

La Maison des enfants
le Dauphin
de Laval

Rapport annuel des activités 2018-2019

Soyez aussi au fait du bilan de notre planification stratégique 2015-2019

Accompagner

Soutenir

Contribuer

Prévenir

ÉPAULER

Aider à grandir!

Les enfants
LES PARENTS

La communauté

Les familles

Les bénévoles

Les citoyens



799 Loranger, Laval, QC H7V 1Z5 – (450) 978-2664

Maisondesenfants.qc.ca

zen@12ans.maisondesenfants.qc.ca

Table des matières

Vision et philosophie d'intervention	3
L'équipe de la Maison des enfants le Dauphin, de Laval	4
Mot de la présidente	6
Mot de la direction et de l'équipe	7
Les pièces de la Maison	10
Le Petit Refuge	12
Les activités parents-enfants	
Le Par la main	14
Les Matins sans chagrin	16
Les Moments sans chagrin	17
Les activités de préparation à l'entrée à l'école	
Les Poissons Gigotent	19
Les Coccinelles en Vacances	22
En Forme pour la rentrée	24
La Cour des grands	26
Le Refuge du Dauphin	27
Ensemble pour ta réussite	31
Mes Études en folie (projet d'économie sociale, période scolaire)	37
Les Apprentis en folie (projet d'économie sociale, période d'été)	39
Les activités spéciales offertes aux enfants et aux familles	41
Confidences à un Dauphin	42
Une variété de lettres.....	44
Des bénévoles essentiels	45
Des partenaires importants	50
Nos précieux bénévoles	51
La Maison des enfants dans sa communauté	55
La Journée Internationale des droits de l'enfant.....	60
Autofinancement	63
Bibliographie	65
Témoignages de reconnaissances	66

Philosophie

La Maison des enfants le Dauphin a pour priorité de faire vivre des expériences de réussite aux enfants et aux familles et ainsi les soutenir dans le développement d'une image positive d'eux-mêmes. Prêchant par l'exemple, la Maison des enfants le Dauphin leur offre un espace bien à eux où ils trouvent des personnes significatives qui les aident à grandir en les accueillant par leur prénom, en leur parlant avec respect et en leur permettant de mettre des mots sur leurs émotions. À la Maison des enfants le Dauphin, nous tentons d'ÊTRE plutôt que de seulement FAIRE. Les heures passées à la Maison des enfants le Dauphin peuvent permettre de rêver, de s'amuser seul ou avec d'autres et même de s'ennuyer... la liberté fait jaillir la créativité. Nous avons la conviction que les parents sont les premiers experts de leur enfant! À La Maison des enfants le Dauphin, nous croyons que les enfants ont besoin d'être des enfants, tout simplement, et que nous sommes là pour leur permettre.

Mission

La Maison des enfants le Dauphin contribue à l'épanouissement et au développement harmonieux des enfants lavallois de 0 à 12 ans et de leurs familles en leur offrant un milieu de vie stimulant où des activités de sensibilisation, de prévention et d'entraide sont proposées et encouragées, participant ainsi à l'amélioration de la communauté.

Vision

Offrir à tous les enfants lavallois de 0 à 12 ans la possibilité d'être accompagnés par la Maison des enfants le Dauphin afin de préserver et faciliter la période de l'enfance tout en privilégiant, tout spécialement, le soutien à la famille.

Valeurs

- Respect
- Stabilité
- Confidentialité
- Prévention
- La famille : un espace à respecter
- Ouverture sur le monde et les autres
- L'enfance : un espace à respecter

Les membres de l'équipe

Stéphanie Leblanc	Directrice générale
Chantale Gignac	Directrice Milieu de vie et Communauté
Patricia Cloutier	Adjointe à la direction et au financement
Véronique Côté	Première intervenante- Qualité et Logistique pour Confidences à un Dauphin
Caroline Loiseau	Coordonnatrice du Développement et des Communications
Karine Daigneault	Coordonnatrice aux activités enfants et familles
Michèle Gagné	Intervenante-responsable du Refuge du Dauphin
Geneviève Hamel	Agente de développement Confidences à un Dauphin
Audrey Laforge	Intervenante-responsable de l'accompagnement scolaire
Samuel Landry	Intervenant- animateur
Cassandra Dufresne	Intervenante- animatrice
Nadia Amini	Intervenante-animatrice
Fannie Labelle	Intervenante-animatrice
Pierre-Laurent Beauchamp	Intervenant-Animateur et projet Carrière-été
Audréanne Franco	Intervenante-animatrice et projet Carrière-été
Kamille Laforge	Intervenante-animatrice et projet Carrière-été
Maude Hamel-Richer	Intervenante-animatrice et projet Carrière-été
Mylène Richard	Intervenante-animatrice
Émilie Vaillancourt	Intervenante-animatrice et projet Carrière-été
Nicole McCarragher	Intervenante-animatrice projet Carrière-été
Louis Wvong	Animatrice-Programme Emploi d'été-échange étudiants YMCA

Le Conseil d'administration



Françoise Bouchard	Présidente, issue du milieu des affaires
Faiza Amrouni	Trésorière, issue des participants
Stéphanie Leblanc	Administratrice, directrice
Suphathip Iamkaewphaisarn	Administratrice, issue des bénévoles
Louise Deschênes	Secrétaire, issue du monde des affaires
Roxane Martel	Administratrice, issue du monde des affaires
Ginette Beauséjour	Vice-Présidente, issue d'une organisation partenaire
Caroline Loiseau	Administratrice, issue des employés
Julie Buisson	Administratrice issue des participants
Amani Haider	Administratrice issue des participants
Ghanwa Joudeh	Administratrice issue d'une organisation partenaire

* 12 rencontres du conseil

d'administration en 2018-2019

Le cabinet de financement

M. André Séguin, SENA Ventes et Marketing .. M. Martin Franco, Deloitte et Touche .. Mme Lise Lapointe et Mme Stéphanie Gélinas de Terranova .. Mme Julie Dufour du Groupe Axiomatech .. Julie Laurendeau de Carrosserie NCL Pro Color .. M. Nicolas Bélanger de Entreprise.. M. Jason Paivo de GEEP ..



Les stagiaires

Alexandra Perreault, Carolane Lajeunesse, Caroline Lamarche, Daphnée Arbour-Loyer, Gabrielle Lopez, Koralie Perreault, Mariama Diallo, Marie-ève Bouffard, Laury-ann Villeneuve, Rachel Boisrond

Bilan de notre planification stratégique 2015-2019

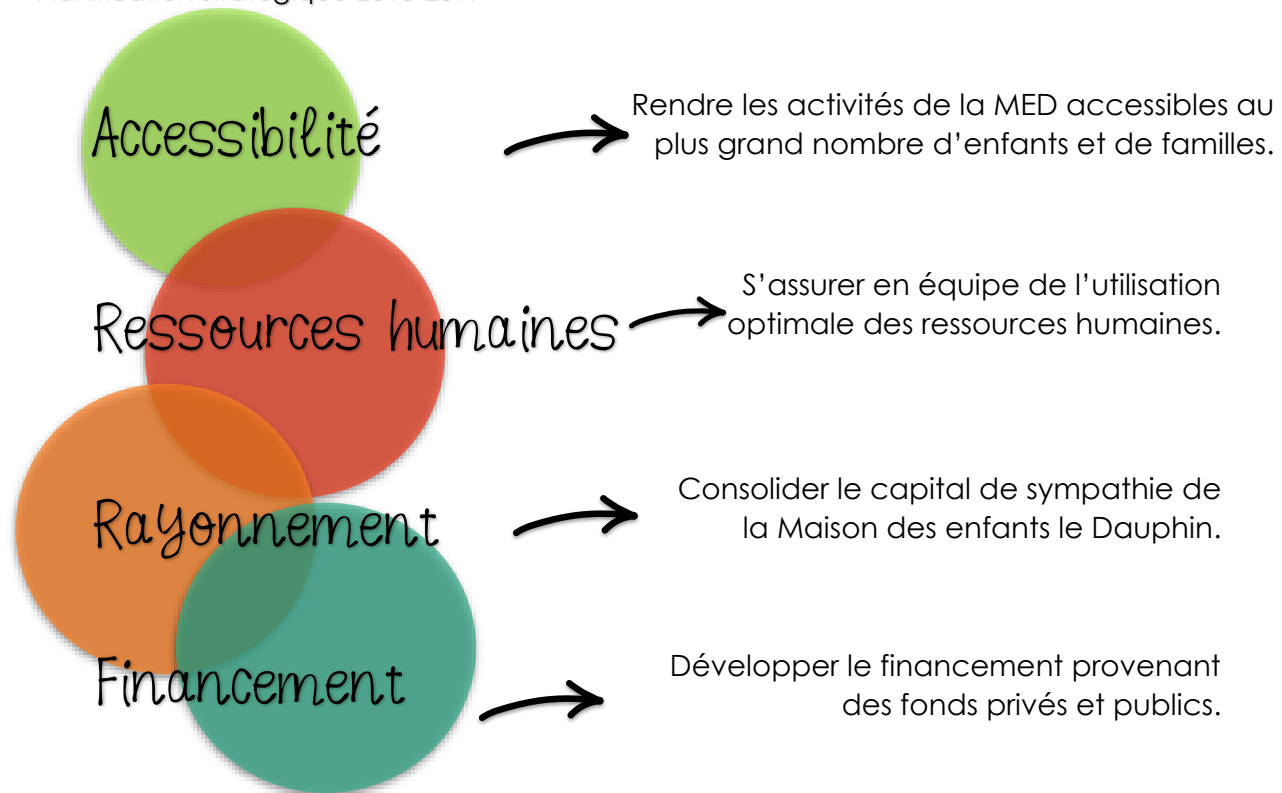
Dans le présent rapport annuel d'activités, vous trouverez des « Espace bilan » en marge de certaines pages. En effet, le printemps 2019 représentait, pour la MED, une période de bilan ; celle de notre planification stratégique 2015-2019. Dans chacun de ces « Espace bilan », nous ferons référence aux enjeux qui sous-tendent les orientations stratégiques contenues dans cette même planification stratégique.

Merci à *PDG Stratégique* qui nous a accompagné pour cet exercice de planification et à Emploi Québec pour leur soutien financier.

Enjeux

Planification stratégique 2015-2019

ORIENTATION STRATÉGIQUE



Mot de la présidente

Ce rapport annuel d'activités, en plus de résumer une année riche en accomplissements de toutes sortes, marque la fin de la planification stratégique 2015-2019 de la Maison des enfants le Dauphin. En effet, nous avons entamé en 2014 des travaux afin d'élaborer et de trouver les grandes orientations ainsi que les objectifs qui nous inspireraient pour les années subséquentes. C'est pourquoi vous y trouverez, en marge, des éléments de bilan de cette planification stratégique.

Vous pourrez ainsi constater le très beau chemin parcouru par la Maison des enfants le Dauphin depuis 2015. Des chiffres impressionnants qui démontrent le travail déterminé des membres du CA, de l'équipe et des bénévoles qui ont tous contribué à l'atteinte des objectifs fixés. Certains objectifs furent atteints et même dépassés, certains autres, très ambitieux, sont encore en voie de l'être, les fonds n'ayant pas toujours permis à la MED d'exécuter complètement son plan d'action.

Il est intéressant de partager que l'orientation stratégique qui visait à rendre les activités de la MED plus accessibles au plus grand nombre nous aura permis, entre autres choses, d'augmenter de 83% le nombre d'enfants rejoints via Confidences à un Dauphin, notre activité de courrier confidentiel. Nous sommes donc passés de 28 boîtes aux lettres, dans les écoles, à 37 ! L'orientation qui visait à développer le financement en provenance des réseaux privés et publics aura permis, quant à elle, de nous mobiliser avec dynamisme et d'augmenter de 200 000 \$ les revenus, dont 100 000 \$ proviennent d'activités d'autofinancement ! Une réalisation qui mérite d'être soulignée et félicitée ! Nous tenons à profiter de l'occasion pour remercier sincèrement tous nos partenaires financiers et donateurs qui nous ont permis d'Aider à grandir, mieux et plus!

Je vous invite cordialement à feuilleter notre rapport annuel dans son nouveau format, plus élagué, schématisé et toujours aussi bien imagé ! Vous y retrouverez toute l'information pertinente afin de connaître les réalisations de la MED, leurs effets et impacts, leurs aspects quantitatifs et qualitatifs.

Le conseil d'administration se joint à moi pour vous remercier, sincèrement, vous tous qui avez contribué à faire de cette dernière planification stratégique un succès! Avec 2019, nous nous engageons, à nouveau, vers une nouvelle et importante année qui culminera vers notre 25e anniversaire ! Ça promet !

Françoise Bouchard

Présidente

Mot de l'équipe « Aider à grandir »

Le 1er travail d'un enfant, sa première préoccupation, son souci, et ce qu'il fait tous les jours, c'est sans contredit grandir ! En effet, quel parent n'a pas dessiné, sur le cadrage de la porte, ou sur un petit mur, quelques petites lignes, comme une règle, qui marquent les cm pris pour chacun de ses enfants ? Quel enfant n'a pas demandé à son père de le mesurer pour voir s'il a grandi pendant les vacances d'été ? Quelle maman n'a pas été découragée devant les pantalons de leur enfant, déjà trop courts, alors qu'ils ne sont pas encore usés ! Grandir est une fonction qui arrive de façon naturelle, habituellement. Toutefois, bien grandir, physiquement, psychologiquement et intellectuellement n'est pas toujours si facile pour un enfant.

Les raisons sous-jacentes d'un couple qui fait le choix de créer une famille ne sont-elles pas de s'agrandir, de se multiplier et de s'enrichir afin de grandir de l'intérieur ? Le souhait de plusieurs couples n'est-il pas, justement, de multiplier leur amour en y ajoutant des petits rejetons, qui feront grandir et évoluer leur couple vers une famille ?

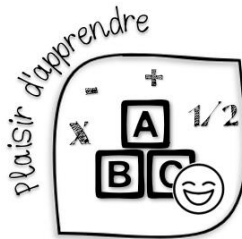
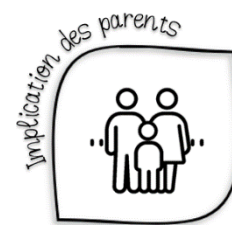
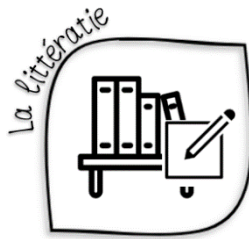
Chaque parent, enfant, citoyen, bénévole, intervenant, être humain participe à un processus lié au fait de grandir. Grandir physiquement, intellectuellement, humainement, spirituellement, grandir c'est être vivant et le rester !

La 1ere motivation d'un intervenant, c'est d'aider. Aider est un verbe transitif qui sous-entend, pour nous, à la MED, beaucoup de nuances, comme dans ses synonymes : assister, seconder, secourir, soulager, soutenir. C'est aussi et surtout un verbe intransitif qui, comme dans sa définition, parle de faciliter, de contribuer à.

C'est pourquoi le jour où nous nous sommes penchés, en équipe, sur un exercice de « brainstorming » qui avait pour but de nous trouver une phrase qui résumerait l'essentiel du rôle de nos bénévoles et de nos intervenants, *Aider à grandir*, nous est apparu comme étant la phrase idéale ! Tous les jours, nous avons, nous-mêmes, membres de l'équipe, la chance de grandir en travaillant à la réalisation de cette mission qu'est celle de la Maison des enfants le Dauphin. Aussi, quel plaisir de voir les nombreux bénévoles contribuer à accompagner les enfants dans leur quotidien, afin de les soutenir dans leur enfance ! Quel privilège et belle mission que d'accompagner ces enfants et ces familles qui nous font confiance et qui habitent et remplissent notre quotidien ! Comme nous grandissons toutes et tous !

Aider à grandir, comme un résumé de notre raison d'être, comme un leitmotiv, comme un souhait, un objectif, une vision. Comme dans trouver un sens à sa vie professionnelle, à son engagement bénévole, à son rôle de parent, à son rôle d'ami, à sa vie !

Merci de nous *Aider à grandir*, tous les jours !



Tout au long de ce rapport d'activités, vous retrouverez ces symboles afin de vous faire apparaître les liens que nous faisons entre notre offre d'activités et plusieurs concepts liés :

- Aux convictions et fondements de l'action communautaire autonome famille (ACAF)
- À l'enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle (EQDEM)
- Aux déterminants de la Réussite éducative (RLPRÉ)
- À la Politique de la réussite éducative du Québec 2017



Voici notre concept à nous... « Le Capteur de rêve »
Il reviendra à chaque fois que nous aurons capté
Des récits, des réussites, des effets, des impacts...

Pour plus de détails...

Les convictions et fondements de l'action communautaire autonome famille (ACAF) (EQOCF)

Affirmant leur spécificité, les OCF sont solidairement porteurs de ces convictions :

- Les familles, cellules de base d'une société, sont une richesse collective.
- Les parents sont les premiers et principaux éducateurs de leurs enfants.
- Les familles ont besoin de temps et de lieux où elles peuvent développer des liens de confiance, de partage et d'entraide.
- L'*empowerment* des familles est un processus indispensable pour le développement de collectivités plus justes et plus dynamiques.

Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle (EQDEM 2017).

Cette enquête de 2017 vise à connaître le développement global des jeunes enfants québécois en misant sur cinq domaines de développement;

1. Habiletés de communication et connaissances générales
2. Santé physique et bien-être
3. Compétences sociales
4. Maturité affective
5. Développement cognitif et langagier

Déterminants de la Réussite éducative : (Regroupement Lavallois pour la Réussite Éducative (RLPRÉ))

Afin de favoriser la persévérance scolaire et la réussite éducative, 18 déterminants, dont 4 facteurs, sont ciblés lors de recherches menées au Québec;

1. Facteurs familiaux
2. Facteurs personnels
3. Facteurs scolaires
4. Facteurs sociaux

Politique de la réussite éducative (Éducation et Enseignement supérieur du Québec. (2017))

Une nouvelle approche au Québec a permis de valoriser 3 idéologies de la réussite éducative :

- 1- L'atteinte du plein potentiel dans toutes ses dimensions.
- 2- L'agir tôt et tout au long de la vie.
- 3- Mobiliser toute la communauté éducative.

Les pièces de la maison



Le Dauphin Cuisinot

Aménagée comme la cuisine familiale, avec une grande table où les enfants prennent une collation nutritive et substantielle. C'est dans cette salle qu'ils peuvent également mettre la main à la pâte et participer à des ateliers de cuisine.

La Rassembleuse

C'est l'endroit où les enfants sont accueillis par leur prénom par une équipe chaleureuse et dynamique d'intervenants, des personnes significatives pour les enfants. Les enfants ont aussi la chance d'appivoiser les animaux et de les cajoler.



« Coopérer pour créer l'avenir »

(en l'honneur de la Caisse Desjardins des Grands boulevards de Laval.)

Cette salle est aménagée pour accompagner les enfants avec leurs devoirs et leçons. Les intervenants et les bénévoles coopèrent avec les enfants pour créer leur avenir.

Les cinq sens en mouvement

C'est la grande salle de la MED. Cette salle permet aux enfants de s'exprimer par la danse, la gymnastique, l'improvisation, l'art dramatique ou tout simplement pour dépenser leur énergie. Les enfants peuvent se rassembler pour nous faire la présentation de leurs talents artistiques ! Nous y retrouvons différents instruments de musique qui mettent de la vie dans la Maison des enfants le Dauphin.





Le Dauphin créateur

Dans cette salle, il y a du matériel d'expression artistique avec lequel les enfants peuvent, en toute liberté, explorer et développer leur créativité. C'est une salle haute en couleurs!

Les Étoiles du Dauphin

Grâce à leur imagination, les enfants se transforment et deviennent des personnages plus rigolos les uns que les autres. Qu'ils se transforment en acteurs, en chanteurs, en improvisateurs ou en artistes, ils se permettent ainsi de livrer leurs messages ou réalités en toute confiance.



La Bulle

La Bulle est un espace où les enfants peuvent se retrouver, se ressourcer. C'est une salle où la lecture et la détente sont à l'honneur. C'est une bulle de tendresse, de tranquillité, d'écoute et d'imagination.

Le Parc Labelle

Nous avons la chance que la maison soit située juste à côté du Parc Labelle. Il fait presque partie de la MED. Le parc permet aux enfants de canaliser leur énergie de façon saine. Par l'activité physique, ils développent de saines habitudes de vie!



Le lieu dédié à Confidences à un Dauphin

Voici l'endroit spécialement dédié à la réponse aux lettres d'enfants dans le cadre de l'activité *Confidences à un Dauphin*. Les bénévoles y sont les bienvenus plusieurs fois par semaine. Il est situé au 3000 rue Pierre-Corneille à Laval.

ESPACE BILAN

planification stratégique
2015-2019

« Accessibilité »

Nombre de nouvelles

familles 0-5 ans

2014 : 55 familles

2019 : 59 familles

Augmentation de 7%



** Depuis 2013, le nombre d'heures d'intervention auprès des enfants a triplé via les fonds d'Avenir d'enfants!*

Nombre d'enfants aux

Poissons Gigotent

2014 : 29 enfants

2019 : 30 enfants

Augmentation de 3%



L'implication et la mobilisation des parents dans la vie démocratique et le développement de la MED ont été augmentées. Ils sont davantage sollicités pour les décisions qui les concernent via des sondages, des échanges et les réseaux sociaux. À poursuivre!

À la Maison des enfants le Dauphin, les différentes activités offertes pour les enfants de 0 à 5 ans et leurs parents sont regroupées dans le cadre du *Petit Refuge*. Les différentes activités se déroulent sous deux volets, les activités parents-enfants ainsi que la préparation à l'entrée à l'école.

Grâce au plan d'action du *Petit Chomedey*, certaines activités ont pu être bonifiées par l'ajout d'heures d'activités. De plus, la création de nouvelles activités qui répondent aux besoins des familles a été rendue possible grâce au regroupement de partenaires *Le Petit Chomedey*.

* Vous retrouverez ce logo



lorsque l'activité a pu être bonifiée grâce à ce plan d'action.

LES COCCINELLES EN VACANCES
LES MATINS SANS CHAGRIN Le Par la main

Le Petit Refuge

En Forme pour la rentrée

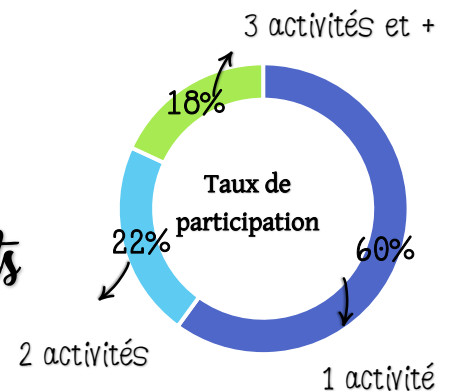
Les Moments sans chagrin

Les Poissons Gigotent

105 familles

112 parents et 140 enfants

59 nouvelles familles



Les activités parents-enfants

Le volet des activités parents-enfants regroupe 3 activités. Le Par la main, les Matins sans chagrin et les Moments sans chagrin. Ces activités se déroulent dans un milieu de vie accueillant et chaleureux à la disposition des familles.



Des moments précieux!

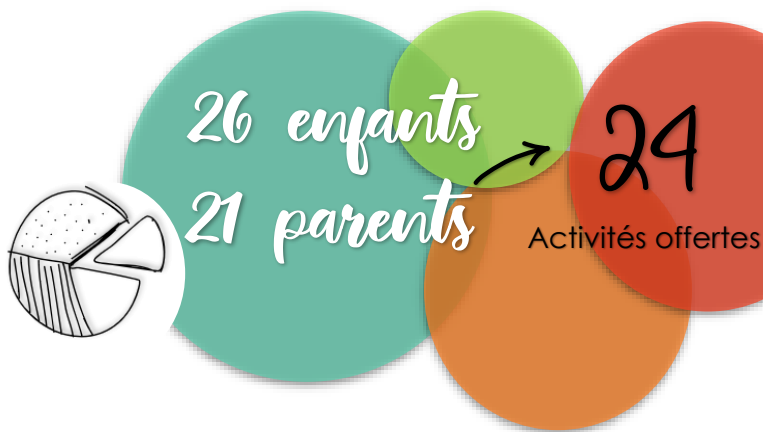
Le Petit Refuge

Les activités parents-enfants

Le Par la main



Cette activité permet aux parents et à leurs enfants de passer un moment de qualité ensemble et de renforcer le lien d'attachement, en participant à des ateliers de stimulation et de jeux.



Moyenne par activité

5 PARENTS
6 ENFANTS

Objectifs généraux (pour les parents) :

1. Favoriser le développement des habiletés parentales et l'attachement parental.
2. Développer/améliorer l'estime de soi.
3. Briser et diminuer l'isolement.

Les parents qui fréquentent *Le Par la main* pourront : (Objectifs spécifiques) :

1. Passer du temps avec leur enfant afin de vivre un moment de qualité, agréable et en dyade (parent-enfant)
2. Expérimenter diverses formes d'activités de stimulation.
3. Reproduire à la maison les activités qu'ils auront expérimentées au «Par la main».
4. Développer et améliorer leur estime de soi en recevant des encouragements et en vivant des expériences de succès dans leur rôle parental.
5. Rencontrer d'autres parents et socialiser.

Objectifs généraux (pour les enfants de 0 à 5 ans) :

1. Favoriser le développement maximal des enfants.
2. Développer/améliorer l'estime de soi.
3. Développer leurs habiletés sociales.

Les enfants qui fréquentent *Le Par la main* pourront : (Objectifs spécifiques) :

1. Jouer, participer et « faire » tout en développant leurs habiletés psychomotrices, langagières et cognitives.
2. Expérimenter des moyens d'interagir avec leurs parents sans pleurer et avec plaisir ; développer le langage comme moyen de communication.
3. Attendre leur tour, respecter les consignes, interagir avec d'autres enfants et participer aux activités.



La période de jeu du *Par la main* permet des expériences gratifiantes aux parents et aux enfants par le biais d'activités simples et faciles à reproduire à la maison. De plus, accompagnés des intervenantes, les parents profitent de situations d'apprentissage par le modelage. L'accent est mis sur la relation parent-enfant et du plaisir à partager des jeux avec lui. L'éveil à la lecture est également favorisé.

Ensuite, la période d'échange permet d'offrir aux parents une petite pause. Prendre un café en bonne compagnie, discuter, partager, apprendre et s'informer, en ce qui a trait à l'éducation, l'affirmation de soi, la communication et la discipline. Le but, l'enrichissement parental et le développement de lien positif et d'attachement entre les parents et leurs enfants.

Les faits saillants de l'année...

CONTRIBUTION

Les parents ont choisi les thèmes de discussions, car cela permet de...

- Leur offrir une activité qui répond à leurs besoins.
- Valoriser leur expérience parentale.
- Augmenter leur sentiment d'appartenance au groupe.

Des récits, des réussites, des effets, des impacts...

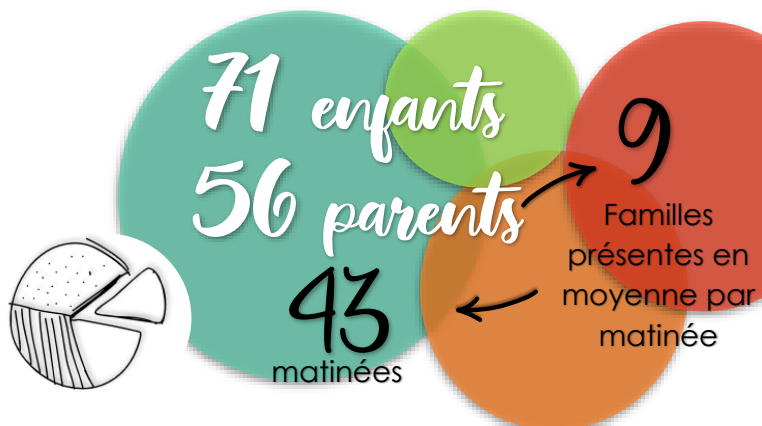
Cette année, les parents ont pris l'initiative de créer un groupe d'échange via l'application WhatsApp. Le Réseau du Dauphin permet aux parents d'échanger entre eux et de leur propre initiative des articles intéressants, des recettes, des questions, des images et des encouragements. Cela leur permet de rester en contact et de se donner rendez-vous. Voilà un bel exemple d'empowerment. Le groupe porte bien son nom! Il favorise la création de liens et de réseaux!



Le Petit Refuge

Les activités parents-enfants

Les Matins sans chagrin



Lors des Matins sans chagrin les familles sont invitées à venir partager un moment avec d'autres familles et des membres de l'équipe de la Maison des enfants. Les parents et les enfants peuvent partager le même espace et apprennent doucement et graduellement à s'éloigner physiquement l'un de l'autre. Les parents et les enfants profitent de ce moment pour socialiser et créer des liens avec d'autres familles. Cette activité est inspirée du projet la Maison Verte de Françoise Dolto.



Bénévole :
Christine Pelletier

Objectifs généraux (pour les parents) :

1. Favoriser la séparation douce et harmonieuse parent-enfant
2. Développer/ améliorer son estime de soi
3. Augmenter le lien d'attachement
4. Briser et diminuer l'isolement

Les parents qui fréquentent l'activité

Les Matins sans chagrin pourront : (Objectifs spécifiques)

1. Participer à une activité sociale permettant un processus graduel et harmonieux de séparation parent-enfant.
2. Bénéficier de deux heures de socialisation pour échanger sur leur réalité de parent, briser la solitude et développer un réseau d'entraide.
3. Être rassurés sur les capacités sociales de leur enfant et sur leur capacité d'autonomie ou au contraire constater que des défis s'imposent et doivent être travaillés.
4. Développer et améliorer leur estime de soi en recevant des encouragements des animatrices et des autres parents et en vivant des expériences de succès dans leur rôle parental dans le cadre de l'activité.

Objectifs généraux

(pour les enfants de 0 à 5 ans) :

1. Favoriser le développement maximal des enfants.
2. Développer/améliorer l'estime de soi.
3. Développer leurs habiletés sociales et l'autonomie face à leurs parents.

Les enfants qui fréquentent l'activité

Les Matins sans chagrin pourront : (Objectifs spécifiques)

1. Jouer, participer et « faire » tout en développant leurs habiletés psychomotrices, langagières et cognitives.
2. Être en mesure de s'éloigner doucement et à leur rythme de leurs parents pour aller jouer et aller vers les autres (enfants et adultes).
3. Attendre leur tour, interagir avec d'autres enfants, participer aux activités avec les autres et respecter les consignes.

Le groupe est ouvert, les parents peuvent donc fréquenter l'activité à leur rythme. Pour les familles, les Matins sans chagrin est souvent la porte d'entrée pour participer aux différentes activités offertes à la Maison des enfants le Dauphin.

Les faits saillants de l'année...

RÉPIT PARENTAL

ET

RÉSEAU

En exemple, plusieurs familles ont été plus assidue aux rencontres. Nous sentions le besoin de consolider leur réseau d'entraide et d'avoir du répit. Nous avons aussi fait preuve de souplesse et accepté qu'ils viennent sans leur enfant, car nous savons que les parents viennent aussi bâtir leur réseau.

- Favoriser les rencontres et les réseaux d'entraide
- Briser l'isolement.
- Création de lien d'appartenance à un groupe.



Les Moments sans chagrin

Les Moments sans chagrin ciblent les mêmes objectifs que l'activité des *Matins sans chagrin* en plus de promouvoir les différentes activités et services offerts à Chomedey afin d'ouvrir les familles vers la communauté. Pour l'année 2018-2019, deux moments étaient prévus pour cette activité. Dans un premier temps, une matinée par semaine avait lieu dans une petite maison au 3967 Boulevard Notre-Dame à Chomedey. *Merci à M. Artur Grigoryan* pour sa collaboration à ce projet du quartier !

Ensuite, depuis octobre 2018, afin de compléter la programmation du Par la main et d'assurer une constance dans l'horaire hebdomadaire, 15 Moments sans chagrin se sont ajoutées à l'horaire d'activité sous forme de café-causerie, à la MED directement. Ce sont 41 matinées qui ont eu lieu.

32 parents - 62 enfants



« Les parents sont les premiers et principaux éducateurs de leurs enfants »

17

Moyenne par activité 3 PARENTS
5 ENFANTS

Bénévole:
Chantal Renaud



Le Petit Refuge

Les activités de préparation à l'entrée à l'école

Le volet de la préparation à l'entrée à l'école regroupe 3 activités de stimulations, *les Poissons gigotent*, *les Coccinelles en vacances* et *En forme pour la rentrée*. Chacune des activités offrent la possibilité aux enfants de participer à deux matinées de 3 heures.

Les nombreuses activités et thèmes abordés de façon hebdomadaire sont un prétexte pour stimuler le développement des enfants sur le plan moteur, cognitif, et social afin de favoriser leur réussite éducative et de répondre à leurs besoins personnalisés. Avec les parents, qui sont les premiers acteurs dans la réussite éducative de leurs enfants, nous favorisons l'échange hebdomadaire par différents moyens de communication. Ces activités de groupe facilitent l'apprentissage du français pour les enfants dont ce n'est pas la langue maternelle, à travers le jeu et lors des interactions avec les autres en plus de faire une préparation en douceur à l'entrée à l'école.

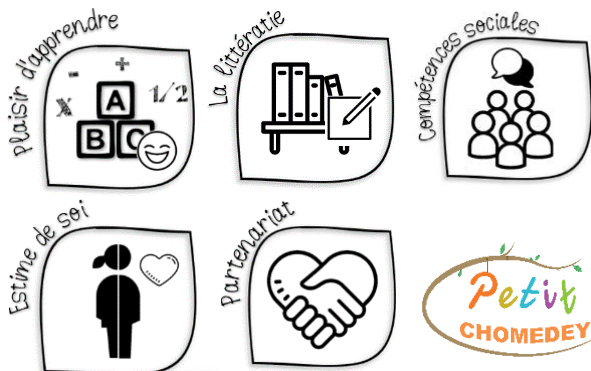


Distribution des napperons conçus par le RIPRÉ pour soutenir les parents vers la transition scolaire de leur enfant

Le Petit Refuge

Préparation à l'entrée à l'école

Les Poissons Gigotent



30 enfants 66 ateliers

Printemps 2018

20 ateliers et 19 enfants inscrits

Automne-Hiver 2018-2019

46 ateliers et 21 enfants inscrits



Objectifs généraux (pour les parents) :

1. Offrir un répit de trois heures aux parents deux fois par semaine.
2. Soutenir les parents qui ont un enfant qui présente des défis particuliers sur le plan du développement et qui vivent souvent beaucoup de surcharge, d'inquiétudes et de solitude.

Objectifs généraux (pour les enfants de 3 à 5 ans) :

1. Favoriser le développement maximal des enfants vivant avec un défi de développement particulier.

Les enfants (3 à 5 ans) qui fréquentent l'activité Les Poissons gigotent pourront : (Objectifs spécifiques)

1. Profiter d'un programme de développement personnalisé en regard de leurs défis personnels.
2. Développer leurs habiletés psychomotrices, langagières et cognitives.
3. Partager des jeux et des échanges avec d'autres enfants; socialiser.

À la Maison des enfants le Dauphin, nous sommes conscients que certains enfants ont des défis particuliers à relever dans leur développement (aspect moteur, affectif, social, et/ou cognitif) et que les ressources sont souvent peu nombreuses pour ces familles. Afin de soutenir ces familles, qui sont parfois en attente d'une aide spécialisée, les intervenants offrent une gamme d'activités éducatives et de stimulation afin de répondre avec justesse aux besoins des enfants présentant des défis, tel que le trouble du spectre de l'autisme et/ou des difficultés d'adaptation, de langage, de francisation ou encore d'intégration dans un groupe. Les parents viennent donc chercher un soutien complémentaire et bien apprécié.

Les faits saillants de l'année...

LE JEU LIBRE

Puisqu'il permet de...

- Développer la confiance en soi.
- Stimuler l'autonomie.
- Favoriser la pensée créative.
- Faire de nouveaux apprentissages.

Nous avons doublé le temps de jeux spontanés et initiés par les enfants.

CAPACITÉ D'ADAPTATION

Puisque...

- Il y a plus de situations face auxquelles les intervenants ont dû s'adapter significativement.
- Les défis des enfants étaient grands.
- L'intervention individuelle a dû être privilégiée plusieurs fois.

Les défis rencontrés chez les enfants inscrits :

- **Développement du langage** : 18 enfants
- **Concentration/Hyperactivité** : 4 enfants
- **Trouble du spectre de l'autisme (TSA)** : 1 enfant
- **Enfants en attente d'un diagnostic TSA** : 2 enfants
- **Difficulté d'adaptation social** : 9 enfants
- **Retard global du développement** : 1 enfant
- **Anxiété** : 4 enfants

Commentaires des parents...

« Il a développé de l'aisance dans son langage et de la clarté. Ses habiletés sociales (approcher de nouveaux enfants) se sont améliorées. Il est plus facile pour lui de dire ou de répéter des nouveaux mots. Il est maintenant capable de découper et s'appliquer (coloriage, dessin). Merci »

« Elle est devenue beaucoup plus sociable, elle est plus à l'aise avec des enfants et des adultes. Elle adore parler aux gens maintenant – c'est un changement à 180 degrés. Elle essaie de parler français. »



Des récits, des réussites, des effets, des impacts...



C'est l'histoire d'un petit garçon de 3 ans, nous l'appellerons Rayan. À l'automne dernier, il a intégré le groupe. Rayan vivait très difficilement la séparation avec maman, il pleurait du début à la fin de l'activité. Rayan ne parlait pas du tout le français. La communication se faisait par des gestes et des images.

La maman, Éliane, a fait preuve de persévérance, de courage et d'assiduité, afin d'aider son garçon à surmonter son défi.

L'équipe d'intervenants a fait preuve de créativité pour faire vivre des moments de réussite à l'enfant, que ce soit par des jeux au parc, la visualisation de vidéos dans la langue maternelle de l'enfant, etc.

Au fil des semaines, nous avons eu la chance de voir Rayan s'ouvrir aux autres et montrer de l'enthousiasme face aux activités !

Nous constatons aujourd'hui, après quelques mois, qu'il est en mesure de comprendre nos demandes et de répéter des mots en français avec l'aide d'un adulte.

Quel plaisir de le voir s'épanouir et voir son sourire coquin lorsqu'il fait des blagues aux adultes!

Extrait d'une lettre écrite par une maman:

Merci pour l'amour que vous avez donné à Nicolas (nom fictif). Merci d'avoir si bien su apprécier sa joie de vivre et de le faire briller. D'avoir écouté avec le cœur ce qu'il vous a dit réellement au-delà des mots. D'avoir partagé ses rires et pris le temps de consoler ses peurs. D'avoir été présent pour vivre avec lui de beaux moments qui ont trouvé une place privilégiée dans ses souvenirs.

Il a fait bien plus que seulement grandir mon petit géant souriant. Il a découvert le monde à travers vos jeux et les stagiaires qu'il a rencontrés cet été. Vous avez su lui apprendre qu'attendre son tour est une marque de respect et non perdre de l'importance. Merci !

Tout le monde le félicite pour son écoute en groupe et je sais que vous avez travaillé fort avec lui sur cela. Merci !

Merci d'être là, pour nous, les parents. Votre présence est une richesse pour nous et j'espère que vous ferez partie de nos vies pour encore de longues années.

Le Petit Refuge

Préparation à l'entrée à l'école

Les Coccinelles en Vacances



32 enfants 15 ateliers

Groupe 3-4 ans

15 enfants inscrits
Moyenne de 10 enfants par matinée.

Groupe 4-5 ans

17 enfants inscrits
Moyenne de 12 enfants par matinée.

Le fait saillant de l'année...

ENTRAIDE

Entre 3 fratries qui a permis de...

Objectifs généraux

(pour les enfants de 3 à 5 ans) :

1. Favoriser le développement maximal de l'enfant
2. Développer/améliorer l'estime de soi
3. Développer l'autonomie face à leurs parents
4. Développer les habiletés sociales

Les enfants (3 à 5 ans) qui fréquentent l'activité

Les Coccinelles en Vacances pourront :

(Objectifs spécifiques)

1. Jouer, participer et « faire », tout en développant leurs habiletés psychomotrices, langagières et cognitives.
2. Vivre des expériences de réussite dans leurs jeux et dans leur participation à l'activité
3. Expérimenter d'être séparé de leurs parents pendant trois heures et développer leur autonomie, leur confiance et leur estime de soi.
4. Apprendre à attendre son tour, interagir avec d'autres enfants et respecter les consignes

Mini camp de jour offert à tous les enfants âgés de 3 à 5 ans. Cette activité se déroule 2 avant-midis par semaine, pendant 8 semaines.

Cette activité permet une belle première expérience de vie de groupe aux enfants!

- Faciliter l'intégration du plus jeune avec l'aide du plus vieux.
- Être un modèle pour le plus petit.
- Développer leur complicité.

Des récits, des réussites, des effets, des impacts...

« Je vois une amélioration de son interaction avec les autres enfants. Il compense aussi en voulant plus d'attention des parents lorsqu'il revient. Nouvelles chansons au répertoire »

« Elle est heureuse et fière d'elle. Elle réalise qu'elle peut s'épanouir seule. »

« Il se sent plus à l'aise d'approcher des enfants de son âge. Il exprime avec plus de clarté ses émotions et ses idées. Il est plus démonstratif et applique des règles d'attendre son tour. »

« Mon enfant est beaucoup plus heureux et surtout semble apprendre beaucoup de chose. Il s'exprime mieux et partage mieux avec ses amis. »

Impacts observés par les parents chez leur enfant...

Tirés des évaluations de l'été 2018

Amélioration ou augmentation de;

- sa confiance en soi.
- sa capacité de se séparer de ses parents.
- sa motricité fine et globale.
- sa capacité à rester concentré sur une tâche.
- sa capacité à entrer en contact avec d'autre enfants.
- sa capacité à s'exprimer et à faire des phrases complètes.
- son plaisir à participer aux activités.

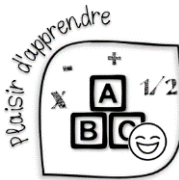
« L'empowerment des familles est un processus indispensable pour le développement de collectivités plus justes et plus dynamiques »



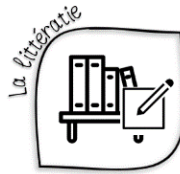
Le Petit Refuge

Préparation à l'entrée à l'école

En Forme pour la rentrée



Merci à la ville de Laval pour le prêt de locaux au centre Communautaire St-Joseph.



Objectifs généraux

(pour les enfants de 4 et 5 ans) :

1. Permettre aux enfants âgés entre 4 et 5 ans de développer leur motricité globale et d'acquérir ou de bonifier leurs habiletés sociales avant d'entrer à l'école.

Les enfants (4 et 5 ans) qui fréquentent l'activité *En Forme pour la rentrée* pourront : (Objectifs spécifiques)

1. Suivre la routine d'une vie de groupe, le respect des consignes et le partage.
2. Sauter, danser, courir, prendre et lancer; participer à des activités permettant le développement de la motricité globale.
3. Utiliser un ciseau, un crayon, bricoler; participer à des activités permettant le développement de la motricité fine.

Printemps 2018

16 enfants inscrits

Moyenne de 10 enfants par matinée.

20 matinées d'activités

Les enfants ont participé en moyenne à 13 activités.

Été 2018

21 enfants inscrits

Moyenne de 14 enfants par matinée.

15 matinées d'activités

Les enfants ont participé en moyenne à 10 activités.



Empruntant différentes formes, et ce dans le cadre du comité régional *Tous ensemble vers le préscolaire*, des activités *En forme pour la rentrée* sont offertes dans tout Laval. Ce comité, sur lequel nous siégeons depuis ses débuts, nous permet de contribuer aux orientations régionales en plus de partager notre expertise en lien avec la réalité « terrain » du projet.

Les faits saillants de l'année...

NOUVELLES EXPÉRIENCES

Cette année, tout particulièrement, nous avons constaté toute l'importance de faire vivre de nouvelles expériences aux enfants telles que...

- Faire un atelier spécial à la bibliothèque.
- Aller passer 1 heure dans une classe de prématernelle.
- Aller jouer au parc à plusieurs reprises.

Commentaires des parents

Tirés des évaluations de l'été 2018

« On est vraiment contents du résultat de l'atelier. On a remarqué qu'elle a plus de confiance sur elle. Elle est moins timide et elle était toujours très excitée pour venir à "l'école". Merci beaucoup pour votre dédication. »

« Il est plus près à commencer l'école en septembre. Il a acquis plus d'informations sur l'école, et il a eu la chance de passer des moments avec des enfants de son âge et qui ont le même objectif. »

Des récits, des réussites, des effets, des impacts...

Impacts de l'activité:

Une famille, suite à la participation de leur enfant à *En Forme pour la rentrée*, a choisi de ne pas déménager, comme prévu, ailleurs au Canada. Pourquoi? Les parents sentaient leur enfant préparé pour l'entrée scolaire et se sentaient eux-mêmes bien intégrés et avaient développé un sentiment d'appartenance à la communauté. C'est encore aujourd'hui une famille bien participative à la MED et confiante en l'avenir.



ESPACE BILAN

planification stratégique
2015-2019

« Accessibilité »

Le Refuge du Dauphin

(Nombre de journées d'ouverture
par semaine)

2014 : 3 après-midis

2019 : 5 après-midis

Augmentation de 67%



Enfants participants à *Mes
Études en folie*

2014 : 37 enfants

2019 : 63 enfants

Augmentation de 81%



Réussite Éducative

(Périodes d'accompagnement
scolaire par semaine)

2014 : 6 périodes

2019 : 9 périodes

Augmentation de 50%



Les enfants démontrent du pouvoir
d'agir sur leur milieu de vie.

- ✓ Comité d'enfants actif
- ✓ Participation et prise de parole à
la Grande Marche pour la
Journée Internationale des droits
de l'enfant (Voir p :60)

La Cour des grands regroupe toutes les activités offertes aux enfants de 6 à 12 ans ainsi qu'à leurs parents. Nous y retrouvons *Le Refuge du Dauphin* et ses différentes variantes, *Mes Études en folie* ainsi que l'activité *Confidences à un Dauphin*, un service de courrier confidentiel offert dans les écoles de Laval.

LE REFUGE DU DAUPHIN

CONFIDENCES À UN DAUPHIN

La Collation en
action
La Cour des grands

Ensemble pour TA réussite

ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE

Les Apprentis en folie

Plus de 400 enfants participent

AUX ACTIVITÉS OFFERTES

4 214 élèves se confient à l'équipe

PAR LE BIAIS DE CONFIDENCES À UN DAUPHIN

13 936 lettres d'enfants reçues

DANS LE CADRE DE CONFIDENCES À UN DAUPHIN

Mes Études en folie

La cour des grands

Le Refuge du Dauphin



353 enfants
182 activités offertes



30%

de ces 190 enfants ont
fréquenté le Refuge du Dauphin
tout au long de l'année!
Soit, 57 enfants différents!

54%
des enfants sont
venu au moins 6
fois cette année.
Ceci représente
190 enfants
différents.

Objectifs généraux (pour les parents) :

1. Être accompagnés dans leur rôle parental.
2. Être informés et sensibilisés sur le plan du développement de leur enfant et sur des sujets touchant l'éducation.

Objectifs généraux (pour les enfants âgés de 6 à 12 ans) :

1. Favoriser le meilleur développement de l'enfant (6 à 12 ans) sur le plan social, psychologique et physique et prévenir les problématiques jeunesse (délinquance, violence, drogue, etc.).

Grâce au Refuge du Dauphin, les enfants pourront : (Objectifs spécifiques)

1. Fréquenter un endroit sécuritaire, chaleureux et accueillant après l'école, cinq fois par semaine.
2. Rencontrer des adultes significatifs ; des modèles auxquels ils pourront s'identifier, en termes de gestion de conflits, de saines habitudes de vie, de communication et d'affirmation de soi.
3. Être écoutés, entendus et accompagnés et « être » avec les intervenants-animateurs qui tenteront "d'être" plutôt que de "faire".
4. Jouer, participer et vivre des expériences de réussite afin de développer leur créativité, leur identité et leur estime de soi.
5. Apprendre, connaître et reconnaître des outils de communication « efficaces » et d'affirmation de soi.
6. Être accompagnés dans leurs devoirs et leçons.
7. Être stimulés pour l'adoption de saines habitudes de vie (physiques et alimentaires).

Moyenne par activité



30 ENFANTS PENDANT LA PÉRIODE SCOLAIRE
59 ENFANTS PENDANT L'ÉTÉ

Le Refuge du Dauphin est un moment où la Maison des enfants le Dauphin ouvre ses portes pour accueillir les enfants de 6 à 12 ans, et ce, tout au long de l'année. Dans ce milieu de vie, les enfants sont entourés d'adultes significatifs qui les accueillent tels qu'ils sont.

Quotidiennement, nous prenons le temps d'être avec les enfants et de les accompagner dans la grande aventure que peut représenter le fait d'être un enfant en développement et le fait de grandir, au sens propre et figuré ! Les soutenir dans ce qu'ils vivent, les entendre, les considérer et peut-être, nous l'espérons, les inspirer !

C'est dans ce milieu de vie chaleureux et sécuritaire qu'ils apprennent à s'accepter et à accepter l'autre avec ses forces, ses défis, sa diversité et son bagage de vie. Nous souhaitons que le temps passé au Refuge du Dauphin permette aux enfants de vivre des expériences de réussite, d'être écoutés et outillés pour les aider à grandir et à s'épanouir. Chaque après-midi, nous laissons les enfants libres de choisir ce qu'ils feront de leur temps passé dans la maison. Le Refuge du Dauphin est l'endroit idéal où les enfants ont la chance d'être des enfants tout simplement... !



Les faits saillants de l'année...

COLLABORATIONS


Plus d'opportunités de collaborations, en exemples :

ÊTRE EN ACTION

Mise en action qui nous a permis ...

- Dans le cadre de *Ensemble pour TA réussite*, nous avons constaté une augmentation significative des échanges avec les enseignants.
- Augmentation du nombre de références de la part du milieu scolaire et de la santé puisque ceux-ci connaissent mieux nos activités et leurs effets bénéfiques.
- La recherche de solutions créatives et adaptées afin de s'adapter aux différents défis des enfants.
En exemple : Atelier offert à certains enfants sur les habiletés sociales.
- D'offrir un accompagnement personnalisé.
En exemple : Il y a une augmentation du nombre de rencontres individuelles avec les parents.

Des récits, des réussites, des effets, des impacts...



Hey la Med ! Je m'appelle Hafsa, j'ai 12 ans et ça fait maintenant 5 ans que je vous fréquente et j'en suis très fière. Grâce à vous j'ai pu développer ma confiance de moi et pratiquer ma passion ; la cuisine! Un de mes plus beau souvenir c'est quand j'ai fait la danse, car je me suis défoulée et amusée. Ici, j'ai appris plein de choses dont la persévérance et plein d'autres choses merveilleuses. Je voulais vraiment juste vous remercier tout l'équipe car vous avez travaillé fort et je crois que vous avez eu ce que vous vouliez ; mon bonheur et ma réussite!

Cordialement ;

Hafsa

Lettre reçue d'une enseignante de l'école St-Paul

Dans le cadre d'une visite de classes d'accueil organisée par le CDLC et la CSL

« Nous avons partagé de beaux moments dans un cadre chaleureux, invitant et très stimulant. Je tiens à remercier toute l'équipe pour l'accueil. La bienveillance, la patience et la générosité dont vous avez fait preuve. Vous êtes une équipe formidable. Mes élèves, moi-même et tous les accompagnateurs avons vécu un moment inoubliable. On en parle encore avec beaucoup d'émotions. Alors, merci à tous »



Lettre de Hind, maman de quatre enfants...

La présente est pour souligner l'implication de la maison le Dauphin auprès de ma petite famille. Cela fait déjà 6 ans que mes enfants fréquentent le refuge, un endroit magnifique conçu avec beaucoup d'amour par une équipe du tonnerre et ce qui est unique à cette équipe c'est qu'elle dépasse de loin le mot "équipe" pour rejoindre le mot "famille".

Avec toujours les mêmes visages souriants, des bras accueillants et un cœur grand pour donner autant de belle énergie et d'amour à tous les enfants qui y viennent.

J'étais témoin de tout ça pendant 6 ans et encore aujourd'hui quand je pousse la porte pour entrer seule ou avec mes petits, j'ai le cœur gai et je suis pleine de confiance et certaine que je suis dans le plus bel endroit à Laval. Moi qui est une maman trotteuse et qui adore toujours découvrir des nouveaux endroits pour divertir mes petits aux meilleurs moyens accessibles, j'ai fait plein de places mais à chaque fois, la maison l'emporte haut la main, un peu comme un pigeon qui peu importe où il va il est toujours bien à la MAISON ☺ C'est un chez nous à moi et ma petite marmaille, ont un plaisir fou à venir et hâte à chaque fois. Ils ont eu la chance d'apprendre de belles choses, que ce soit en cuisine, jeux ou autres ça les a aidé à développer leur personnalité et s'ouvrir sur les autres.

Malgré que je suis de foi musulmane et que je viennes d'une autre culture, j'ai toujours cru que de bonnes valeurs humaines, n'ont ni religion ni culture et qu'elles sont fondamentales pour l'épanouissement de tout individu et font la base d'une société saine et vous êtes l'exemple miniature vivant, c'est pour ça que je n'ai aucune difficulté à laisser mes enfants seuls au refuge et j'ai une confiance aveugle en ce que vous faites, surtout les valeurs et l'approche utilisées et qui viennent rencontrer les miennes.

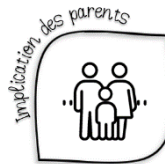
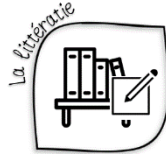
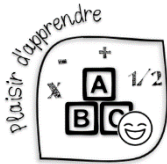
Bref, et je vais prendre les mots de l'enfant qui sommeillent en moi, la maison est un endroit génial, vraiment cool et super amusant où on peut faire des belles rencontres et plein d'amis!



La cour des grands

Le Refuge du Dauphin

Ensemble pour TA réussite!



Rendu possible
grâce au RLPRÉ

Merci à l'école Saint-Paul

Le projet *Ensemble pour TA réussite* est réalisé dans le cadre du *Refuge du Dauphin*, et ce grâce à la collaboration de l'**école Saint-Paul**. Les enseignants de la 1^{ère} à la 3^{ème} année ainsi que la direction de l'école se mobilisent afin de référer 20 enfants choisis selon les

défis vécus face à leur réussite éducative. La participation à l'activité permet à chaque enfant d'avoir accès à un accompagnement soutenu et personnalisé afin de l'aider à développer ;

35 enfants*

Les enfants se sont
présentés en moyenne à

82%

du temps

5 ENFANTS PARTICIPENT
À L'ACTIVITÉ POUR UNE
2^E ANNÉE!

74

Après-midis ouverts

3 après-midis par
semaine

- Son sentiment de compétences sociales et estime de soi
- Ses habiletés en littératie.
- Ses compétences scolaires.
- Le plaisir d'apprendre

* Notez que l'année financière chevauche deux années scolaires. 20 enfants sont accueillis chaque année.



Bénévoles :

Jean-Marc Dens,

31 Chantal Renaud, Odette Delisle



L'implication des parents est à la base même du projet, et ce via différents moments d'échanges (individuel ou en groupe) puisqu'ils sont les premiers acteurs favorisant la réussite éducative de leurs enfants! Nous voulons qu'ils le sachent et le sentent. Ce projet est un parfait exemple de concertation fructueuse par la mobilisation

des différents partenaires qui collaborent afin d'offrir une chance égale à chacun de ces enfants de réussir. Nous sommes fiers de constater que la collaboration et le lien de confiance entre l'équipe de la Maison des enfants, le personnel de l'école Saint-Paul ainsi que les parents ne font que prendre de l'ampleur depuis le début du projet .

En effet, depuis 2017;

- Nous avons assisté à l'augmentation de la participation des enseignants de façon significative.
- Une initiative des orthopédagogues : Elles nous ont invité à une demi-journée de formation et de partage d'outils.
- Nous constatons une augmentation de la présence des parents aux rencontre de groupe organisées par la MED.
- Quelques enfants référés par le Centre de la Pédiatrie sociale.

Les faits saillants de l'année...

LEÇONS

Ajout d'une période de 90 minutes de leçons les jeudis nous a permis de ...

- Développer le plaisir d'apprendre.
- Faire les leçons de façon ludiques.
- Augmenter les apprentissages.
- Travailler l'entraide entre les enfants.



« Les parents sont les premiers et principaux éducateurs de leurs enfants »

Des récits, des réussites, des effets, des impacts...

Journée porte ouverte de la MED organisée pour les enseignants par les enfants:

5 enseignants et la directrice se sont déplacés !

Impacts de cette initiative:

- Sentiment de fierté des enfants
- Démontrer aux enfants qu'ils sont importants
- Collaboration entre le personnel de l'école et l'équipe de la MED

Cette année, nous avons eu la chance de voir s'épanouir 2 jeunes filles (7 et 9 ans). En début d'année, elles étaient toutes les deux timides et réservées. C'était difficile pour elles d'aller vers les autres enfants.

La plus jeune disait avoir mal au ventre, s'ennuyait de sa maman et voulait souvent retourner à la maison. L'autre enfant nous parlait peu et ne voulait pas participer aux activités.

Après quelques temps et beaucoup de travail à créer des liens de confiance avec ces enfants, nous avons eu la chance de les voir grandir et prendre confiance en elles. Elles ont maintenant plusieurs ami(e)s, ont de bons liens avec les intervenants, participent aux activités... Le sentiment de compétence sociale est engagé!

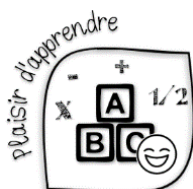
Nous avons maintenant accès à chacune de leur personnalité unique et pétillante. Leurs enseignantes nous disent voir les changements aussi à l'école !



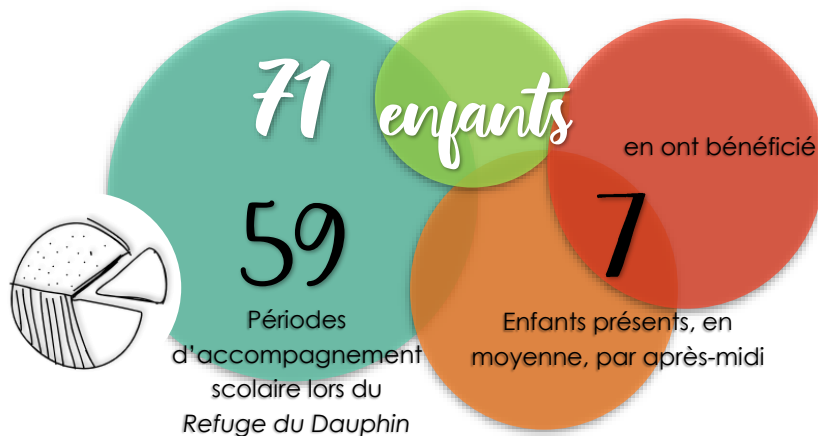
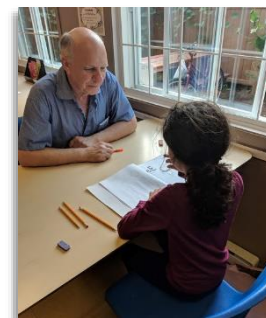
La cour des grands

Le Refuge du Dauphin

Accompagnement scolaire



Depuis 23 ans, les enfants participants à l'activité du *Refuge du Dauphin* ont la chance d'avoir un endroit adapté pour faire leurs devoirs et leurs leçons. Ils peuvent y recevoir de l'aide, y poser des questions, étudier, réviser, mais surtout être accueillis par une personne significative. Nous souhaitons tous que les enfants reçoivent le meilleur soutien possible pour cet aspect de leur vie qui est déterminant pour leur avenir et pour prendre ou reprendre du pouvoir sur leur vie.



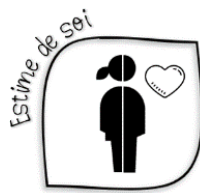
Souvent, les enfants fréquentent le soutien aux devoirs et leçons pour y recevoir l'aide qu'ils ne peuvent, actuellement, pas recevoir à la maison.



La cour des grands

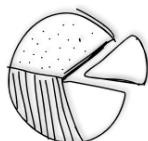
Le Refuge du Dauphin

Le comité d'enfants



Cela fait plus de 4 ans que le comité d'enfants perdure dans le temps et les enfants y prennent toujours autant plaisir à s'impliquer. Lors des rencontres, différents sujets sont suggérés afin de favoriser la participation et la créativité des enfants à l'organisation d'événements et de projets spéciaux. Les jeunes ont le sentiment de pouvoir contribuer à l'épanouissement de leur communauté tout en constatant que leur opinion a un impact et qu'ils sont considérés comme étant quant membres à part entière d'une communauté.

25 enfants différents



8 enfants présents en moyenne par rencontre

1 rencontre par mois

Des récits, des réussites, des effets, des impacts...

Impacts et effets de cette activité ;

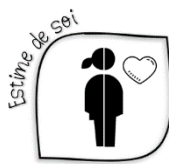
Nous constatons que les enfants impliqués dans le comité ont un fort sentiment d'appartenance et ils prennent souvent des initiatives maintenant. Ils démontrent un pouvoir d'agir sur leur milieu de vie.



La cour des grands

Le Refuge du Dauphin

La Collation en action



Merci à Chomedey en Forme
et la Fondation Le Berlingot



Chaque semaine un groupe de 4 enfants a la chance de cuisiner et déguster une recette en compagnie d'une personne significative de la Maison des enfants. Les enfants retournent ensuite à la maison avec tous les ingrédients nécessaires afin de pouvoir recréer cette recette aux membres de leur famille. Quel sentiment de fierté que cela génère chez eux !

Cette initiative permet aux enfants de développer ;

- Leur connaissance en lien avec une alimentation équilibrée
- Le travail d'équipe
- Le sentiment d'appartenance à un groupe
- Le sentiment d'accomplissement
- L'empowerment



37 Collations en
action ont été
réalisées

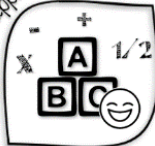


La cour des grands

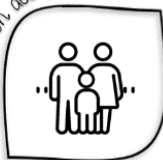


Mes Études en Folie

plaisir d'apprendre



implication des parents



La Littérature



63 enfants

125

8

soirées d'activités
(1h30 par soirée,
4 soirs par semaine)

Enfants ayant
des défis
d'apprentissages



Objectifs généraux

(pour les parents) :

1. Être accompagnés dans leur rôle parental.
2. Être informés et sensibilisés sur le plan du développement de leur enfant et sur des sujets touchant l'éducation.

Objectifs généraux

(pour les enfants âgés de 6 à 12 ans) :

1. Favoriser le meilleur développement de l'enfant sur le plan académique.

Grâce à l'activité *Mes Études en Folie*, les enfants pourront : (Objectifs spécifiques)

1. Favoriser le développement de l'autonomie sur le plan scolaire.
2. Favoriser le développement de leur estime de soi, particulièrement en lien avec leur persévérance, motivation et réussite scolaire.
3. Donner une plus grande chance aux enfants de découvrir leurs forces et compétences.
4. Vivre des expériences de réussite afin d'influencer positivement leur parcours scolaire.
5. Donner ou redonner la conscience profonde du pouvoir qu'ils ont sur leur avenir.
6. Rencontrer des adultes significatifs ; des modèles auxquels les enfants pourront s'identifier.

Développer le projet d'économie sociale en matière d'accompagnement scolaire, offert à un prix des plus raisonnables, nous permet de financer l'offre elle-même. L'accessibilité aux *Études en folie* explique le maintien de sa popularité ainsi que sa réponse aux besoins des familles lavalloises. Nous affichons complet de septembre à décembre, et ce, à raison de 16 inscriptions par soirée.



Bénévoles :

Jean-Marc Dens, Nathalie
Leboeuf, Camille Desormeau,
Alexandra Flore, Chantale
Verreau et Louis Roy



Encore une fois, la Maison des enfants le Dauphin valorise la collaboration entre le parent et l'équipe d'intervenants afin de favoriser la réussite éducative de chaque enfant. Une rencontre avec le parent est donc prévue afin d'échanger sur les forces et les défis académiques de son enfant, ce qui nous permet, par la suite, de personnaliser notre accompagnement avec celui-ci.

Les faits saillants de l'année...

Créer un lien de confiance avec le parent nous permet, tout au long du processus, de **valoriser leur contribution dans la réussite et la persévérance scolaire de leur enfant**. De plus, l'ouverture, la posture et les encouragements des membres de l'équipe permettent à chaque enfant d'être accompagné selon ses capacités, et ce, à son rythme.



IMPLICATION CITOYENNE

Nous avons vu plus de liens significatifs se développer cette année! Un merci spécial à nos fidèles bénévoles qui nous permettent de travailler le plus étroitement possible avec les enfants qui ont de grands défis sur le plan académique. C'est un privilège d'observer ces liens significatifs.

CRÉATION D'OUTILS

Nous avons créé des outils spécialement en fonction des besoins et des types d'apprentissages des enfants (Kinésique, musical, etc.)

- Création d'une valise contenant des outils éducatifs classés par matière.
- Approche créative et alternative.
- Diversifier nos moyens d'apprentissage

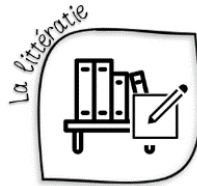
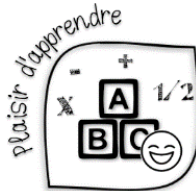


Des réits, des réussites, des effets, des impacts...

Depuis l'été 2018, nous avons travaillé avec un jeune garçon qui éprouve un trouble du langage. Beaucoup de temps a été consacré aux notions plus difficiles pour lui afin de développer le plaisir d'apprendre et garder sa motivation malgré les défis. L'approche créative nous a permis de ; travailler l'apprentissage des nombres avec un ballon de soccer, travailler les additions et soustractions avec des cartes, la composition de phrase simple avec des histoires animées, etc. Aujourd'hui, sa mère et son enseignante nous disent constater une grande amélioration sur le plan académique en général. Nous sommes fiers des progrès qu'il a fait et de la persévérance dont il a fait preuve !



Les Apprentis en Folie



27 enfants

18

enfants en
moyenne par
après-midi

8

Après-midis offerts

10

enfants ont ensuite
été inscrits à Mes
Études en folie

Pour un 3^e été, l'activité des *Apprentis en folie* offre la chance aux familles lavalloises d'inscrire leur enfant dans une activité permettant le maintien des apprentissages académiques afin de recommencer l'année scolaire du bon pied.

Objectifs généraux

(pour les parents) :

1. Être accompagnés dans leur rôle parental.
2. Être informés et sensibilisés sur le plan du développement de leur enfant et sur des sujets touchant l'éducation.

Objectifs généraux

(pour les enfants âgés de 6 à 12 ans) :

1. Favoriser le meilleur développement de l'enfant sur le plan académique.

Grâce à l'activité *Mes Études en Folie*, les enfants pourront : (Objectifs spécifiques)

1. Favoriser le développement de l'autonomie sur le plan scolaire.
2. Favoriser le développement de leur estime de soi, particulièrement en lien avec leur persévérance, motivation et réussite scolaire.
3. Donner une plus grande chance aux enfants de découvrir leurs forces et compétences.
4. Vivre des expériences de réussite afin d'influencer positivement leur parcours scolaire.
5. Donner ou redonner la conscience profonde du pouvoir qu'ils ont sur leur avenir.
6. Rencontrer des adultes significatifs ; des modèles auxquels les enfants pourront s'identifier.

Apprendre et réviser tout en
s'amusant est notre leitmotiv !

À travers les activités ludiques, les apprentissages se font nombreux dans l'objectif de :

1. Maintenir les acquis en lecture, écriture et mathématiques.
2. Favoriser et développer le plaisir d'apprendre.



Les études « (...) démontrent que, pour ces enfants (en milieu défavorisé ou en difficulté d'apprentissage), le recul des habiletés pendant les vacances équivaut à deux mois d'enseignement. Et leurs retards en lecture, en écriture et en mathématiques s'accumulent aussi d'une année à l'autre, précise ce spécialiste de la prévention de l'échec et de l'abandon scolaires.» LEROUX, R. (2015)

Les faits saillants de l'année...

ACHALANDAGE

Puisque...

- C'est une année record : 4 groupes complets.
- Cela nous a permis de faire plus de jeux de groupe.
- Cela nous a permis de développer le travail d'équipe entre les enfants.

NOUVEAUTÉ

Club d'écriture qui a permis aux enfants...

- D'écrire à des adultes répondants au courrier *Confidences à un Dauphin*.
- Développer le plaisir de correspondre avec une autre personne.
- Recevoir une lettre personnalisée.



Les enfants attendaient avec impatience leur réponse à chaque semaine!

40

Bénévoles :
Jean-Marc Dens et Victoria Perron



Activités spéciales offertes grâce à nos précieux partenaires.

MERCI!



Les petits
bonheurs
édition 2018

La Bibliomobile

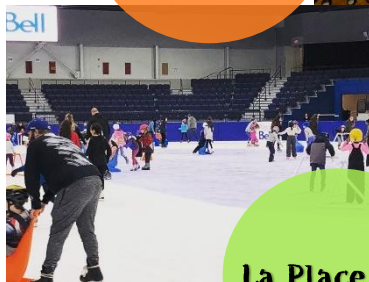


Maison
des arts
DE LAVAL

Clip 'N Climb
Laval



Journées de la
persévérance
scolaire.



La Place Bell



Prêt de
matériel,
événements
extérieurs

La bibliothèque
de Laval



Le club Lions
de Laval

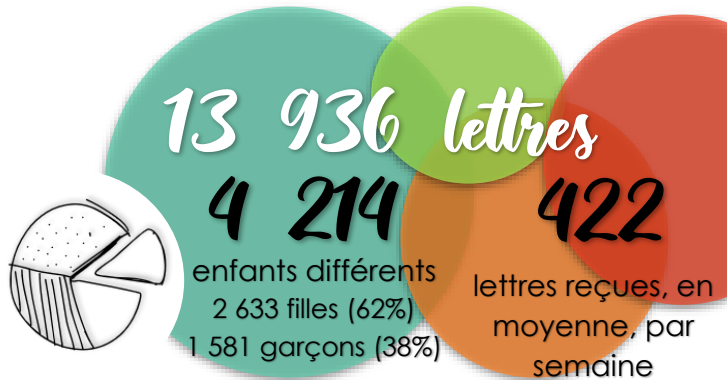


Rencontre des
Conseillers et du
Maire au Conseil de
la Ville de Laval



La cour des grands

Confidences à un Dauphin



L'activité *Confidences à un Dauphin* est offerte aux élèves de la 1^{ère} à la 6^e année du primaire. Celle-ci leur permet d'exprimer, sous forme de lettres ou de dessins, tout ce dont ils ont envie puisque tout est confidentiel. S'ils le souhaitent, ils peuvent nous poser des questions, parler de leurs peines et de leurs joies, nous annoncer une bonne nouvelle ou encore nous démontrer leurs talents artistiques. Sans aucune obligation, ils peuvent déposer leurs lettres dans la boîte aux lettres disponible dans leur école. Ils recevront une réponse personnalisée, écrite à la main accompagnée d'un dessin.

Objectifs généraux

(pour les élèves du primaire) :

Permettre aux enfants d'exprimer librement, sous forme de lettres ou à l'aide d'un dessin, leurs peines comme leurs joies, de prendre la parole, de poser des questions et d'être écoutés de façon à maximiser leur développement.

Objectifs généraux

(pour les enfants âgés de 6 à 12 ans) :

1. Favoriser le meilleur développement de l'enfant sur le plan académique.

Les enfants des écoles primaires de Laval desservies par l'activité et utilisant le service de courrier confidentiel *Confidences à un Dauphin* pourront (Objectifs spécifiques)

1. Correspondre, par lettre confidentiellement et librement, avec un adulte significatif.
2. Recevoir une réponse, par lettre personnalisée et accompagnée d'un dessin, composée avec soin et dans le respect de la philosophie se rattachant à cette activité.
3. Obtenir une réponse de qualité et adaptée à son niveau scolaire, ses besoins et sa réalité puisque toutes les lettres sont supervisées et encadrées par une équipe professionnelle.
4. Voir augmenter leur confiance en leurs capacités de prendre en main leur vie et de trouver l'aide et les ressources à l'intérieur d'eux-mêmes et autour d'eux.
5. Voir leur relation avec leurs parents protégée dans la mesure du possible.
6. Voir augmenter leur goût de l'écriture et de la lecture dans le cadre de cette activité.
7. Être accompagné de façon rigoureuse et respectueuse de leur rythme lorsque leur développement semble compromis.

Près de 17 000 élèves peuvent avoir accès à l'activité au besoin.

Les faits saillants de l'année...

938 lettres de plus que l'année dernière

ORGANISATION

Une meilleure organisation de l'ensemble de l'activité nous a permis de...

- Créer de nouveaux outils de travail facilitant la rédaction des réponses.
- Augmenter l'efficacité et l'efficience.
- Ressentir moins d'essoufflement lors des 5 semaines les plus achalandées.

IMPLICATION

Impliquer davantage les bénévoles a permis de...

- Solliciter et mettre à contribution leurs talents et les faire participer dans les différentes sphères du développement du courrier.
- Développer davantage le sentiment d'appartenance des bénévoles.
- Connaître leur opinion lors de la réalisation d'un *Café du Monde*.

Des récits, des réussites, des effets, des impacts...

Grâce au coaching d'expertise Desjardins (via Centraide) nous avons :

- Structuré davantage le processus de réception des lettres et de réponse des lettres.
- Amélioré notre accompagnement des répondants.
- Augmenté le nombre de bénévoles coloristes et par le fait-même le nombre de papier à lettre disponible pour les bénévoles répondants.
- Mise à jour des documents de formation.
- Créé de nouveaux outils.



ESPACE BILAN
planification stratégique
2015-2019

« Accessibilité »

Nombre d'enfants rejoints par

Confidences à un Dauphin

2014 : 2 334 enfants

2019 : 4 214 enfants



Augmentation de 81%

Nombre de lettres reçues

2014 : 10 597 lettres

2019 : 13 936 lettres



Augmentation de 32%

Nombre de bénévoles

2014 : 172 bénévoles

2019 : 209 bénévoles



Augmentation de 22%

Réalisations :

- ✓ *Ouverture d'un lieu dédié à Confidences à un Dauphin.*
- ✓ *Bonification de tous les documents de formation, et d'accompagnement.*
- ✓ *Coaching d'expertise Desjardins via Centraide.*

Une variété de lettres sont reçues chaque semaine. Comme chaque enfant est unique et qu'aucune lettre ne se ressemble, nous portons une attention particulière à ce que chacune de nos réponses soit personnalisée. Un suivi est assuré dans les situations qui l'exigent. Tous les enfants sont assurés de recevoir une réponse. S'ils écrivent plusieurs lettres dans la même semaine, celles-ci seront rassemblées et répondues dans la même lettre.

Lorsque nous recevons le courrier, nous trions les lettres et les classons par niveaux de besoins.

	Niveau 1 (MAGNIFIQUE) M Dessins	Niveau 2 (EXPRESSION) E Bonne nouvelle, suivi et questions	Niveau 3 (DÉTRESSE) D Problèmes plus importants tels que : deuils, conflits avec des amis, intimidation, désir de mourir ou autres.
Nombre de lettres reçues	2 979	9 902	1 055

« J'aimerais que tu m'aide car je sais que tu es bonne dans se sujet la. Même s'il n'y a pas de solution magique, tu m'aide à réfléchir. »

« MERCI DU FONDS DE MON CŒUR. TU ME DONNE DU COURAGE VÉRONIQUE. JE T'APPRÉCIE. »

« Je suis malheureuse et je sais pas pourquoi. Je n'ai plus de joie à vivre. Je ne dis pas que je veux mourir mais je me comprend pas. J'ai plus envi de rien.. »

« Cher didi, je t'écrit pour te dire que je suis contente de t'écrire. Ca me fait le plus grand bien de parler à quelle qun qui comprend mes intérai et sur qui je peux conter. »

« J'ai des problèmes avec des garçons. Il m'intimide souvent et Ca me met en colère. Je sais que tu peut maider. »



La cour des grands

Confidences à un Dauphin



Des bénévoles essentiels!

Nous avons la chance de travailler avec une précieuse équipe de bénévoles s'impliquant à tous les niveaux dans l'activité *Confidences à un Dauphin*. Que ce soit pour le dessin, la réponse aux lettres, la supervision des réponses, l'ouverture et le classement des lettres ou encore par la livraison du courrier dans les écoles, nous pouvons compter sur ces personnes généreuses. Elle se mobilisent semaine après semaine dans le but commun de répandre du bonheur chez les enfants. Sans eux, cette activité ne serait pas la même!

Total des personnes impliquées dans l'activité *Confidences à un Dauphin*

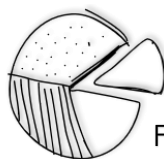
233

Personnes

- 79 répondants (56 bénévoles, 6 stagiaires, 17 membres de l'équipe)
- 143 dessinateurs bénévoles
- 6 facteurs bénévoles
- 5 répartiteurs à l'ouverture aux lettres-classement et correctrice

L'accompagnement des bénévoles

Pour devenir répondants, les bénévoles reçoivent tous une formation qui se déploie en deux temps; 2 heures de formation technique et 2 heures de pratique. Il est primordial de bien connaître la philosophie de l'organisme ainsi que les objectifs dans lesquels s'inscrit l'activité pour répondre à un enfant au nom de la Maison des enfants. Par la suite, lorsque les bénévoles se déplacent pour répondre aux lettres des enfants, c'est un membre de l'équipe permanente qui s'assure d'accompagner chacun d'entre eux.



10

Formations
offertes

28

Bénévoles
recrutés

141

Jours de
supervision

6 PÉRIODES DE SUPERVISION
PAR SEMAINE

7 BÉNÉVOLES EN
MOYENNE PAR PÉRIODE
DE SUPERVISION

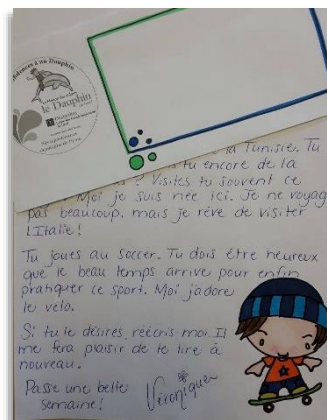
Offrir des lettres uniques et personnalisées aux enfants.

Les enveloppes et les papiers que nous utilisons pour répondre aux enfants sont agrémentés d'un dessin fait à la main. Ce bénévolat peut, contrairement à la réponse aux lettres, se faire à la maison. Nous avons pu compter sur l'aide de précieux bénévoles qui nous apportaient leurs créations de façon spontanée, ce qui ajoute une diversité à notre banque de dessin. MERCI!

Merci aux nombreux élèves provenant de diverses écoles secondaires :

- l'École d'éducation internationale de Laval
- le Collège Laval
- le Collège Letendre.

Merci aux résidents des Quatre cent d'être de fidèles coloristes depuis 15 ans.





Les bénévoles



Répondants


Ardine Bondonga	Denise Carrier	Jovette Côté	Michel St-Pierre
Carole Di Salvio	Diana Garabédian	Krystine Rodrigue	Michèle Tricot
Carole Dupré	Diane Beaudoin	Line De Bellefeuille	Nazdar Roy
Carole Marcotte	Diane Miron	Lise Dogett	Nicole Trépanier
Carole Paquette	Fatimah Binaté	Louise Arsenault	Noémie Phaneuf
Catherine Roussy	Francine St-Germain	Louise Lévesque	Odette Delisle
Céline Barbeau	Gaétan Lavoie	Louise Roy	Odile Gavouyère
Chantal Vallée	Ghislaine Yaione-Gonzalez	Louise Ziliani	René Gauvin
Clara Rioux	Isabelle Chabot	Lucie Bédard	Sherine Mussallem
Cyndee Charles	Jacklyn Francoul	Lucie Morin	Silvana Senattore
Danielle Beaupré	Janine Lévesque	Lucie Ricard	Stéphanie Bélair
Danielle Chouinard	Jaqueline Lepage	Madeleine Côté	Stéphanie Scarfo
Denis Charbonneau	Jean-Marc Dens	Martine Paris	Suzanne Guillet
Denise Boulé	Johanne Dault	Mélissa Mitchell	Valérie Gauthier

Coloristes

Ann Godin, Brigitte Bourque, Claudine Ladouceur, Danaé Foisy, Danielle Renaud, Geneviève Mathieu, Joanne Rompré, Marie-France Sénécal, Marilou Conroy, Mireille Racine, Monique B. Ménard, Rita Ménard, Roxane Labelle

facteurs

Céline Dupuis
France St-Onge
Jacques Lalongé
Louise Ziliani
Roger Boucher
Théoni Konstas



Chantal Renaud
Janine Lévesque
Isabelle Durivage
Odette Delisle
Sylvie Melançon

ouverture/classement et correcteurs

La cour des grands

Confidences à un Dauphin



32
Écoles
primaires

38

Boîtes aux
lettres avec
les pavillons
des écoles

Écoles desservies

Coursol	L'Aquarelle	Marc-Aurèle Fortin	Sainte-Dorothée
De L'arc-en-Ciel 1 et 2	L'Harmonie	Marcel-Vaillancourt	Sainte-Marguerite
De l'Avenir	La source/ L'étincelle	Notre-Dame-du-Sourire	Saint-François
Demers	Le Baluchon	Paul-Comtois	Saint-Gilles
Du Bois-Joli	Le Sentier	Père-Vimont	Saint-Julien
Du Parc	Le Tandem 1 et 2	Raymond Nord et Sud	Saint-Norbert
Du Trait-D'union 1 et 2	Les Explorateurs	Simon-Vanier	Saint-Paul 1 et 2
Jean-XXIII	Les Quatre-Vents 1 et 2	Sainte-Béatrice	Villemaire

Un lieu dédié aux confidences

Merci encore à la Ville de Laval qui nous permet de bénéficier de cet espace (3000, rue Pierre Corneille) à Laval pour bien accueillir les bénévoles et favoriser le déploiement de notre activité! Elle nous a également donné la chance d'être plus flexibles quant aux heures de supervision.

Le fait saillant de l'année...

MILIEU DE VIE

La succursale du courrier Confidences à un Dauphin est devenue un réel milieu de vie puisque...

- L'ajout de plage horaire permet à plusieurs bénévoles de venir plus d'une fois par semaine, à leur guise.
- Certains se déplacent même lorsqu'ils ne reçoivent pas de courrier afin de venir nous visiter.
- Certains viennent luncher avec nous. Un réseau d'entraide s'est créé par le partage de dessins, de collants et par l'écoute entre eux.

Des récits, des réussites, des effets, des impacts...



Bonjour à vous,

Je suis Madeleine de la Maison des enfants. Voici la formule utilisée pour débiter mes lettres, environ 250 depuis un peu moins de deux ans. Et, c'est toujours le cœur rempli de gratitude que je m'apprête à écrire la prochaine.

Début 2016, ma vie professionnelle emprunte la voie de service. Retraitée prématurément, suite à un cancer, je ne sais plus trop ni ou ni comment meubler mes journées, nourrir mon esprit, me sentir utile, valorisée et Sortir des centres d'achats !! Suivant les conseils d'une amie, je contacte Geneviève de la Maison des enfants qui m'explique ce que l'on attend de moi aux Confidences à un dauphin de la Maison des enfants. Ce qu'elle ne me dit pas, mais ce que je comprendrai très rapidement, c'est ce qu'EUX feront pour moi.

Lorsque, dans notre vie, nous sommes confrontés à une difficulté, quelle qu'elle soit, toujours et chaque fois, quelque chose de bon et de positif émane de cet événement négatif. Il s'agit de le reconnaître et de l'identifier. Pour moi, dépourvue et attristée par cet épisode de ma vie, la connexion positive avec l'organisme fut instantanée.

Nous, les bénévoles, y sommes traités comme des participants précieux et essentiels. Nous sommes consultés pour les changements et les améliorations. Nous sommes informés des visions et des buts. Nous sommes fêtés et célébrés. Je pourrais évidemment vous mentionner les attentions quotidiennes comme le café frais, les biscottes, tout le matériel d'écriture et de dessin mis à notre disposition, mais, cela n'est pas tant représentatif de l'EXCEPTIONNEL de l'endroit. Ce qui, selon moi, démarque la Maison des enfants, c'est la conviction qu'ils ont de l'importance de leur intervention auprès de nos enfants (13,000 lettres répondues pour l'année scolaire 2017-2018). Et le dévouement qu'ils mettent à nous le communiquer, à nous le partager, à nous y inclure. A la Maison des enfants, nous ne sommes pas seulement bienvenus, nous sommes RECONNUS.

Je n'ai absolument aucune hésitation à parler au nom de l'équipe de la rédaction du courrier, je sais reconnaître le plaisir partagé de se retrouver ensemble et de faire œuvre utile. Devant ces gens qui nous accueillent chaque semaine dans leur milieu de travail, sans réserve et sans distinction de nos capacités, je ne peux que m'incliner et leur dire:

Chapeau pour ce travail utile et essentiel que vous offrez à votre communauté et merci, merci de nous permettre d'y trouver une façon de nous réaliser et de nous accomplir. Leurs efforts, leur générosité et leur altruisme méritent d'être soulignés!





15 ans de partenariat!

Le partenariat entre la Maison des enfants le Dauphin et la Caisse des Grands boulevards de Laval mérite d'être souligné à nouveau parce qu'il est un bel exemple de la façon dont une entreprise peut contribuer au développement d'initiatives du milieu.

En effet, grâce à son Fonds d'aide au développement du milieu, la Caisse soutient financièrement l'activité Confidences à un Dauphin depuis 2004. Cette aide financière permet le rayonnement de l'activité, une meilleure efficacité et donc, conséquemment, de rejoindre des milliers d'élèves et mobiliser 265 citoyens bénévoles! Mille MERCI!

« C'est moi Myriam
 (je pense que tu te souviens de moi 😊)
 Merci d'être toujours à l'écoute de
 mes questions. Même si je ne te
 connais pas très bien, j'ai l'impression
 que tu me connais depuis des années!
 Tu m'aides beaucoup et j'adore l'idée
 que la Maison des enfants nous envoie
 des lettres pour nous aider. »



Implication bénévole

Objectifs généraux

1. Promouvoir l'implication citoyenne
2. Permettre d'accroître l'impact de la MED sur la communauté

(Objectifs spécifiques)

1. Offrir l'opportunité aux enfants de rencontrer des adultes significatifs diversifiés pour les accompagnements dans leur développement.
2. Permettre aux citoyens de contribuer au bien-être de sa communauté.



L'équipe de la Maison des enfants compte sur l'appui de nombreux bénévoles sans qui elle ne pourrait accomplir sa mission.

Que ce soit par un engagement ponctuel lors d'événements ou en venant chaque semaine (même plus d'une fois), les enfants qui fréquentent la MED ont la chance de côtoyer des adultes généreux, heureux de faire une différence dans leur vie et celle de leur famille. Favoriser l'implication citoyenne fait partie de nos convictions.



265 bénévoles

Impliqués et présents...

209 POUR CONFIDENCES À UN DAUPHIN

11 POUR LE PETIT REFUGE (0-5 ANS)

35 POUR LE REFUGE DU DAUPHIN (6-12 ANS)

11 BÉNÉVOLES QUI SIÈGENT SUR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

8 BÉNÉVOLES SUR LE CABINET DE FINANCEMENT

20 BÉNÉVOLES IMPLIQUÉS DANS DIVERSES TÂCHES

(Entretien, ménage, lavage des jouets, emballage des cadeaux de Noël, autofinancement, etc.)

ESPACE BILAN
planification stratégique
2015-2019

« Ressources
humaines »

Développer

« l'empowerment » et
fidéliser l'équipe

- ✓ Augmentation des habiletés de gestion et d'entrepreneuriat des membres de l'équipe.
- ✓ Nouvel organigramme.
- ✓ Mise à jour des descriptions de postes.
- ✓ Nouvelle structure salariale.

Développer la culture
du bénévolat

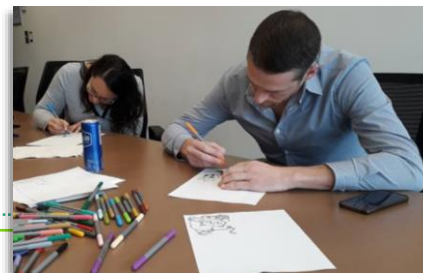
- ✓ Nouvelle structure qui favorise le recrutement et la fidélisation des bénévoles impliqués.

✓ Entre 2018 et 2019 :
Augmentation de 31%
↑ du nombre de
bénévoles!

Des bénévoles présents, impliqués qui proviennent de partout!

Quel privilège que de bénéficier de bénévoles de tous âges et de tous horizons. Merci aux nombreuses personnes qui se sont impliquées de façon ponctuelle;

- Élèves d'école secondaire (Éducation internationale de Laval, Collège Laval, Collège Letendre)
- École primaire L'Envolée
- Étudiants en éducation à l'enfance du Cégep Marie-Victorin
- Membres de l'équipe Stantec
- Membres de l'équipe de la Banque TD
- Membres de l'équipe de la Caisse Desjardins
- Membres de l'équipe COBOOM
- Membres de l'équipe du Cabinet Miller Thomson



Recrutement

La Maison des enfants veut se démarquer par son accueil et par les nombreuses opportunités d'implications offertes aux bénévoles qui s'engagent dans notre organisme. Une rencontre individuelle permet aux bénévoles de connaître notre mission, nos activités et les rôles qu'ils peuvent y jouer.



Nos précieux bénévoles honorés à la fête de Noël

À chaque année, nous honorons certains bénévoles en les nommant « Bénévoles de l'année » à la fête de Noël, prévue spécialement pour eux. Tous les bénévoles sont pour nous inestimables et méritent notre profonde reconnaissance. Ces bénévoles se sont démarqués, par leur implication. D'une façon ou d'une autre.

Les bénévoles de l'année 2018 ayant été honorés

Lise Lapointe - Cabinet de financement

Cette bénévole, présidente du Cabinet de Financement, femme d'affaires fort occupée et impliquée, s'est démarquée par son dynamisme et sa fiabilité ainsi que l'engagement de toute son équipe pour la cause de la MED !

L'équipe de coloristes du Quatre cent - Confidences à un Dauphin

Toute l'équipe de coloristes de la Résidence le Quatre cent s'est démarquée par la qualité de son engagement en fournissant, depuis plus de 15 ans, de magnifiques dessins.

Louis Roy - 6-12 ans/Aide aux devoirs

Bénévole de l'année qui s'est démarqué par son approche chaleureuse auprès des enfants, sa bonne humeur et sa générosité.

Carole « Cami » Dupré - Courrier Confidences à un Dauphin

Cette bénévole s'est démarquée par la qualité de sa présence, son engagement et sa générosité.

Faïza Amrouni - Conseil d'administration

Cette maman, trésorière au sein de C.A, bénévole depuis de nombreuses années, s'est démarquée par sa fiabilité, son attitude professionnelle et positive envers la mission.



Homages à deux bénévoles aux grands cœurs!

20 ans d'implication



Jean-Marc Dens

Jean-Marc est un citoyen extrêmement engagé, dynamique et heureusement pour nous, fidèle à la MED depuis maintenant 20 ans! Dédié et généreux, il multiplie ses implications bénévoles auprès des enfants et dans la communauté lavalloise. C'est fièrement que Jean-Marc a répondu à sa 6000^e lettre dans le cadre de Confidences à un Dauphin! Merci du fond du cœur Jean-Marc pour ces 20 ans au sein de notre équipe!

Ginette Beauséjour

Femme de cœur, enseignante à la retraite, Ginette s'est impliquée à la MED d'abord comme répondante au courrier pour ensuite s'investir au sein du conseil d'administration. Ses valeurs bien ancrées, son engagement, sa cohérence, sa constance ont été de vrais guides à travers les 20 dernières années. Elle est l'exemple parfait de la bénévole que tout organisme souhaite pouvoir mobiliser! C'est un joyau pour nous, une femme dévouée! Merci Ginette!



Aider à
s'impliquer et à
se sentir utile!

La MED dans sa communauté



Objectifs généraux

1. Être à l'affût des besoins de la communauté

(Objectifs spécifiques)

1. Contribuer à l'épanouissement de la communauté
2. Travailler en synergie avec les partenaires du quartier.

Être impliquée dans sa communauté est très important pour la Maison des enfants puisque nous souhaitons que les besoins des familles de Chomedey soient répondus à travers l'offre d'activités et le plan du quartier. Les citoyens de Chomedey sont plein de forces et enrichissent ce quartier par leur belle diversité. Plusieurs, toutefois, font face à des défis importants, en exemple, on retrouve à Chomedey la plus grande proportion d'enfants vulnérables à Laval. Tous les membres de l'équipe se mobilisent et sont impliqués dans divers comités, projets et activités. Créer des liens significatifs avec les partenaires, utiliser l'approche participative avec les partenaires, c'est aussi une façon de contribuer à l'épanouissement de notre quartier !

Les faits saillants de l'année...

CONTRIBUTION

Notre contribution a permis de...

- Participer activement au travaux du CDLC menant au nouveau plan de quartier de Chomedey.
- D'être davantage conscients de porter la voix des enfants, des parents au sein des instances régionales et locales.

RECONNAISSANCE

reçue de la part de la communauté.

- Augmentation de notre crédibilité sur les sujets concernant les enfants et les familles. Lors de nos implications, nous sentons que notre contribution est entendue et appréciée.
- Notre milieu de vie reçoit plus de visites de partenaires. En exemple : Tournées de quartier, visites de classes d'accueil, des enseignants, etc.

La Maison des enfants est présente sur les réseaux sociaux!

Nous avons une page Facebook sur laquelle nous publions et partageons, entre autres, du contenu dédié aux familles, des rappels et des petites nouvelles. De plus, nous y faisons la promotion de nos activités et donnons de la visibilité à nos précieux partenaires.



Notre page Instagram est spécialement dédiée au milieu de vie de la Maison des enfants. Nous y partageons des activités réalisées et des images traduisant notre philosophie d'intervention et nos valeurs. Suivez-nous!



Cette année, nous avons célébré les 10 ans du comité **Chomedey en Forme** et donc de promotion des SHV à Chomedey! 10 ans d'implication pour la Maison des enfants qui était là au tout début et qui a fait partie du comité d'implantation au CDLC. Ce fut une belle aventure avec de fabuleux partenaires, des projets qui ont fait bouger les petits et les grands et des activités de saine alimentation. Nous en avons coupé des fruits à la MED!!! 😊

Des récits, des réussites, des effets, des impacts...

Impacts importants de la participation à **Chomedey en Forme**

- Nous bougeons beaucoup plus avec les enfants, surtout les 6 à 12 ans. Maintenant, le Parc Labelle est considéré comme une « pièce » de la MED.
- Nous cuisinons avec de meilleurs aliments et beaucoup plus avec les enfants.
- Les enfants découvrent de nouveaux aliments et des façons de cuisiner sainement. Merci aussi à la *Fondation le Berlingot!*



Le Petit Chomedey



(regroupement local de partenaires soutenu par le Fonds Avenir d' Enfants)

À titre de fiduciaire et surtout à titre de partenaire de ce regroupement, la MED souhaite vous présenter quelques grandes réalisations du Petit Chomedey en 2018-2019.

Plus de **128 000 \$** ont été investis en action et **15 projets** financés pour la petite enfance. Cette année les collaborations ont été à l'honneur avec des invitations lancées entre organismes pour collaborer entre eux et une collaboration porteuse fut établie avec les écoles primaires et la CSDL.

Le Petit Chomedey a réalisé 2 démarches d'évaluation ; une au sujet des pratiques parentales et autour de la recherche de pistes pour rejoindre les familles plus isolées, une deuxième qui concernait les projets soutenant la transition scolaire.

Projets «Coup de cœur»: *Mise en commun de 3 projets citoyens (Réseau d'entraide, Espace parents et Projet inter-amitiés)* Les responsables de ces projets se sont rencontrés et ont établis des collaborations ainsi qu'un calendrier **commun des services dédiés aux 0-5 ans et les parents**. Cette démarche faisait partie d'une démarche de plan de communication

2019-2020 sera la dernière année du soutien financier d'Avenir Enfant. Une réflexion sur les objectifs que l'on souhaite se doter pour 2021 à 2023 pour la petite enfance est donc en cours mais sera dans nos perspectives dans la prochaine année. Des liens seront à faire avec le chantier *Réussite éducative* du plan de quartier du CDLC.

Des nominations honorables

C'est en avril 2018 que la Maison des enfants le Dauphin le plaisir d'apprendre qu'elle était en nomination dans 2 catégories du prestigieux Concours Dunamis, soit les catégories suivantes :

- LEADERSHIP FÉMININ – public, parapublic, OBNL
- ENTREPRISE D'ÉCONOMIE SOCIALE – OBNL – COOPÉRATIVE.

Un grand honneur pour nous!

Concertations et partenariats



Membre de la Fédération des organismes communautaires Familles (FQOCF) et du comité des régions

Membre de la Corporation de développement communautaire de Laval (CDCL)

Membre de la Table des Organismes Communautaires Familles de Laval

Membre du réseau des femmes d'affaires du Québec, section Laval (RFAQ) et du Comité de gestion

Membre de la Chambre de commerce de Laval (CCIL)

Membre du CA du Regroupement Lavallois pour la réussite éducative (RLPRE) et vice-présidence

Membre au *Comité de soutien aux initiatives lavalloises*

Membre du comité *Tous ensemble vers le préscolaire*

Membre des comités d'action Le Petit Chomedey, Chomedey en Forme et Réussite éducative (CDLC)

Membre du CA (Vice-présidence) du Comité de développement local de Chomedey (CDLC)

Membre du sous-comité *Évaluation des activités offertes en lien avec les pratiques parentales* (LPC)

Membre du comité *Continuum de services* de la RUI Chomedey (CDLC)

Membre au comité organisateur de la *fête de quartier*

Membre du comité *Table des partenaires en éveil à la lecture et à l'écriture et agent multiplicateur Mes langues mes livres*

Membre du comité *régional PIILE* et agent multiplicateur AIDES

Membre du CA de Mesures alternatives jeunesse de Laval

Membre du conseil d'établissement de l'école Saint-Paul (**représentant de la communauté**)

Fiduciaire des regroupements *Le Petit Chomedey et Marigot en Forme* (**Avenir d'Enfants**)



Merci au Ministère de la Famille. Cette année le Ministère de la Famille nous a octroyé, ainsi qu'aux autres OCF du Québec, une aide financière supplémentaire. Cette offre a été accordée pour l'année financière 2018-2019.



Merci à Centraide, qui, à nouveau, pour 2018-2019 nous a octroyé 25 000 \$ supplémentaire afin de nous soutenir davantage dans le cadre de notre mission.

Une cartographie pertinente et riche...

Cette année, La Fédération des Organismes communautaires famille (OCF) a lancé le projet *Transition* qui a permis de créer une mobilisation avec les organismes communautaires famille au niveau régional. Cette initiative de la FQOCF avait comme objectif, d'une part, de mieux connaître les regroupements régionaux d'OCF, et d'autre part, de comprendre, participer et influencer l'évolution des concertations destinées à soutenir le développement des jeunes enfants et l'accompagnement des familles.

Une cartographie a été réalisée pour dresser un portrait des regroupements régionaux et des concertations de partenaires. La rencontre régionale, avec l'apport des membres des OCF, a fait ressortir l'expertise, les forces et les bons coups des OCF, ainsi que les défis rencontrés et les perspectives d'avenir.



La Maison des enfants le Dauphin fait partie des 3 organismes communautaires familles lavallois parmi les plus impliqués dans leur communauté!

Forces

- Les membres sont impliqués, dynamiques, passionnés et actifs.
- Les OCF sont reconnus comme ayant une approche axée sur les besoins primaires et qui ont développé une expertise.
- La participation citoyenne est souhaitée et valorisée.
- La table famille est reconnue, rayonne et est une référence pour d'autres instances.

Opportunités

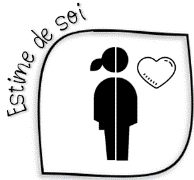
- Il est important de développer des liens avec les écoles et le milieu des affaires et de forcer des alliances avec les médias, artistes ou sportifs afin qu'ils nous connaissent comme mouvement.
- La mobilisation citoyenne / Empowerment
- Développer le sentiment d'appartenance des familles quant au quartier.

Défis

- Les enjeux concernant les familles sont multisectoriels et souvent spécifiques.
- Le manque de financement à la mission.
- Le retrait d'Avenir d'enfant sème plusieurs questionnements et inquiétudes.
- Le manque de temps et des ressources humaines est un enjeu important.

Avenir

- Il faut bien positionner et mettre en valeur la table famille au régional, local et sectoriel.
- Il est souhaitable d'offrir de bonnes conditions de travail aux équipes.
- Les OCF sont les dernières mailles du filet social - Préoccupation pour les familles les plus vulnérables.



La journée Internationale des droits de l'enfant

En collaboration avec la Ville de Laval et plusieurs partenaires!

Les partenariats dans cette aventure sont essentiels. Ceux avec la Ville de Laval et l'école Les Quatre-Vents font toute la différence car ce sont des partenaires convaincus de l'importance de faire la promotion des droits de l'enfant et surtout d'éduquer les enfants quant à ces droits. Malgré notre bonne volonté, il y a encore des enfants dont les droits sont bafoués, autant au Québec, à Laval, qu'ailleurs dans le monde. Nous ne pouvons prendre pour acquis que les adultes sont tous bienveillants envers les enfants. Nous devons continuer à protéger les enfants et promouvoir leurs droits si nous voulons offrir les meilleures conditions pour se développer, grandir en santé et avoir la possibilité de réaliser leurs rêves et aspirations.



Comme la Semaine des tout-petits a choisi cette semaine pour se manifester, la mobilisation et la couverture médiatique prend de l'ampleur. À Laval, la ville étant certifiée *Municipalité amie des enfants*, nous avons choisi d'offrir

plusieurs possibilités de mobilisations adaptées aux réalités de chacun. Certains groupes ont décidé de marcher avec nous à Chomedey ou de faire des marches dans leurs quartiers alors que d'autres ont fait des activités spéciales, dont les bibliothèques.



Des récits, des réussites, des effets, des impacts...

Impacts et effets de la marche pour la Journée International des droits de l'enfant

Depuis 4 ans des enfants prennent la parole lors de cette journée. Ils lisent des droits lors de la cérémonie à l'hôtel de ville. Quelques-uns auront joué ce rôle plus d'une fois dans les dernières années. Ils prennent de l'expérience et de l'assurance, ils parlent de plus en plus clairement et vivent une expérience qui leur permet d'acquérir une plus grande confiance en eux.



Les faits saillants de l'année...

MOBILISATION

De la communauté parce que...

- L'école Quatre-Vent a été mobilisée plus que jamais auparavant! Plus d'enfants ont marché avec nous!
- 700 citoyens de Chomedey ont participé.
- 1 200 personnes à Laval ont marché dans le cadre de la Journée International des droits de l'enfant

PROMOTION

Des droits de l'enfant...

Grâce au financement de la Ville de Laval, nous avons créé des autocollants présentant 10 droits. Ceux-ci ont été distribués aux enfants dans le cadre du courrier Confidences à un Dauphin et dans plusieurs lieux publics ! Les 10 droits ont été choisis par les enfants de notre comité d'enfants!

Merci à Ville de Laval: M. le maire, Marc Demers, Aline Dib, élue responsable de la municipalité Amie des enfants, Mme EL-ELhou, Conseillère de Chomedey, et tous les élus de Laval.

Merci à M. Guy Ouellette député de Chomedey et à Mme Eva Nassif, députée de Vimy.



Merci à la Commission scolaire de Laval et à sa présidente, Mme Louise Lortie.

Merci aux partenaires du CISSS de Laval

Merci à la Police de Laval qui assure la sécurité des enfants pendant la marche.

Merci au CDLC et à *l'Espace parents* de Chomedey, à la CDCL, au bureau coordonnateur le Chez moi des petits, la Maison de la famille du CCVM, la Maison de quartier de Fabreville, les Maisons de la Famille de Laval-Ouest et de Saint-François et au groupe de percussions Zuruba.



Aider à défendre et à promouvoir les droits de l'enfant.

« Rayonnement »

Réalisations

- ✓ Présence des membres de l'équipe sur 18 tables de concertations (Voir p. 58)
- ✓ Création d'une page Instagram et augmentation de nos abonnés.
- ✓ Organisation d'un événement mobilisant plus de 230 personnes :
La Soirée en bleu du Dauphin.

- ✓ Nomination à des soirées de galas reconnaissances
 - Finaliste au concours Prix femmes d'affaires du Québec 2017 Catégorie *Cadre ou dirigeante professionnelle – Organisme à but non lucratif*
- ✓ 2 nominations aux prix DUNAMIS (Voir p. 57)

Les formations reçues

Favoriser la résilience chez les jeunes ayant un parent atteint de maladie mentale (Anna et la mer)

Dans le cadre de la Rencontre Nationale de la FQOCF

Communauté Biblio-Familles : s'allier pour que toutes les familles aient accès au monde de l'écrit

L'importance du jeu libre dans le développement global de l'enfant

La voie de la joie (Dr Clown)

Mes Langues, mes livres « Enfants bilingue et milieux plurilingues : Pratiques innovantes pour une intégration réussie » Offert par « JAME »

Autres formations

Initiative AIDES, Journée de sensibilisation à l'Approche participative et au Cadre d'analyse

Initiative AIDES, Formation Jeu t'écoute

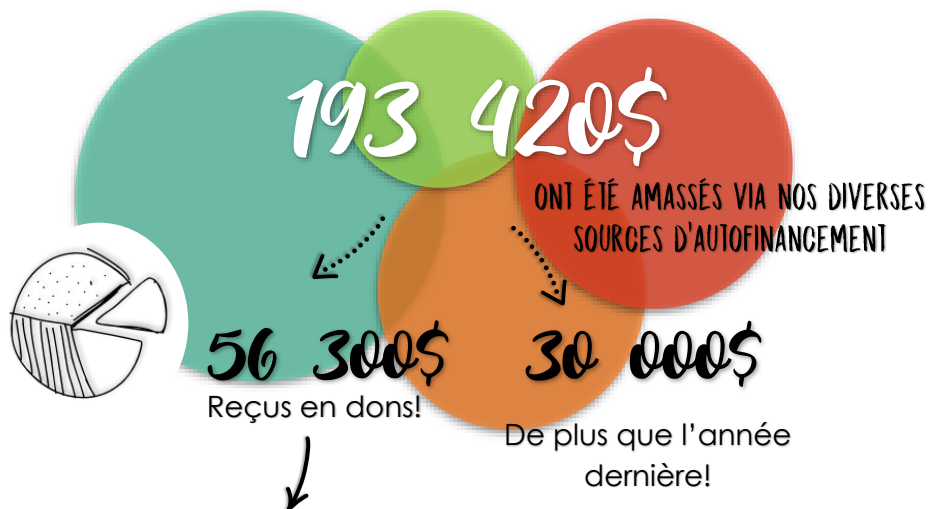
Les habiletés sociales au quotidien

Améliorer la coparentalité dans un OCF

Autofinancement

Objectifs généraux (Pour la mission de la MED)

1. Assurer la pérennité de la MED et amasser des fonds pour les activités offertes gratuitement aux enfants et aux familles.



Un énorme merci à la Fondation Le Berlingot, la Fondation Home Dépôt, Maxi, Pacini, la Fondation Bon Départ, St-Hubert, la Fondation du Club de hockey Canadiens pour l'enfance, CIMA +, Mercedes Benz Laval, le « Vestiaire de la Solidarité » et le Club Lions de Laval



ESPACE BILAN planification stratégique 2015-2019

« Financement »

Revenus totaux

2014 : 436 543\$

2019 : 654 756\$

↑ Augmentation de 50%

* Selon les chiffres avant l'audit

** de cette hausse de 50% des revenus, 46% proviennent de l'autofinancement!

Autofinancement

2014 : 120 966\$

2019 : 193 420\$

↑ Augmentation de 60%

Réalisations

- ✓ Les 3 éditions de La Soirée en bleu du Dauphin ont généré 162 000\$ en profits nets
- ✓ Consolidation et augmentation de la contribution du Cabinet de financement

La Soirée en bleu du Dauphin – 3^{ème} édition

C'est avec une grande fierté que toute l'équipe de la MED a accueilli plus de 220 gens d'affaire au Sheraton Laval, le 4 octobre 2018, pour la 3^{ème} édition de son souper bénéfice. Témoignages touchants, animation, kiosques, encan crié, vente de ballons, les invités ont pu « vivre l'expérience de la Maison des enfants le Dauphin » tout au long de la soirée!



Un énorme merci aux commanditaires de la soirée :



Guy Ouellette
Député de Chomedey



Merci à toutes les entreprises ayant offert des prix pour la vente des ballons et pour l'encan crié.

Merci à nos présidents d'honneurs, M. Marc Demers, maire de Laval et Mme. Josée Dufour, présidente Axiomatech

86 204\$

* 60 460\$ en profits nets.

Vente de cadeaux de Noël

Une campagne de financement qui est devenue une tradition !

12 385\$ → **500 CADEAUX**
AU COÛT DE 25\$ CHACUN
* contient plus de 30\$ de produits offerts

Grâce à de nombreux commanditaires, bénévoles et fidèles acheteurs!



38 531\$

Bingo

Quand vous allez jouer au Bingo des Galeries Laval, vous encouragez la MED ainsi que 42 autres organismes lavallois puisqu'une partie des profits amassés par les salles de Bingo de Laval nous est remis. Merci!

Bibliographie

- Direction de santé publique du Centre intégré de santé et de services sociaux de Laval (2019). « Résultats de l'Enquête québécoise sur le développement des enfants à la maternelle 2017 – Portrait Laval. »
- Fédération québécoise des organismes communautaires Famille (2016). *Trousse de référence et d'animation sur l'action communautaire autonome Famille.*
- Éducation et Enseignement supérieur du Québec. (2017) « *Politique de la réussite éducative. Plaisir d'apprendre, la chance de réussir.* » Fiche sommaire. Récupéré de http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/PSG/politiques_orientations/sommaire_politique_reussite_educative.pdf
- Équipe Naître et grandir (2015). « *Le jeu libre* » Récupéré de : https://naitreetgrandir.com/fr/etape/1_3_ans/jeux/fiche.aspx?doc=bg-naitre-grandir-jeu-libre
- LEROUX, R. (2015) « Réussite scolaire : Enrayer le déclin des apprentissages après des vacances d'été. » Protégez-vous. Récupéré de : <https://www.protegez-vous.ca/nouvelles/loisirs-et-famille/comment-eviter-un-declin-de-lapprentissage-apres-les-vacances-dete>.
- Regroupement Lavallois pour la réussite éducative. « Déterminants de la réussite ». Récupéré de : <https://rlpre.org/carrefour-de-ressources/les-determinants-de-la-reussite/>

Témoignages et reconnaissances

La gratitude...

Ce n'est pas le bonheur qui nous remplit de gratitude ; c'est la gratitude qui nous remplit de bonheur ! (Brother David Steindl-Rast)

Nos remerciements vont d'abord aux familles qui nous font confiance et aux enfants, qui en font tout autant!

À nos bénévoles et précieux partenaires de la communauté.

Merci du fond du cœur à tous ceux qui rendent notre action auprès des familles et des enfants, possible, et qui nous permettent de la déployer chaque année avec de plus en plus de force :

Ministère de la famille	Monsieur Marc Demers, Maire de Laval	Les membres du personnel de l'école primaire Les Quatre-Vents
Ministère de l'Éducation, de Loisirs et du Sport	Mme. Aline Dib, Conseillère municipale district St-Martin, Responsable MAE	Louise Lortie, Présidente de la Commission scolaire de Laval
Centraide du Grand Montréal	Mme. Sandra El-Helou, Conseillère municipale district Souvenir-Labelle	Les 32 écoles participant au projet Confidences à un Dauphin
Agence de santé publique, PACE	L'équipe du BML3 de la Ville de Laval	La Bibliothèque Multiculturelle de Laval
Réseau Lavallois pour la réussite éducative (RLPRÉ)	Caisse Desjardins des Grands boulevards	École d'Éducation Internationale de Laval
Guy Ouellette, Député de Chomedey	Emploi Québec	UQO Département des Sciences Infirmières et de Psychoéducation
Francine Charbonneau, Députée des Milles-Iles	Placement Carrière été, Gouvernement du Canada	Les Cégeps Montmorency, Vieux-Montréal, Saint-Jérôme, Terrebonne, Marie-Victorin et le Collège Lasalle
Saul Polo, Député de Laval-des-Rapides	Maison des arts de Laval	Tous nos partenaires de la Soirée en bleu du Dauphin et nos invités !
Jean Rousselle, Député de Vimont	Maison des Grands-Parents de Laval	Et tous les partenaires qui nous soutiennent sur le plan de l'autofinancement (voir p.63)
Jean Habel, Député de Ste-Rose (fin octobre 2018)	École primaire Saint-Paul, Mme Chantal Durocher et toute son équipe	
Eva Nassif, Députée de Vimy		
Ville de Laval		

Aider à grandir!



Rapport annuel des activités 2018-2019

799 Loranger, Laval, H7V 1Z5
(450)978-2664
maisondesenfants.qc.ca

Jeu libre
Répît parental
Nouvelles expériences
CRÉATION D'OUTILS
Être en action

Organisation
Achalandage
Nouveauté
Contribution
Milieu de vie
Collaborations
Capacité d'adaptation
Implication citoyenne

Implication
2018-2019
Promotion

Leçons

Entraide
RECONNAISSANCE

Déssein