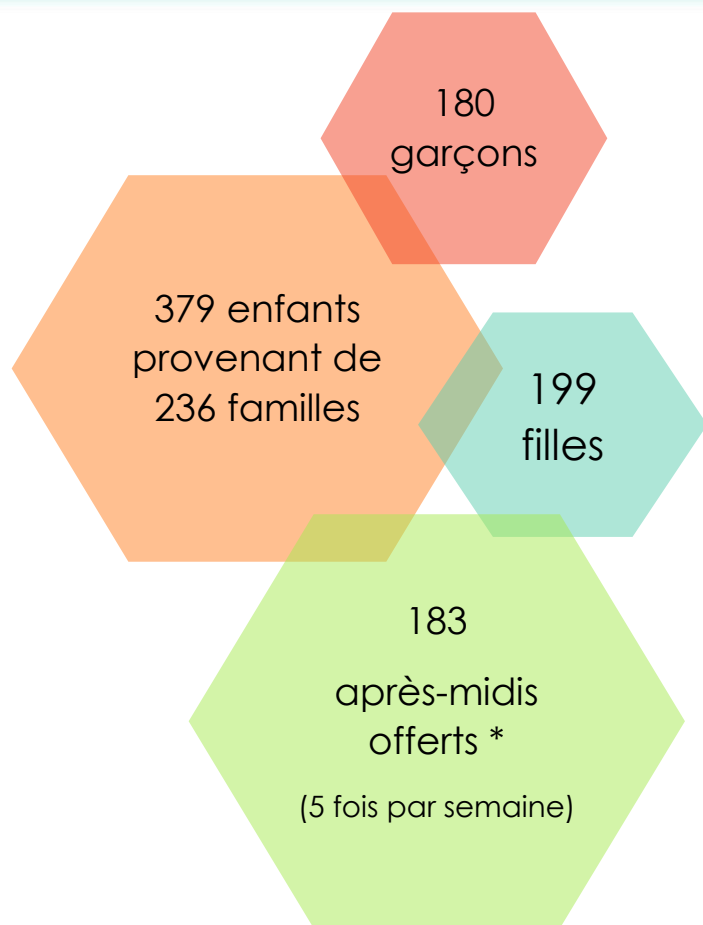
4 264 élèves

se confient à l'équipe par le biais de Confidences à un Dauphin

12 997 lettres d'enfant reçues

dans le cadre de Confidences à un Dauphin

Le Refuge du Dauphin



** Les enfants ont individuellement accès à un total de 138 après-midis, car chaque enfant peut participer à un potentiel de 3 activités par semaine. Vous trouverez un complément d'informations à la page 31, car les élèves du projet Ensemble pour TA réussite sont considérés dans ces données.*

Le Refuge du Dauphin est un moment où la Maison des enfants le Dauphin ouvre ses portes pour accueillir les enfants de 6 à 12 ans après l'école, et ce, tout au long de l'année. Dans ce milieu de vie, les enfants sont entourés d'adultes significatifs qui les accueillent tels qu'ils sont.

Objectifs généraux

(pour les parents) :

1. Être accompagnés dans leur rôle parental.
2. Être informés et sensibilisés sur le plan du développement de leur enfant et sur des sujets touchant l'éducation.

Objectifs généraux

(pour les enfants de 6 à 12 ans) :

Favoriser le meilleur développement de l'enfant (6 à 12 ans) sur le plan social, psychologique et physique et prévenir les problématiques jeunesse (délinquance, violence, drogue, etc.).

Grâce au Refuge du Dauphin, les enfants pourront : (Objectifs spécifiques)

1. Fréquenter un endroit sécuritaire, chaleureux et accueillant après l'école, quatre fois par semaine.
2. Rencontrer des adultes significatifs ; des modèles auxquels ils pourront s'identifier, en terme de gestion de conflits, de saines habitudes de vie, de communication et d'affirmation de soi.
3. Être écoutés, entendus et accompagnés et « être » avec les animateurs-intervenants et non pas seulement « faire ».
4. Jouer, participer et vivre des expériences de réussite afin de développer leur créativité, leur identité et leur estime de soi.
5. Apprendre, connaître et reconnaître des outils de communication « efficaces » et d'affirmation de soi.
6. Être accompagnés dans leurs devoirs et leçons.
7. Être stimulés pour l'adoption de saines habitudes de vie (physiques et alimentaires).



Quotidiennement, nous prenons le temps d'être avec les enfants et de les accompagner dans la grande aventure que peut représenter le fait d'être un enfant en développement, le fait de grandir, au sens propre et figuré ! Les soutenir dans ce qu'ils vivent, les entendre, les considérer et peut-être, nous l'espérons, les inspirer ! C'est dans ce milieu de vie chaleureux et sécuritaire qu'ils apprennent à s'accepter et à accepter l'autre avec ses forces, ses défis, sa diversité et son bagage de vie. Nous avons toujours souhaité que le temps passé au Refuge du Dauphin permette aux enfants de vivre des expériences de réussite, d'être écoutés et outillés pour grandir et s'épanouir. Chaque après-midi, au Refuge du Dauphin, nous laissons les enfants libres de choisir ce qu'ils feront de leur temps passé dans la maison. En plus d'un horaire souple, nous offrons la possibilité aux enfants de participer à des activités spéciales.



Période scolaire

192 enfants différents
Moyenne **30** enfants par activité. *
Ce sont **156** activités qui ont été offertes.

Période estivale

193 enfants différents
Moyenne **69** enfants par activité. *
Ce sont **27** activités qui ont été offertes.

* nous accueillons au maximum 35 enfants par après-midi pendant la période scolaire et 80 pendant l'été.

45 enfants ont participé aux activités pendant toute l'année!

Nous tenons à souligner la participation de Yasmine au Refuge du Dauphin.

Elle a été présente à plus de **60%** des activités!

(85 présences sur une possibilité de 138)



Les nouveautés, la stabilité et les impacts au Refuge du Dauphin

Comité d'enfants

Le comité d'enfants perdure dans le temps et connaît encore un très grand succès auprès des enfants. Un total de 10 rencontres a eu lieu au courant de l'année 2017-2018 ! Différents sujets ont été suggérés aux jeunes qui ont pu prendre la parole et ensemble décider ce qu'ils souhaitaient offrir aux enfants de la Maison des enfants le Dauphin, de Laval. Que ce soit en participant à l'organisation des différentes fêtes ou en prenant part à différents projets de collaboration avec la Ville de Laval dans le cadre du dossier Municipalité amis des enfants (MAE).

ACAF

L'empowerment des familles est un processus indispensable pour le développement de collectivités plus justes et plus dynamiques.

Quelles belles façons de permettre aux enfants de développer leur empowerment en s'impliquant dans des projets qui les concernent ! Les jeunes ont le sentiment de pouvoir contribuer à l'épanouissement de leur communauté, ils sentent que leur opinion a un impact et qu'on les considère comme étant des membres à part entière d'une communauté.



Lancement de la Zone 6-12 ans

Le 22 novembre dernier, a eu lieu le lancement du site internet *TA Zone 6-12 ans*. Grâce au support financier de la Ville de Laval, dans le cadre du dossier Municipalité amie des enfants (MAE), quatre enfants âgés entre 7 et 12 ans, présents lors d'un comité d'enfants, ont pu prendre part à la création d'un site Internet. En collaboration avec la firme CODEMS (agence Web offrant des services de

développement Web) les enfants ont été amenés à se rencontrer à plusieurs reprises en sous-comité. Ils avaient pour mandat de donner leur avis sur les besoins auxquels pourraient répondre le site, sur les propositions de CODEMS et pouvaient choisir certains éléments et détails importants du site Internet.

Les enfants ont donc pu choisir les couleurs, le style et format qu'aurait le site et même Dauphy la nouvelle mascotte de leur Zone 6-12 ans. C'est avec confiance, volonté et préparation que ces enfants ont su relever ce défi. Ils ont par le fait même eu la chance de se rendre directement dans les bureaux de CODEMS pour assister à la présentation de la maquette du site Internet, puisqu'ils faisaient partie intégrante du projet et qu'ils avaient participé activement à sa création. Ils ont su prendre la parole devant des adultes et donner leur opinion sur ce qui leur a été présenté, tout cela en étant de bons porte-paroles pour les autres enfants !



Bravo aux enfants participants et merci à CODEMS pour son ouverture et leur proposition d'accueillir les enfants dans leur bureau et de les traiter avec respect !

Les nouveautés, la stabilité et les impacts au Refuge du Dauphin

La Collation en action

Tous les mercredis, après inscriptions, 4 enfants peuvent faire une recette en compagnie d'intervenants de la MED. Ils peuvent ensuite apporter à la maison la recette cuisinée ainsi que les ingrédients nécessaires pour la refaire avec leur famille. Merci à la fondation Le Berlingot de rendre possible cette belle activité grâce à la subvention versée à l'organisme afin d'offrir des aliments santé aux enfants ! **37 collations en action ont été réalisées au courant de l'année!**

Merci à la fondation Le Berlingot et le Comité sécurité alimentaire du plan d'action Chomedey en forme de rendre possible cette belle activité grâce à la subvention versée à l'organisme afin d'offrir des aliments santé aux enfants !



Le Refuge du Dauphin en période scolaire!

Au cours de l'année scolaire, les enfants fréquentent le Refuge du Dauphin pour socialiser, s'amuser, rencontrer des adultes significatifs, faire des activités diverses et, bien sûr, être accompagnés pour faire leurs devoirs et leçons. (Voir la section Accompagnement scolaire pour plus de détails).



Les changements apportés l'année dernière avec l'arrivée du projet *Ensemble pour TA réussite* (EPTR), ont eu quelques impacts qui se sont faits ressentir au Refuge du Dauphin. *Le Refuge du Dauphin* est ouvert 5 après-midis par semaine, dont 3 après-midis réservés pour les enfants du projet EPTR (voir la section Ensemble pour TA réussite). Nous remarquons un grand achalandage lors des deux autres après-midis ouverts à la communauté et nous annonçons « complet » (35 enfants) régulièrement ! L'année 2017-18 nous aura vu remettre un nombre record de laissez-passer aux enfants. Ainsi, nous donnons la chance à ceux qui n'ont pas pu être accueillis en raison du nombre trop élevé d'enfants présents, d'être acceptés en priorité au prochain *Refuge du Dauphin*.

Le Refuge du Dauphin en période estivale!

Un été rempli de belles initiatives ! Il est important de souligner que la période estivale est un moment de l'année très achalandé à la Maison des enfants le Dauphin. Toutefois, cela ne nous a pas empêchés de faire arriver de belles choses. C'est donc avec le comité d'enfants que la programmation estivale fut préparée. Les intervenants comme les enfants, ont eu le plaisir d'organiser ou de participer en exemple à ; une nuit à la MED, pendant laquelle les chansons et les jeux ont su rassembler les enfants autour d'un feu de camp, une fiesta mexicaine où les enfants se sont amusés à transformer le camion d'une intervenante en camion à tacos et finalement une belle grande fête de fin d'été (pour laquelle une piscine fut creusée dans le carré de sable du parc Labelle et dont les enfants ont profité avec grande joie) pour célébrer le temps passé amusant passé ensemble.



Ensemble pour TA réussite!

(EPTR) Projet en collaboration avec l'école primaire St-Paul

39
enfants *

82
après-
midis

Moyenne
de 16
enfants par
après-midi

* Notez que l'année financière chevauche deux années scolaires. Vingt enfants sont accueillis par année. Quelques enfants participent à l'activité depuis 2 ans.

Cette année encore, nous avons eu la chance de collaborer avec l'école primaire St-Paul pour le projet *Ensemble pour TA réussite*. Effectivement, grâce au fonds du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES) confié au Regroupement lavallois pour la réussite éducative, nous avons pu obtenir un financement nous permettant d'inclure cette activité dans le cadre du *Refuge du Dauphin*.

Trois après-midis par semaine sont réservés pour les enfants participant au projet *Ensemble pour TA réussite*, ainsi qu'à une dizaine d'enfants supplémentaires n'étant pas participants à ce projet et qui doivent s'inscrire librement, pour un total de 30 enfants par après-midi.

Les 2 autres après-midis sont ouverts à tous les enfants de la communauté voulant participer au Refuge du Dauphin jusqu'à concurrence de 35 enfants par après-midi. Cette décision a été prise afin d'éviter de devoir refuser certains enfants qui venaient de façon assez régulière au Refuge du Dauphin et qui auraient été pénalisés par l'ajout de ce projet avec l'école St-Paul.



ACAF

L'empowerment des familles est un processus indispensable pour le développement de collectivités plus justes et plus dynamiques.

Mot d'une enseignante

« Nous étions toutes les deux (la mère et l'enseignante) très contentes qu'elle puisse participer aux activités de la Maison des enfants. La mère de mon élève dit que cela l'aide beaucoup et je remarque aussi une belle amélioration en classe. Je vous remercie de faire une si grande différence dans la vie de nos élèves »

Ensemble pour TA réussite! (suite)

En ce qui concerne le projet *Ensemble pour TA réussite*, réalisé en grande et belle collaboration avec l'école St-Paul, les 20 enfants choisis par les enseignants sont ciblés selon les défis qu'ils vivent face à leur réussite scolaire. Nous souhaitons offrir la possibilité d'avoir un accompagnement plus soutenu et personnalisé afin qu'ils développent leur sentiment de compétences sociales ainsi que leurs habiletés en littératie et, très certainement, leurs compétences scolaires par le fait d'être accompagnés pour faire leurs devoirs et leçons.

Afin de travailler tous ensemble vers la réussite des enfants, se concerter avec les parents et les enseignants prend une place très importante dans ce projet. Un suivi avec les enseignants est fait de façon régulière et minimalement chaque semaine avec les parents. À tous les 2 mois, un journal réalisé par les enfants participants, est transmis aux enseignants et aux parents. De cette façon, les enseignants sont tenus au courant des réalisations de leurs élèves. Aussi, les enfants écrivent eux-mêmes des commentaires destinés à leurs enseignants.



Nous avons réalisé 3 rencontres de groupe avec les parents et 3 rencontres individuelles.

À la demande des parents, nous avons également accompagné 2 familles lors de rencontres à l'école et deux autres familles au centre de Pédiatrie sociale.

Petites histoires vraies!

- En début d'année scolaire, une enfant participant au projet, lorsque venait le temps de faire ses devoirs, allait continuellement se cacher dans différentes pièces de la maison. Elle ne se jugeait pas bonne et elle ne voulait pas que les intervenants voient lorsqu'elle faisait des erreurs. Aussi, elle ne voulait pas que l'on voit si elle avait de mauvaises notes. Après quelques semaines, lorsqu'elle eut compris avoir le droit de faire des erreurs sans être jugée et pouvoir apprendre de celles-ci, elle est devenue beaucoup plus motivée. Tout à coup, plutôt que de se cacher, elle venait parfois s'installer par elle-même à l'aide aux devoirs!
- Un papa nous dit avoir remarqué des changements positifs chez son garçon depuis le début du projet. Il nous partage, qu'à la Maison des enfants le Dauphin, son fils a la chance de pratiquer le français et de socialiser avec les autres. Il nous dit également qu'il voit une amélioration sur le plan de l'écriture et de la reconnaissance des sons. Il nous mentionne aussi avoir constaté des améliorations dans toutes les sphères (confiance en soi, autonomie, socialisation, le partage, le rendement scolaire...).



L'accompagnement scolaire

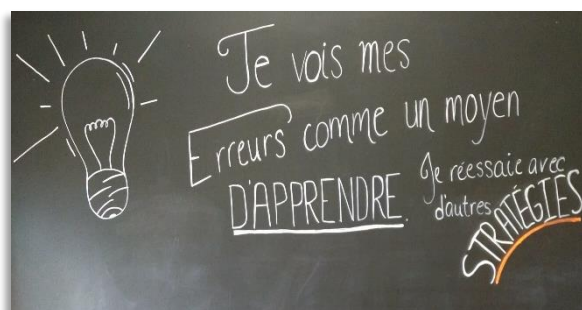
Au Refuge du Dauphin

64
après-midis

Moyenne de 6
enfants par
après-midi

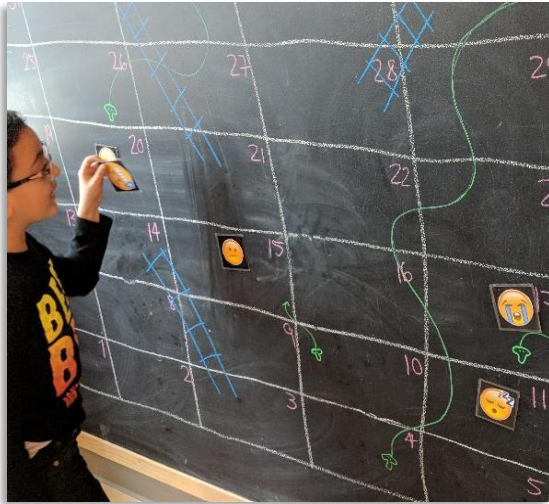
Encore cette année, comme depuis 22 ans, les enfants participant à l'activité du Refuge du Dauphin ont la chance d'avoir un endroit adapté pour faire leurs devoirs et leurs leçons. Ils peuvent y recevoir de l'aide, y poser des questions, étudier, réviser, mais aussi être accueillis par une personne significative ; un(e) intervenant(e) ou un bénévole de la MED. Souvent, les enfants fréquentent le soutien aux devoirs et leçons pour y recevoir l'aide qu'ils ne peuvent actuellement pas recevoir à la maison.

Nous voulons tous que les enfants reçoivent le meilleur soutien possible pour cet aspect de leur vie qui prend beaucoup de place dans leur quotidien et qui, il va sans dire, est déterminant pour leur avenir et pour prendre ou reprendre du pouvoir sur leur vie. Cette année encore, nous poursuivons notre travail en misant sur l'autonomie des enfants.



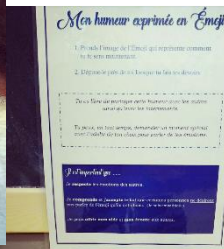
Nous leur avons proposé une approche qui permettait de valoriser le temps et la qualité de leur investissement dans leurs travaux scolaires lorsqu'ils participent à notre activité. Pour ce faire, les enfants devaient inscrire leur nom afin d'avoir droit à un privilège, après 5 après-midis de devoirs et leçons faits. Les enfants étaient responsables d'apposer leur autocollant après chaque après-midi. C'est en accord avec l'intervenant(e) que le jeune décidait si la séance de travail avait été positive.

L'accompagnement scolaire (suite)



Cette année, avec la mise en place d'une soirée supplémentaire d'accompagnement scolaire et la première année complète du *projet Ensemble pour TA réussite*, la salle d'aide aux devoirs du *Refuge du Dauphin* s'est animée différemment. Ainsi, pour les motiver et diversifier leurs études, l'accompagnement scolaire au *Refuge du Dauphin* a été orienté vers le développement de nouvelles stratégies d'apprentissage. Les enfants ont pu découvrir de nouveaux moyens amusants et ludiques d'apprendre. Étudier les mots de vocabulaire sur les balançoires, additionner et soustraire avec des céréales ou l'apprentissage du français par la création de bandes dessinées, les moyens d'aller chercher l'intérêt des enfants étaient diversifiés et adaptés à chacun.

Les enfants ont aussi pris en main leur réussite. En effet, ils avaient, lors du *Refuge du Dauphin*, l'intérêt de mettre sur pied un accompagnement scolaire à leur image. L'autonomisation des enfants était à son meilleur puisqu'eux-mêmes animaient l'aide aux devoirs. Ils se lançaient des défis entre eux, se questionnaient sur une foule de sujets intéressants et cherchaient de nouveaux moyens de développer leurs acquis par eux-mêmes.



Connaitre l'émotion que vit l'enfant est important afin de leur offrir un soutien personnalisé lors de l'accompagnement scolaire. Cela nous permet aussi de leur suggérer un moment pour discuter s'ils le souhaitent. C'est aussi une façon d'apprendre à nommer ses émotions!

Les Journées de la persévérance scolaire!



Les Journées de la persévérance scolaire ont eu lieu du 12 au 16 février 2018. Le thème de cette année étant *Vos gestes, un + pour leur réussite*, les enfants ont donc pu partager et afficher sur les murs de la maison les + qui les aident à persévérer et à réussir. Les enfants du Refuge du Dauphin ont pu, tout au long de cette semaine, participer à différentes activités sur le thème de la persévérance.



Dans le cadre d'un concours organisé par le Regroupement lavallois pour la réussite éducative, une jeune fille du Refuge s'est vue attribuer un prix pour son affiche sur les + dans sa réussite éducative. Bravo Rayhana!

« La Maison des dauphins m'aide à travailler mieux. Ca m'aide à faire mes devoirs pour avoir un bravo. Ca m'aide aussi à me concentrer durant les travaille. Quand je suis dans cette endroit je me sens vraiment bien » Sahel



En collaboration avec le Regroupement lavallois pour la réussite éducative, certains enfants de la Maison des enfants ont eu l'occasion d'échanger sur les gestes, les personnes, les activités qui sont un + pour leur réussite lors d'un tournage vidéo. Les enfants étaient très fiers(fières) d'avoir participé à ce projet et certains d'entre eux l'ont même présenté dans leur classe respective. Félicitations Miryam, Joe, Dafne, Shahad et Hafsa!



ACAF

L'empowerment des familles est un processus indispensable pour le développement de collectivités plus justes et plus dynamiques.

Le Refuge court vers vous!

Activité offerte dans la communauté

Créée en collaboration avec le plan d'action Chomedey en forme, cette activité a pour objectif de faire vivre aux enfants un mini *Refuge du Dauphin* dans leur école. Les valeurs ainsi que la philosophie de la Maison des enfants le Dauphin se retrouvent à la base du développement de cette activité, par le biais d'intervenants significatifs présents auprès des enfants. Quatrième année de réalisation et toujours fiers de la collaboration que nous avons développée avec les écoles primaires de Chomedey, Saint-Paul et De l'Avenir.

C'est ce lien créé avec les intervenants significatifs, entre autres, qui donne le goût aux enfants d'être actifs, car un contexte positif est mis en place pour ce faire. Concrètement, l'activité le *Refuge court vers vous* est d'une durée de 2 heures, 1 fois par semaine, en milieu scolaire, pour chaque école. Cette activité est offerte aux enfants n'étant pas inscrit au service de garde et cela,

tout simplement, pour leur donner l'opportunité de développer un sentiment d'appartenance envers leur école ainsi que de participer à des activités, favorisant les saines habitudes de vie, qui sont en lien direct avec leurs intérêts puisque ce sont les enfants qui choisissent dans quel volet ils veulent participer.

Nous avons terminé l'année scolaire avec les enfants inscrits à la session du printemps 2017, mais l'activité n'a pas été renouvelée pour l'année scolaire suivante. Le manque de financement, les besoins en ressources humaines et le nombre d'activités offertes aux enfants âgés entre 6 et 12 ans à la MED sont des raisons qui nous ont menées à cesser cette activité. Donc, les données qui suivent représentent 7 semaines d'activités.

L'année en quelques chiffres

À noter que ces données représentent la fin de l'années scolaire (soit du 1 avril au 9 juin 2017). Car l'année financière chevauche deux années scolaires.

École St-Paul

Les sportifs

Mars 2017

Il y avait 39 enfants d'inscrit.
Une moyenne de 34 enfants par après-midi.
Ce sont 7 ateliers qui ont été offerts

École de l'avenir

Les sportifs

Mars 2017

Il y avait 24 enfants d'inscrit.
Une moyenne de 21 enfants par après-midi.
Ce sont 7 ateliers qui ont été offerts

L'accompagnement scolaire en soirée

Projet d'économie sociale

82 enfants

105 soirées offertes

Moyenne de 12 enfants par soirée

Encore une fois cette année, le projet d'économie sociale a augmenté en popularité auprès des familles lavalloises. En effet, dès le début du mois de septembre, nous avons atteint notre maximum d'inscriptions, soit 16 enfants par soirée. Nous avons donc pris la décision d'ouvrir un soir supplémentaire pour permettre à plus d'enfants de bénéficier de l'activité, portant ainsi le nombre de soirées d'ouverture à 4.

L'idée de développer le projet d'économie sociale en matière d'aide aux devoirs et leçons, offert à un prix des plus raisonnables, nous a permis de pouvoir financer l'offre elle-même.

Éventuellement nous croyons qu'elle pourra soutenir et assurer la pérennité de l'offre gratuite de l'accompagnement scolaire au *Refuge du Dauphin*.

Ce projet nous a permis de rejoindre **82 enfants** qui proviennent de **19 écoles primaires lavalloises différentes**. Les familles avaient le choix d'inscrire leurs enfants pour 1, 2, 3 ou 4 soirées (18 h à 19 h 30) d'accompagnement aux devoirs et leçons.

Une approche personnalisée, créative et alternative!

Une première rencontre avec les parents permet de déterminer les matières scolaires à prioriser. Un cahier personnalisé est remis à chaque enfant afin de l'inviter à faire des exercices supplémentaires. Les exercices sont choisis spécialement en fonction des objectifs fixés pour cet enfant et selon ses

intérêts. Notre approche est plus globale qu'une seule offre d'aide aux devoirs. Les cahiers servaient également d'outils de communication. Nous en profitons, à l'aide de mots d'encouragement inscrits régulièrement à l'intérieur de ce cahier, pour valoriser le travail accompli et les efforts soutenus de l'enfant.

ACAF

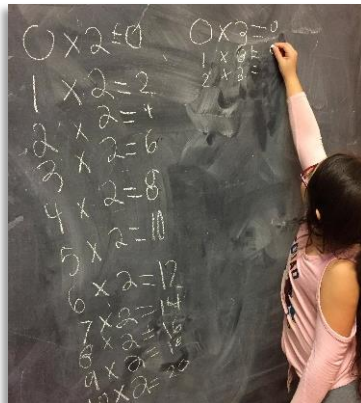
L'empowerment des familles est un processus indispensable pour le développement de collectivités plus justes et plus dynamiques.



L'accompagnement scolaire en soirée (suite)

Nous utilisons, toujours selon notre approche créative et alternative, plusieurs moyens d'apprentissages différents, afin de favoriser et faire découvrir qu'apprendre peut se faire dans le plaisir. Les jeux de cartes, les cubes mathématiques, les ballons, les livres amusants et les ordinateurs ont été des outils précieux dans le cadre de cette activité, mais surtout l'ouverture, la posture et le désir de se dépasser des membres de l'équipe qui ne cessent d'innover.

En effet, réviser ses mots de dictées en sautant sur un tapis d'épellation (tapis sur lequel les lettres de l'alphabet sont peintes) pour épeler ses mots, apprendre ses multiplications en se lançant des défis de groupe, apprendre de nouveaux mots en jouant à des jeux de société sur les tables de piquenique, ça rend l'apprentissage agréable et ça donne envie de continuer!



Considérant que plusieurs enfants inscrits avaient de grands défis sur le plan des apprentissages scolaires, nous avons fait appel à plusieurs bénévoles afin de pouvoir travailler le plus étroitement possible avec ces enfants. Nous avons également eu la chance de voir se créer des liens significatifs entre bénévoles, intervenants et enfants.

Surtout, tout au long du processus, les parents sont interpellés et sensibilisés à l'importance de leur rôle dans la réussite et la persévérance scolaires de leur enfant et cela, en toutes circonstances.



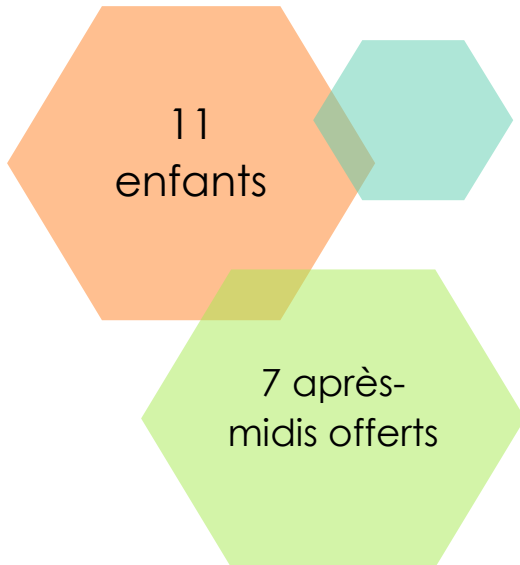
Petite histoire vraie!

Dès octobre, nous avons eu la chance de pouvoir accompagner une jeune fille de 3^e année, dans ses devoirs et leçons, à raison de 3 fois par semaine. Toute la famille de cette enfant est très impliquée dans la réussite scolaire de celle-ci. Ils ont mis en place plusieurs de moyens pour la soutenir. En exemple, ce sont ses frères qui venaient la reconduire, les parents ne pouvant pas le faire et ceux-ci étaient assidus et consciencieux dans leur accompagnement. Puisque tous les membres de la famille ne parlent pas le français, il était plus difficile pour eux d'aider cette jeune fille dans ses devoirs et leçons, évidemment. C'est pourquoi ils ont pris la décision de l'inscrire à notre activité d'accompagnement scolaire en soirée. Nous avons beaucoup travaillé avec cette enfant qui était très gênée de parler français au début de l'année. Nous avons utilisé des jeux interactifs afin de travailler la structure de ses phrases et nous avons tenté de favoriser l'apprentissage de nouveaux mots de vocabulaire, etc. Nous avons créé un lien significatif avec cette enfant et elle est maintenant un modèle pour les autres enfants ! Nous avons découvert son grand sens de l'humour et nous avons beaucoup de plaisir à lire des blagues avec elle lors de la période de lecture.

Alors qu'au tout début elle pouvait être évaluée comme une enfant éprouvant possiblement des difficultés d'apprentissage, le temps nous a révélé que c'était une enfant avec un grand potentiel et très persévérante. Finalement, nous avons découvert qu'elle avait simplement besoin d'un endroit avec des gens significatifs pour l'accompagner pour ses devoirs et un espace chaleureux lui permettant de s'exprimer en français librement, sans avoir peur d'être jugée. Elle avait surtout la chance d'être bien entourée ; sa famille, l'école et la communauté (nous). Nous savons qu'elle reçoit énormément de soutien et d'encouragement des membres de sa famille. Dès son 2^e bulletin, nous avons vu de grandes améliorations sur le plan des résultats scolaires. En effet, cette enfant a réussi à augmenter sa note pour chacune des matières évaluées dans le bulletin : 11 % de plus en français, 18 % de plus en résolution de problèmes mathématiques, 15 % de plus en géographie, passée de 51 % à 92 % en sciences. Il va sans dire qu'elle-même était très fière de ses progrès ! Et que dire de la satisfaction de sa famille !

Les Apprentis en folie

Projet d'économie sociale



L'été dernier, pour une 2e année, nous souhaitons offrir la chance aux familles d'inscrire leur enfant dans une activité qui permettait de favoriser la réussite scolaire de leurs enfants, par le maintien des apprentissages faits durant la période scolaire.

Apprendre et réviser tout en s'amusant fut encore une fois notre leitmotiv !

Nous avons travaillé les différentes matières scolaires (les mathématiques, la communication, la lecture, l'écriture, l'univers social, etc.) de façon à ce que les enfants puissent en même temps courir, bouger, jouer et dépenser leur énergie.

Les études² « (...) démontrent que, pour ces enfants (en milieu défavorisé ou en difficulté d'apprentissage), le recul des habiletés pendant les vacances équivaut à deux mois d'enseignement. Et leurs retards en lecture, en écriture et en mathématiques s'accumulent aussi d'une année à l'autre, précise ce spécialiste de la prévention de l'échec et de l'abandon scolaires. »

En effet, nous constatons à la MED que beaucoup des enfants qui fréquentent nos activités ont peu accès, à la maison, à des livres ou des situations d'apprentissage qui pourraient leur permettre de réviser naturellement les matières et donc, d'exercer une certaine « gymnastique mentale » qui favorise le maintien des acquis en lecture, écriture et mathématiques. Il est évident qu'ils font beaucoup d'autres apprentissages pendant cette période de relâche scolaire, notre objectif dans ce projet est de leur permettre de maintenir les acquis afin de recommencer l'année scolaire du bon pied. Surtout les enfants pour qui la réussite scolaire est un défi!

Comme ce projet n'est pas subventionné, nous l'avons offert dans un projet de type « économie sociale » et celle-ci a suscité une belle participation des parents et enfants.

² Selon une étude publiée par l'Université John Hopkins et citée dans le magazine Protégez-vous par le professeur Égide Royer, professeur en adaptation scolaire à l'Université Laval, les vacances d'été favorisent ce qu'on appelle la « glissade d'été » soit la perte des acquis et apprentissages surtout pour les enfants avec des difficultés d'apprentissage.

Les enfants devaient, en équipe, travailler sur un projet qui les intéressait, chaque semaine. Lors de la dernière journée de l'activité, les enfants ont présenté leur projet à leurs parents et aux intervenants. Nous pouvions lire la fierté dans leurs yeux. Voici les projets qui ont été choisis par les enfants :

Équipe du 1^{er} cycle : Une invention écoresponsable. (L'Époustouflante!)

Équipe du 2^e cycle : Un robot fait à partir de matériau recyclés et construit avec des formes géométriques spécifiques.

Équipe du 3^e cycle : Un livre réalisé entièrement par les enfants.
(Le ballon perdu dans la forêt)





Les activités spéciales offertes aux enfants et aux familles

Petits bonheurs

Les Petits bonheurs à Laval (édition 2017)

Le rendez-vous culturel des tout-petits de Laval.

La Maison des enfants le Dauphin a participé encore cette année à cette programmation d'activités culturelles gratuites offertes aux familles ayant des enfants de 0 à 5 ans. Le but est de rendre l'art accessible à toutes

les jeunes familles sans exception. Pour ce faire, les organismes communautaires collaborent en offrant leurs locaux et en distribuant des billets de spectacles à leurs participants alors que la Maison des Arts, en collaboration avec la Ville, offre la programmation.

La Bibliomobile

En collaboration avec les Bibliothèques de Laval

Depuis octobre 2014, la Bibliomobile permet aux bibliothèques d'aller à la rencontre des citoyens de Laval pour proposer de l'animation et prêter des livres gratuitement. Se promenant en camionnette, elle s'arrête à la Maison des enfants une à deux fois par mois lors des Matins sans chagrin et au Refuge du Dauphin. Cette camionnette est aussi présente à plusieurs de nos grands événements!



Le Croque-Livres

Voici un projet qui nous ressemble!

Offrir aux enfants et aux familles un accès, de type libre-service, à des livres tout à fait gratuitement et ce, en tout temps. Le concept est à la fois simple et efficace. La Maison des enfants le Dauphin est le parent adoptif de ce joli monstre croqueur de livres qui est installé au parc Labelle durant l'été et sur notre balcon durant l'hiver. Les petits et les grands peuvent prendre des livres quand ils le souhaitent et ils sont invités à nourrir notre petit monstre en rapportant les livres empruntés ou d'autres. Le défi, faire en sorte que ce projet soit celui des participants de la MED. Qu'ils en prennent soin, qu'ils l'adoptent eux aussi.



B.O.U.G.E.O.T.T.E.

Une Boîte Originale Ultra Géniale et Extraordinaire,

Officiellement Témoin de Tornades d'Énergie.

Voici un nouveau coffre à jeux disponible pour tous les enfants et leur famille. Il est situé au Parc Labelle, à côté de la Maison des enfants! Il est rempli de jouets et de jeux extérieurs. Les enfants et leur famille peuvent utiliser le matériel qui se retrouve à l'intérieur de B.O.U.G.E.O.T.T.E quand ils le veulent. Les enfants et les familles peuvent donc se servir et emprunter ce matériel. Lorsque les familles ont terminé de jouer, elles doivent le remettre à l'intérieur de ce coffre pour laisser la chance aux autres d'utiliser ce matériel.



Halloween

45
participants



Âgés entre 0
et 12 ans et
leur famille

La fête de la famille



Âgés entre
0 et 12 ans et
leur famille



150
personnes

Patins libre à la Place Bell



Près de
200
personnes

Billets de spectacle

Le dépouillement de l'arbre de Noël



38 enfants
âgés entre
0 et 5 ans et
leurs parents



80 enfants
âgés entre
6 et 12 ans

Grâce à la Place Bell,
Ville de Laval et la
Maison des arts de Laval,
ce sont plus de

200 billets

de spectacles qui ont
été offerts gratuitement
aux enfants et leurs
parents

Merci de rendre la
culture accessible à
tous!

Confidences à un Dauphin

12 997
lettres
d'enfants
reçues

1859 lettres de
plus que l'année
dernière!

Moyenne de
393 lettres
par semaine

Record de
726 reçues en
une semaine,
cette année

30 écoles et
leurs pavillons
sont desservies
par cette
activité

4 nouvelles
écoles
ouvertes

L'activité *Confidences à un Dauphin* est disponible pour les enfants de la 1^{ère} à la 6^e année du primaire. Celle-ci leur permet d'exprimer, sous forme de lettres ou de dessins, tout ce dont ils ont envie puisque tout est confidentiel. S'ils le souhaitent, ils peuvent nous poser des questions, parler de leurs peines et de leurs joies, nous annoncer une bonne nouvelle ou encore nous montrer leurs talents d'artistes. Sans aucune obligation, ils peuvent déposer leur lettre chaque semaine dans la boîte aux lettres disponible dans leur école en sachant qu'ils recevront une réponse personnalisée d'un dessin et écrite à la main, une semaine plus tard.

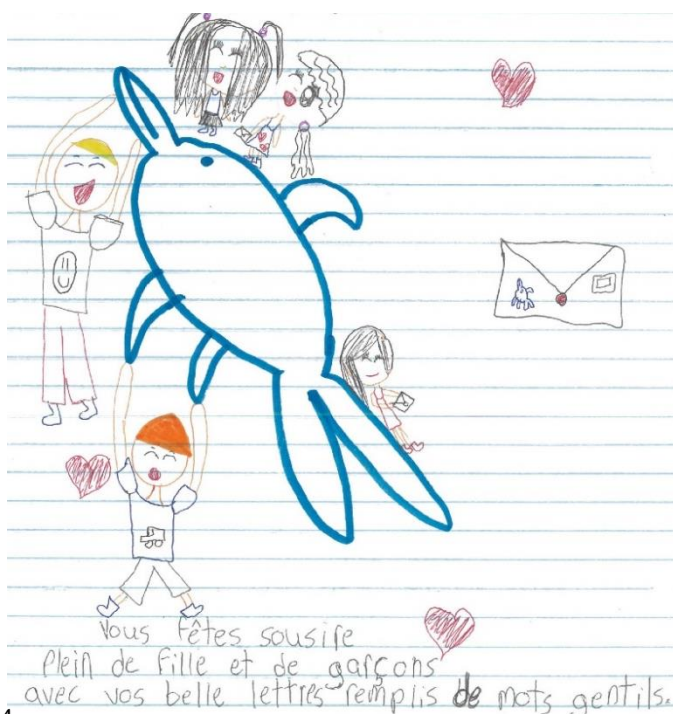
Objectifs généraux

(pour les élèves du primaire) :

Permettre aux enfants d'exprimer librement, sous forme de lettres ou à l'aide d'un dessin, leurs peines comme leurs joies, de prendre la parole, de poser des questions et d'être écoutés de façon à maximiser leur développement.

Les enfants des écoles primaires de Laval desservies par l'activité et utilisant le service de courrier confidentiel *Confidences à un Dauphin* pourront (Objectifs spécifiques) :

1. Correspondre, par lettre confidentiellement et librement, avec un adulte significatif.
2. Recevoir une réponse, par lettre personnalisée et accompagnée d'un dessin, composée avec soin et dans le respect de la philosophie se rattachant à cette activité.
3. Obtenir une réponse de qualité et adaptée à son niveau scolaire, ses besoins et sa réalité puisque toutes les lettres sont supervisées et encadrées par une équipe professionnelle.
4. Voir augmenter leur confiance en leurs capacités de prendre en main leur vie et de trouver l'aide et les ressources à l'intérieur d'eux-mêmes et autour d'eux.
5. Voir leur relation avec leurs parents protégée dans la mesure du possible.
6. Voir augmenter leur goût de l'écriture et de la lecture dans le cadre de cette activité.
7. Être accompagné de façon rigoureuse et respectueuse de leur rythme lorsque leur développement semble compromis.



ACAF

Les familles ont besoin de temps et de lieux où elles peuvent développer des liens de confiance, de partage et d'entraide.

Par une écoute et un écrit authentiques, *Confidences à un Dauphin*; favorise la communication, favorise les relations entre parent et enfant et/ou professeur-enfant ainsi qu'avec ses pairs; encourage l'enfant à réfléchir sur lui-même, à mieux se connaître, à faire des choix, à découvrir des nouvelles idées, à trouver ses propres solutions; favorise le développement des habiletés de l'enfant sur le plan de la communication et de la résolution de conflits; contribue à briser l'isolement des enfants; développe et valorise l'estime et la confiance en soi et suggère à l'enfant d'utiliser ses ressources personnelles et celles de son réseau naturel.

Cette année, 12 997 lettres d'enfants ont été reçues!

Nous avons la chance de compter sur le personnel enseignant qui fait la promotion de l'activité auprès de leurs élèves. Parfois, certains enseignants font des projets d'écriture avec leur classe. Nous sommes heureux de constater que l'activité *Confidences à un Dauphin* permet non seulement des confidences, mais aussi un éveil à l'écriture et à la lecture dès la 1^{ère} année. Nous avons la chance, par notre présence dans les écoles, de remarquer les apprentissages que font les enfants en écriture. À l'automne, il n'y a que quelques mots, dans les lettres, qui se multiplient pour laisser place à de belles phrases en décembre !

Tous les enfants sont assurés de recevoir une réponse personnalisée. S'ils écrivent plusieurs lettres dans la même semaine, celles-ci seront rassemblées et répondues dans la même lettre. Ceci explique que **sur 12 997 lettres reçues, 10 112 réponses ont été envoyées aux enfants !**

En lien avec notre objectif d'assurer une présence dans toutes les écoles de Laval d'ici 5 ans, nous avons ajouté, à notre activité, 4 nouvelles écoles cette année. Ceci porte le nombre d'écoles desservies à 30 et puisque certaines écoles ont plus d'un pavillon, le nombre total de boîtes aux lettres installées est maintenant passé à 36. L'activité est offerte aux écoles primaires, durant l'année scolaire, pour un total de 33 semaines de service.

4 264 enfants nous ont écrit cette année, soit 2734 filles et 1530 garçons!

Cela signifie que 33%, soit 1 enfant sur 3, ayant la possibilité de le faire, écrit à la Maison des enfants le Dauphin

Confidences à un Dauphin (suite)

Une variété de lettres sont reçues chaque semaine à la Maison des enfants le Dauphin. C'est un bonheur et un privilège de lire celles-ci qui nous font passer par toute une gamme d'émotions et de sentiments. Joie, rire, étonnement, surprise, tristesse, empathie et parfois même, inquiétude. Nous réalisons que nous avons beaucoup de chance que les

enfants nous témoignent autant de confiance en nous partageant leurs secrets. Nous constatons également avec plaisir que certains enfants nous envoient des lettres chaque semaine malgré leurs difficultés à écrire. Comme chaque enfant est unique et qu'aucune lettre ne se ressemble, nous portons une attention particulière à chacune de nos réponses et un suivi est assuré si nécessaire.

Lorsque nous recevons le courrier, nous trions les lettres et les classons par niveaux de besoins, que voici :

Niveau 1 : M (Magnifique)	Dessins
Niveau 2 : E (Expression)	Bonne nouvelle, suivis et questions diverses
Niveau 3 : D (Détresse)	Problèmes plus importants tels que : deuils, conflits avec des amis, intimidation, désir de mourir ou autres.

Vous constaterez, à la lumière de ce tableau, que l'automne est une période grandement occupée. Le nombre de lettres reçues de septembre à décembre s'élève à 7623, pour une moyenne de 586 lettres par semaine! Cela signifie donc que cette période de l'année représente 59% du nombre total de lettres reçues.

8% des lettres reçues contenait des demandes d'aide et des confidences pour lesquelles nous avons accompagné les enfants en nous assurant qu'ils reçoivent une lettre répondant à leurs besoins et leurs questionnements.

	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Total
Avril	140	919	162	1221
Mai	265	1112	141	1518
Juin	50	248	30	328
Septembre	361	779	86	1226
Octobre	834	1601	181	2616
Novembre	812	2050	193	3055
Décembre	162	509	55	726
Janvier	136	349	63	548
Février	238	624	83	945
Mars	133	611	70	814
Total:	3131	8802	1064	12997
	24%	68%	8%	

Nous constatons année après année que les problèmes dans les relations avec les pairs (amis) représentent une grande préoccupation chez les enfants qui nous écrivent. Ceux-ci peuvent se manifester sous forme de conflits, de rejet ou encore d'intimidation. Les défis scolaires ainsi que le stress, la nervosité, la tristesse et les inquiétudes liés à diverses situations (au niveau scolaire, personnel, familial) sont souvent exprimés par les enfants dans leurs lettres.

Quelques extraits de lettres d'enfants reçues cette année!

(Reproduites textuellement) :

« Je voulès te parler de les alèrte enber depuis sette année il an a u boucoup. Moi j'ai peurre que ça marive. »

« Mon père est en drogue je lui d'arreter mais il arrête pas. »

« Encore on vous encourage aller les daufins aller vous êtes les meilleur. »

« Ses magnifique se que tu ma écris. J'aimerais te dire Véronique que j'aime beaucoup commen tu pense pour écrire au gens. »

« J'ai vouli a plusieurs reprise moter la vie masi si je t'écris c'est que c'est pas arriver. Pourait tu m'aider a contrer sa. »

« J'ai aimée votre service, vous êtes très gentilles de nous aidez dans nos besoin, ou dans nos blocage. »

« Je veux savoir est-ce-que ses peurand de fair des presantation oral. »

« Oh! Je suis si heureuse. Vous êtes la meilleure en matière d'Amour et de battements de cœur! Merci! »

« Je sens bizarre ormonellement! Je pense que je suis entrain de grandir! »

« Est-ce que c'est normal que quand je suis strèssé je manque d'aire et je narrive pas a bien respirer des fois. »

« Je suis Libanaise mes je suis n'et ici c'est mes mourceaux qui se sont fait au Liban. »

Confidences à un Dauphin (suite)

Encore une fois, nous avons la chance de travailler avec une précieuse équipe de bénévoles s'impliquant à tous les niveaux dans l'activité *Confidences à un Dauphin*. Que ce soit par le dessin, la réponse de lettres, la supervision, l'ouverture et le classement des lettres ou encore par la livraison du courrier dans les écoles, nous pouvons compter sur ces personnes généreuses qui se déplacent semaine après semaine dans le but commun de répandre du bonheur chez les enfants. Sans eux, nous ne pourrions y arriver !!!



Total de personnes impliquées :

190 bénévoles et 16 membres de l'équipe

75 répondants (49 bénévoles, 10 stagiaires et 16 membres de l'équipe)

103 dessinateurs

7 facteurs

2 aides à l'ouverture des lettres et au classement

3 correctrices

L'accompagnement des bénévoles!

Cette année, c'est une moyenne de 35 bénévoles qui sont venus répondre aux lettres chaque semaine. Les bénévoles ne sont pas laissés à eux-mêmes devant une lettre. Nous tenons à être présents afin de les accompagner

dans la réponse de leurs lettres. Chaque bénévole se déplace, au moins, une fois par semaine à la succursale du courrier durant l'une des périodes de supervision, soit les mardis, mercredis, jeudis ou vendredis, où un membre de l'équipe permanente s'assure d'accompagner chacun d'eux.

Nous avons offert 145 jours de supervision durant l'année. Une moyenne de 7 bénévoles par période!

Pour pouvoir répondre aux lettres, les bénévoles sont accompagnés. Ils reçoivent tous une formation qui se déploie en deux temps; 2 heures de formation technique et 2 heures de pratique. Il est primordial de bien connaître la philosophie de la Maison des enfants le Dauphin ainsi que les objectifs dans lesquels s'inscrit l'activité pour répondre à un enfant au nom de la MED.

10 formations ont été offertes à 37 personnes et 25 d'entre elles ont décidé de devenir bénévoles



Offrir des lettres uniques et personnalisées aux enfants

Toutes les lettres sont écrites à la main et la même importance est accordée à celles-ci, peu importe son contenu. Les enveloppes et papiers que nous utilisons pour répondre aux enfants sont agrémentés d'un dessin fait à la main. La plupart des bénévoles créent leur propre papier à lettres, pour leur plus grand bonheur. Les autres peuvent compter sur une banque de papiers à lettres prêts à accueillir leur réponse. Nous avons la chance d'avoir ces dessins déjà prêts grâce à plusieurs bénévoles coloristes.

Cette année, nous avons accueilli les mardis, mercredis et jeudis soirs des étudiants de diverses écoles secondaires, comme l'École d'éducation internationale de Laval, le Collège Laval et le Collège Letendre. Ceux-ci ont été d'une grande aide dans la confection du papier à lettres. Comme ce bénévolat peut, contrairement à la réponse aux lettres, se faire à la maison, nous avons pu compter sur l'aide de quelques bénévoles qui nous apportaient leurs créations de façon spontanée. Nous souhaitons encore pour la nouvelle année recruter un plus grand nombre de coloristes qui nous permettraient d'avoir des dessins tout au long de l'année.



Durant la période estivale, nous avons accueilli des bénévoles pour la confection de papiers à lettres tous les mardis matins, mercredis après-midis et soirées ainsi que les jeudis matins. Cela nous a permis de préparer une banque de dessins afin d'être fin prêts pour la rentrée scolaire. En plus de faire du dessin, nous avons abordé différentes thématiques comme l'amour chez les jeunes et les difficultés scolaires vécues par les enfants. Nous avons aussi profité de l'occasion pour donner des trucs pour agrémenter un dessin ou encore des techniques d'utilisation du pastel.

Durant l'été 2017, nous avons offert 23 périodes de dessin avec une moyenne de 4 bénévoles présents par période.

Merci à :

C'est encore avec grand plaisir que nous avons pu compter sur l'aide d'une équipe de bénévoles qui crée de beaux papiers à lettres et de belles enveloppes par un bricolage découpé et/ou colorié à la Résidence Le Quatre Cent. Ils se rencontrent tous les mardis après-midis pour confectionner ce beau travail.

Mme Lise Briand (responsable), Mme Rita Huot, Mme Pauline Bazinet, Mme Pierrette Vadnais, Mme Micheline Taillefer, Mme Michelle Major, Mme Lise Patenaude, Mme Jacqueline Jussaume, Mme Lise Clark, Mme Lise Deschamps, Mme Estelle Drouin et Mme Marguerite Lussier pour leur implication à la fabrication de papiers à lettres et enveloppes personnalisées.

Merci aussi à Mme Monique Sourdif qui nous livre ces beaux chefs-d'œuvre.

Confidences à un Dauphin (suite)

Un lieu dédié aux confidences!



Nous avons eu la chance de profiter de notre nouvelle succursale pour une première année complète et nous en sommes tous reconnaissants. Cette petite maison dédiée à notre activité « Confidences à un Dauphin » nous a permis d'offrir de nouvelles plages horaires pour accueillir tous nos bénévoles et ainsi être encore plus présents pour eux.

Elle nous a également donné la chance d'être plus flexibles quant aux heures de supervision en permettant aux répondants de rester plus longtemps que l'horaire prévu ou encore de venir répondre à leurs lettres en dehors de celui-ci. Merci encore à la Ville de Laval qui nous permet de bénéficier de cet espace pour bien accueillir les bénévoles et favoriser le déploiement de notre activité!



De belles boîtes à notre image!

Durant l'été 2017, nous avons contacté un ébéniste afin de concevoir de toutes nouvelles boîtes aux lettres dans le but de les changer à l'automne. Certaines avaient besoin de réparations, d'un coup de peinture ou encore, leur format ne convenait pas au nombre de lettres déposées chaque semaine. Nous voulions donc que toutes les boîtes aient le même format et également, la même apparence. Dès septembre 2017, nous avons donc installé, avec une grande fierté, nos nouvelles boîtes aux lettres dans toutes les écoles où nous offrons l'activité de courrier.



Merci à M. Martimbault chez Meubles des Patriotes, situé à Ste-Rose, d'avoir créé de si jolies boîtes aux lettres à moindre coût! Elles font notre fierté et ont été accueillies avec enthousiasme par les écoles.



Les écoles desservies par Confidences à un Dauphin

École St-Paul 1 et 2, École L'Harmonie, École Le Tandem 1 et 2, École St-Norbert, École Les Quatre-vents 1 et 2, École Paul-Comtois, École Les Explorateurs, École Le Sentier, École St-Gilles, École Père-Vimont, École Demers, École Villemaire, École de l'Avenir, École Raymond Nord et Sud, École Simon-Vanier, École Jean-XXIII, École St-Julien, École Ste-Dorothee, École Ste-Marguerite, École Ste-Béatrice, École Coursol, École Du Parc, École du Trait-D'union, École Marcel-Vaillancourt, École De l'Arc-en-ciel 1 et 2, École Marc-Aurèle-Fortin, École du Bois-Joli, École Notre-Dame-du-Sourire, École Le Baluchon et l'école L'Aquarelle.

Des partenaires importants



Le partenariat entre la Maison des enfants le Dauphin et la Caisse des Grands boulevards de Laval mérite d'être souligné à nouveau parce qu'il est un bel exemple de la façon dont une entreprise peut contribuer au développement d'initiatives du milieu. En effet, grâce à son Fonds d'aide au développement du milieu, la Caisse supporte financièrement l'activité Confidences à un Dauphin depuis 2004. Cette aide financière permet le rayonnement de l'activité, une meilleure efficacité et donc, conséquemment, de rejoindre plus de 12 000 élèves. MERCI!

Nous profitons également de l'occasion pour remercier la Caisse des Grands boulevards de pour notre toute nouvelle enseigne extérieure nous permet une belle visibilité ainsi que l'affiche intérieure qui ajoute de la couleur à décor.



L'entreprise Canada Bread a choisi la Maison des enfants le Dauphin et le projet Confidences à un Dauphin pour investir 10 550\$ en don. Leur générosité nous permettra de poursuivre notre projet d'expansion du courrier pour offrir l'activité Confidences à un Dauphin à plus d'écoles primaires dans les prochaines années. Cet argent sera investi dans l'achat de matériel, de fournitures et d'équipement pour nos bénévoles.

De plus, nous sommes très heureux de pouvoir compter pour l'activité Confidences à un Dauphin sur le soutien financier des députés provinciaux de Laval grâce au programme Support à l'action bénévole autonome.

Nos remerciements sincères à :

Monsieur Guy Ouellette, Député de Chomedey

Monsieur Jean Rousselle, Député de Vimont

Monsieur Saul Polo, Député de Laval-des-Rapides

Madame Francine Charbonneau, Députée des Milles-Iles et ministre des aînés

Madame Monique Sauvé, Députée de Fabre

Monsieur Jean Habel, Député de Ste-Rose

Confidences à un Dauphin (suite)

Parce que leur opinion compte pour nous! (Évaluation de notre activité par les enfants)

Environ 350 enfants différents ont reçu un petit questionnaire nous permettant d'évaluer notre activité Confidences à un Dauphin. De ce nombre, 112 questionnaires nous ont été retournés. Cela constitue un taux de réponse très impressionnant, considérant que la participation est volontaire et qu'elle demande un effort d'écriture. Merci aux enfants qui ont pris le temps de nous répondre! Les statistiques qui suivent sont tirées de cet exercice d'évaluation.

À la question suivante, « Pour quelles raisons vous utilisez le service de courrier *Confidences à un Dauphin?* », des choix de réponses leur ont été offerts. Voici, en ordre de préférence et d'importance, les réponses choisies :

1. Pour nous envoyer des dessins ou en recevoir.
2. Pour faire la connaissance de personnes (correspondants).
3. Pour parler de ce que je vis (joies, sentiments, peines).
4. Pour recevoir de l'aide lorsque j'ai un problème.

Lorsque nous leur demandons comment ils se sentent lorsqu'ils nous écrivent, les enfants affirment se sentir moins seuls (46%) et se sentir importants et uniques (43%).

Trente-deux pour cent (32%) disent écrire à la Maison des enfants le Dauphin lorsqu'ils veulent recevoir de l'aide et quarante et un pour cent (41%) disent le faire parfois.

Soixante-seize pour cent (76%) des répondants disent suggérer ou inviter leurs amis à écrire à la Maison des enfants le Dauphin.

Voici quelques commentaires que nous avons recueillis lorsque nous leur avons demandé ce qu'ils souhaiteraient changer. Nous avons aussi sélectionné quelques mots d'appréciation (les phrases qui suivent sont reproduites textuellement pour en conserver le charme) :

« Je veux que les lettre soi tout les jour »

« SVP n'écrire pas sur l'ordinateur l'écritures des personnes qui nous répond ont une trop belle écriture »

« Plus de garçons »

« Recevoir ma lettre plus vit »

« Avoir plus dicritu parce que j'aime lire »

« J'aimerais vous voir, vous voir en vrai »

« Plus de dessins et de phrases et de cadeau »

« Vous avez une trop bonne organisation et je comprends l'écriture de ma correspondante »

« Merci pour tous acose de vous je me sen toujours mieux »

Engagement et fidélité de nos précieux bénévoles



« Ne vis pas pour que ta présence se remarque,
mais pour que ton absence se ressente. »

Bob Marley

Cette phrase résume bien notre pensée quant à l'importance de votre engagement envers la Maison des enfants le Dauphin. Que ferions-nous sans vous? Cette année, nous souhaitons souligner l'implication de certains bénévoles qui sont actifs depuis plus de 5 ans en indiquant la date de leur arrivée dans notre équipe.

<i>Avril</i> 1998	Ginette Beauséjour 20 ans!
<i>Juin</i> 2003	Marie-France Senécal 15 ans!
<i>Octobre</i> 2004	Carole Marcotte (« Julie ») 14 ans!
<i>Octobre</i> 2007	Michel St-Pierre 11 ans!
<i>Octobre</i> 2008	Nicole Trépanier (« Féluna ») 10 ans!
<i>Avril</i> 2009	Diana Garabédian 9 ans!
<i>Octobre</i> 2009	Theoni Konstas 9 ans!
<i>Octobre</i> 2012	Diane Beaudoin 6 ans!

<i>Novembre</i> 1998	Jean-Marc Dens 20 ans!
<i>Février</i> 2004	Françoise Bouchard 16 ans!
<i>Septembre</i> 2007	René Gauvin 11 ans!
<i>Septembre</i> 2008	Janine Lévesque 10 ans!
<i>Avril</i> 2009	Odette Delisle 9 ans!
<i>Mai</i> 2009	Brigitte Bourque 9 ans!
<i>Novembre</i> 2010	Jacqueline Lepage 8 ans!
<i>Octobre</i> 2012	Denise Boulé 6 ans!



Des nouvelles du Petit Chomedey

(Regroupement des partenaires autour de la petite enfance)

La fierté d'agir pour la petite enfance et les familles du quartier

Le plan d'action triennal du Petit Chomedey 2017-2020 est en marche et avance bien en grande partie grâce au fait que les actions choisies continuent à être concertées, structurées, mobilisatrices et rassembleuses afin de répondre aux objectifs choisis collectivement par les partenaires.



Très présente au sein du regroupement du Petit Chomedey, la Maison des enfants le Dauphin est porteuse de nombreuses actions et contribue également à des actions collectives en amenant son expertise et sa philosophie. La continuité des actions telles que *Les poissons Gigotent*, *Les Moments sans chagrin*, *Soutien milieu de vie* et *En forme pour la rentrée* sont le reflet de la pertinence et de la richesse de ces actions qui contribuent au plan d'action afin d'améliorer les conditions de vie et le bien-être des familles du quartier. Son rôle de fiduciaire des fonds d'Avenir Enfants depuis le début, en 2012, démontre bien le dévouement constant en tant qu'organisme communautaire famille de Chomedey.

La Maison des enfants le Dauphin continue à s'impliquer très fortement dans de nombreuses démarches collectives du quartier. Cet engagement de l'équipe de travail permet aux différents comités et aux actions de la table de quartier qu'est le *Comité de développement local de Chomedey* (comité Chomedey en forme, comité Accessibilité, Fête du quartier) de renforcer considérablement l'importance d'agir tôt pour la petite enfance et pour les familles du quartier.

Entre autres, La MED participe activement à la planification stratégique du quartier 2018 - 2023 depuis janvier 2018, cette démarche étant portée par le *Comité de développement local de Chomedey* (CDLC) est un «véhicule commun» que tous les partenaires se sont donné pour; adresser des défis collectifs, avoir une capacité d'agir augmentée, travailler les services de proximité, influencer et mettre en valeur le local, les organisations et les citoyens.

Enfin, un fait saillant à souligner pour 2017-2018 est que tous les partenaires du comité *Le Petit Chomedey* ont reçu une belle reconnaissance de la ville pour leurs réalisations dans Chomedey : ils ont été invités à venir signer le *livre d'or* de la ville de Laval, le 13 septembre dernier. Cette reconnaissance met en lumière l'importance du comité pour le quartier et symbolise bien toute la valeur du travail collectif.



La Maison des enfants dans sa communauté



La MED a levé la main et a été *présente* dans la communauté tout au cours de l'année !!!



Que ce soit, en participant à différents comités du CDLC comme Le Petit Chomedey, Chomedey en Forme et le Comité accessibilité de la RUI de Chomedey ou à la très rassembleuse Fête de quartier au Parc PIE-X ainsi qu'aux tournées de quartier, entre autres, pour les classes de francisation du Centre Les Berges.

En collaborant avec la Ville de Laval pour rendre le livre accessible aux familles en accueillant le Bibliomobile, La Tente à lire ou en participant au Cinéma Plein-air au Parc Labelle que nous comptons comme une pièce de notre maison.

Être *présent* dans la communauté, c'est aussi oser poser sa candidature à des prix dans le monde des affaires, ce qui est moins naturel pour un organisme communautaire. Nous l'avons fait et avons été reconnus en étant finalistes au Gala Dunamis, organisé par CCIL, dans la catégorie Entreprise d'économie sociale, OBNL, Coopérative.

Notre directrice, Stéphanie avec son style de leadership, a été finaliste au Gala Dunamis dans la catégorie Leadership au féminin-Public-Parapublic et OBNL ainsi que dans la catégorie Cadre, dirigeante ou professionnelle, Organisme à but non-lucratif du Prix des Femmes d'Affaires du Québec.

Être finaliste fut tout un honneur pour la MED !

Être *présents* c'est aussi de participer au Programme PIILE en tant que formateur d'une approche qui met l'enfant au cœur de l'intervention et ses parents comme principal partenaire.

Finalement, être *présents* pour Centraide du Grand-Montréal est une priorité pour nous. Cela nous permet de supporter et de redonner à ceux qui nous supportent dans l'atteinte de notre mission. Nous l'avons fait de différentes façons dont à la Marche des parapluies, en accueillant des Tournées de donateurs et en étant Porte-Parole lors de leur campagne.

Dire OUI, être présents, demande du temps, de l'énergie et une capacité à donner sans attendre en retour. Nous vivons donc la même chose que nos bénévoles, nous recevons malgré tout. Que ce soit en découvrant des façons de travailler avec des partenaires ou en découvrant de nouveaux partenaires, en offrant des opportunités nouvelles aux familles fréquentant nos activités, ou en ayant la chance de présenter notre milieu de vie que nous aimons tant.

Collaborer, c'est riche d'aventures et d'apprentissages mais pour cela il a fallu que

la MED réponde : *Présente!*



La Maison des enfants dans sa communauté

Des subventions qui encouragent et donne espoir!

Cette année le Ministère de la Famille nous a octroyé, ainsi qu'aux autres OCF du Québec, une aide financière supplémentaire, non récurrente. Cette offre est accordée pour l'année financière 2017-2018 et 2018-2019. Voici en bref ce que cette subvention additionnelle nous a permis d'améliorer ou de faire au courant de la dernière année.

Notre communauté relève de beaux et grands défis en matière d'entrée au préscolaire, puisqu'entre autre, 59% des enfants qui y vivent sont nés d'une maman immigrante et 23,4% vivent dans une famille vivant sous le seuil de faible revenu.

Bien que dans l'ensemble de nos activités nous ayons toujours eu en tête, de façon transversale ces objectifs en littératie, l'aide financière accordée nous a permis de maintenir un poste d'intervenante (qui était précaire) dans notre équipe. Cela, afin de permettre aux coordonnatrices des activités de développer des outils, une programmation de d'ajuster nos activités en lien avec les nouveaux enjeux en matière d'éveil à la lecture et de faire face aux nombreux défis en lien avec l'accueil de plus en plus important de familles immigrantes à Chomedey. Concrètement, l'activité *Par la main* fut sondée et améliorée afin de répondre à la réalité des familles qui nous visitent. Dans l'ensemble de nos activités 0-5 ans, un accent important est mis pour soutenir, l'expertise du parent, ses capacités à éveiller leur enfant à la lecture et cela en respectant et valorisant leur réalité culturelle. Aussi, deux intervenants ont participé à la *Formation Mes langues mes livres* et ont été à même de créer des occasions plus nombreuses et récurrentes de proposer des livres, des contes, des partages de récits aux familles.

Merci à Centraide, qui, dans le cadre d'une aide additionnelle non récurrente, nous a octroyé 25 000 \$ supplémentaire en fin d'année 2017-2018, afin de nous soutenir davantage dans le cadre de notre mission. Cette aide financière supplémentaire, nous a procuré des moyens financiers nous permettant de maintenir l'augmentation de l'offre de jours d'ouvertures, au *Refuge du Dauphin*. En effet, en fin d'année 2016-2017, nous avons, en équipe, choisi d'ouvrir notre *Refuge du Dauphin* 5 après-midis par semaine plutôt que 3. Ceci afin de ne pas avoir à refuser à trop d'enfants la possibilité de fréquenter notre activité, compte-tenu de l'arrivée de notre projet *Ensemble pour TA réussite*. Centraide, avec cette aide financière est venu soutenir cette décision qui avait un impact financier important!

Finalement, cet apport financier nous a aussi supporté dans l'accompagnement de notre Comité d'enfants. Ce comité a vraiment pris de l'envergure au cours de l'année et a demandé beaucoup de temps, de préparation et d'accompagnement puisque les rencontres se font en dehors des *Refuges du Dauphin* réguliers, ne serait-ce que pour la création avec les enfants du site internet la Zone 6-12 ans!

Merci à Centraide pour leur confiance et soutien financier. Merci à tous les Québécois et Québécoises qui donnent à Centraide et permettent à notre société d'être si généreuse.



La Maison des enfants dans sa communauté



La Maison des enfants est présente sur les réseaux sociaux!

Nous avons une page Facebook sur laquelle nous publions et partageons, entre autres, du contenu dédié aux familles, des rappels et des petites nouvelles. De plus, nous y faisons la promotion de nos activités et donnons de la visibilité à nos précieux partenaires.

Notre nouvelle page Instagram est spécialement dédiée au milieu de vie de la Maison des enfants. Nous y partageons des activités réalisées et des images traduisant notre philosophie d'intervention et nos valeurs.

Suivez-nous!

@lamaisondesenfants



@la.med.laval

Concertation et partenariat

Membre de la Fédération québécoise des organismes communautaires famille (FQOC)

Membre de la Corporation de développement communautaire de Laval (CDCL)

Membre de la Table des Organismes Communautaires familles de Laval

Membre du Réseau des femmes d'affaires du Québec, section Laval (RFAQ)

Membre du comité de gestion RFAQ

Membre de la Chambre de commerce de Laval (CCIL)

Membre du CA du Réseau Lavallois pour la réussite éducative (RLPRE)

Membre au comité de soutien aux initiatives lavalloises

Membre au comité d'action du regroupement de partenaires Le Petit Chomedey (CDLC)

Membre au comité d'action du regroupement de partenaires de Chomedey en forme (CDLC)

Membre du CA (vice-présidence) du CDLC

Membre au comité de ressources-humaines du CA du CDLC

Membre au comité « Accessibilité » de la RUI de Chomedey (CDLC)

Membre au comité pour la fête de quartier de Chomedey

Membre au Conseil d'administration de Mesures alternatives jeunesse de Laval

Membre au Conseil d'établissement de l'école de l'Avenir (**représentant de la communauté**)

Membre au Conseil d'établissement de l'école Saint-Paul (**représentant de la communauté**)

Fiduciaire pour le regroupement Le Petit Chomedey (LPC) (**regroupement de partenaires issus de l'initiative d'Avenir d'Enfants**)

Fiduciaire pour le regroupement Marigot en Forme (**regroupement de partenaires issus de l'initiative d'Avenir d'Enfants**)

AIDES, membre du comité de pérennisation

Membre du comité aviseur sur la « Géographie des soins » : GEOGRAPHIES OF CARE ADVISORY COMMITTEE



La Maison des enfants dans sa communauté

(Suite)

La Journée Internationale des droits de l'enfant

En collaboration avec Ville de Laval et plusieurs partenaires!

Depuis la fondation de la MED, faire la promotion des droits de l'enfant nous tient particulièrement à cœur. Plusieurs diront que les enfants se portent bien et que nous n'avons pas besoin de ce type de manifestation alors que la réalité est tout autre. Que ce soit dans notre ville ou ailleurs au Canada et dans le monde, les enfants ont besoin que nous les protégeons et que nous leurs offrions les meilleures conditions possibles pour se développer et grandir en santé en ayant la possibilité de réaliser leurs rêves et aspirations.

Voilà pourquoi nous tenons à MARCHER avec les enfants le 20 novembre de chaque année pour rappeler aux adultes qu'ils ont le devoir de protéger les enfants et leurs droits.

La Journée Internationale des droits de l'enfant est un moment important d'éducation populaire pour la MED. Ce qui nous rejoints, c'est de constater que de plus en plus de personnes et de groupes répondent *présents* à cet appel. Certains sont fidèles depuis de nombreuses années alors que d'autres s'y ajoutent, ce qui est tout simplement merveilleux.

Comme la Semaine des tout-petits a choisi cette semaine pour se manifester, la mobilisation et la couverture médiatique prend de l'ampleur. À Laval, la ville étant une Municipalité amie des enfants, nous avons choisi d'offrir plusieurs possibilités de mobilisations adaptées aux réalités de chacun. Certains groupes ont décidé de marcher avec nous ou de faire des marches dans leurs quartiers alors que d'autres ont fait des activités spéciales, dont les bibliothèques.



Nous étions des centaines présents pour cette marche



À Chomedey, nous avons marché avec les enfants de l'école Les Quatre-Vents, malgré le froid, la neige et les trottoirs glacés. Nous tenons d'ailleurs à souligner le courage des enfants qui, tout comme nous, ont été surpris par ce changement de température imprévu. Ils ont bravé le froid pour promouvoir leurs droits ainsi que ceux des enfants à travers le monde.

Merci et félicitations à M. Marc Demers, Maire de la ville de Laval, Aline Dib, Conseillère Municipale responsable de la Municipalité Amie des enfants, Louise Lortie, présidente de la Commission scolaire de Laval, La Maison de la famille du CCVM, Le bureau coordonnateur Le Chez moi des petits, Le CDLC et le comité de citoyens La voix des parents de Chomedey, Les enfants et le personnel de l'école Les Quatre-Vents, Guy Ouellette député de Chomedey, service de police de la ville de Laval, Maison de la famille de St-François, Maison de quartier de Fabreville, Maison de la famille de Laval-Ouest, La ville de Laval dont Caroline Boivin et Claudia Rainville-Cloutier.



Les formations reçues



« L'éducation est votre arme la plus puissante pour changer le monde. »

Nelson Mandela

Mes langues, mes livres - « Enfants bilingues et milieux plurilingues : Pratiques innovantes pour une intégration réussie » Offerte par « JAME »

Communauté de pratiques et de savoir - « La vulnérabilité » offerte par AGORA

Webinaire : Les jeunes et leurs apprentissages : Comment soutenir la motivation - Offerte par Frédéric Guay

Colloque pour les parents de l'institut des troubles d'apprentissages.

Faire alliance pour accompagner les familles dans le parcours scolaire (Rencontre nationale- FQOCF)

Les comportements sexuels chez les enfants : Quand le normal devient problématique (Fondation Marie-Vincent)

L'intervention en contexte de dévoilement d'une agression sexuelle envers un enfant ou une situation de soupçon d'agression sexuelle (Fondation Marie-Vincent)

Ateliers pédagogiques Peason ERPI 1^{er}, 2^{ème} et 3^{ème} cycle

Formation Enfants allophones et posture de l'intervenant

Intervenir auprès des pères, paternité 101 (Rencontre nationale- FQOCF)

Optique famille et photo voice (Rencontre nationale- FQOCF)

Les activités de stimulation musicales, musique et développement de l'enfant (Rencontre nationale- FQOCF)

Aider mon enfant dans ses difficultés scolaires (Colloque pour parents)

Atelier sur l'anxiété (Colloque pour parents)

Atelier sur les difficultés d'apprentissage en mathématiques- Dyscalculie (Colloque pour parents)



Nos précieux bénévoles

« Donner est un plaisir plus durable que recevoir, puisque celui qui donne est celui qui se crée des souvenirs qui perdurent dans le temps. »

Chamfort

L'équipe de la MED compte sur l'appui de nombreux bénévoles sans qui elle ne pourrait accomplir autant.

Que ce soit par un engagement ponctuel lors d'événements ou en venant chaque semaine (même plus d'une fois !), les enfants qui fréquentent la MED ont la chance de côtoyer des adultes généreux, heureux de faire une différence dans leur vie et celle de leur famille.

Recrutement

La Maison des enfants se démarque par son accueil et par les nombreuses opportunités d'implications offertes aux bénévoles qui s'engagent dans notre organisme. Nous tentons de rester actifs dans notre recrutement de nouveaux bénévoles afin de répondre à nos différents besoins. Cela nous permet par le fait même d'être constamment visibles dans la communauté. Le Centre de Bénévolat Moisson Laval est un des partenaires importants qui nous réfère des bénévoles intéressés à notre offre d'activités. Ensuite, la Ville de Laval et Simplik.io nous permettent de faire la promotion par l'affichage de nos besoins.



Des formations et des rencontres

Nous tenons des séances d'information régulièrement dans le but d'accueillir des personnes qui potentiellement souhaiteraient s'impliquer à la MED. Notre objectif est de leur faire connaître notre mission, nos activités et les rôles qu'ils pourraient y jouer. Plus spécialement, nous souhaitons ainsi nous assurer de bien identifier leurs besoins et les nôtres afin de faire des arrimages plus certains entre les deux. Des bénévoles peuvent aussi être rencontrés individuellement entre deux rencontres d'information. Par la suite, les bénévoles qui choisissent de s'impliquer au courrier *Confidences à un Dauphin* participeront à une formation spécifique offerte par l'équipe du courrier.





203 bénévoles différents impliqués et présents à la MED

149 bénévoles se sont impliqués dans l'activité Confidences à un Dauphin (50 répondants, 87 coloristes, 3 correcteurs, 2 à l'ouverture du courrier et 7 facteurs.)

12 bénévoles se sont impliqués au *Petit Refuge* auprès des enfants de 0 à 5 ans.

34 bénévoles se sont impliqués au *Refuge du Dauphin* auprès des enfants de 6 à 12 ans

11 bénévoles se sont impliqués au sein du conseil d'administration.

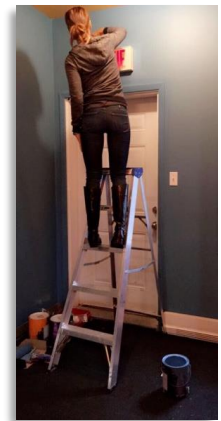
7 bénévoles se sont impliqués au cabinet de financement de la MED.

17 bénévoles se sont impliqués de façon diverses au courant de l'année (entretien ménage, lavage des jouets, emballage des cadeaux de Noël, autofinancement, etc.)

À noter que quelques bénévoles s'impliquent dans plusieurs de nos activités à la fois ce qui est très précieux pour la MED !

Des bénévoles présents, impliqués qui proviennent de partout!

Quel privilège que de bénéficier à la MED de bénévoles de tous âges (de 13 à 82 ans) et de tous horizons. Que ce soit des personnes généreuses qui viennent d'immigrer au Québec et qui choisissent de s'impliquer pour bien s'intégrer, des équipes de travail qui viennent nous aider à entretenir la maison, des étudiants de l'École Internationale de Laval ou des grands-parents de la Maison des grands-parents de Laval, nos précieux facteurs pour *Confidences à un Dauphin*, la diversité de nos bénévoles est une richesse incroyable !





Nos précieux bénévoles honorés à la fête de Noël

À chaque année, nous honorons nos « Bénévoles de l'année » à la fête de Noël prévue spécialement pour eux. Tous nos bénévoles sont inestimables et méritent notre profonde reconnaissance. Ces bénévoles se sont démarqués, d'une façon ou d'une autre, par leur implication.



Un hommage a été rendu à

Suphathip Iamkaewphaisarn

Bénévole de l'année 2017. Suphathip s'est démarquée par son engagement et son implication volontaire, autonome et proactive dans plusieurs activités.

Nous avons aussi rendu hommage à

Madeleine Côté

Bénévole de l'année 2017 pour le courrier Confidences à un Dauphin. Madeleine s'est démarquée par son attitude positive, sa motivation à aider les membres de l'équipe et par présence assidue.



Nous sommes privilégiés de pouvoir compter sur autant de personnes diversifiées et généreuses qui offrent de leur temps de façon régulière à la Maison des enfants le Dauphin. Les bénévoles de la MED le disent; ils se sentent eux aussi privilégiés de pouvoir contribuer au mieux-être des enfants et des familles ! De la part de toute l'équipe, des enfants et des familles, un immense MERCI d'avoir été si *présents* !

Autofinancement



Objectif spécifique (pour la mission de la MED) :

Assurer la pérennité de la MED et donc amasser des fonds pour les activités offertes gratuitement aux enfants et aux familles.

Ils ont répondu Présents

Soirée en bleu du Dauphin – 2^{ème} édition Sous la présidence d'honneur du maire Marc Demers

C'est avec une grande fierté que toute l'équipe de la MED a accueilli plus de 200 invités au Sheraton Laval le 13 septembre 2017 pour la 2^{ème} édition de son souper bénéfique. Témoignages touchants, animation, kiosques, encan crié, vente de ballons, les invités ont pu « vivre la Maison des enfants le Dauphin » tout au long de la soirée !

Un énorme merci aux commanditaires de la soirée : Sheraton Laval, FMAV, Transvrac, M. Guy Ouellette, député de Chomedey, Olymbec ainsi que toutes les entreprises ayant offert des prix pour la vente des ballons et pour l'encan crié. Grâce aux efforts de tous, ce son

85 081 \$ qui ont été amassés !

* 61 834\$ en profits nets.



Un Merci spécial à M. Richard Forest et M. Gilles Lachapelle qui, grâce à leur généreux don, lors de l'encan crié, ont permis à **10 enfants de la communauté** d'avoir une place gratuite à l'aide aux devoirs et leçons en soirée pendant la dernière année scolaire.

Vente de cadeaux de Noël Cette belle campagne nous permet de vendre 500 cadeaux de Noël à 25\$ chacun. Merci à nos fidèles acheteurs et nos commanditaires qui nous supportent depuis plus de 10 ans : Glutino, Mélitta, SENA Ventes et Marketing, O'Sole Mio, Marché Métro Dépatie, K-Do Créativité. Nous avons amassé

11 600 \$





Vins et Fromages ou autres plaisirs ! 6^e édition

Cette année, en plus du traditionnel boîtier Vins et Fromages, nous avons offert 3 boîtiers de la Forfaiterie (Soins Détente, Activités et Restauration). Chacun des 4 boîtiers était vendu 200\$ et l'acheteur y retrouvait 100\$ en valeur de cartes-cadeau et un reçu pour fins d'impôt de 100\$.

Merci à Me Robert Hayes notre président d'honneur et nos commanditaires : Fromagerie des Nations, Première Moisson, la Forfaiterie, Tour Eiffel. Sommes amassées :

18 300\$

* Noter que cette activité d'autofinancement chevauche deux années financières. En 2017-2018, ce sont 5600\$ tiré de ce montant qui ont été amassés. Nous avons amassé 11 894\$ en profits nets.



Une campagne majeure de financement sera lancée dès 2019, vous en entendrez parler. D'ici là, permettez-nous de remercier certains partenaires financiers qui se sont déjà engagés pour cette campagne à raison de 1000\$ par année pendant 5 ans. Merci à CIMA et Mercedes Benz Laval

Bingo

La MED a la chance de faire partie d'un des 43 organismes lavallois bénéficiaires des profits des salles de Bingo. Grâce au Bingo des Galeries Laval et du Bingo en réseau, cette année, la MED a amassé

37 377\$

La MED peut compter sur de précieux et généreux donateurs dont la Fondation Le Berlingot, Maxi, Wal-Mart, Fondation Bon Départ, Boston Pizza et St-Hubert qui nous ont permis d'amasser **15 490\$** en dons dans la dernière année.

Merci pour votre confiance et votre soutien !

Un grand total de **155 148\$** a donc été amassés via nos diverses sources d'autofinancement. **Dans ces activités, ce sont tous ces précieux donateurs qui ont répondu**

Présents pour la MED!



Plan d'action

2017-2018



Nous vous présentons ici le bilan de notre plan d'action 2017-2018.

Nous avons, en cours d'année, fait beaucoup de travail afin de maintenir en bonne santé notre mission, notre philosophie et notre approche en « empowerment » (reprise de pouvoir sur la propre vie des participants) et nous considérons que cet aspect, qui ne figurait pas à la planification stratégique comme un enjeu, mérite d'être ajouté. En effet, notre plan d'action doit permettre de vous rendre compte des efforts consentis et nous avons donc choisi, suite à des recommandations très pertinentes, de l'inscrire au plan d'action sous l'orientation « Maintenir la force et la qualité de l'équipe de travail par la fidélisation de celle-ci »

<i>Orientation stratégique</i>	<i>Objectif</i>	<i>Réalisation - Défis</i>
Développer le financement en provenance des réseaux privés et publics	Accroître la part du financement privé à 35 % des revenus	-Profits de la Soirée en bleu en hausse de 50% pour la 2e édition et développement du nombre de donateurs privés. -Défi : la recherche de dons privés demeure un enjeu et un défi mais des progrès sont espérés. Nous travaillons à un nouveau plan pour 2018-19.
	Accroître la part du financement des fondations à 35 % des revenus	-Financement obtenu de deux nouvelles fondations. -Défi : certaines fondations se sont aussi désengagées cette année.
Consolider le capital sympathie de la MED auprès du grand public lavallois	Assurer un leadership régional sur les questions relatives à l'enfance	-Présence sur 2 CÉ d'écoles primaires lavalloises -Participation à plusieurs comités et tables (AIDE, PIILE, Petit Chomedey, comité aviseur d'un projet de recherche universitaire, etc. - Maintenir la cadence malgré l'investissement important de temps exigé.
	Poursuivre et accroître les efforts de communication (que la MED soit vue, connue et reconnue)	-Participation à de nombreux lieux de réseautage -Membre du comité de gestion de la RFAQ de Laval -Finaliste au Prix Femmes d'affaires du Québec, catégorie OBNL, organisée par le RFAQ -Finaliste dans 2 catégories au Dunamis de Laval organisée par la CCIL



Plan d'action

2017-2018

(suite)

<i>Orientation stratégique</i>	<i>Objectif</i>	<i>Réalisation - Défis</i>
<p>Rendre les services de la MED accessibles au plus grand nombre</p>	<p>Offrir le service Confidences à un Dauphin dans les 54 écoles primaires de Laval : six nouvelles écoles par année d'ici 5 ans</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 4 nouvelles écoles desservies par Confidences à un Dauphin - Mise en place d'un plan d'action et d'un échéancier concret pour le projet de développement du courrier - Travail d'analyse de notre organisation du travail avec l'accompagnement bénévole d'un coaching d'expertise et d'amélioration continue (via Centraide et Desjardins)
	<p>Accroître la présence de la MED dans tout le territoire lavallois par des points de service ou des équipes volantes</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Poursuite de notre présence avec le Moment sans chagrin au 3967, boul Notre-Dame au moins 1 fois par semaine - Réalisation d'activités extérieures (Aréna, centre communautaire, bibliothèque, etc.) --- Défi ; nous avons toutefois dû mettre fin à notre activité « Le Refuge court vers vous » à cause d'un manque de ressources financières.
	<p>Se concentrer davantage sur les activités pour les 6 à 12 ans</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Le Refuge du Dauphin ouvert 5 après-midis par semaine plutôt que 3 fois, sauf pendant la période estivale. - Augmentation et perfectionnement de nos actions en matière d'accompagnement scolaire : ajout d'un poste de responsable de l'accompagnement scolaire, ajout d'une soirée d'aide aux devoirs (projet d'économie sociale) - Maintien de l'ajout de l'activité « Les Apprentis en folies » en été - Création de la Zone 6-12 ans - Accessibilité à plus d'enfants de 6 à 12 ans au courrier confidentiel Confidences à un Dauphin
<p>S'assurer en équipe de l'utilisation optimale des ressources disponibles</p>	<p>Développer une plus grande culture de bénévolat</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Une première consultation sous forme de <i>Café du monde</i> réalisé avec les bénévoles en avril 2018. - Beaucoup plus de présences en différents endroits pour recruter des bénévoles (salons de bénévolats, tenue de kiosque lors d'événements, etc.) - Augmentation des démarches sur les réseaux sociaux et autres moyens de communication, pour promouvoir nos besoins, - Réalisation de soirées d'information pour les bénévoles.
	<p>Adopter des méthodes de gestion du temps et des priorités</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Maintien des acquis développés avec l'équipe - Révision des descriptions de postes et plus de clarté quant au temps devant être imparti à chaque responsabilité - Ajustement de l'organigramme avec l'ajout d'un poste Coordinatrice communication et ressourcement - Des défis existent surtout en matière de gestion des priorités car celles-ci sont nombreuses et les ressources humaines limitées vu la capacité financière.



<i>Orientation stratégique</i>	<i>Objectifs</i>	<i>Réalisation-Défis</i>
<p>Maintenir la force et la qualité de l'équipe de travail par la fidélisation de celle-ci</p>	<p>Favoriser la stabilité de l'équipe de travail et mettre à contribution le plein potentiel des membres de l'équipe.</p>	<ul style="list-style-type: none"> -Le plein potentiel des employés mis à contribution par le biais de la gestion participative. -Le partage des prises de responsabilité et la formation de la relève sont mises en valeur via le nouvel organigramme -Défi : Les conditions salariales et le Manuel de l'employé devront être revus, dès l'année prochaine, surtout en considérant l'augmentation du salaire minimum. Un exercice est déjà en cours, avec le CA, à cet effet.
	<p>Maintenir et consolider la force de la contribution alternative et d'<i>empowerment</i> de la MED auprès de ses participants ainsi que dans la communauté.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Engagement de chaque membre de l'équipe dans toutes les sphères et à tous les niveaux de l'action de la MED. (implication au CA, dans les réunions d'équipe, dans des lieux de concertation en communauté, dans les décisions administratives, dans les décisions de gestion et d'autofinancement). - Participation de l'équipe à plusieurs formations et à divers moments de réflexions en équipe (Lac à L'Épaule, CPS, formation PIILE, etc.) afin de susciter et nourrir la réflexion autour de notre approche globale, alternative et de transformation sociale. - Adoption d'un nouvel organigramme et modèle de gouvernance permettant à tous les membres de l'équipe d'être polyvalents et investi comme gardien de la mission et de la philosophie. - Ambassadeurs de la MED impliqués dans la communauté (tables de concertation) Défi : Cela exige beaucoup de temps et n'avons pas toujours les ressources humaines et financières nécessaires. - L'accueil chaleureux est une notion dont nous prenons soins et que tous les membres de l'équipe partagent. Défi : vu le nombre toujours en augmentation de participants et d'activités différentes l'accueil et l'approche milieu de vie prends de plus en plus de temps. - Implication à la fois des enfants et des parents (comité d'enfants, de parents, membre du C.A. issu des participants et des bénévoles)

Témoignages et reconnaissances

Une communauté présente pour la Maison des enfants le Dauphin!

Un grand merci à

Ministère de la famille
Ministère de l'Éducation, du Loisirs et du Sport
Agence de santé publique du Canada, Programme d'action communautaire pour les enfants
Centraide du Grand Montréal
Réseau Lavallois pour la réussite éducative (RLPRE)
Guy Ouellette, Député de Chomedey
Saul Polo, Député de Laval-des-Rapides
Éva Nassif, Député Fédérale
Ville De Laval
Monsieur Marc Demers, Maire de Laval
Mme. Aline Dib, Conseillère municipale district St-Martin, Responsable MAE
Caisse Desjardins des Grands boulevards de Laval
Emploi-Québec
Placement Carrière été, Gouvernement du Canada
Maison des arts de Laval
Maison des Grands-Parents de Laval
Aux écoles participant au projet Confidences à un Dauphin
Chantal Durocher et le personnel de l'école St-Paul
Guylaine Soucy et le personnel de l'École Les Quatre-Vents
La Bibliothèque de Laval
École d'Éducation Internationale de Laval
UDEM, UQO, Cégep du Vieux-Montréal et Cégep de St-Jérôme, Collège Lasalle, Cégep Terrebonne
(stagiaires)

De la gratitude pour tous les partenaires impliqués dans Chomedey

Marlène Paradis, Patrice Angeli et Maritza Alonso du CDLC .. Claudia Rainville-Cloutier, Mamouduh Ismail .. Manon Rousseau du CCVM .. Nathalie Chevrette du CISSSL .. Caroline Boivin et Véronique Nuckle de la Ville de Laval (MAE) .. Le centre de pédiatrie sociale de Laval ..
les Organismes Communautaires Famille de Laval
Et tous ceux qu'on oublie... Mais qui savent combien ils comptent! ☺

Un merci très senti aux précieux partenaires pour l'autofinancement

Club Lions de Laval .. Club Rotary de Laval .. Maison Orphée .. Mélitta .. M. Michel Dépatie, Marché Métro Dépatie et Me Robert Hayes, DEVEAU Avocats, M. Julien-Karl Bellomo-Dugré, membre de la Fondation Le Berlingot.

Notre cabinet de financement

M. André Séguin, SENA Ventes et Marketing .. M. Martin Franco, Deloitte et Touche .. Mme Lise Lapointe de Terranova .. M. Paul Paré, Side-Car .. M. Nicolas Bélanger, Entreprise .. M. Stéphane Gelgoot, Gestion Wargel et Me Sylvain Lefebvre, Deveau Avocats .. Sonia Lopez-Moran, PDG Stratégiques ..